



**AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI**



**DIREZIONE INTERREGIONALE PER LA PUGLIA IL MOLISE E LA BASILICATA  
Ufficio Risorse – Sezione Acquisti**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DELLE AUTOVETTURE  
DI SERVIZIO DI PROPRIETA' DELL'AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI DA  
EFFETTUARSI PRESSO OFFICINA SPECIALIZZATA IN MECCANICA, CARROZZERIA,  
ELETTRAUTO E PNEUMATICI.**

**CAPITOLATO TECNICO AMMINISTRATIVO**

## 1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato disciplina l'appalto del servizio di manutenzione del parco automezzi di proprietà dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione Interregionale per la Puglia, il Molise e la Basilicata, per garantire il perfetto funzionamento degli stessi utilizzati per l'attività istituzionale.

La tipologia dei mezzi oggetto del servizio di manutenzione è riepilogata al punto 9. "PROSPETTO AUTOVETTURE" del presente documento e rappresenta la situazione attuale dei mezzi in dotazione. Gli stessi potranno subire variazioni determinate da eventuali dismissioni al momento non preventivabili.

La prestazione oggetto del presente capitolato concerne il servizio di manutenzione meccanica, elettrica, il servizio di riparazione della carrozzeria e la fornitura degli pneumatici.

<b>SERVIZI RICHIESTI</b>	
<b>a</b>	meccanico
<b>b</b>	elettrauto (compreso impianti radio, antifurto, sirene e lampeggianti)
<b>c*</b>	carrozzeria
<b>d*</b>	Riparazione e sostituzione pneumatici
<b>e</b>	aria condizionata
<b>f*</b>	soccorso stradale
<b>g</b>	revisione auto

I servizi contrassegnati con \* possono essere eseguiti anche presso struttura convenzionata direttamente con l'operatore economico aggiudicatario.

**Il prezzo a base d'asta:** è dato dagli importi di cui alle voci seguenti:

Costo orario manodopera	<b>€ 45,00</b>
Ricarica aria condizionata (singola prestazione)	<b>€ 65,00</b>
Diritto fisso di chiamata per soccorso stradale (o trasporto) con carro attrezzi <b>comprensivo dei primi 20 km</b>	<b>€ 70,00</b>
Tariffa chilometrica, <b>eccedenti i primi 20 km</b> , per il soccorso stradale (o trasporto) con carro attrezzi dalla posizione di recupero dell'autovettura alla destinazione	<b>€/km 1,50</b>
Sconto su prezzi di listino di: <ul style="list-style-type: none"><li>• ricambi originali</li><li>• pneumatici</li><li>• olio motore</li></ul>	<b>%</b>

L'offerta dovrà consistere in un'unica percentuale di ribasso sugli importi di cui alla suddetta tabella e sui listini prezzi ivi specificati, per la revisione si applicherà la tariffa unica vigente.

Vista la tipologia dell'appalto, si ritiene opportuno procedere alla suddivisione in lotti distinti, che sono quelli di seguito elencati, per i quali si stimano gli importi massimi di seguito indicati:

- Lotto 1 - CIG: ZE52C21C13 – D.I. per la Puglia, il Molise e la Basilicata ed U.D. di Bari - importo massimo € 11.500,00;
- Lotto 2 - CIG: ZD82C21C7E - UD Brindisi - importo massimo € 2.800,00;
- Lotto 3 CIG: Z272C21CD4 - UD Taranto - importo massimo € 2.900,00;
- Lotto 4 CIG: Z662C21D24 - UD Campobasso - importo massimo € 3.100,00;
- Lotto 5 CIG: Z842C21D62 - UD Foggia - importo massimo € 2.700,00;
- Lotto 6 CIG: Z402C21DAF - UD Potenza - importo massimo € 3.000,00.

Le officine presso cui eseguire gli interventi dovranno trovarsi presso le seguenti sedi:

- Lotto 1: Bari,
- Lotto 2: Brindisi,
- Lotto 3: Taranto,
- Lotto 4: Campobasso,
- Lotto 5: Foggia,
- Lotto 6: Potenza.

## 2. DURATA E IMPORTO MASSIMALE DELL'APPALTO

L'appalto avrà la durata di anni due decorrenti dalla data di stipula del contratto, il valore complessivo massimo dell'appalto, per il periodo di vigenza, è di € 26.000,00 (ventiseimila/00), oltre IVA di legge. Il costo delle misure per eliminare o ridurre i rischi da interferenze è pari a zero.

Il corrispettivo degli interventi effettuati verrà corrisposto di volta in volta, dopo ogni singola riparazione e la presentazione della relativa fattura elettronica.

Se l'importo complessivo massimo dell'appalto si esaurisse prima dello scadere del suddetto periodo contrattuale, il contratto di appalto verrebbe risolto.

### 3. RICAMBI E MATERIALI VARI

La Ditta contraente è tenuta a fornire tutti i ricambi originali necessari per la riparazione degli automezzi, nonché pneumatici e olio motore di primarie case costruttrici, sul cui prezzo di listino sarà applicata la percentuale di sconto offerta in sede di gara.

In caso di assoluta e comprovata irreperibilità di parti di ricambio originali, l'operatore contraente potrà impiegare materiali di diversa provenienza, ma con le stesse caratteristiche tecniche e tecnologiche, previa autorizzazione da parte di questa Agenzia, applicando sugli stessi un ulteriore sconto, in aggiunta di quello presentato in sede di offerta, non inferiore al 20%.

### 4. COSTI DI RIPARAZIONE

Il prezzo dei ricambi dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiali delle case costruttrici in vigore al momento della riparazione, ridotto della percentuale di sconto pervenuta in sede di offerta valida. Il costo della manodopera sarà anch'esso risultante dal ribasso percentuale offerto sul costo orario della manodopera a base d'asta applicando, per quanto riguarda le ore di lavoro necessarie, il "*Tempario BADA*" rinvenibile sul sito internet: [www.tempario.it](http://www.tempario.it).

### 5. MODALITA' E SPECIFICHE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione comprende l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- **manutenzione ordinaria:** vengono ricondotti alla manutenzione ordinaria i tagliandi periodici, la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura e necessitano di sostituzioni a seguito di rottura causata dalla percorrenza (es. candele, pastiglie freni, filtri, ecc.) secondo le modalità indicate dalla casa costruttrice nei manuali tecnici d'officina e con l'impiego dei ricambi originali previsti nei cataloghi delle parti di ricambio;
- **manutenzione straordinaria:** vengono ricondotti alla manutenzione straordinaria tutti gli interventi meccanici, elettrici ed elettronici atti a sostituire parti o componenti usurati anormalmente e prematuramente, difettosi o guasti non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessari per ripristinare la piena funzionalità del veicolo;
- **Revisione obbligatoria biennale,** cui verrà applicata la relativa tariffa fissata dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Il servizio dovrà essere svolto con la massima cura e disciplina, in conformità a quanto previsto dal presente capitolato, dal contratto e nel rispetto delle seguenti modalità:

1. i lavori di manutenzione saranno richiesti secondo le esigenze dell'Agenzia e dovranno essere fatturati in maniera distinta per ogni singolo ordine;
2. gli incaricati dell'Agenzia provvederanno alla consegna dei mezzi oggetto di manutenzione

direttamente nei luoghi di lavorazione della Ditta, dichiarati in sede di gara, nelle sedi specificate nell'ambito delle province indicate al punto 1.;

3. prima di procedere alla manutenzione, la Ditta dovrà produrre un preventivo di spesa dettagliato che **dovrà essere preventivamente approvato da parte del Direttore dell'Ufficio interessato o da persona dallo stesso delegata. Si precisa inoltre che la Ditta non è autorizzata ad effettuare la riparazione senza l'approvazione del preventivo.** Nel preventivo dovranno essere indicati i ricambi e tutti gli altri materiali necessari per la riparazione del veicolo, con il loro prezzo di listino, le ore occorrenti per la manodopera (in conformità al tempario suddetto) e il prezzo complessivo della riparazione risultante dall'applicazione, a tali elementi, della percentuale di ribasso offerta in sede di gara;
4. ultimata la riparazione, la disponibilità per il ritiro dovrà essere comunicata in forma scritta, mediante posta elettronica;
5. l'Agenzia provvederà al loro ritiro entro 48 ore a far data dalla succitata comunicazione;
6. durante tutto il periodo di sosta degli automezzi nell'officina di lavorazione la Ditta è responsabile, in via esclusiva, della loro custodia e sicurezza e risponderà di eventuali danni che si dovessero verificare agli stessi;
7. nella fase di lavorazione presso l'officina l'Agenzia si riserva di effettuare dei controlli senza preavviso, sulle lavorazioni da eseguire;
8. sia la consegna che il ritiro degli automezzi dovrà risultare da appositi modelli allegati al presente capitolato (punti 10. e 11.), sottoscritti da un responsabile della Ditta e dall'incaricato per la consegna e/o ritiro dell'Agenzia;
9. per ogni riparazione effettuata dovrà essere redatta, a cura della Ditta, un'apposita scheda che dovrà indicare la data ed il tipo di intervento effettuato con relativa descrizione (individuazione guasto, pezzi di ricambio, ecc.).

## 6. LIMITI TEMPORALI PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

I tempi che la Ditta contraente dovrà rispettare sono i seguenti:

- n. 2 giorni lavorativi per la compilazione del preventivo, (decorrenti dal giorno della consegna del veicolo);
- n. 5 giorni lavorativi per la riconsegna del veicolo riparato e collaudato, presso l'officina della Ditta, (decorrenti dal giorno successivo dalla comunicazione, alla Ditta, dell'approvazione del preventivo da parte dell'Ufficio interessato).

I tempi sopra menzionati potranno essere prorogati solo dall'Agenzia, previa motivata richiesta (lettera di sospensione dei tempi) formulata dalla Ditta.

Per l'eventuale ritardo saranno applicate le penalità previste al punto 16 del "DISCIPLINARE DI GARA".

## 7. VERIFICA ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'attestazione di lavori eseguiti, risultanti dai verbali di ritiro, non esonera comunque la Ditta da responsabilità per eventuali anomalie relative all'intervento effettuato, che dovessero emergere in un successivo momento. In tal caso la Ditta verrà invitata dall'Agenzia ad assistere ad eventuali verifiche volte all'accertamento dell'anomalia riscontrata e dovrà eliminarla senza ulteriore compenso.

## 8. DIFETTI DI LAVORAZIONE E GARANZIE DELLA DITTA

La Ditta garantisce i lavori ed i materiali forniti e messi in opera, da ogni tipo di vizio non imputabile all'Agenzia, per un periodo di **6 mesi o 3.000 km** (si applica il valore raggiunto per primo), decorrenti dalla data di ritiro del veicolo, nel caso la riparazione non abbia comportato la sostituzione di pezzi di ricambio.

Nel caso, invece, in cui siano stati impiegati pezzi di ricambio, la garanzia avrà durata di **24 mesi**.

La Ditta è pertanto obbligata ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi durante tali periodi.

Essa è tenuta ad adempiere a tale obbligo entro 10 giorni dalla data di ricezione della lettera dell'Agenzia con cui si notificano i difetti riscontrati.

Per i ritardi negli adempimenti prescritti dal precedente comma, o qualora la Ditta rifiuti l'esecuzione di quanto dovuto, l'Agenzia ha diritto di affidare ad altri la riparazione necessaria, nei modi e nei termini che valuterà opportuni. In tal caso la spesa necessaria sarà a carico della Ditta.

## 9. PROSPETTO AUTOVETTURE

### DIREZIONE INTERREGIONALE PER LA PUGLIA, IL MOLISE E LA BASILICATA

Ufficio assegnatario	Targa	Marca	Modello	Anno di immatricolazione	Km totali percorsi
D.I. Puglia, Molise Basilicata	DX 253 EL	Peugeot	407	2009	166.712
D.I. Puglia, Molise Basilicata	FJ092RJ	ALFA ROMEO	Giulietta	2017	34.914
U.D. Bari	FJ093RJ	ALFA ROMEO	Giulietta	2017	25.317

U.D. Bari	DW793HJ	FIAT	Bravo	2009	97.800
U.D. Brindisi	FJ091RJ	FIAT	Punto	2017	31.610
U.D. Brindisi	EM833NX	FIAT	Grande Punto	2012	73.320
U.D. Taranto	DW794HJ	FIAT	Bravo	2009	127.790
U.D. Campobasso	EM888NX	FIAT	Grande Punto	2012	123.849
U.D. Potenza	EP884AZ	FIAT	Grande Punto	2012	76.870
U.D. Foggia	EP893AZ	FIAT	Grande Punto	2010	99.763

Bari, 20 febbraio 2020

*Il Direttore dell'Ufficio Risorse*  
Dott. Vito De Benedictis  
*Firmato digitalmente*

10. VERBALE DI CONSEGNA



**DIREZIONE INTERREGIONALE PER LA PUGLIA, IL MOLISE E LA BASILICATA**

VERBALE DI CONSEGNA

L'anno ..... il giorno ..... del mese di .....

l'incaricato ..... (Cognome, Nome e qualifica )

dell'Ufficio .....

consegna l'autovettura ..... targata .....

per le manutenzioni da eseguire al capo officina della Ditta .....

di cui al preventivo n. .... del .....

ritiro previsto il: .....

L'incaricato dell'Agenzia

L'incaricato della Ditta



11. VERBALE DI RITIRO

VERBALE DI RITIRO

L'anno ..... il giorno ..... del mese di .....

L'incaricato ..... (Cognome, Nome e qualifica )

dell'Ufficio .....

ritira l'autovettura ..... targata .....

Manutenzione eseguita:	SI	NO
------------------------	----	----

Note:.....

L'incaricato dell'Agenzia

L'incaricato della Ditta