**ALLEGATO 5**

**MODELLO DI RELAZIONE OFFERTA TECNICA – CRITERI DISCREZIONALI**

All’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

DT II Liguria Piemonte e Valle d’Aosta

Via Rubattino, 4

Genova

**RELAZIONE TECNICA** PER LA PARTECIPAZIONE ALL’APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL’ AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI DT II Liguria Piemonte e Valle d’Aosta PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE IMPIANTI TERMOIDRAULICI E DI CONDIZIONAMENTO” presso gli immobili dell’Agenzia delle dogane e dei monopoli DT II Liguria Piemonte e Valle d’Aosta

LOTTO:

[ ]  N.1 Regione LIGURIA

[ ]  N.2 Regioni PIEMONTE E VALLE D’AOSTA

 (da redigere su carta intestata)

**Avvertenza**

1. Al fine di garantire un confronto omogeneo dei contenuti tecnici delle offerte, è essenziale che il testo dell’OFFERTA TECNICA sia composto osservando la struttura predisposta dall’AMMINISTRAZIONE. Gli argomenti trattati dovranno essere esposti in modo organico, chiaro e sintetico cosicché la Commissione li possa comprendere e valutare senza incertezze.
2. L’OFFERTA TECNICA dovrà essere siglata in ogni sua pagina e firmata sull’ultima pagina dal Legale Rappresentante dell’IMPRESA concorrente. In caso di raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) o consorzi, l’OFFERTA TECNICA dovrà essere siglata e sottoscritta congiuntamente dalle imprese componenti il raggruppamento.
3. Il concorrente utilizzando questo facsimile fornisca i dati richiesti secondo quanto specificato nel Bando di gara.

**Ente Appaltante** Agenzia delle dogane e dei monopoli – DT II Liguria Piemonte e Valle d’Aosta

*Sede di Genova Via Rubattino 4 16126 Genova*

*Sede di Torino Corso Sebastopoli, 3 - 10134 Torino*

*indirizzo e-mail dir.liguria-piemonte-valledaosta@adm.gov.it*

*PEC dir.liguria-piemonte-valledaosta@pec.adm.gov.it*

La/Il sottoscritta/o nato a il , nella qualità di legale rappresentante pro-tempore della Società , con

sede in Via

codice fiscale P.IVA , tel. fax , domiciliato per la carica presso la sede della stessa,

# dichiara

* + di accettare tutte le condizioni specificate nei documenti di gara,
	+ che la presente offerta tecnica è irrevocabile ed impegnativa fino a 240 (duecentoquaranta) giorni dalla scadenza dei termini di presentazione dell’offerta;
	+ che l'offerta non sarà in alcun modo vincolante per l’Agenzia;
	+ che i servizi da realizzare avranno le caratteristiche ed i requisiti indicati nei documenti di gara;
	+ di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possano interessare i servizi e che di tali circostanze ha tenuto conto nella formulazione della presente offerta.

# DICHIARA INOLTRE QUANTO SEGUE

# *(MAX 12 PAGINE carattere 12 interlinea 1,5; non saranno prese in considerazione né valutate pagine successive alla 12)*

# A . ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

**A.2 QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

**A.2.1 Struttura organizzativa**

*L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere, fermi restando i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico del bando istitutivo, e dal documento integrativo allegato in sede di AS, la struttura organizzativa che utilizzerà per l'esecuzione e gestione del servizio. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti:*

* *Modello e Dimensionamento della struttura organizzativa;*
* *Figure professionali coinvolte e relativa qualifica, titolo di studio, formazione specifica ed esperienza;*
* *Flessibilità e adattabilità della struttura organizzativa per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività, eventuali indisponibilità di personale, eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all’erogazione dei servizi;*
* *elementi di innovatività dal punto di vista gestionale ed organizzativo.*

*La valutazione terrà conto, tra l’altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili/siti oggetto dell’appalto.*

**A.2.2** **Struttura logistica**

*L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende organizzare la logistica inerente lo svolgimento del servizio di manutenzione. In particolare dovrà elencare quali strutture si impegna ad utilizzare, fornendo indicazioni sull'ubicazione e la distanza dai siti/edifici oggetto del servizio e come intende organizzare la logistica in modo da garantire i tempi di intervento richiesti su tutto il territorio oggetto del servizio.*

**A.2.3** **Attrezzature e dotazioni**

*L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà elencare le attrezzature e le dotazioni che utilizzerà per lo svolgimento del servizio In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti:*

*- Tipologie e numerosità delle attrezzature e dotazioni;*

*- Ubicazione e disponibilità degli stessi (es. presso le sedi dell'amministrazione o presso le sedi del fornitore, in dotazione al personale del Fornitore).*

*- Strumenti innovativi e tecnologicamente avanzati utilizzati e/o disponibili per l'appalto;*

*- Logiche di manutenzione e/o taratura (dove applicabile);*

# A.3 CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO

**A.3.2** **Programma di manutenzione - Proposte migliorative**

*L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le migliore proposte dall'offerente in merito alle attività di manutenzione preventiva definite*

*all'interno della documentazione dell'AS. Le migliorie proposte saranno recepite all'interno del programma di manutenzione. Le migliorie proposte saranno valutate anche in relazione alla specificità degli impianti oggetto del servizio e della destinazione d'uso degli immobili.*

# GOVERNO E CONTROLLO DEI SERVIZI

# B.1 ANAGRAFICA, SOLUZIONI IT E CONTACT CENTER

**B.1.5 Sistema Informativo - Modalità e caratteristiche**

*L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere come intende sviluppare ed integrare le soluzioni IT per il governo dei servizi. La qualità della soluzione proposta sarà valutata in termini di:*

*- architettura hardware e software;*

*- prestazioni (scalabilità, portabilità, livelli di sicurezza, ecc.);*

*- eventuale integrazione con le infrastrutture/applicazioni già in dotazione della stazione* appaltante."2 *Anagrafica tecnica (modalità e le procedure).*

*L'Offerente dovrà descrivere, in riferimento all'anagrafica tecnica (rif. par. 5.2.4 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) le modalità e le procedure che intende attuare, l’organizzazione dedicata e le tecnologie utilizzate per ogni fase (acquisizione dei dati, rilievo e censimento, restituzione informatica), e i tempi di aggiornamento della documentazione.*

# B.2 SISTEMI DI CONTROLLO

**B.2.1. Misure di Controllo della qualità del servizio**

*L’Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure e il sistema che intende adottare ai fini del controllo interno per il rispetto della qualità e dei livelli di servizio contrattuali. Sarà valutata la concretezza, l’affidabilità e l’incisività delle misure e dei sistemi proposti in termini di:*

*- struttura organizzativa e figure preposte alle valutazioni e al controllo;*

*- procedure e azioni che si intende implementare per garantire i Livelli di Servizio o per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.*

**B.2.2 Sistemi automatici di gestione e monitoraggio impianti**

*L’Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere i sistemi automatici che intende implementare per la gestione degli impianti (accensione/spegnimento e regolazione) e per il monitoraggio di dati/parametri inerenti l'efficienza degli impianti (confort ambientale, parametri tecnici di funzionamento, assenze di perdite ecc.) e i consumi energetici e di acqua degli impianti.*

*Le modalità di monitoraggio dovranno essere volte alla riduzione della probabilità di guasto e dell'indisponibilità dell'impianti e alla riduzione dei consumi. La proposta dovrà contenere degli indicatori specifici che dovranno essere oggetto di monitoraggio periodico). La valutazione terrà conto: delle funzioni del sistema proposto (accensione/spegnimento, regolazione, registrazione dei dati, quantificazione riduzione impatti ambientali e conseguente risparmio energetico, ecc); degli apparecchi da installare (misuratori, sensori, rilevatori, ecc.); dei dati rilevabili, degli indicatori elaborati e della relativa periodicità di rilevazione; della reportistica che consente di ottenere ; delle tempistiche e costi (a carico del concorrente) associati alla realizzazione del sistema.*

# GESTIONE AMBIENTE E SALUTE

**C.1 ATTREZZATURE, MATERIALI E INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE**

**C.1.3. Piano Informativo e di sensibilizzazione**

*L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere il piano informativo (esclusa l'attività di formazione) e le relative modalità di realizzazione, che intende attuare nei confronti del personale della Stazione Appaltante interessato, al fine di veicolare le informazioni inerenti:*

*- orari e modalità di erogazione del servizio;*

*- modalità corrette di utilizzo del servizio da parte degli utenti;*

*- uso corretto degli impianti per la riduzione degli impatti ambientali e del consumo di energia.*

*Sarà valutata l'efficacia degli strumenti e delle modalità operative proposte anche rispetto alla specificità dell'appalto.*

**C.2 RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI E SALVAGUARDIA DELLA SALUTE**

**C.2.1 Misure specifiche di Gestione Ambientale**

*L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure specifiche di gestione ambientale che, nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, si impegna ad adottare al fine di contenere gli impatti ambientali derivanti dall'esecuzione.*

**C.2.2 Misure specifiche di Salvaguardia della Salute**

*L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure specifiche per l'igiene e la salute: descrizione dell’organizzazione del servizio di manutenzione dei condizionatori, con particolare riferimento alle modalità di sanificazione e prevenzione di inquinamento da microorganismi, pulizia dei filtri e dei condotti*

**C.2.3 Misure per il risparmio energetico**

*L’Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui promuoverà l'aumento dell’efficienza del sistema edificio/impianto e la riduzione del fabbisogno energetico, attraverso interventi di miglioramento termico (coibentazioni, corpi scaldanti, sistemi automatizzati di controllo..), di riqualificazione degli impianti termici nonché di installazione di fonti alternative rinnovabili (pannelli solari termici, impianti di cogenerazione, ecc.)*

# *N.B. Allegare copia fotostatica del documento di riconoscimento del sottoscrittore*

Data, Il Legale Rappresentante

(firma e timbro)