

# Descrizione dei processi di fall-back

## Depositi Commerciali di Prodotti Energetici

Il soggetto obbligato, nel caso di indisponibilità del proprio sistema informatico, è tenuto a darne notizia all'Ufficio delle Dogane competente, indicando la durata prevista dell'interruzione con le relative motivazioni.

Se tale indisponibilità ha una durata non superiore a tre giorni lavorativi, al ripristino del sistema, il soggetto obbligato provvede all'invio telematico dei dati che non è stato in grado di trasmettere a causa di detta indisponibilità.

Nel caso di indisponibilità superiore a tre giorni lavorativi il soggetto obbligato deve presentare i dati in argomento all'Ufficio delle Dogane competente su supporto magnetico/ottico (CD, Floppy, ecc.) unitamente alla relativa stampa, debitamente sottoscritta, prodotta utilizzando i formulari cartacei pubblicati sul sito dell' Agenzia <http://www.agenziadogane.gov.it>, nella sezione "Click rapidi", seguendo il percorso "Accise → Telematizzazione delle Accise → Settore Prodotti Energetici → Esercenti depositi commerciali → Processi → Processi di Fall Back".

Se l'indisponibilità riguarda il Servizio Telematico dell'Agenzia, indipendentemente dalla sua durata, il soggetto obbligato, non appena ripristinato il sistema, provvede all'invio telematico dei dati che non è stato in grado di trasmettere a causa di detta indisponibilità.