

La telematizzazione delle accise

Il quadro nazionale e comunitario



marzo 2009



Teresa Alvaro

Direttore Area Centrale Tecnologie per l'Innovazione

Quadro comunitario per la telematizzazione

Dogane

(Programma Customs 2013)

Mandato politico

Decisione n. 70/08 del Parlamento europeo e del Consiglio: **ECustoms**

Il programma Dogana 2013 stanziava **328,8 milioni di euro** per l'integrazione elettronica dei sistemi doganali di tutte le amministrazioni, a cui vanno aggiunti gli investimenti degli S.M.

Base giuridica

Emendamento sicurezza al codice doganale (Reg. n.648/2005) e alle disposizioni di applicazione (Reg. n.1875/2006): base giuridica per le scadenze del 1 luglio 2009

Codice Doganale Modernizzato (Reg.n.450/2008) e relative disposizioni applicative **in via di definizione**: base giuridica per i successivi sviluppi

Accise

(Programma Fiscalis 2013)

Mandato politico

Decisione n. 1482/07 del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un programma comunitario **inteso a migliorare il funzionamento dei sistemi di imposizione** nel mercato interno

Base giuridica

Direttiva 2008/118/CE pubblicata il 14 gennaio 2009 recepisce le modifiche alla direttiva 92/12/CE

Regolamento in corso di definizione per le disposizioni di applicazione concernenti l'EMCS



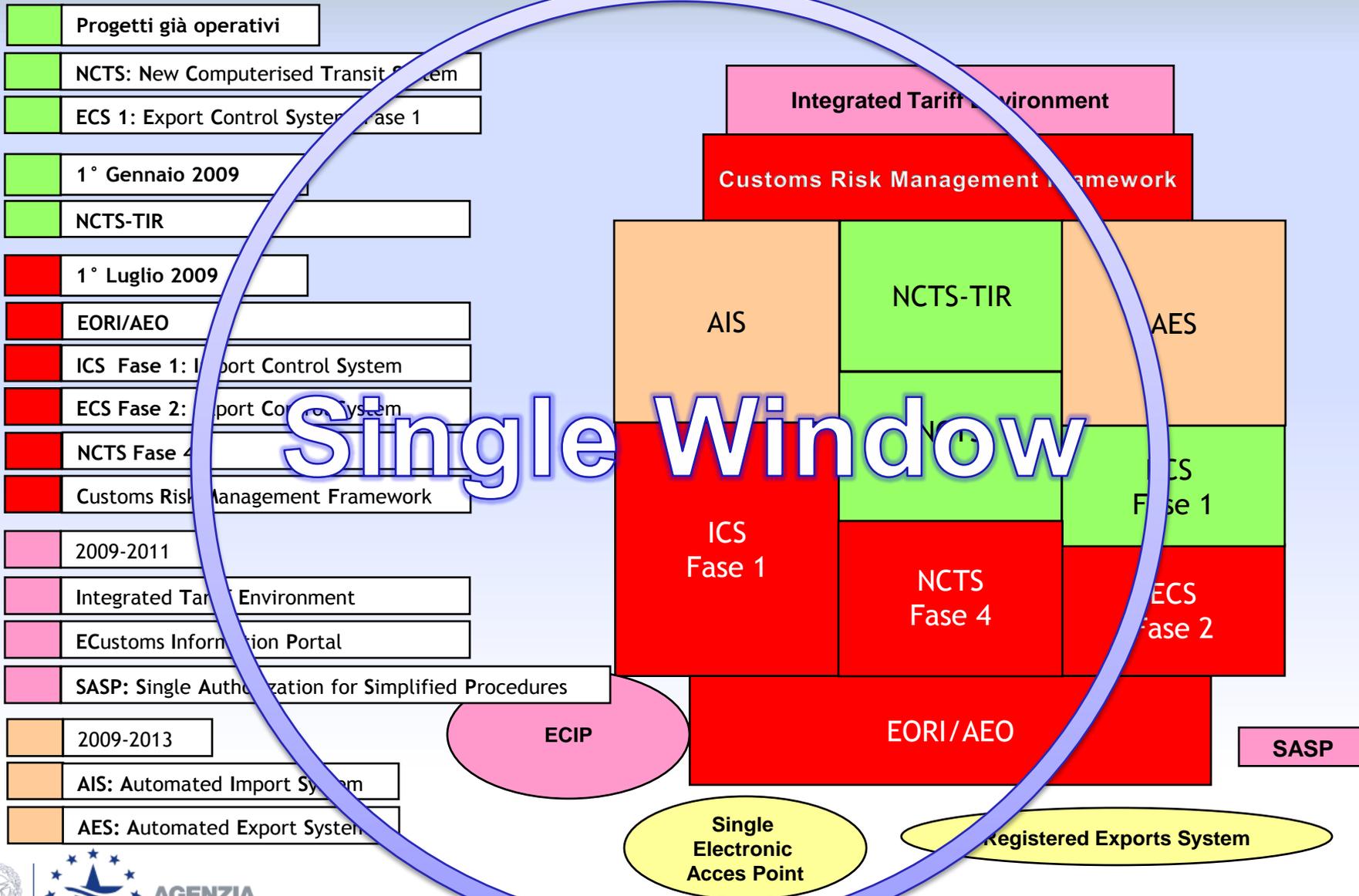
AGENZIA
DELLE
DOGANE

Quadro comunitario
Dogane

**Entro il 2010 obbligatoria
dichiarazione elettronica**

MASP: il piano di attuazione

Single Window



I progetti del MASP

EORI/AEO

- Obiettivo del sistema EORI (Economic Operators Registration and Identification System) è quello di stabilire un sistema di registrazione e di identificazione degli operatori economici valido su tutto il territorio doganale dell'UE
- Il Regolamento **in via di pubblicazione** demanda a ciascuno Stato Membro la registrazione dei soggetti stabiliti nel proprio territorio. La registrazione dei soggetti extra U.E. è demandata allo S.M. in cui questi si presentano per compiere la prima operazione.
- **L'Amministrazione doganale italiana ha manifestato in sede comunitaria l'opportunità di utilizzare il codice VIES, per evidenti economie di scala.**
- In Italia sarà utilizzato come codice EORI la Partita IVA dei soggetti intervenuti nelle dichiarazioni doganali 8 (caselle 2, 8, 14, 50 del DAU) registrate negli ultimi due anni ed il codice fiscale per soggetti (persone fisiche o giuridiche) non in possesso di Partite IVA



I progetti del MASP

ICS Fase 1

- Il progetto AIS prevede una prima fase - ICS (Import Control System) - per il controllo dei requisiti di sicurezza all'importazione tramite le "Dichiarazioni sommarie di entrata" (ENS)
- E' in corso la modifica al 1875/2006 per introdurre un periodo transitorio sino al 1° gennaio 2011 per l'obbligo di presentazione delle dichiarazioni sommarie di entrata/uscita.

ECS Fase 2

- Gestione elettronica delle dichiarazioni sommarie di uscita, secondo quanto previsto dall'emendamento per la sicurezza:
 - Obbligo di indicare nelle dichiarazioni di esportazione i dati della sicurezza previsti dal Regolamento n. 648/2005 (allegato 30 bis)
 - Obbligo di presentazione elettronica delle dichiarazioni di esportazione

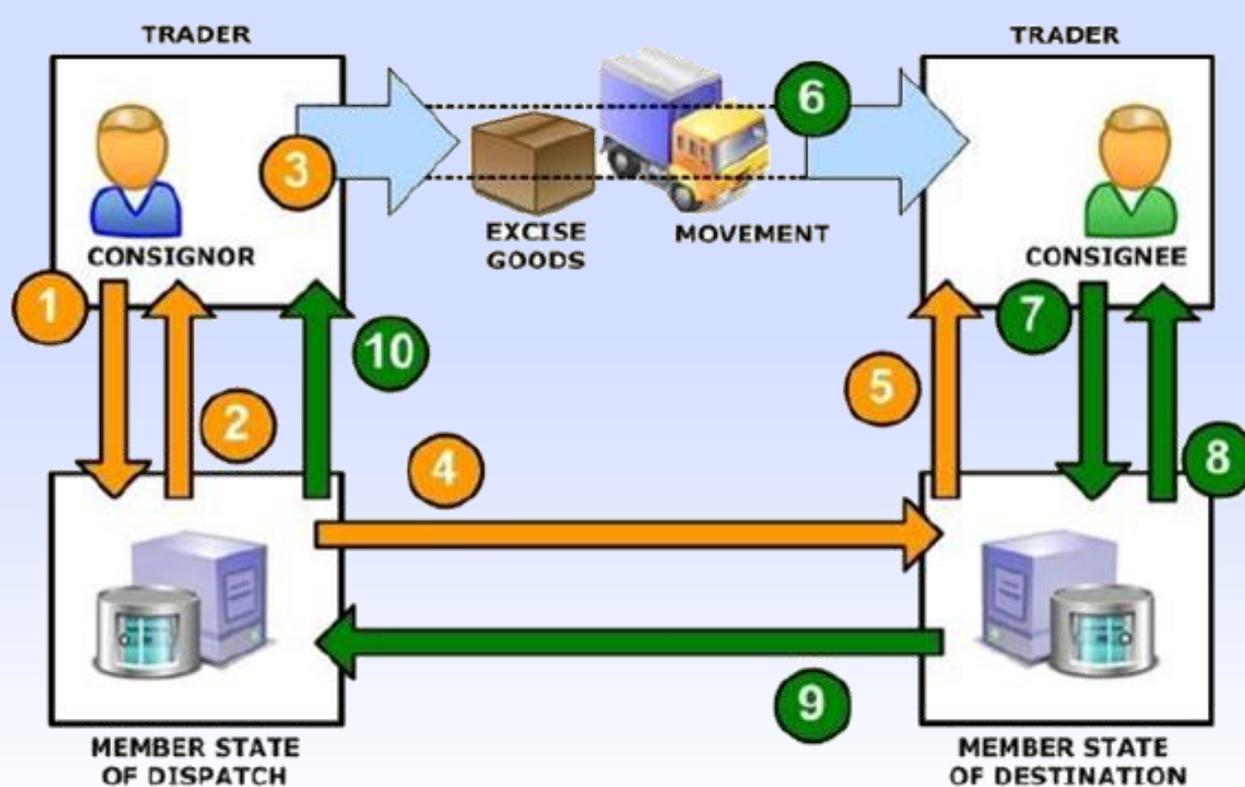
NCTS Fase 4

- NCTS-Safety & Security - introduzione degli emendamenti sulla sicurezza
- NCTS-Enquiry/Recovery - con l'obiettivo di aggiornare le procedure di indagine (enquiry) e l'introduzione delle procedure di ripristino

Quadro comunitario
Accise

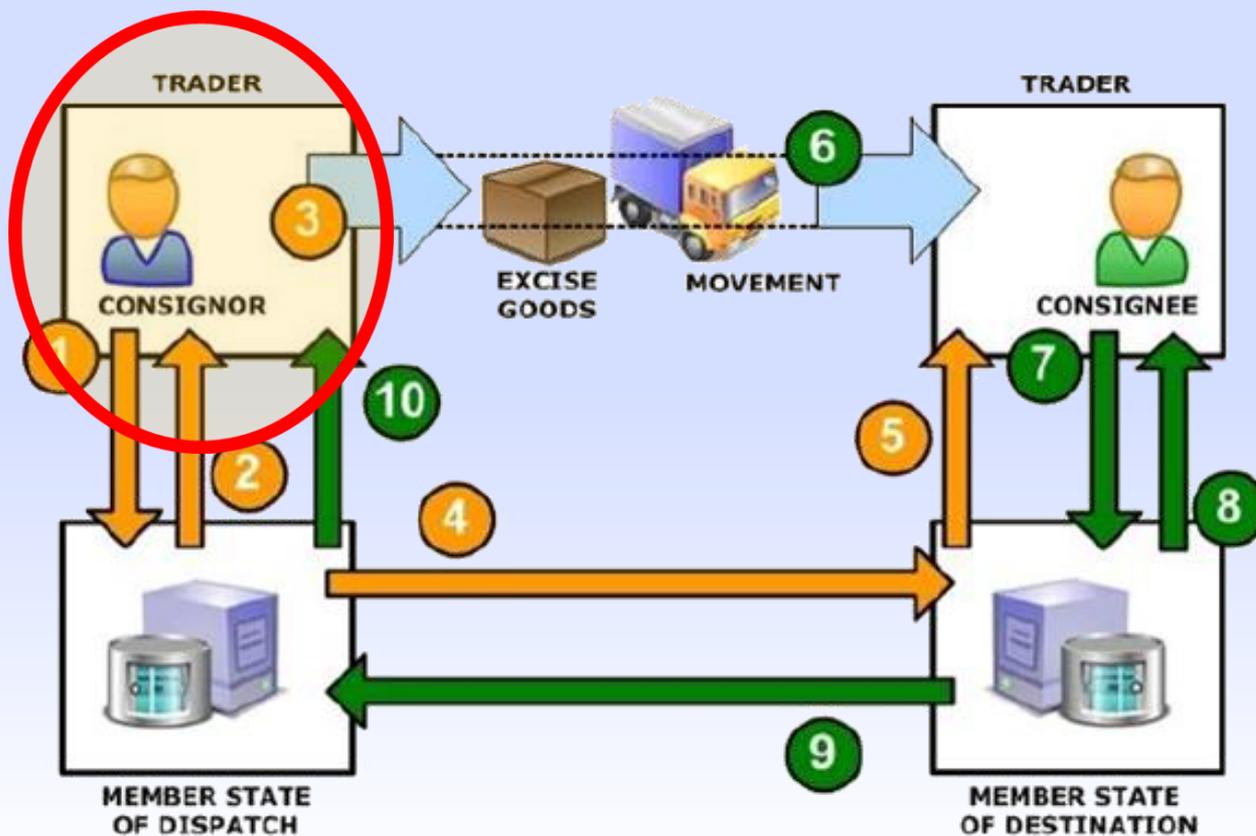
**Dal 1 gennaio 2011 obbligatorio
DAA telematico**

Excise Movement Control System



- 1 - invio DAA
- 2 - attribuzione ARC
- 3 - invio merci
- 4 - invio DAA-e allo Stato Membro dest
- 5 - trasmissione DAA-e
- 6 - consegna merce
- 7 - invio nota di ricevimento
- 8 - conferma validazione nota di ricevimento
- 9 - invio nota di ricevimento allo Stato Membro sped
- 10 - trasmissione nota di ricevimento

Excise Movement Control System

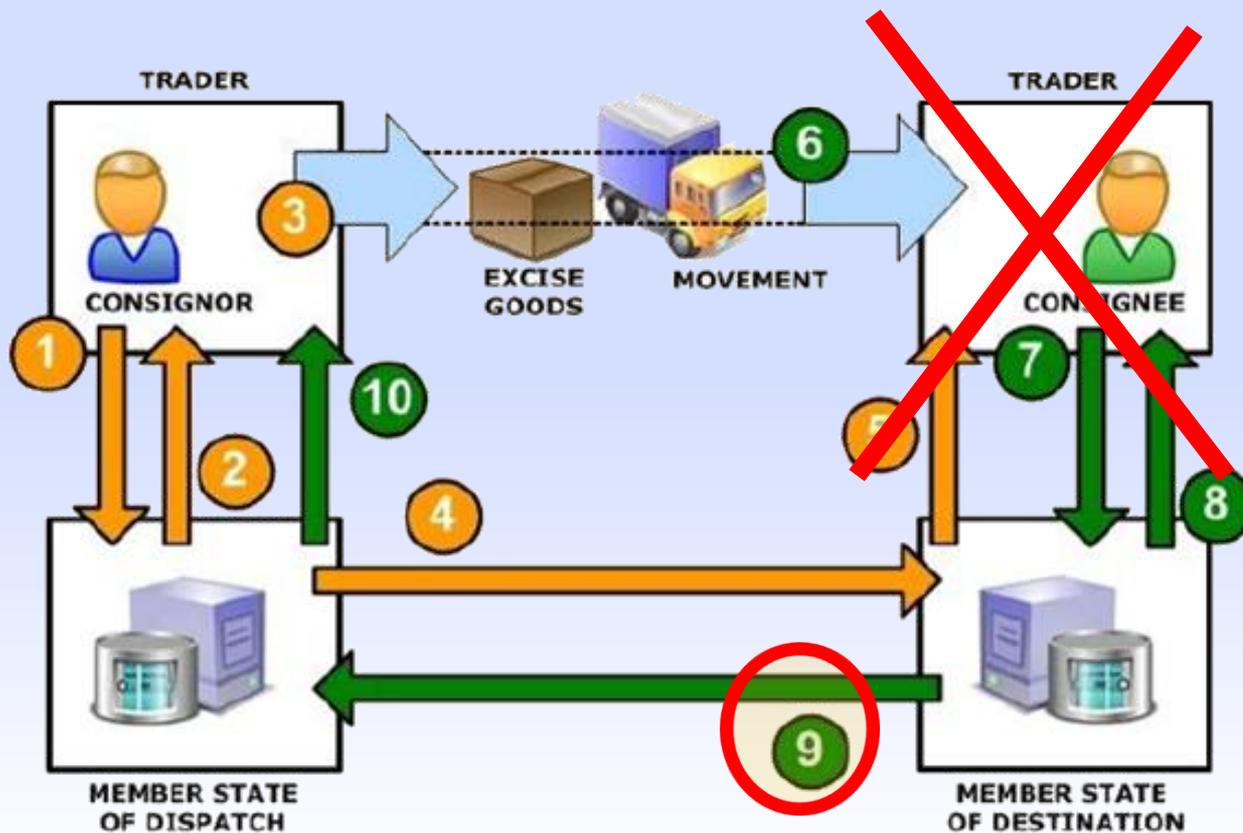


La direttiva 2008/118/CE prevede:

- la nuova figura di speditore registrato che potrà spedire prodotti sottoposti ad accisa (DAA) a seguito dell'immissione in libera pratica.
- Connessioni tra l'ECS e l'EMCS.....
- **Non prevede EORI**

Mancata convergenza tra dogane e accise

Excise Movement Control System

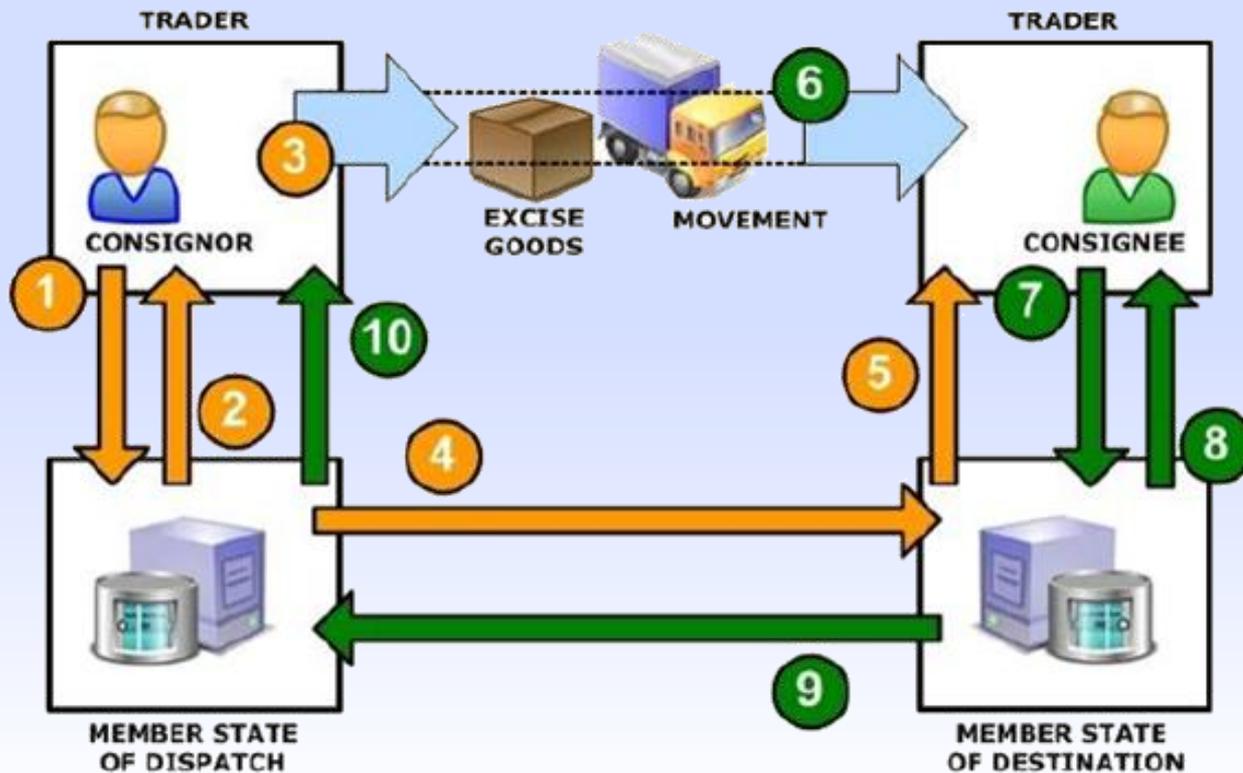


Esportazione

Lo SM di esportazione redigerà un “rapporto di esportazione” sulla base del “visto uscire” dello SM di uscita dalla CE

Il “rapporto di esportazione” sarà trasmesso allo SM di spedizione

Excise Movement Control System



Obblighi per operatori

Le merci dovranno essere accompagnate dalla stampa del DAA elettronico validato tramite attribuzione di un ARC

La nota di ricevimento dovrà essere trasmessa dagli operatori entro 5 giorni lavorativi, salvo casi debitamente giustificati

EMCS: Indisponibilità del sistema

Stato membro spedizione

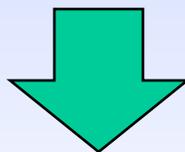
- Merci scortate da un documento cartaceo contenente i dati del DAA
- L'operatore informa autorità SM
- Lo SM può esigere copia del documento

indisponibilità speditore

- Lo SM può richiedere una giustificazione

Stato membro destinazione

- L'operatore presenta un documento cartaceo con tutti i dati della "nota di ricevimento"
- Lo SM di esportazione invia allo SM di sped un documento cartaceo con tutti i dati del "rapporto di esportazione"



Al ripristino

Gli operatori inseriranno a sistema i documenti cartacei

**Efficienza e modernità dei servizi
offerti dalle dogane sul territorio**

A.I.D.A.

Automazione Integrata Dogane Accise



Il sistema informativo AIDA

Punti di forza:

- processo parallelo di **“telematizzazione”** e **reingegnerizzazione dei processi** di servizio e delle attività correlate per modellarli sulle esigenze e sulle opportunità di **semplificazione derivanti dall’ICT**
- **single-window/one-stop-shop** (integrazione dei processi ed unificazione dei controlli)
- formazione/informazione on line
- **accesso telematico generalizzato** ai servizi erogati ed alle informazioni gestite

Semplificazione/
Innovazione

=

Reingegnerizzazione
dei processi

+

Modifiche normative e
regolamentari per attuare
nuovi processi

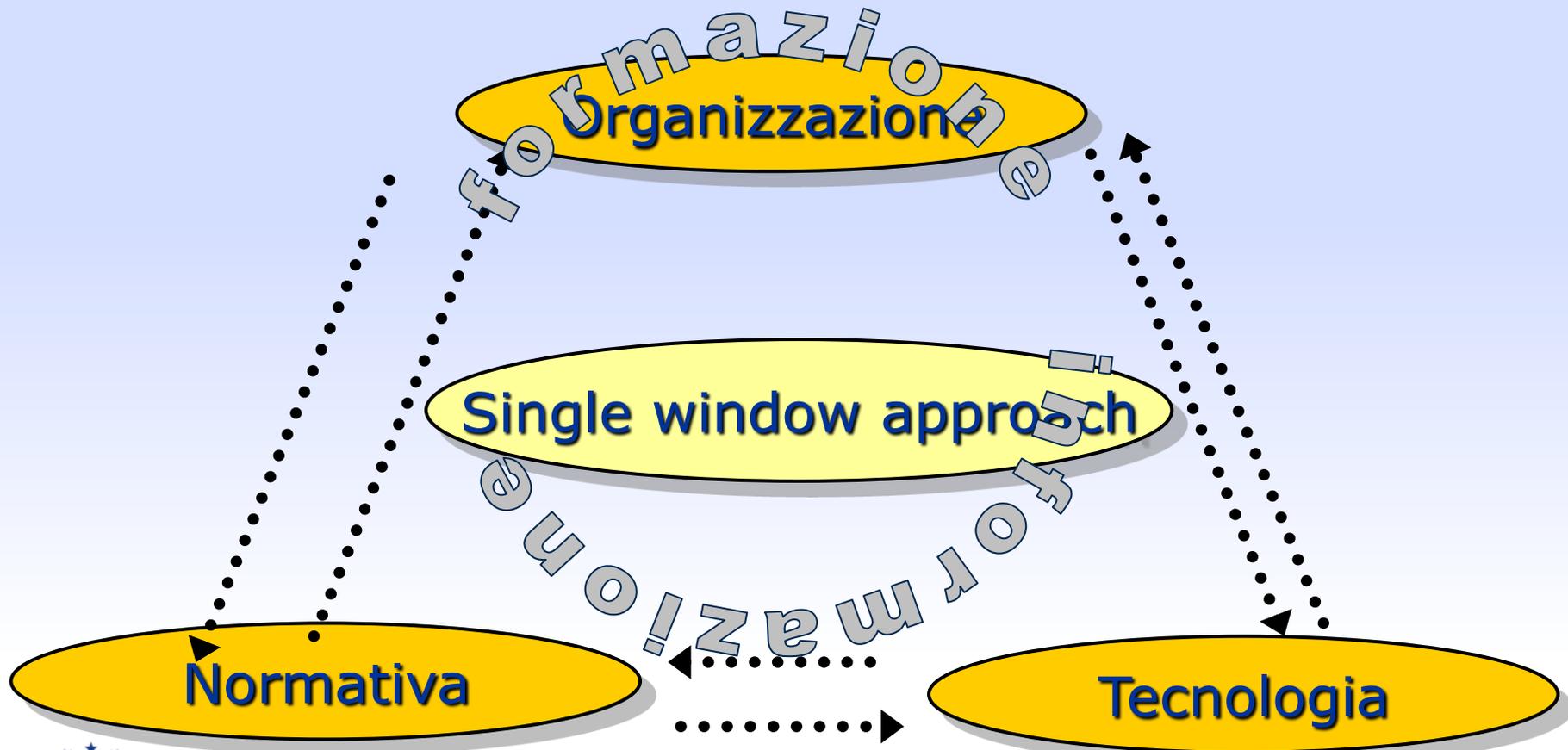


**AGENZIA
DELLE
DOGANE**

Il metodo utilizzato

Ogni progetto che richiede una "traduzione in processi informatizzati" deve considerare complessivamente le aree di intervento.

- Prima** definire e condividere i nuovi "business process informatizzati".
Poi le azioni attuative possibili per ogni area di intervento



Approccio non coordinato

Organizzazione



Normativa

Tecnologia

Il metodo operativo DEFINIZIONE DEI NUOVI PROCESSI

Uffici centrali e territoriali

Tavoli tecnici

Associazioni di categoria

Operatori del settore

La fruibilità e la qualità: e-learning e la KB

In AIDA sono integrate una piattaforma di e-learning ed una knowledge-base a disposizione degli utenti interni ed esterni.

Ogni nuovo sviluppo è supportato da KB ed e-learning.

Alcune cifre:

nel 2006 sono state erogate 260.000 ore

nel 2007 sono state erogate 190.000 ore

formazione
informazione

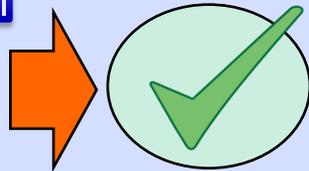
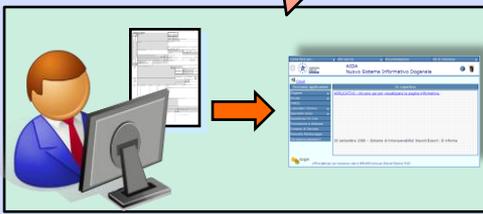
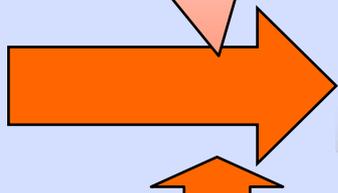
Il valore aggiunto della digitalizzazione degli adempimenti



Eliminazione del front-office

AIDA ti guida

AIDA ti corregge



Fruibilità dei servizi telematici

NO

- ✓ **Miglioramento della compliance**
- ✓ **Riduzione del contenzioso**

Come fare per:

- assistenza on line
- elearning
- ambiente di addestramento



Sistema della conoscenza
www.agenziadogane.it



Rilevazione fabbisogni
Misurazione efficace

- Contatti Assistenza**
- ✉ **E-mail**
 - ☎ **Prenotazione di chiamata**
 - 📄 **Sollecito di intervento**
 - 📞 **Numero Verde**

Rete di assistenza alle imprese

Aggiornamento del sistema della conoscenza

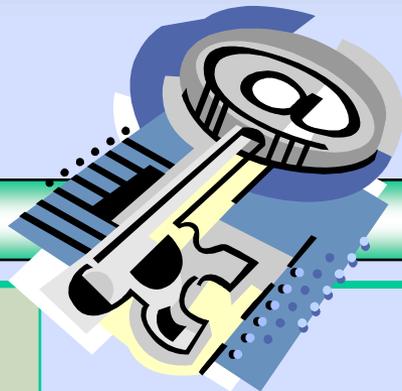


Scenario nazionale
Accise



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**

Lo scenario: vincoli ed opportunità

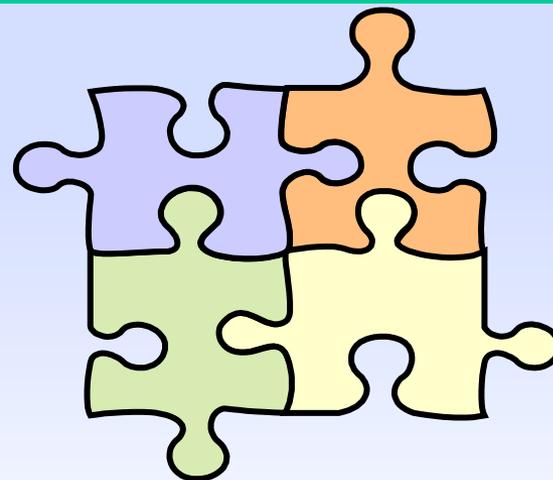


D.L 262: Obbligo di telematizzazione

Finanziaria 2007: Fornitura dati ad enti locali

Codice Amministrazione Digitale

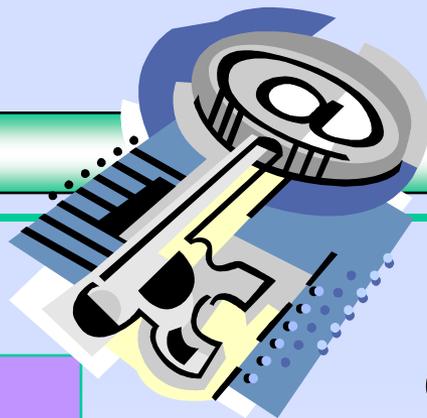
Sviluppi comunitari : ecustoms, EMCS.....



Progettare interventi per integrare e semplificare



Lo scenario: gli attori

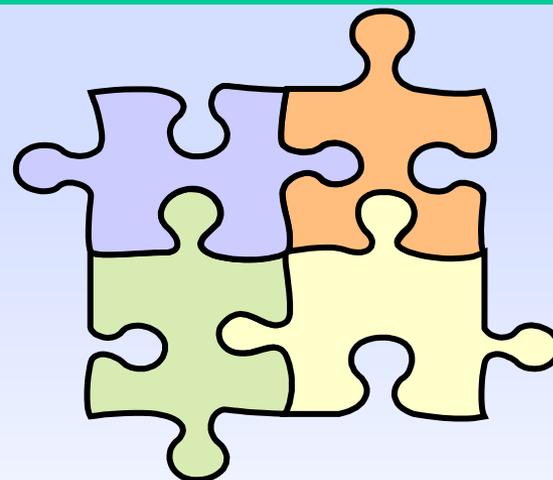


Operatori

Uffici delle Dogane

Unione Europea

Altre amministrazioni



Rilevare esigenze
Riprogettare i processi per
semplificare



Analisi della situazione

- Presentazione cartacea dei prospetti riepilogativi
- Eterogeneità dei prospetti periodici
- Eterogeneità dei registri
- Eterogeneità dei processi
- Utilizzo di codifiche non standard in particolare per i prodotti
- Assenza di integrazione con altri settori ed altri enti

Strategia di intervento per fasi

Benefici fase in corso:

- Standardizzazione dei dati e razionalizzazione dei flussi informativi tra amministrazione ed utenza
- Eliminazione del front-office
- Rilevazione e comunicazione all'utenza degli errori di compilazione
- **Uniformità di trattamento**
- Predisposizione per la fase 2tenuta informatizzata dei registri
- **Predisposizione organizzativa per il progetto comunitario EMCS**

Benefici a seguire

- Eliminazione dei prospetti riepilogativi delle partite ricevute
- Eliminazione delle scritturazioni dei movimenti sui registri
- Eliminazione della bollatura dei DAA e dei DAS
- Eliminazione del visto sulla terza copia del DAA
- Virtualizzazione dei contrassegni
- **TELEMATIZZAZIONE DEI DOCUMENTI DI ACCOMPAGNAMENTO**

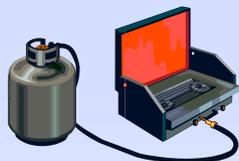


Interventi conclusi

Dal 1 gennaio 2008

Telematizzate

dichiarazioni di immissione in consumo di energia elettrica e di gas naturale



Dal 1 giugno 2008

dati delle contabilità dei depositari autorizzati nel settore dei prodotti energetici



Dematerializzate

circa 16.000 dichiarazioni/anno

circa 140.000 comunicazioni/anno



Digitalizzati

gli adempimenti relativi alla presentazione ed alla rettifica di parte



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**

Prossime scadenze per la Telematizzazione

Settore prodotti energetici

- Contabilità degli operatori registrati e dei rappresentanti fiscali (circa 3.000 soggetti) **dal 1 aprile 2009**
- Contabilità dei depositi commerciali (circa 4.500 soggetti) **dal 1 maggio 2009**

Settore alcoli

- Contabilità dei depositari autorizzati (circa 1.350 soggetti)

{	Birra dal 1 gennaio 2010
	Altri dal 1 maggio 2009
- Contabilità degli operatori registrati e dei rappresentanti fiscali (circa 1.500 soggetti) **dal 1 maggio 2009**
- Contabilità dei depositi commerciali (circa 1.700 soggetti) **dal 1 giugno 2009**

Tutti i settori

- DAA in accordo con i tempi di attuazione del progetto comunitario EMCS
- DAS e altri documenti di accompagnamento per la circolazione di prodotti ad accisa assolta (a seguire)



Da qui in poi...



**Operatori ed
Associazioni di
categoria**

Interagire con il sistema di informazione

Partecipare alla formazione in e-learning

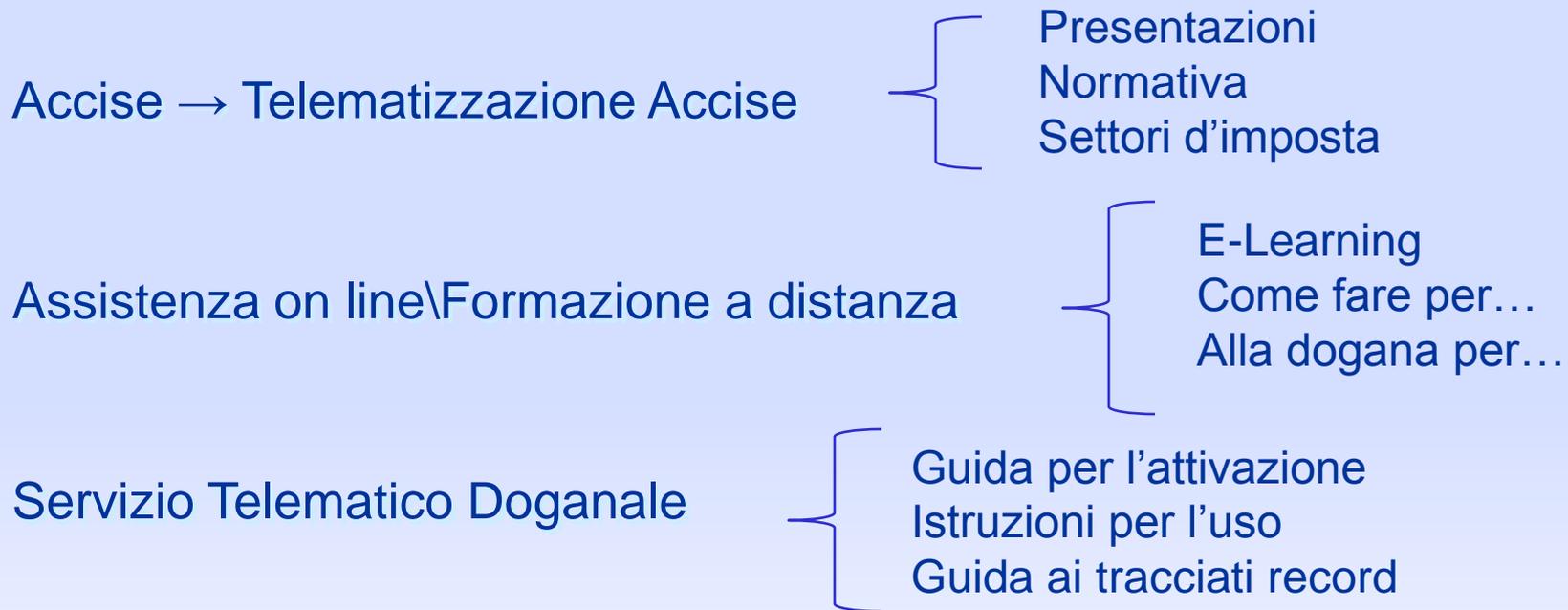
RITIRARE LE AUTORIZZAZIONI x l'accesso al sistema telematico

SPERIMENTARE, SPERIMENTARE



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**

informazione e formazione, dove....



sperimentazione dove.....

Servizio Telematico Doganale – E.D.I. → Servizio Telematico Doganale -
Accesso → **ambiente di prova**

Canali di assistenza

→ **Assistenza via web**: e-mail, prenotazione di chiamata, sollecito intervento (recente evoluzione)

Orario di presidio: Lun-Ven 8.00 -18.00 - Sab 8.00 -14.00

→ **Assistenza telefonica**

Numero verde 800 257 428

Orario:

- per i problemi relativi al telematico e alle applicazioni
Lun-Ven 8.00 - 18.00 - Sab 8.00 -14.00
- solo per i problemi relativi allo sdoganamento telematico
Lun-Ven 8.00 - 23.00 - Sab 8.00 - 20.00

→ **Assistenza on line – sistemi di knowledge**

Cosa fare ancora

Partecipare ai **tavoli di lavoro** per condividere la strategia e le proposte da avanzare a livello comunitario



La lista delle associazioni partecipanti ai **tavoli** è disponibile sul sito dell'Agenzia nella sezione:

[Accise](#) -> [Telematizzazione delle accise](#) -> [Settore X](#)

Per partecipare ai **tavoli** tecnici inviare mail a:

dogane.tecnologie@agenziadogane.it



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**

www.agenziadogane.gov.it

www.youtube.com/AgenziaDogane

