



AGENZIA

# ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI



*Brochure*

**Libro Blu 2020**

*Principali Performance*



[adm.gov.it](http://adm.gov.it)





ADM

L'Agencia delle Accise, Dogane e Monopoli

## Parola al Direttore Generale

Quando, il 31 Gennaio 2020, sono stato nominato Direttore Generale dell'Agazia delle Accise, Dogane e Monopoli (ADM) sapevo di iniziare una sfida importante per il Paese; non potevo immaginare il ruolo nevralgico che l'Agazia avrebbe rivestito per la tutela della salute, la sicurezza dei cittadini e il contrasto ai gravi reati in materia di traffico di merci e di valuta derivati dell'emergenza pandemica.

In questi mesi ho avuto modo di apprezzare la grande professionalità, le specificità, il senso dello Stato e il rispetto delle Istituzioni dei funzionari e dei dirigenti dell'Agazia.

Un costante controllo delle frontiere terrestri, portuali e aeroportuali, anche in collaborazione con Istituzioni sovranazionali come l'OLAF, hanno consentito di garantire adeguati approvvigionamenti al Paese e soprattutto la salvaguardia da prodotti contraffatti e pericolosi per la salute. Colleghe e Colleghi che con professionalità svolgono attività di grande complessità - funzionalmente riconducibili a quindici ministeri - a cui l'ordinamento, non a caso, riconosce le qualifiche di Agenti e Ufficiali di Polizia Giudiziaria e Tributaria e che, tra gli altri, contemplano ingegneri, giuristi, economisti, analisti quantitativi, informatici, chimici e interpreti. Insieme di professionalità che rendono l'Agazia un *unicum* nell'ambito degli apparati dello Stato.

ADM, anche in un anno particolare come quello della pandemia, ha assicurato la raccolta di oltre 60 miliardi di euro di gettito erariale nei settori di competenza riassunti nell'acronimo ADM, le cui lettere definiscono anche il *payoff* dell'Agazia.

La A di "Accise", riguarda energie elettriche e gas naturale, oli minerali, tabacchi e alcole sui quali l'Agazia esercita attività regolatorie, di controllo e vigilanza capillare sui soggetti delle rispettive filiere.



**Marcello Minenna**

*Direttore Generale ADM*

## Parola al Direttore Generale

La D di “Dogane”, rispecchia il ruolo esclusivo dell’Agenzia come autorità doganale, previsto dall’ordinamento comunitario e nazionale, di riscuotere i dazi, l’IVA e tutti i diritti di confine. Ruolo complesso che da un lato implica la necessità di individuare tutte le procedure più efficienti per facilitare il commercio internazionale lecito e, dall’altro, ha il fine di prevenire gli illeciti, anche penali, su merci e valuta, contrastando la criminalità organizzata. Ogni anno vengono sequestrate tonnellate di merci tra rifiuti, stupefacenti, farmaci contraffatti, giocattoli e tessuti pericolosi.

Infine, la M di “Monopoli”, che vede l’Agenzia svolgere un’importante funzione di regolamentazione, vigilanza e controllo sulle filiere dei tabacchi e dei prodotti assimilati e accessori, tra cui i liquidi da inalazione, della distribuzione degli oli minerali e dei giochi. In tale ultimo ambito, il comitato CoPREGI, che ho l’onore di presiedere, con la partecipazione di tutte le Forza di Polizia, coordina l’organizzazione delle attività di *enforcement* sul territorio.

Trasversali, le attività dei laboratori chimici, come i controlli dei prodotti alcolici, energetici, della qualità energetica dei rifiuti e dei tabacchi finanche degli aromi caratterizzanti, nonché del principio attivo degli stupefacenti e quelli, di più recente conferimento, finalizzati alla tutela dei *brand* italiani per la lotta alla contraffazione e la certificazione del *Made in Italy*, anche attraverso la costituenda Qualitalia SpA.

Sono stati mesi duri nei quali importanti risultati sono stati conseguiti; il merito va attribuito a tutte quelle persone che, con alto senso del dovere, hanno servito lo Stato al massimo delle loro possibilità e capacità. Il “Libro Blu” rappresenta una piccola sintesi del lavoro delle donne e degli uomini di ADM. Una sintesi che, quest’anno, assume un particolare rilievo in occasione della ricorrenza dei 20 anni dalla realizzazione del disegno che ha portato alla creazione dell’Agenzia quale punto focale della pluricentenaria storia sul territorio italiano delle Accise, delle Dogane e dei Monopoli; storia che precede di molto l’armonizzazione del 1862.

Ai familiari dei tredici colleghi scomparsi durante la pandemia, l’affetto e la riconoscenza di tutti noi.





## ADM IN BREVE

ADM, l'Agenzia che si occupa di Accise, Dogane e Monopoli è una delle agenzie fiscali che svolgono le attività tecnico-operative un tempo di competenza del Ministero delle Finanze.

È un ente pubblico dotato di personalità giuridica e autonomia statutaria, regolamentare, amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria.

L'Agenzia, istituita come Agenzia delle Dogane con decreto legislativo n. 300 del 30 Luglio 1999, è operativa dal 2001 e, nel dicembre 2012, ha incorporato l'Amministrazione

Autonoma dei Monopoli di Stato (art. 23-*quater*, Decreto legge n. 95/2012), assumendo la nuova denominazione di **Agenzia delle Dogane e dei Monopoli**.



## FUNZIONI

L'Agenzia, in qualità di Amministratore doganale, esercita attività di controllo, accertamento e verifica in termini di circolazione delle merci e di fiscalità interna connessa agli scambi internazionali, conformemente con le norme nazionali e comunitarie. L'Agenzia garantisce lo Stato nei settori dei giochi e dei tabacchi, salvaguarda gli interessi dell'Erario attraverso la riscossione dei tributi, tutela il cittadino attraverso il contrasto agli illeciti e gestisce il mercato attraverso concessioni e atti regolamentari. Nel perseguimento della propria missione e dei propri scopi istituzionali, esercita specifiche funzioni:



### **Gestione dei servizi per il settore "Dogane"**

garantisce l'applicazione del Codice Doganale dell'Unione Europea e di tutte le misure connesse agli scambi internazionali



### **Amministrazione delle Accise per il settore "Energie e Alcoli"**

assicura l'accertamento, la riscossione delle Accise e la gestione del contenzioso



### **Regolazione e controllo del settore dei "Giochi" in Italia**

verifica gli adempimenti a cui sono tenuti i concessionari e gli operatori del settore ed esercita un'azione di contrasto al gioco illegale



### **Gestione nel settore dei "Tabacchi" delle procedure di riscossione delle Accise**

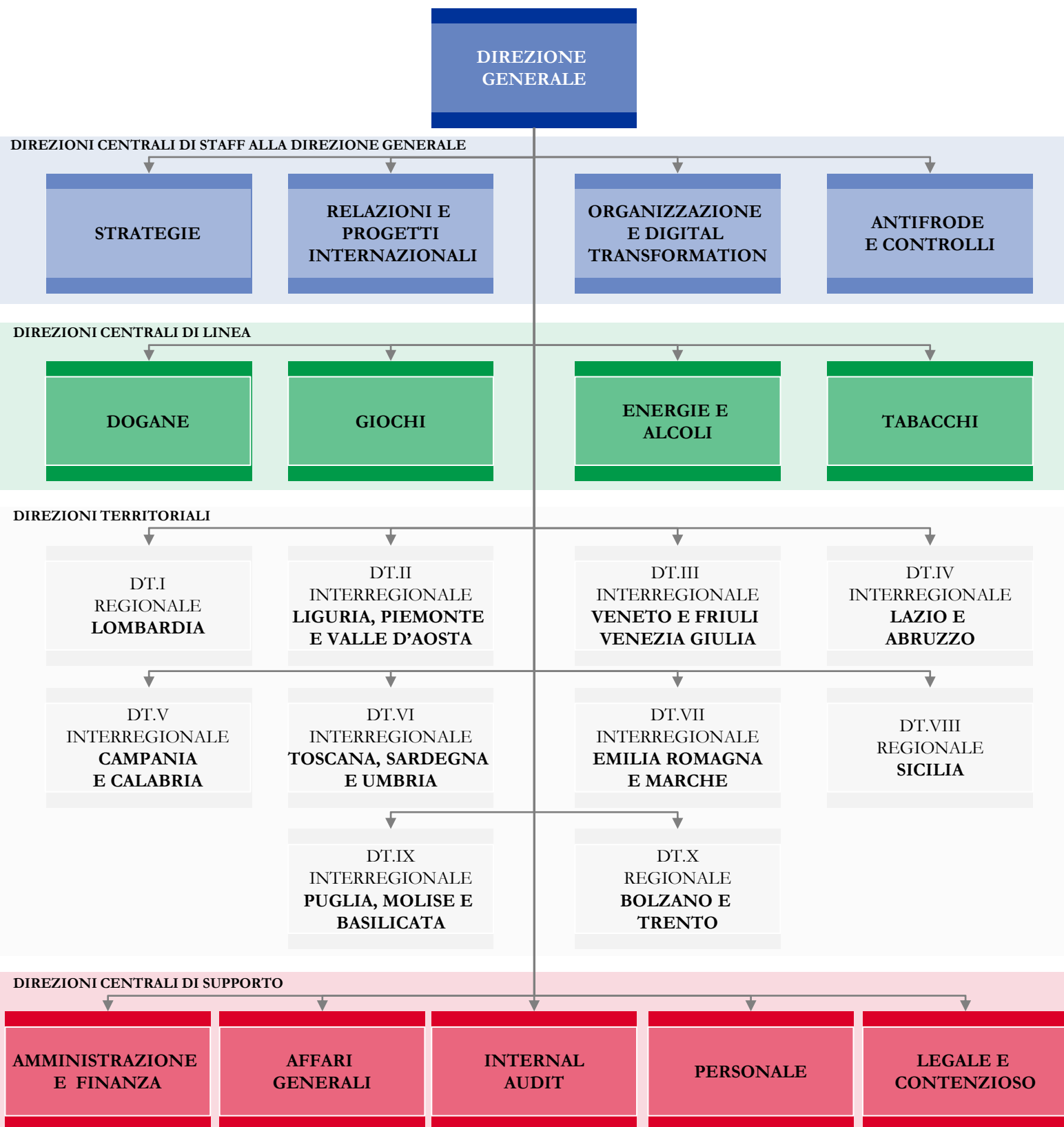
gestisce la tariffa di vendita al pubblico e l'articolazione delle rivendite dei prodotti da fumo; vigila sulla conformità dei tabacchi lavorati rispetto alla normativa nazionale e comunitaria



### **Attività di vigilanza e controllo nei settori di competenza**

esegue attività di vigilanza e controllo in collaborazione con altre autorità ed organismi nazionali, locali, dell'Unione Europea ed internazionali

## ORGANIGRAMMA ADM AL 31/12/2020



Note: nella trattazione, i risultati fanno riferimento all'organigramma in figura, che rappresenta la situazione aggiornata alla data del 31 Dicembre 2020. Nel 2021, la Direzione Interregionale DT.V Campania e Calabria è stata scorporata nella Direzione Regionale DT.IX Campania e nella Direzione Regionale DT.X Calabria; conseguentemente, è stata modificata la numerazione di alcune Direzioni:

- la DT.VI Interregionale Toscana, Sardegna e Umbria, ora identificata come DT.V. Interregionale Toscana, Sardegna e Umbria;
- la DT.VII Interregionale Emilia-Romagna e Marche, ora identificata come DT.VI Interregionale Emilia-Romagna e Marche;
- la DT.VIII Regionale Sicilia, ora identificata come DT.VII Regionale Sicilia;
- la DT.IX Interregionale Puglia, Molise e Basilicata, ora identificata come DT.VIII Interregionale Puglia, Molise e Basilicata;
- la DT.X Interprovinciale Bolzano e Trento, ora identificata come DT.XI Interprovinciale Bolzano e Trento.

## I PRINCIPALI EVENTI DEL 2020



GENNAIO

*Brexit*

Il Regno Unito lascia l'Unione Europea ma continua ad applicarne le regole doganali e fiscali fino al 31 Dicembre 2020.

Il neominato Direttore Marcello Minenna incontra il personale di ADM e dichiara urgente la definizione di un piano per l'integrazione delle dotazioni organiche.

FEBBRAIO

ADM - DG



MARZO

Sdogamenti  
Pratica di mare

ADM in servizio presso la SOT di Pomezia sdogana 9 aerei cargo contenenti mascherine, tamponi, ventilatori e macchinari per *test* anti Covid-19.

L'UD di Civitavecchia sdogana due *container* provenienti dalla Malesia contenenti 7 milioni di guanti per uso medico.

APRILE

Sdogamenti e  
requisizioni DPI



MAGGIO

Operazione  
*Bookmaker*

ADM e GdF conducono un'attività di verifica per contrastare l'accettazione di scommesse in centri di raccolta non autorizzati.

I funzionari ADM di Salerno sequestrano un carico da 14 tonnellate di anfetamine per un valore di circa 850 milioni di euro. Un sequestro *record* a livello mondiale sia per quantitativo che per valore.

GIUGNO

*Maxi* sequestro  
Salerno





## I PRINCIPALI EVENTI DEL 2020



LUGLIO

CoPreGI

Viene sottoscritto il Regolamento Operativo del «Comitato per la Prevenzione e la Repressione del Gioco Illegale, la Sicurezza del Gioco e la Tutela dei minori».

Inizia la campagna informativa sui canali *social* di ADM finalizzata a sensibilizzare l'opinione pubblica sul contrasto del commercio *online* di farmaci illegali e contraffatti.

AGOSTO

Campagna *social*



SETTEMBRE

Presentazione  
Libro Blu 2019

All'evento di presentazione del Libro Blu 2019 vengono illustrate le più significative attività svolte da ADM.

La *Emergency Operation «STOP»* permette di registrare 1.233 casi significativi a livello mondiale di prodotti e farmaci illegali e contraffatti.

OTTOBRE

*Operation Stop WCO*



NOVEMBRE

Emergenza Covid-19

ADM invita gli operatori della logistica ad elevare i propri *standard* di sicurezza per prevenire l'immissione in consumo di pseudo-vaccini.

Scoperta frode per evasione IVA nel settore di carburanti e prodotti energetici per circa 178 milioni di euro presso l'Ufficio doganale di Roma 1.

DICEMBRE

Frode nel settore dei  
prodotti petroliferi

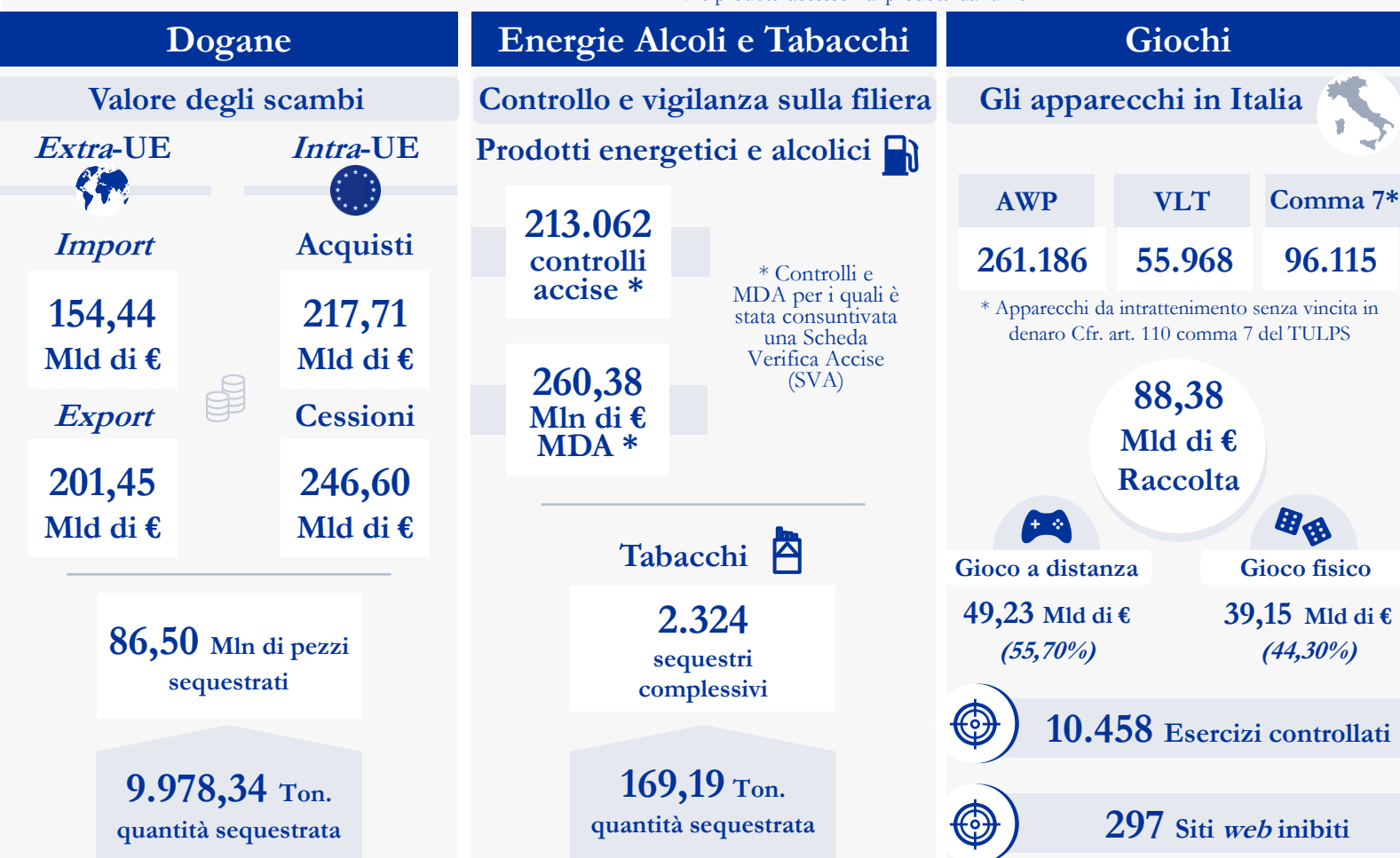


## I PRINCIPALI RISULTATI DEL 2020

## Il contributo all'Erario

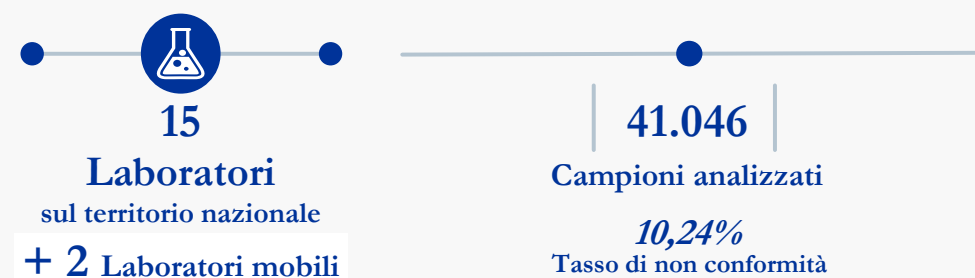


\* PLI e prodotti accessori ai prodotti da fumo



## I laboratori ADM

## Risultati attività di analisi



## Ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica

## Spesa PTA per il 2020

Piano Triennale di Automazione



## IL RUOLO ADM NELLA LOTTA AL COVID-19



### COVID-19

Nel corso del 2020, l'Agenzia, in un contesto economico-produttivo di particolare criticità, ha svolto un ruolo cruciale per il presidio della legalità e della sicurezza nel commercio internazionale, garantendo la celerità delle operazioni doganali dei cosiddetti «beni Covid-19», ossia dei beni necessari per il contrasto alla diffusione del Covid-19. In coerenza con quanto previsto dall'ordinanza del Commissario Straordinario n.6 del 28 Marzo 2020, ADM ha adottato ogni azione utile allo sdoganamento diretto e celere di tali beni. Nel periodo compreso tra aprile e dicembre 2020, l'Agenzia ha sdoganato 7,75 miliardi di beni Covid-19 per un valore complessivo di 3,10 miliardi di euro.

### BENI COVID-19 REQUISITI E SEQUESTRATI



**53,06 Mln**

N. di beni Covid-19  
requisiti

**22,96 Mln**

N. di beni Covid-19  
sequestrati

Nel corso del 2020, ADM, come disposto dal Commissario Straordinario all'emergenza, si è adoperata per l'acquisizione di presidi sanitari utili a fronteggiare l'emergenza sanitaria, requisendo più di 53 milioni di beni Covid-19 destinanti a soggetti pubblici e a strutture ospedaliere.

L'attività di vigilanza e controllo ha determinato il sequestro di 22,96 milioni di tali beni, soprattutto mascherine e guanti, anche grazie all'impiego dei laboratori chimici.

**7,75**

**Mld**  
quantità di beni  
Covid-19 sdoganati



**3.760.371.860**  
Mascherine



**3.895.910.993**  
Guanti



**946.321**  
Dispositivi  
protezione corpo



**35.038.581**  
Dispositivi  
protezione volto



**54.760.408**  
Confezioni di  
Alcole e igienizzanti



**4.775**  
Strumenti di  
terapia intensiva



**Principali  
Nazioni di  
provenienza**

per valore delle merci

**45,10%**  
Cina

**29,72%**  
Svizzera

**9,73%**  
USA

**3,98%**  
Malesia

**2,49%**  
Turchia

**1,15%**  
India

**1,12%**  
UK

**0,77%**  
Vietnam

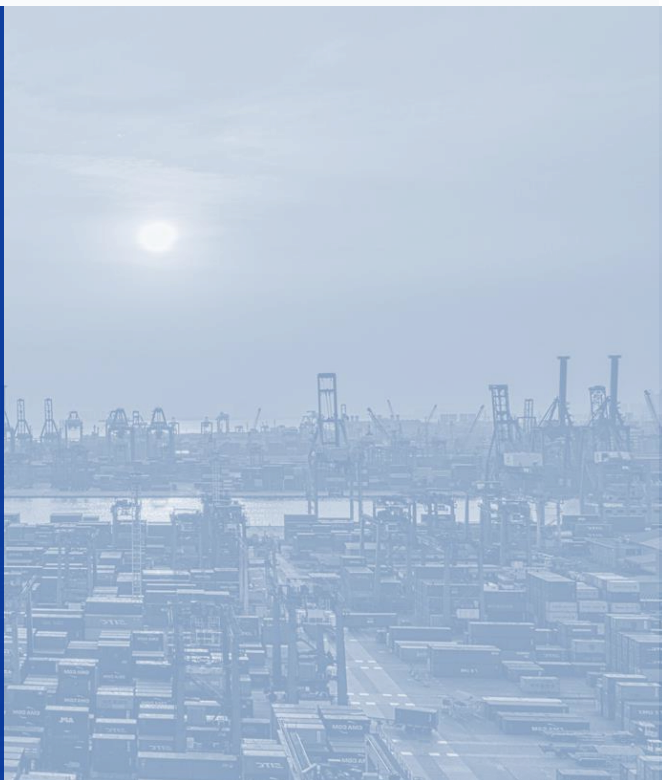
*Nota: le percentuali sono calcolate rispetto al valore totale dei beni Covid-19 sdoganati*





## DOGANE

ADM esercita le proprie funzioni nell'ambito doganale per facilitare la circolazione delle merci negli scambi internazionali e contribuire alla tutela degli interessi finanziari del Paese e dell'UE, assicurando l'accertamento, la riscossione e la gestione dei dazi doganali gravanti sulle merci importate e l'amministrazione della fiscalità indiretta e degli altri prelievi tributari. ADM riveste un ruolo chiave nella tutela della salute e della sicurezza dei cittadini, definisce e attua le strategie antifrode, impiegando attività di *intelligence* sui flussi considerati a rischio.



### CONTRIBUTO ALL'ERARIO

**11,99**  
Mld di €



**Dazi**

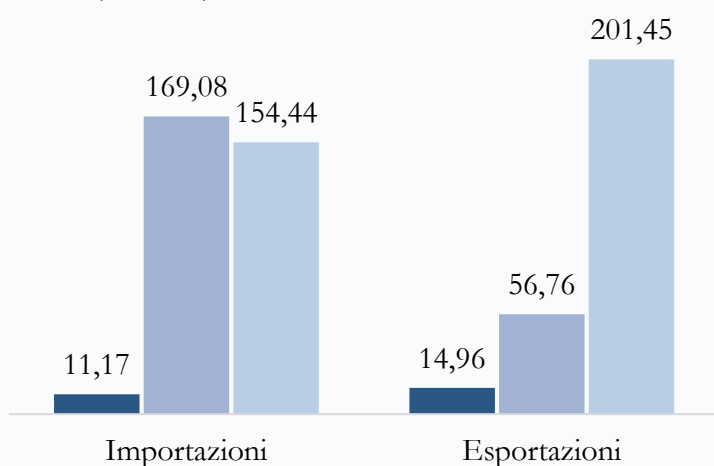
**1,95 Mld di €**



**IVA**

**10,04 Mld di €**

- Mln di dichiarazioni
- Quantità (mln di ton.)
- Valore (mld di €)



Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati AIDA

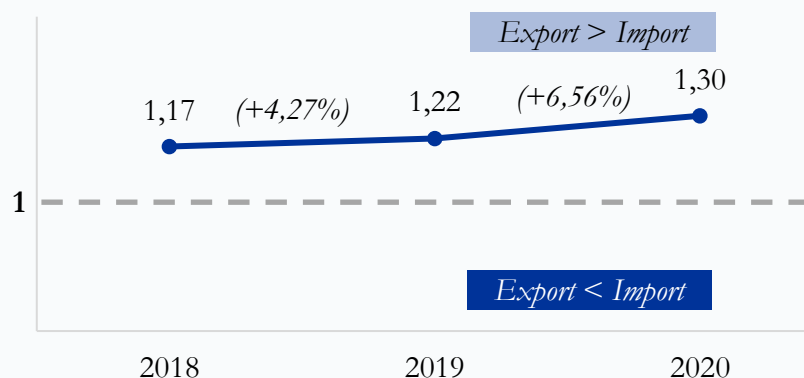
Il 2020 si è chiuso con una riduzione delle quantità e del valore delle merci scambiate in *import* (-17,50 per cento) e in *export* (-12,12 per cento). Tuttavia si è registrato un netto aumento del numero di dichiarazioni doganali rispetto al 2019 (+84,09 per cento in *import* e +0,26 per cento in *export*). Tali risultati sono stati influenzati dall'emergenza pandemica - che ha comportato l'aumento degli acquisti di materiale sanitario utile al contrasto del Covid-19 - e dall'aumento dei flussi scambiati tramite canali *e-commerce*, veicolati soprattutto per corriere aereo.



## PRINCIPALI CATEGORIE DI BENI SCAMBIATI CON I PAESI *EXTRA-UE*

Per valore	<i>IMPORT</i>		<i>EXPORT</i>	
	Combustibili e oli minerali	<b>16,39%</b>	Macchine, apparecchi e congegni meccanici	<b>21,08%</b>
	Perle, metalli e pietre preziose	<b>8,78%</b>	Prodotti farmaceutici	<b>6,47%</b>
	Macchine, apparecchi e congegni meccanici	<b>8,77%</b>	Macchine, apparecchi e materiale elettrico	<b>5,60%</b>
	Macchine, apparecchi e materiale elettrico	<b>7,82%</b>	Automobili, trattori, e altri veicoli terrestri	<b>5,43%</b>
	Automobili, trattori, e altri veicoli terrestri	<b>4,37%</b>	Perle, metalli e pietre preziose	<b>5,17%</b>

Nel 2020, nonostante la situazione di emergenza dovuta al Covid-19, il rapporto tra il valore dell'*export* e quello dell'*import* è stato comunque maggiore di 1 e ciò ha determinato un saldo positivo per la bilancia commerciale.






Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati AIDA

## ATTIVITA' DI VIGILANZA E CONTROLLO NEGLI SPAZI DOGANALI

Intercetta e previene i fenomeni fraudolenti attraverso le attività di vigilanza e controllo. Effettua controlli in linea presso gli spazi doganali tramite il Circuito Doganale di Controllo (CDC).

### SEQUESTRI

 <b>Contraffazione</b>	<b>12,97</b> Mln di pezzi	 <b>Rifiuti</b>	<b>7.312,76</b> Ton.	 <b>Made in Italy</b>	<b>6,38</b> Mln di pezzi
 <b>Stupefacenti</b>	<b>28,97</b> Ton.	 <b>Medicinali</b>	<b>0,50</b> Mln di pezzi	 <b>Valuta</b>	<b>3,22</b> Mln di €

Nel 2020 sono stati sequestrati prodotti per quantità complessivamente pari a 9,98 milioni di kg/lt e n. 86.501.348 pezzi (+619,56 per cento rispetto al 2019). I principali casi di sequestro sono stati realizzati presso nodi portuali e aeroportuali. Per la valuta, gli spazi doganali più rilevanti sono stati gli aeroporti, presso i quali sono state intercettate somme di denaro al seguito di passeggeri.

**1,64**  
Mld di €

### MAGGIORI DIRITTI ACCERTATI

L'efficacia delle attività di vigilanza e di controllo antifrode trova riscontro sul piano dei Maggiori Diritti Accertati (MDA), quale elemento tangibile e quantificabile. Il valore complessivo di MDA per l'anno 2020 è stato pari a 1,64 miliardi di euro, registrando un decremento del 16,87 per cento rispetto al 2019.



## SEQUESTRI PER CONTRAFFAZIONE

ADM è costantemente impegnata nella lotta alla contraffazione, che riguarda gli illeciti doganali connessi alle violazioni di un diritto di proprietà intellettuale e industriale o a merci che violano un marchio, un brevetto, un'indicazione geografica, un diritto d'autore, un disegno, un modello.

### Contraffazione

**12.972.474  
pezzi**



**98,37%  
Porto**



**0,60%  
Aeroporto**



**0,02%  
Frontiera**

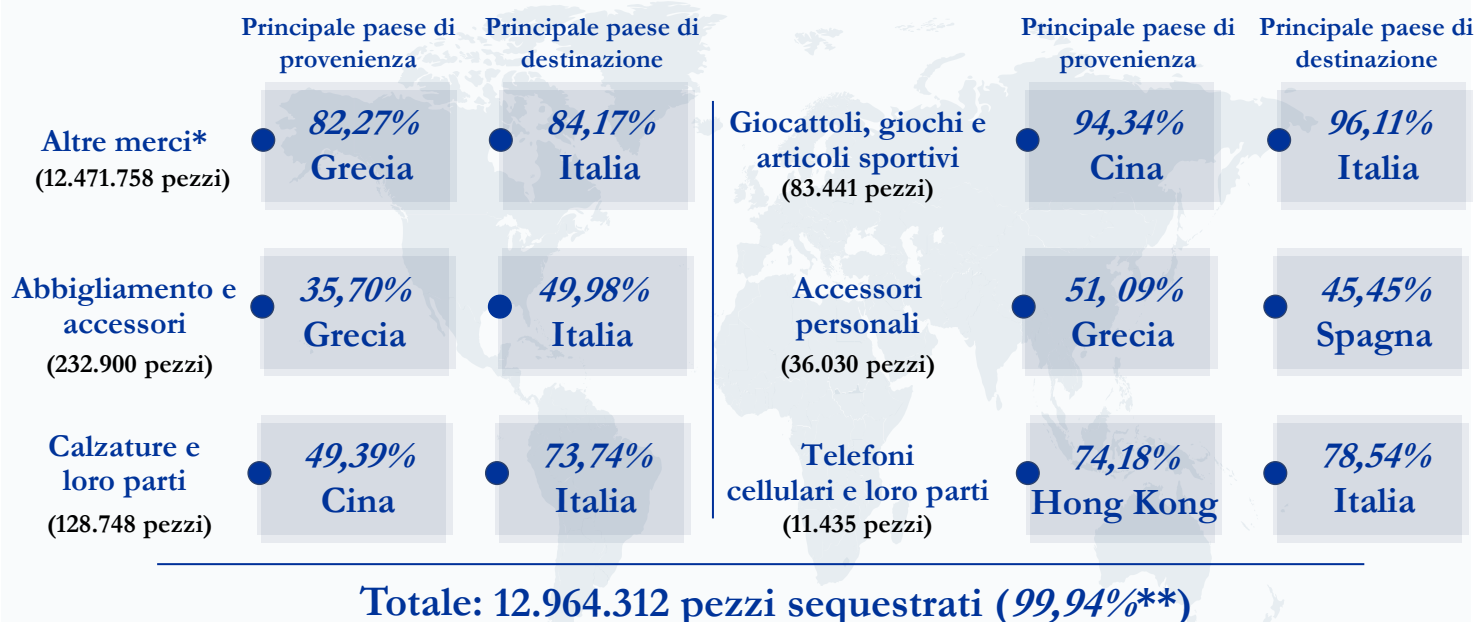


**1,01%  
Altro\***

Fonte: elaborazione dati sistema BI Antifrode

Note: (\*) La voce "Altro" fa riferimento alle dogane interne non collocate in prossimità di porti, aeroporti e valichi di frontiera.

Nel corso del 2020 ADM ha effettuato 4.922 sequestri presso i propri spazi doganali, intercettando una quantità di beni contraffatti superiore del 262,41 per cento rispetto al 2019.



Fonte: elaborazione dati sistema BI Antifrode

Note: (\*) La categoria "Altre merci" comprende macchine ed utensili, veicoli e loro parti, cancelleria, accendini, etichette, tessuti, materiali di imballaggio e altro.

(\*\*) Valore percentuale calcolato sul totale dei sequestri di prodotti contraffatti

I flussi esteri di traffico di merci contraffatte si sono spostati nel tempo verso quei nodi doganali europei più "tolleranti", dove i controlli sono meno stringenti e la contraffazione non è considerata un reato ma soltanto un illecito amministrativo.

I sequestri evidenziano l'esistenza di un flusso "commerciale" di beni contraffatti che lega il Sud-Est Asiatico ai mercati europei. La Cina è la nazione in cui vengono prodotti e da cui provengono i maggiori quantitativi di "Calzature e loro parti" e di "Giocattoli, giochi e articoli sportivi". Per le categorie "Abbigliamento e accessori", "Accessori personali" e "Altre merci" la Grecia risulta essere il principale Paese di transito di prodotti, che nella maggior parte dei casi hanno origine cinese. Solo per la categoria "Telefoni cellulari e loro parti" (caricabatterie, cover, parti di ricambio), i sequestri si registrano su passeggeri e spedizioni aeree provenienti principalmente da Hong Kong.



## SEQUESTRI DI RIFIUTI

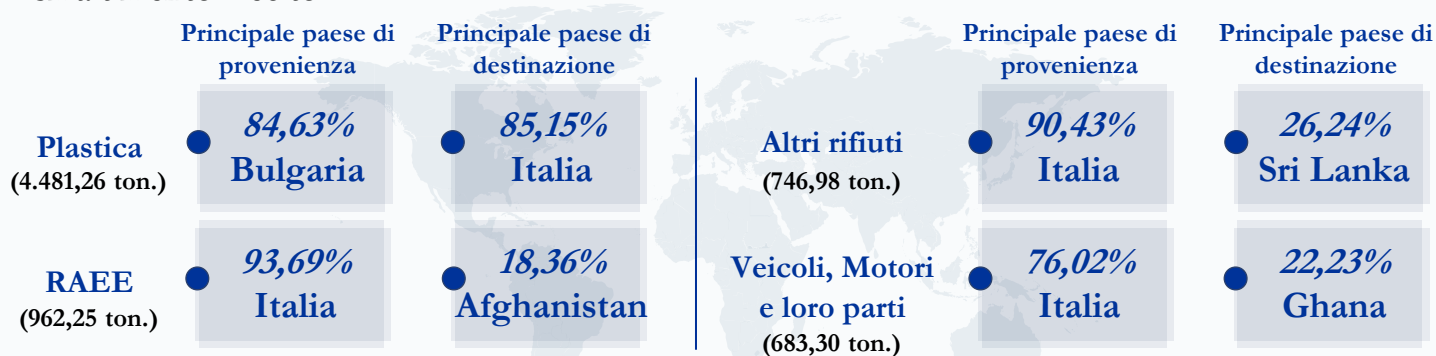
ADM conduce attività di contrasto del fenomeno del traffico transfrontaliero di rifiuti falsamente dichiarati come materie prime, al fine di verificare il rispetto della vigente normativa, prevenire gli illeciti ambientali e le infiltrazioni da parte della criminalità organizzata.



Fonte: elaborazione dati sistema BI Antifrode

Note: (\*) La voce "Altro" fa riferimento alle dogane interne non collocate in prossimità di porti, aeroporti e valichi di frontiera.

Nel 2020 ADM ha registrato 541 schede di sequestro principalmente sulle rotte che hanno coinvolto i porti di Genova, Salerno e Gioia Tauro, bloccando alcune importanti catene di smaltimento illecito.



**Totale: 6.873,78 ton. sequestrate (94,00%\*)**

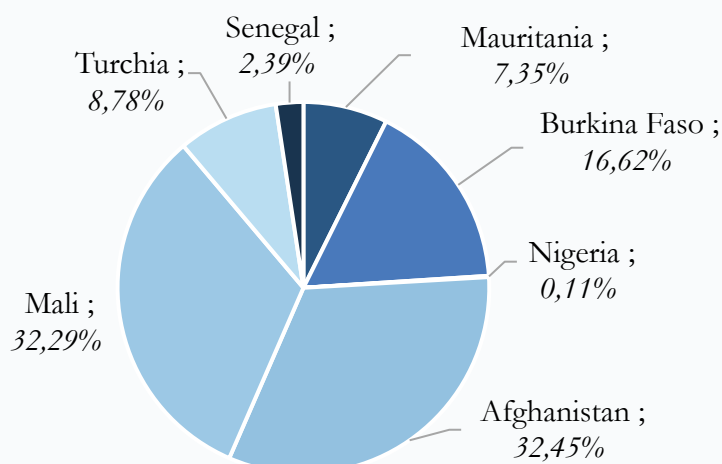
Fonte: elaborazione dati sistema BI Antifrode

Note: (\*) Valore percentuale calcolato sul totale dei sequestri di rifiuti.

Nella maggior parte dei casi, le esportazioni illecite di rifiuti avvengono tramite l'utilizzo di voci di copertura per eludere o aggirare i controlli presso gli spazi doganali nazionali.

## FOCUS: TRAFFICO DI PANNELLI FOTOVOLTAICI

Il traffico illecito di pannelli fotovoltaici dismessi assume dimensioni sempre più preoccupanti ed è favorito dalla complessità della filiera per la gestione dei rifiuti e dai costi elevati di smaltimento.



Fonte: elaborazione dati sistema BI Antifrode

Negli anni 2019, 2020 e parte del 2021, ADM ha sequestrato 544,48 tonnellate di pannelli fotovoltaici.

Gli illeciti generalmente si sostanziano nella falsificazione delle bolle e del numero di matricola dei pannelli, in modo da camuffare i rifiuti come pannelli usati ma ancora funzionanti o addirittura nuovi. Il principale mercato di destinazione è quello africano, soprattutto degli Stati del Mali, Senegal, Burkina Faso e Mauritania.



## ENERGIE E ALCOLI

ADM cura l'interpretazione e l'applicazione della normativa in materia di accise e delle altre imposizioni indirette, della tassazione ai fini ambientali, dei regimi fiscali, delle esenzioni e delle agevolazioni. In particolare, monitora la conforme applicazione della normativa in materia di accise sui prodotti energetici, sull'energia elettrica e sulle bevande alcoliche, di imposte di consumo relative agli oli lubrificanti e ai bitumi di petrolio, nonché di tassazione delle emissioni di anidride solforosa e di ossidi di azoto. Svolge attività di vigilanza e controllo sui prodotti in circolazione e in deposito.



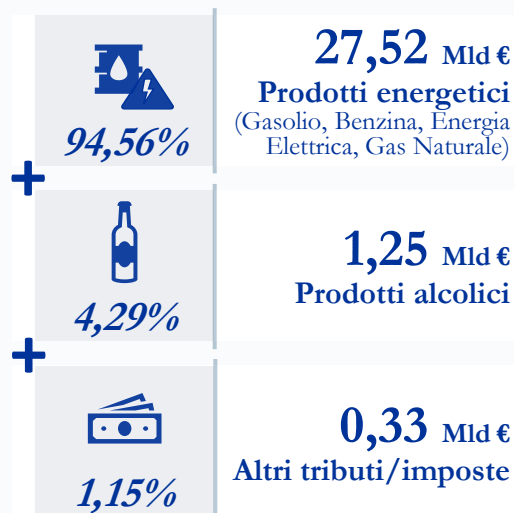
### CONTRIBUTO ALL'ERARIO

Il valore del contributo all'Erario del settore Energie e Alcoli per l'anno 2020 è pari a 29,10 miliardi di euro: 5,09 miliardi di euro in meno rispetto al 2019. Tale contrazione costituisce uno degli effetti dell'emergenza epidemiologica che ha comportato un notevole calo dei consumi dei prodotti energetici e di gas naturale (dovuto anche alla componente climatica più mite rispetto agli anni precedenti) e la riduzione della mobilità privata (soprattutto di quella aerea).

**29,10**  
Mld di €



#### Componenti del gettito



Il gettito da accisa sui prodotti alcolici ha subito una riduzione nel 2020, rispetto al 2019, dell'8,87 per cento. Nonostante la diffusione massiva di logiche quali *home delivery* e acquisti *online*, il *lockdown* ha determinato il calo dei consumi soprattutto di birra e spiriti su tutto il territorio nazionale



## ATTIVITA' DI VIGILANZA E CONTROLLO

### Indice di presidio del territorio

**22%**

### Indice di efficacia\*

**752.987 €**

### Indice di positività

**84%**

### Numero di controlli

**213.062**

Nel 2020, l'indice di presidio del territorio ha subito una drastica riduzione rispetto al 2019 per via del blocco delle attività esterne, causato dall'emergenza sanitaria.

Il numero di controlli ha registrato un generale incremento nel corso del 2020 in quanto le risorse in *smart working* non utilizzabili per le verifiche con accesso, sono state reindirizzate ai controlli da remoto.

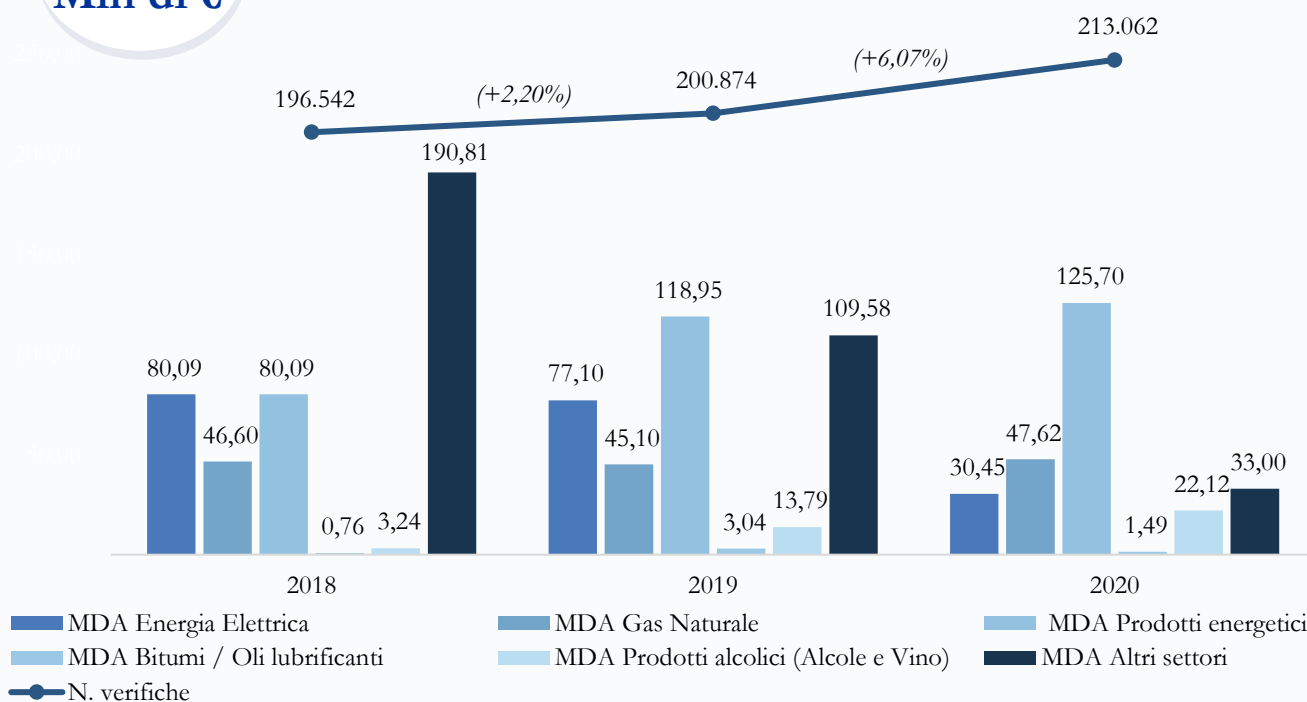
Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati AIDA – Accise – Verifiche

Note: (\*) L'Indice di efficacia è dato dal rapporto tra MDA e numero di controlli

## MAGGIORI DIRITTI ACCERTATI

**260,38**  
Mln di €

### MAGGIORI DIRITTI ACCERTATI NEL 2020



Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati AIDA – Accise – Verifiche

Note: Valori espressi in milioni di euro (MDA)

L'entità media dei Maggiori Diritti Accertati negli ultimi tre anni è pari a circa 343 milioni di euro (circa l'1,16 per cento del gettito), tuttavia annualmente si sono presentate discontinuità per effetto di operazioni *spot* che hanno determinato picchi nei recuperi di imposta. Il valore di MDA per il 2020 è pari a 260,38 milioni di euro; il contributo principale è riferibile a prodotti energetici e gas naturale.



## TABACCHI

ADM cura e coordina l'applicazione della normativa in materia di accise sui tabacchi lavorati e di imposta di consumo sui liquidi da inalazione e controlla la conformità dei tabacchi lavorati alla normativa dell'Unione Europea e nazionale. Governa l'intera filiera dei tabacchi lavorati e dei prodotti liquidi da inalazione (produzione, distribuzione all'ingrosso, vendita al dettaglio), verifica la regolarità dei versamenti dell'accisa e dell'imposta di consumo gravanti rispettivamente su tali prodotti e contrasta i fenomeni illeciti di evasione e contrabbando.



### CONTRIBUTO ALL'ERARIO

**14,06**  
Mld di €



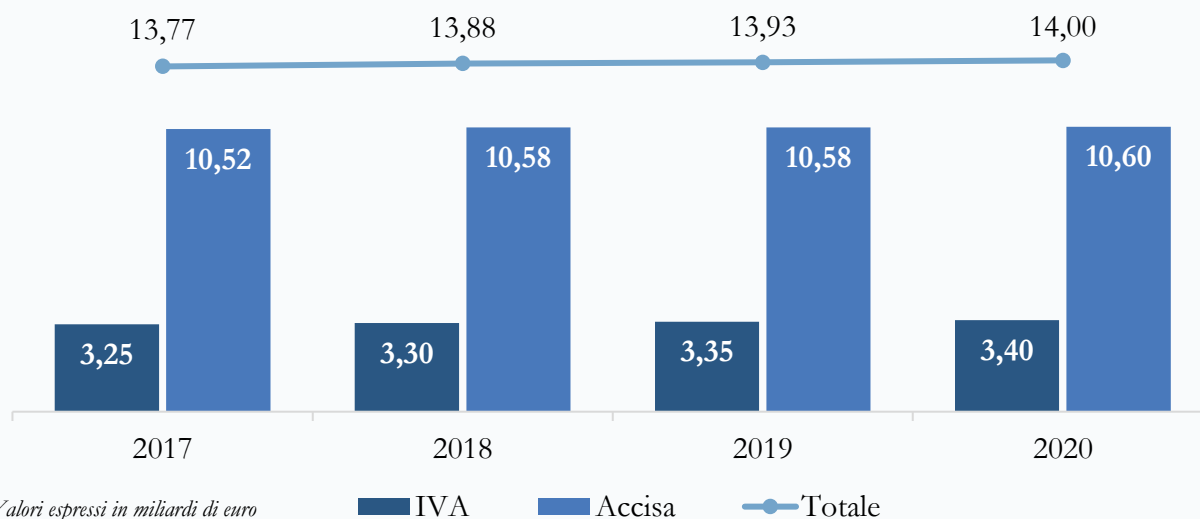
**10,60** Mld €  
Accisa

**3,40** Mld €  
IVA

**0,06** Mld €  
Imposta di  
consumo

### Componenti del gettito

Nel 2020, il gettito del comparto dei Tabacchi registra un lieve incremento rispetto al 2019. Il 90,12 per cento delle Accise e il 84,78 per cento dell'IVA è generato dal consumo di sigarette. L'imposta di consumo, pari allo 0,43 per cento del gettito totale deriva dalla fiscalità su accessori ai prodotti da fumo e prodotti liquidi da inalazione.



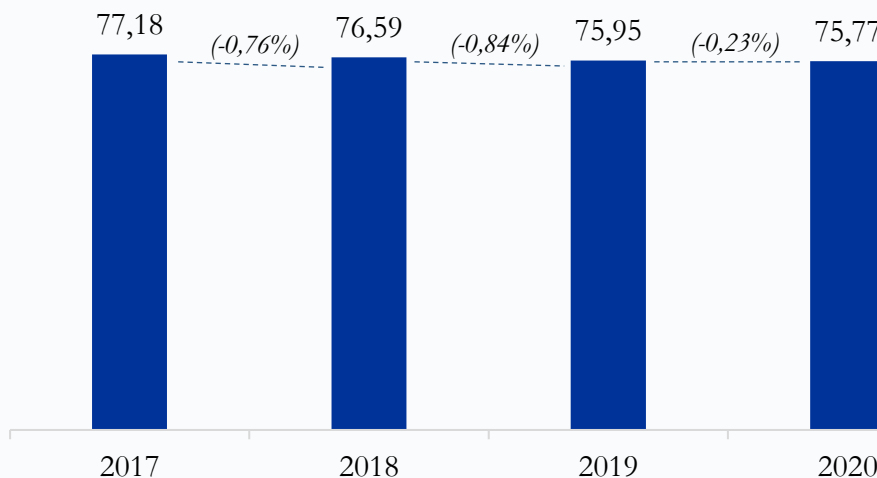
Note: Valori espressi in miliardi di euro

■ IVA ■ Accisa —●— Totale

## IL MERCATO DEI TABACCHI

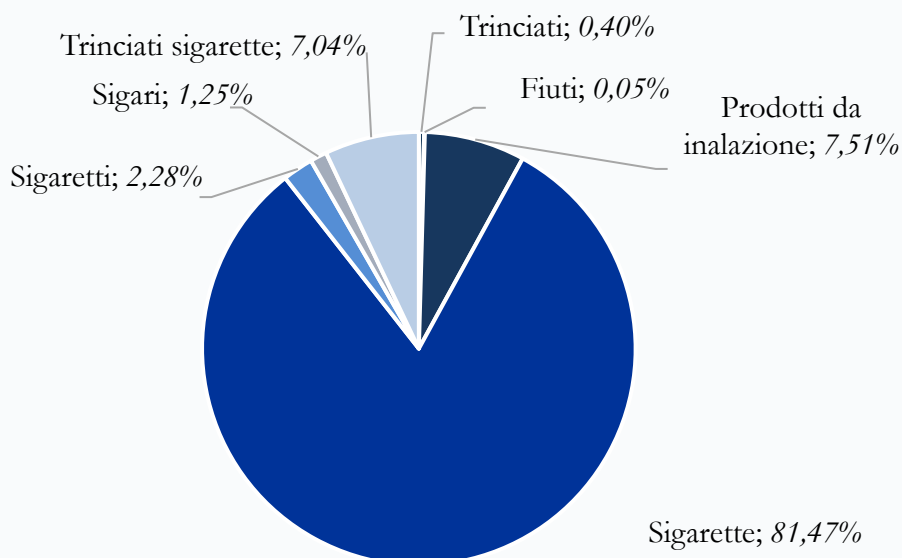
Nel corso degli ultimi 4 anni, la domanda complessiva di tabacchi si è ridotta di oltre 1,40 milioni di kilogrammi.

Tale decrescita è principalmente dovuta alla contrazione del mercato delle sigarette, le cui immissioni al consumo si sono ridotte da 69,31 milioni di kilogrammi nel 2017 a circa 61,73 milioni di kilogrammi nel 2020 (-10,94 per cento, in volume, dal 2017).



Note: Valori espressi in milioni di kilogrammi

Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi



Tale perdita di quota di mercato per le sigarette può essere legata all'aumento del prezzo di vendita e, in parte, anche all'effetto di sostituzione verso i tabacchi da inalazione senza combustione e il tabacco trinciato.

## ATTIVITA' DI VIGILANZA E CONTROLLO

**1.759**  
sequestri  
fuori dagli spazi  
doganali

**123,60 Ton.**  
sequestrate  
fuori dagli spazi  
doganali

**565**  
sequestri  
dentro gli spazi  
doganali

**45,59 Ton.**  
sequestrate  
dentro gli spazi  
doganali

I contrabbandieri, per la facilità di occultamento delle merci di contrabbando e per il risparmio sui costi di trasporto, prediligono la rotta marittima (il 94,64 per cento dei sequestri si è effettuato nei porti), rispetto ad altre vie. Su scala internazionale, i principali sequestri di tabacchi sono stati intercettati su flussi che provengono dai Paesi che si affacciano sulle coste mediterranee e ioniche, ovvero da Turchia, Tunisia e Albania e da paesi oltre Atlantico come Cuba.


**GIOCHI**

ADM esercita il presidio dello Stato nel settore Giochi garantendo gli interessi dell'Erario attraverso la riscossione dei tributi, tutelando il cittadino tramite l'attività di vigilanza e controllo e gestendo il mercato delle concessioni e degli atti regolamentari. ADM cura l'attività provvedimentale e amministrativa per l'istituzione, la regolamentazione e lo svolgimento dei singoli giochi, nonché l'organizzazione e l'esercizio dei giochi pubblici non affidati ai concessionari e la gestione amministrativa delle concessioni in materia di gioco.


**CONTRIBUTO ALL'ERARIO DELLE TIPOLOGIE DI GIOCO**
**7,24**  
**Mld di €**

**35,06%**
**Apparecchi  
AWP**

**15,63%**
**Lotteria**

**12,74%**
**Lotto**

**9,59%**
**Apparecchi  
VLT**

**4,94%**
**Giochi numerici  
a totalizzatore**

**22,04%**
**Altro**

Fonte elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi

Note: nella voce "Altro" sono compresi: Gioco a base sportiva, Giochi di carte organizzata in forma diversa dal torneo e giochi di sorte a quota fissa, Bingo, Scommesse virtuali, Torneo, Poker Cash, Gioco a base ippica, Comma 7, Betting Exchange, e altri importi relativi al versamento dei conti dormienti e dell'imposta relativa al DL n. 50/2017.

**DIMENSIONI DEL GIOCO**

**RACCOLTA**

ammontare di puntate effettuate dalla collettività dei giocatori


**VINCITE**

totale delle somme vinte dai giocatori


**SPESA**

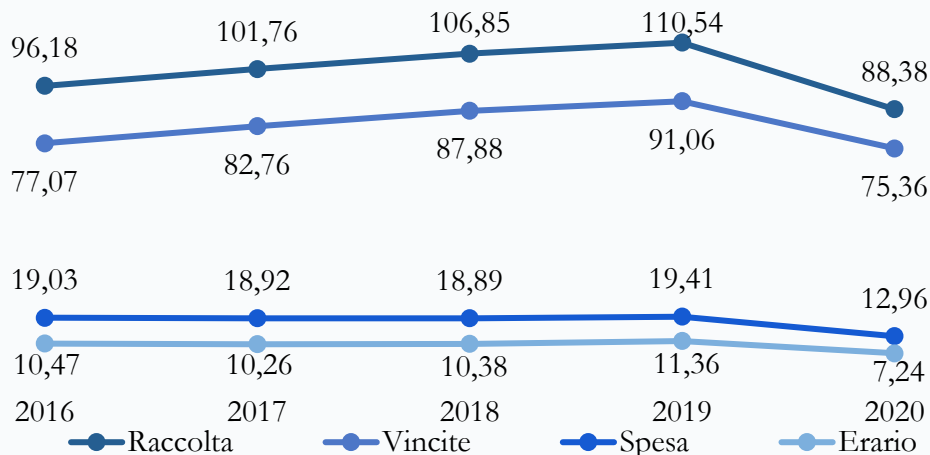
differenza tra Raccolta e Vincite


**ERARIO**

ammontare dell'imposizione fiscale e differenziale residuale tra Raccolta, Agg e Vincite dei giochi



## DIMENSIONI DEL GIOCO



Note: Valori in miliardi di euro

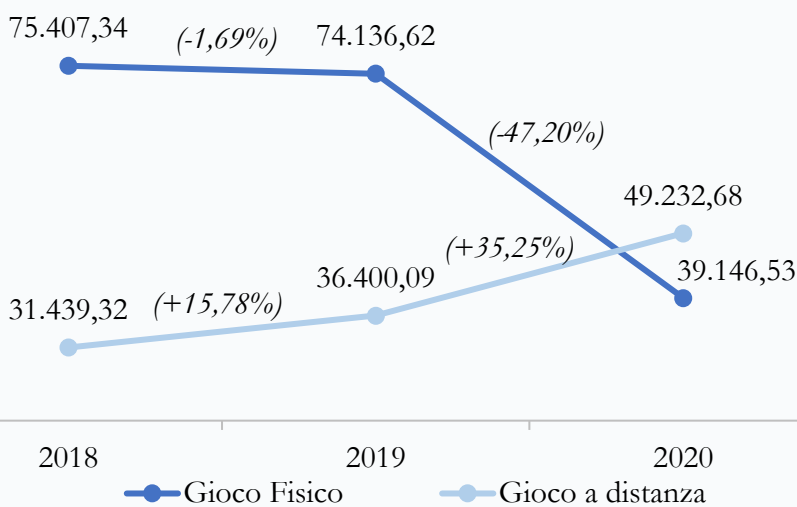
Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi

Nel 2020, tutti i valori del settore Giochi hanno registrato una forte diminuzione rispetto al 2019, causata soprattutto dalla situazione di emergenza sanitaria da Covid-19: -20,05 per cento per la Raccolta, -17,24 per le Vincite, -33,23 per cento per la Spesa e -36,27 per cento per l'Erario.

## RACCOLTA GIOCO FISICO Vs GIOCO A DISTANZA

La riduzione della Raccolta del gioco fisico (ad es. derivante AWP e VLT) nel 2020 è stata del 47,20 per cento, ed è stata dovuta principalmente alla chiusura dei punti gioco sul territorio per un arco temporale di circa 5 mesi durante l'emergenza sanitaria.

Conseguentemente, la Raccolta del gioco a distanza è aumentata del 35,25 per cento rispetto al 2019, con un incremento di oltre il 30 per cento del numero dei conti di gioco aperti durante l'anno. Tuttavia, il netto spostamento dei volumi di gioco dal canale fisico a quello telematico, non è riuscito a controbilanciare la contrazione della raccolta in valore assoluto, determinando una forte riduzione del gettito erariale.



Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati Sistema Business Intelligence Giochi e Tabacchi

Note: valori espressi in milioni di euro; i dati non sono comprensivi di eventuali valori relativi alla Repubblica di San Marino ed "ESTERO"; dal dato di Raccolta degli apparecchi Comma 7 è inclusa la parte degli Elettromeccanici: 75,78 milioni di euro per il 2016; 75,77 milioni di euro per il 2017; 76,60 milioni di euro per il 2018; 71,02 milioni di euro per il 2019; 64,80 milioni di euro per il 2020; il dato per apparecchi è relativo ai contatori.

## ATTIVITÀ DI VIGILANZA E CONTROLLO

L'attività di ADM è finalizzata all'individuazione di tutte le forme di irregolarità nell'ambito dell'offerta di gioco autorizzato e allo svolgimento di un'efficace azione di contrasto al gioco illegale attraverso l'effettuazione di verifiche capillari sul territorio e l'irrogazione di sanzioni. Nel 2020 sono stati controllati 10.458 esercizi e sono stati inibiti 297 siti web privi delle autorizzazioni previste.



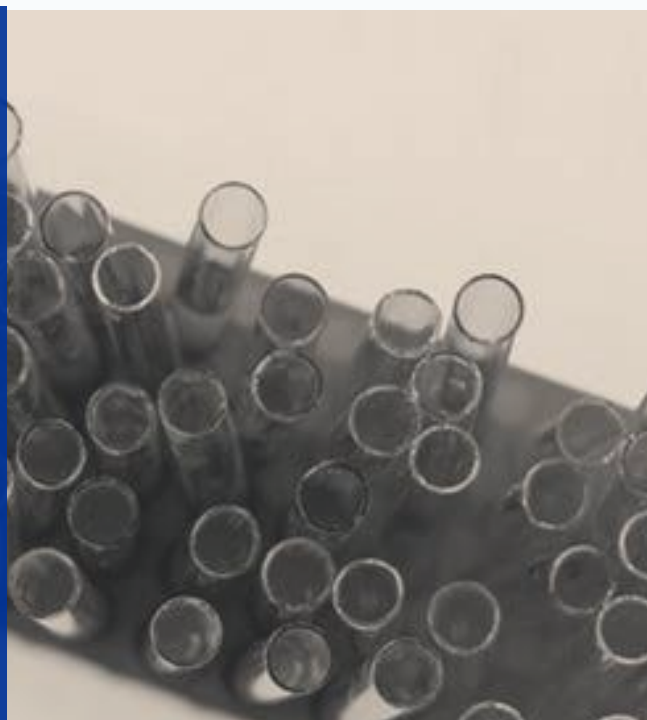
**10.458** Esercizi controllati



**297** Siti web inibiti

# LABORATORI

I laboratori chimici dell'Agencia delle Dogane e dei Monopoli rappresentano poli tecnologicamente avanzati, caratterizzati da una garanzia di legalità e imparzialità che deriva dalla loro collocazione istituzionale. Le tipologie di analisi effettuate sono piuttosto variegata e sono supportate dall'utilizzo di strumenti all'avanguardia.



35

Categorie merceologiche analizzabili



15

Laboratori sul territorio nazionale + 2 Laboratori mobili

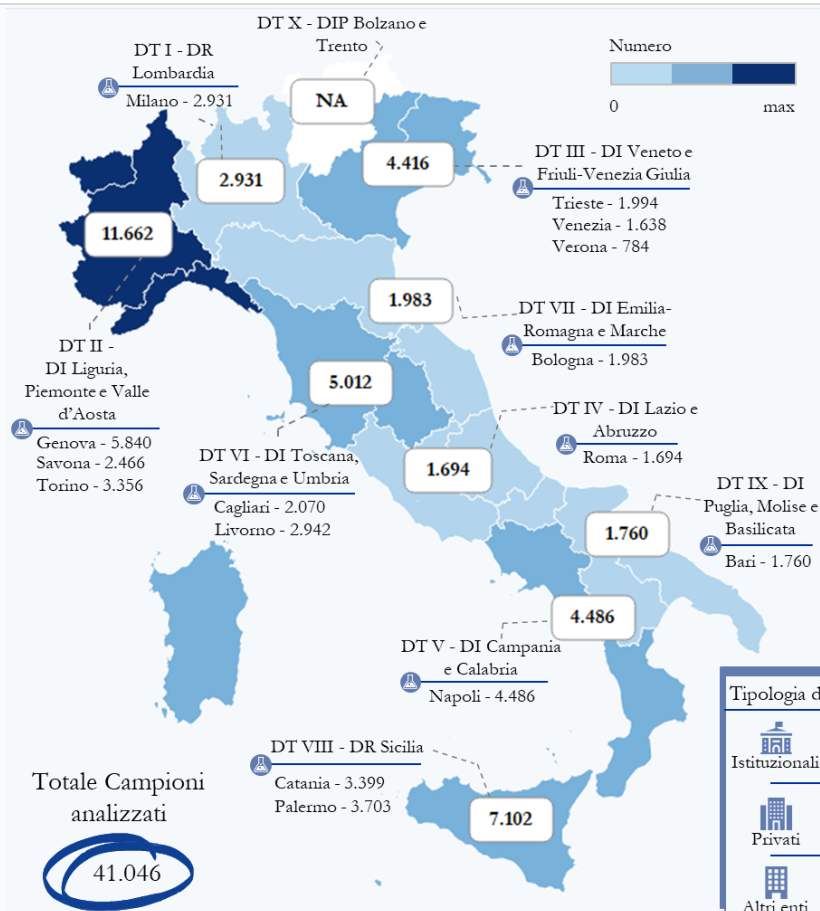


239

Chimici/tecnici

## CAMPIONI ANALIZZATI















Nel 2020 la rete di laboratori dell'Agencia ha analizzato più di 40 mila campioni, provenienti da organi istituzionali, soggetti privati e altri enti. Il Laboratorio di Genova ha effettuato il maggior numero di analisi sui campioni, ovvero il 14,23 per cento del totale dei campioni analizzati; segue il laboratorio di Napoli (10,93 per cento sul totale).



Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati AIDA

Note: Si considerano anche alcuni campioni pervenuti nel 2019 e analizzati nel 2020

## ANALISI REALIZZATE PER CATEGORIA MERCEOLOGICA

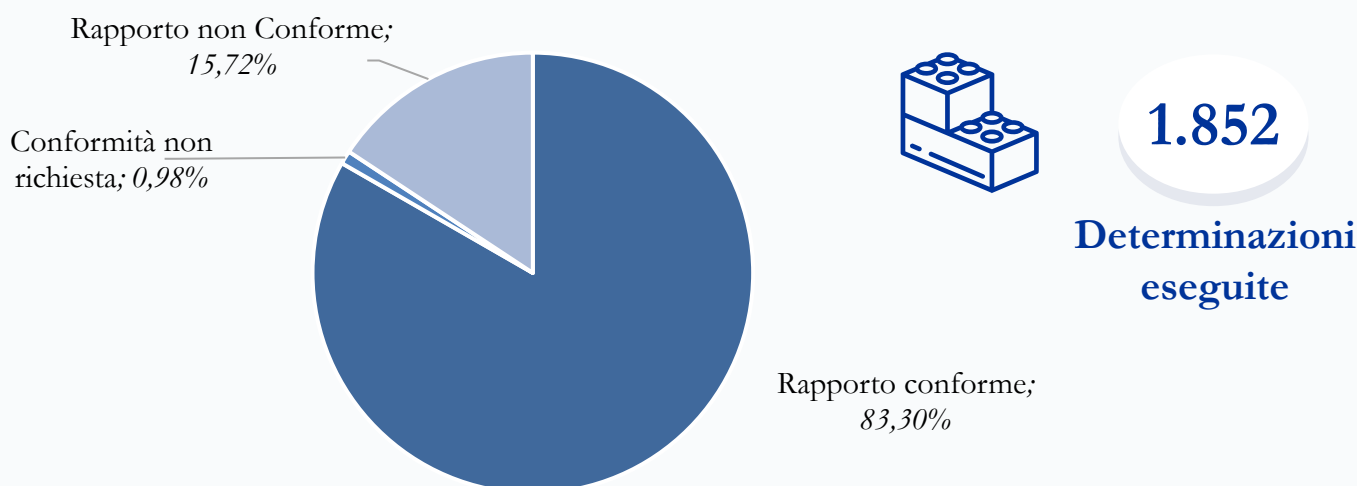
Categorie merceologiche	 Pervenuti	 Analizzati	 Non conformi	 % non conformi
 Metalli preziosi - materiali gemmologici	243	246	37	15,04%
 Prodotti inorganici e metalli	348	350	31	8,86%
 Prodotti industriali	450	434	141	32,49%
 OGM	459	456	70	15,35%
 Prodotti organici e farmaceutici	550	533	74	13,88%
 Prodotti proteici, oli e grassi	3.086	3.100	84	2,71%
 Prodotti petroliferi	5.771	5.759	393	6,82%
 Prodotti alcolici	5.818	5.792	243	4,20%
 Prodotti alimentari	9.718	9.785	86	0,88%
 Stupefacenti e sostanze psicotrope	14.571	14.591	3.044	20,86%
<b>Totale</b>	<b>41.014</b>	<b>41.046</b>	<b>4.203</b>	<b>10,24%</b>

Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati AIDA

Note: Si considerano anche alcuni campioni pervenuti nel 2019 e analizzati nel 2020

I campioni pervenuti presso i laboratori dell'Agenzia sono stati analizzati per verificare la conformità o meno alle disposizioni legislative e/o tecniche vigenti di materiali e prodotti afferenti alle principali categorie merceologiche quali stupefacenti e sostanze psicotrope, prodotti alimentari, prodotti petroliferi e prodotti alcolici. Nel corso del 2020, sono stati accertati n. 4.203 campioni non conformi (10,24 per cento).

## ESITI DELLE ANALISI DI CONFORMITA' SUI GIOCATTOLI



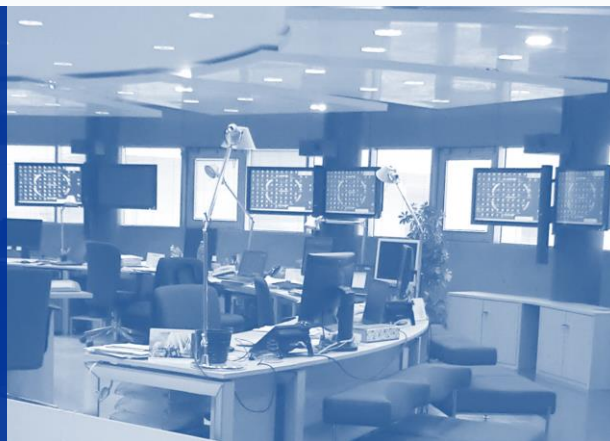
Fonte: elaborazione dati ADM su banca dati AIDA

Nel 2020, i laboratori impegnati nell'analisi della conformità dei giocattoli hanno incrementato il numero di campioni analizzati, rilevando n. 64 campioni non conformi (15,72 per cento), a fronte dei n. 43 campioni non conformi dell'anno 2019.

Il numero di determinazioni eseguite sui giocattoli è nettamente aumentato nel 2020 rispetto al 2019 (+1.616 determinazioni).

## ALTRE STRUTTURE DI STAFFE SUPPORTO

Le altre strutture di *staff* alla Direzione Generale e le altre strutture di supporto alle attività di *business* contribuiscono in maniera determinante al buon esito dell'azione amministrativa di ADM.



### AMMINISTRAZIONE E FINANZA

Sovrintende alle politiche di bilancio, agli obblighi contabili, agli adempimenti fiscali e alla gestione degli aspetti finanziari e di tesoreria, curandone i relativi processi e procedure.

Gestisce le attività relative alla logistica e alla manutenzione delle strutture centrali.

**+9,50%**

**Numero di contratti stipulati**



Rispetto al 2019, a parità di spesa si riscontra un aumento del numero di contratti stipulati, attribuibile in gran parte agli acquisti inerenti a beni e servizi Covid-19.

### AFFARI GENERALI

E' impegnata in attività di ufficio stampa, redazione *web*, gestione dei *social media* e nelle azioni a supporto della corretta funzionalità dei servizi dell'URP telematico, i cui risultati per il 2020 sono:

**97,74%**

**Istanze risolte dall'URP entro 8 giorni dalla ricezione**



### INTERNAL AUDIT

Esercita il controllo sull'adeguatezza e sull'aderenza dei processi e dell'organizzazione alle norme e alle direttive interne, tramite attività di *audit* mirate a individuare potenziali criticità nel Sistema dei Controlli Interni e a valutarne i rischi.

### LEGALE E CONTENZIOSO

Gestisce e coordina il contenzioso tributario, civile e amministrativo, costituendo soggetto impositore che agisce nel primo e nel secondo grado di giudizio. Nel tributario, ove il volume di contenzioso è più rilevante, ADM ha conseguito significative riduzioni degli indici di soccombenza.



**Indice medio di soccombenza nel contenzioso Tributario**  
(77,59% del contenzioso ADM)



- Dogane **29,00%** (+8,63% rispetto al 2019)
- Accise **13,00%** (-0,26% rispetto al 2019)
- Monopoli **9,00%** (-1,43% rispetto al 2019)



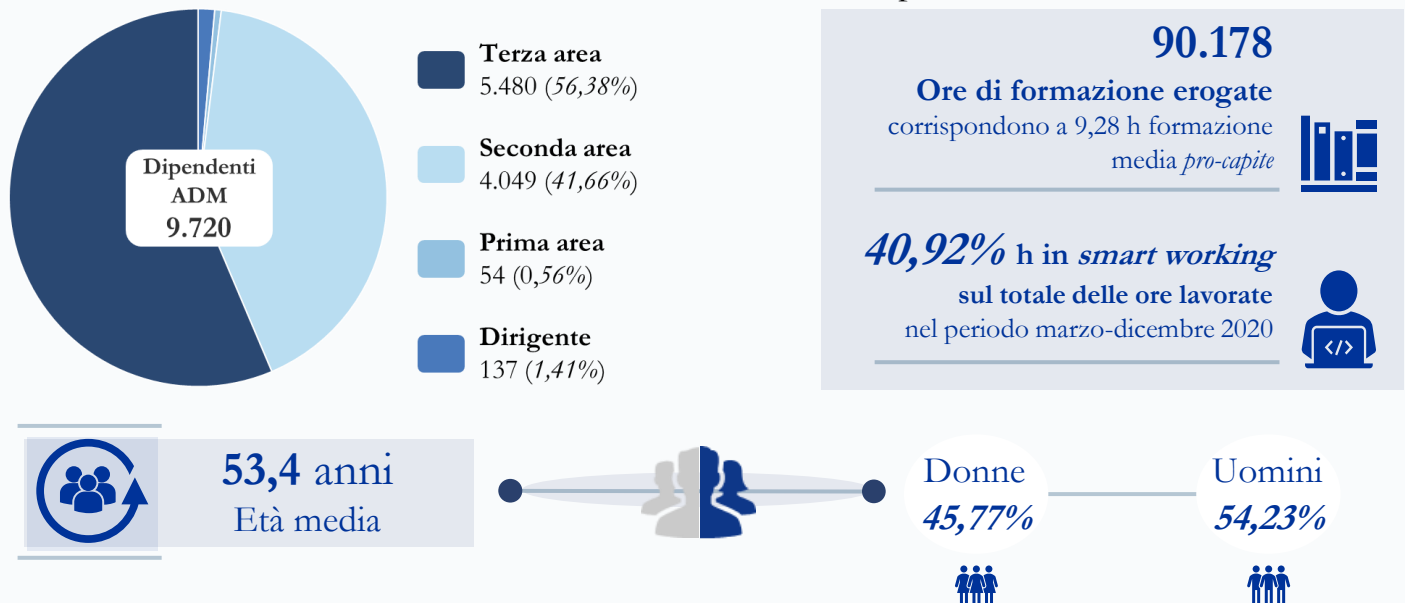
## RICERCA, SVILUPPO E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Cura la predisposizione del Piano Triennale di Automazione (PTA) - organizzato in programmi e progetti IT di manutenzione e sviluppo del parco applicativo - seguendo i paradigmi del *digital first* e del *full digital*. La strategia operativa, aderente ai principi dell'*e-government* e agli obiettivi di ricerca e sviluppo, ha consentito di sostenere progetti volti a introdurre significativi progressi tecnologici (es. implementazione delle tecnologie *Internet of Things*, *Business Intelligence*, *BigData*) e semplificazioni di processo (es. pagamento dei tributi tramite PagoPA, agevolazioni delle procedure doganali). Cura gli studi in materia di organizzazione per l'evoluzione del modello di funzionamento di ADM.

## PERSONALE

Svolge funzioni di indirizzo normativo e operativo in materia di reclutamento, gestione degli incarichi, mobilità, sviluppo professionale, gestione dello stato giuridico, trattamento economico e di fine rapporto, trattamento pensionistico.

Definisce il modello di valutazione, cura i piani di assunzione e di formazione delle risorse. Cura inoltre le relazioni sindacali e il contenzioso nelle materie di competenza.



## RELAZIONI E PROGETTI INTERNAZIONALI

Partecipa a iniziative di cooperazione con omologhe strutture europee e internazionali e ne gestisce la programmazione. Analizza i progetti di gemellaggio amministrativo e di assistenza tecnica di interesse, banditi e finanziati dall'Unione Europea.

## STRATEGIE

Realizza l'attività di pianificazione e verifica degli obiettivi, degli indicatori e dei *target di performance* attesi, per valutarne la coerenza con le pertinenti disposizioni di legge e allineare il Piano delle *performance* agli indirizzi strategici.



A  
G  
E  
N  
Z  
I  
A

# ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

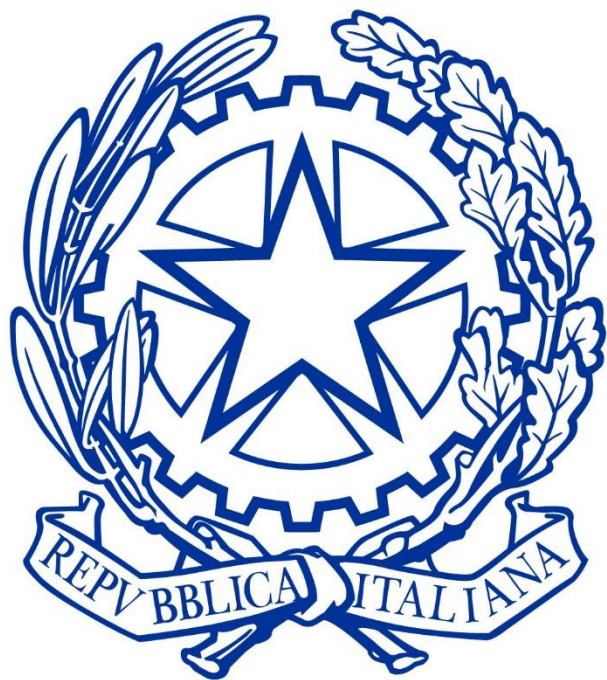
Visita il sito [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it)

NOTE



AGENZIA

ADM



---

AGENZIA

---

**ADM**

