



**AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI**



**AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI  
DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA  
UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI**

1

**CAPITOLATO TECNICO  
PER LA FORNITURA SUL TERRITORIO ITALIANO DI “APPARECCHIATURE PORTATILI PER GLI  
UFFICI DELLE DOGANE/SOT DELL’AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI” CON LE  
CARATTERISTICHE PROPRIE DEFINITE NEL SINGOLO LOTTO  
ID : 2392903**

**UNICO LOTTO FORNITURA DI N.40 SCANNER PORTATILI BASATI SULLA TECNOLOGIA X-  
RAY A RETRODIFFUSIONE**

**Scanner portatili per l’ispezione non intrusiva di mezzi di trasporto/bagagli/pacchi a  
supporto delle attività di controllo doganale, di natura tributaria ed extratributaria, presso i  
porti, aeroporti e i punti di confine terrestre.**

**Base d’asta € 2.300.000,00 IVA esclusa**

**CIG: 804444238B**

## PREMESSE

Il presente capitolato ha lo scopo di fornire le indicazioni tecniche e operative necessarie alla indizione della gara per l'affidamento **in un unico lotto** della fornitura "chiavi in mano" di n. 40 scanner portatili, per l'ispezione non intrusiva di mezzi di trasporto/bagagli/pacchi a supporto delle attività di controllo doganale, di natura tributaria e extratributaria, presso i porti, gli aeroporti e i punti di confine terrestre, secondo le sedi meglio individuate nella tabella indicata al disciplinare di gara.

## DEFINIZIONI ED ACRONIMI

Acronimo	Definizione
EURATOM	Comunità Europea dell'Energia Atomica
ICRP	International Commission on Radiological Protection
IP54	International Protection 54
CE	Conformità Europea
UE	Unione Europea

## UNICO LOTTO FORNITURA DI N.40 SCANNER PORTATILI BASATI SULLA TECNOLOGIA X-RAY A RETRODIFFUSIONE.

### Art. 1 – Oggetto della procedura di acquisto

La fornitura ha per oggetto l'acquisizione di n. 40 scanner portatili, per l'ispezione non intrusiva di mezzi di trasporto/bagagli/pacchi a supporto delle attività di controllo doganale, di natura tributaria e extratributaria, presso i porti, gli aeroporti e i punti di confine terrestre, secondo le sedi meglio individuate nella tabella indicata al disciplinare di gara.

Importo totale stimato: **€ 2.300.000,00**, IVA esclusa, di cui oneri della sicurezza per rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 0,00 (0/00) IVA esclusa

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA ECONOMICA	30
OFFERTA TECNICA	70
TOTALE	100

Per il punteggio di tipo tecnico i relativi i criteri saranno di natura tabellare o discrezionale come di seguito indicato:

1. “**punteggi di natura tabellare o on/off**”, la cui assegnazione avviene attraverso i punteggi fissi e predefiniti della suddetta tabella in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto. La sommatoria dei punti tecnici massimi attribuibili di tipo tabellare/non discrezionale è pari a 18/70.
2. “**punteggi di natura discrezionale**”, attribuiti in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice. La sommatoria dei punti tecnici massimi attribuibili di tipo ponderale/discrezionale è pari a: 52/70.

Per i punteggi di tipo discrezionale gli operatori dovranno stilare una relazione tecnica secondo le modalità esplicitate nel disciplinare amministrativo.

## **Art. 2 – Caratteristiche minime dello strumento**

Gli elementi descritti nelle sezioni 2A, 2B e 2C rappresentano, a pena di esclusione, i requisiti minimi richiesti per lo strumento, a cui l’offerente dovrà conformarsi nella sua offerta.

### **Art. 2a – Caratteristiche tecniche e funzionali dello strumento**

- a) Sistema di controllo di tipo scanner manuale a raggi-X con tecnologia a retrodiffusione per il controllo di valigie, bagagli, colli e parti di autoveicoli non metalliche (pneumatici, paraurti, sedili, componentistica in plastica, ecc.), evidenziando i materiali con basso numero atomico tipo valuta, esplosivi, sostanze stupefacenti, ed altri materiali di contrabbando ecc.;
- b) tali dispositivi devono essere portatili, versatili, compatti, semplici da installare ed utilizzare;
- c) deve essere fornito completo di tutti i componenti necessari per l’utilizzo anche se non esplicitamente indicati nel presente capitolato (i.e. cavi di alimentazione, cavi di connessione, carica batterie, supporti, ecc.);
- d) devono essere forniti a corredo il software e l’hardware necessari per tutto il periodo di garanzia e di manutenzione, nonché garantiti tutti gli aggiornamenti evolutivi del software e dell’hardware per almeno 3 anni, qualora sviluppati dalla società fornitrice;
- e) per ciascuno strumento deve essere fornita un’apposita valigetta con ruote per il trasporto, la valigetta di trasporto in dotazione dovrà riportare il logo dell’Agenzia con i colori del *corporate identity* secondo le indicazioni che verranno fornite dall’Amministrazione;
- f) lo strumento deve poter operare in ambiente operativo con una temperatura compresa almeno tra 0°C e 40°C;

- g) La strumentazione non deve contenere materiale radioattivo e, pertanto, i raggi X dovranno essere prodotti mediante tubo radiogeno con tensione nominale di accelerazione agli elettrodi pari a 120KeV;
- h) lo strumento dovrà essere leggero con peso non superiore a 6 Kg comprensivi di batteria di alimentazione;
- i) le dimensioni dello strumento non devono essere superiori a 30cm (Lunghezza) \* 30cm (Larghezza) \* 20cm (Altezza);
- j) lo strumento deve essere affidabile anche in ambienti operativi difficili e resistente alla polvere e all'acqua, con grado di protezione minimo IP54;
- k) la velocità di scansione non deve essere inferiore a 15 cm/sec;
- l) ciascuno strumento deve essere fornito di almeno n. 2 (due) batterie di alimentazione ricaricabili con un'autonomia di funzionamento non inferiore a 4 ore per ciascuna batteria;
- m) su ogni strumento devono essere presenti indicatori luminosi per segnalare l'emissione dei raggi-X di scansione;
- n) deve essere prevista la possibilità d'interconnessione su ogni strumento per l'importazione delle immagini di scansione mediante almeno una delle seguenti interfacce: Wi-Fi o porta ethernet o porta USB;
- o) dotazione di un software per la gestione e consultazione delle immagini;
- p) fornitura della manualistica di funzionamento e di manutenzione in lingua italiana; tale manualistica deve essere fornita anche in formato elettronico (in lingua italiana ed inglese);
- q) il dispositivo deve essere dotato di un display integrato o di una periferica esterna (tipo tablet) per la visualizzazione ed analisi delle immagini;
- r) il sistema deve avere la marcatura CE e rispettare le raccomandazioni ICRP e direttive vigenti Euratom;
- s) lo strumento deve avere la capacità di memorizzare tutti i dati acquisiti e di offrirne la visualizzazione sullo schermo o tablet;

Tutte le caratteristiche tecniche e funzionali richieste nel presente documento devono intendersi minimali, per cui il Fornitore deve offrire, **a pena di esclusione**, gli strumenti e servizi con caratteristiche non inferiori a quelle descritte. **Il mancato rispetto del limite minimo previsto da un requisito "Obbligatorio" comporta l'esclusione dell'offerta perché non soddisfacente i requisiti minimi tecnici.**

Il trasporto e la consegna dei dispositivi presso le sedi indicate nell'Art. 1 - così come di tutti gli apparati o parti di essi che debbano essere sostituiti in garanzia – è a carico del Fornitore.

Quest'ultimo effettuerà la consegna dei beni a proprio rischio, assumendo a proprio carico le spese di ogni natura. In particolare, saranno a carico del Fornitore i rischi di perdite e danni alle strumentazioni durante il trasporto.

### **Art. 2B Garanzia e servizi di assistenza e manutenzione**

L'intera fornitura dovrà essere garantita per un periodo minimo di n. 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno successivo alla data della verifica di conformità con esito positivo, durante i quali dovrà essere garantita una manutenzione di tipo full risk su tutta la componentistica degli strumenti.

Dovrà essere incluso/previsto un servizio di Helpdesk telefonico (numero telefonico unico messo a disposizione dal fornitore), attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 17:00;

Deve essere garantito un tempo di riparazione degli strumenti massimo di 7 giorni consecutivi.

### **Art. 2C Training**

Il Fornitore deve provvedere ad un training post installazione sulla gestione dello strumento rivolto a personale anche privo di conoscenze tecniche di base, della durata minima di 1 (uno) giorno, in ciascuna sede di destinazione da svolgersi nei locali messi a disposizione dall'Agenzia.

Il training deve essere rivolto fino ad un massimo di 16 persone per ciascuna sede di destinazione ed utilizzo della strumentazione, anche frazionato in più giornate (con un massimo di 8 discenti per giornata), al fine di consentire agli operatori un efficace apprendimento.

Ogni corso di formazione dovrà prevedere una parte pratica, svolta mediante esercitazioni e simulazioni con l'utilizzo di parti di autoveicolo di tipo *mock-up* per l'addestramento sull'occultamento di sostanze illecite con sostanze simulanti (stupefacenti, banconote, esplosivi, ecc.).

La formazione deve essere erogata annualmente per i primi 2 anni. Inoltre, dovrà essere erogato un corso di aggiornamento con cadenza biennale - in periodi da concordarsi con l'Agenzia - per un numero massimo di 16 operatori per ciascun sito di destinazione.

Il materiale relativo alla formazione dovrà essere fornito per ciascun discente, in copia cartacea in lingua italiana, ed in formato elettronico (pdf) in lingua italiana e inglese.

### **Art. 3 – Caratteristiche migliorative dello strumento**

I partecipanti potranno proporre soluzioni migliorative, che, sulla base dei criteri e dei relativi punteggi attribuibili, così come indicati in nell' Art.3a e 3b, saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione di Valutazione.

Nella tabella che segue sono riportati tutti i criteri con i relativi punteggi che compongono l'offerta tecnica

CRITERI DI VALUTAZIONE		MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	PUNTEGGIO
<b>A</b>	<b>Caratteristiche hardware e software</b>		
A.1	<i>Peso dello strumento: minore di 4 Kg</i>	Tabellare	2
A.2	<i>Interfaccia software con supporto multilingua in lingua italiana</i>	Tabellare	2
A.3	<i>Temperatura operativa di esercizio minima, maggiore rispetto a quella indicata all'Art. 2A, lettera f)</i>	Tabellare	2
A.4	<i>Interconnessione dello strumento sia con interfaccia di tipo wireless WIFI che fisico attraverso la porta USB o porta Ethernet per l'importazione dei dati su pc</i>	Tabellare	2
<b>B</b>	<b>Estensione garanzia e manutenzione full-risk</b>		
B.1	Estensione del contratto di garanzia comprensivo di manutenzione full-risk incluso nel prezzo di fornitura, oltre i 12 mesi iniziali, fino a ulteriori 4 anni.	Tabellare	2,5 punti per ogni ulteriore anno di garanzia (max 10 punti)
<b>C</b>	<b>Formazione</b>		
C.1	Previsione di corsi di addestramento e formazione ulteriori rispetto a quanto previsto all'Art. 2C da svolgersi nei locali messi a disposizione dall'Agenzia.  <i>Descrivere le modalità con cui verrà effettuata l'attività di formazione, indicando la durata della singola attività formativa, previsione di sessioni aggiuntive di formazione operatori ed aggiornamento, i contenuti, i supporti ed i materiali didattici, il numero di discenti. Previsione di appositi training di tipo avanzato e/o destinato a personale che potrà svolgere l'attività di formatore sull'utilizzo dello strumento.</i>	Discrezionale	10
C.2	Fornitura in dotazione di materiale per esercitazioni/simulazioni (tipo mock-up es. pneumatici auto/parti di autoveicolo (es. portiere, cruscotto, etc.), zaini, bagagli, pacchi, con campioni utili all'identificazione di sostanze illecite, esempio fac-simile valuta, ecc., da fornire in dotazione per l'addestramento del personale da destinare su un totale di 13 Uffici Doganali del territorio nazionale di seguito indicati: Ancona, Bari, Brindisi, Civitavecchia, Como, Genova, Livorno, Malpensa (aeroporto), Salerno, Siracusa, Palermo, Trieste e Venezia (aeroporto).  <i>Descrivere il materiale di mock-up che verrà fornito a corredo per migliorare l'attività di addestramento del personale, attraverso la simulazione di diversi scenari (aeroportuale, marittimo e terrestre). Sarà attribuito il punteggio massimo qualora venga garantito un buon livello di materiali di esercitazione per la simulazione di casi-pratici.</i>	Discrezionale	10
<b>D</b>	<b>Materiali aggiuntivi</b>		

D.1	Previsione di ulteriore materiale opzionale per l'esecuzione delle scansioni, ed eventuali standard di calibrazione rispetto a quanto previsto all'Art. 2A anche con la possibilità di sostituire il parco batterie dopo un certo numero di anni, nonché la possibilità di fornire un pc portatile di ultima generazione con software dedicato per ogni sito di destinazione.  <i>Indicare la fornitura dei materiali ed il numero ulteriore di batterie aggiuntive oltre a quelle indicate che verranno sostituite dopo un certo numero di anni rispetto a quanto previsto all'Art 2A, lettera I).</i>	Discrezionale	8
<b>E</b>	<b>Assistenza telefonica ulteriore e riduzione tempi di riparazione</b>		
E.1	Descrivere le fasce temporali ulteriori (festivi e prefestivi o h24/7), rispetto a quanto previsto all'art. 2B, di disponibilità del numero verde per l'assistenza.	Discrezionale	4
E.2	Tempo di riparazione inferiore a 7 giorni consecutivi.  Indicare i tempi di intervento e ripristino della funzionalità del singolo strumento, ed i livelli di servizio garantiti, rispetto a quanto previsto all'art. 2B.	Discrezionale	10
<b>F</b>	<b>Aggiornamento software</b>		
F.1	Ulteriore garanzia degli aggiornamenti dell'hardware e del software della strumentazione oltre i tre anni dalla data di consegna e per tutto il periodo di vita dello strumento.  Descrivere le modalità con cui verrà effettuato l'aggiornamento, indicando anche la durata del suddetto servizio. Sarà attribuito il punteggio massimo qualora l'aggiornamento venga garantito per tutto il periodo di operatività dello strumento.	Discrezionale	10

Per i criteri di cui ai **punti da A a B (criteri tabellari)** la Commissione attribuirà il punteggio pari a zero al concorrente che non presenta il requisito richiesto e il punteggio massimo al concorrente che presenta i requisiti richiesti.

Per i criteri di cui ai **punti da C a F (criterio discrezionale)** sarà attribuito un coefficiente sulla base del metodo del confronto a coppie. In particolare si chiede di redigere una relazione tecnica unica in cui si descrive in capitoli separati quanto richiesto per i criteri di cui ai punti **C "Formazione", D "Consumabili aggiuntivi", E "Assistenza telefonica ulteriore e riduzione tempi di riparazione", F "Aggiornamento software e librerie aggiuntive"**.

Tale relazione, da presentare in un unico originale, dovrà essere composta complessivamente da massimo 20 (venti) pagine di testo formato A4.

Il confronto avverrà sulla base delle preferenze accordate da ciascun commissario a ciascuna relazione in confronto con tutti gli altri, secondo gli elementi contenuti nei documenti di gara

Ciascun commissario confronterà l'offerta di ciascun concorrente singolarmente rispetto all'elemento qualitativo indicato esprimendo il grado di preferenza, variabile tra 1 e 6 (eventualmente utilizzando anche valori intermedi) come dalla seguente Tabella:

<b>TABELLA GRADI DI PREFERENZA CRITERI DISCREZIONALI</b>	
Nessuna preferenza	<b>1</b>
Preferenza minima	<b>2</b>
Preferenza piccola	<b>3</b>
Preferenza media	<b>4</b>
Preferenza grande	<b>5</b>
Preferenza massima	<b>6</b>

Verrà costruita una matrice con un numero di righe e un numero di colonne pari al numero dei concorrenti meno uno, nel quale le lettere individueranno i singoli concorrenti; in ciascuna casella verrà collocata la lettera corrispondente al concorrente che è stato preferito con il relativo grado di preferenza e, in caso di parità, verranno collocate nella casella le lettere dei due concorrenti in confronto, assegnando un punto ad entrambi.

Al termine dei confronti si attribuiscono i punteggi sulla base del seguente criterio: *“si trasforma la somma dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" in coefficienti variabili tra zero ed uno”*.

Nel solo caso in cui le offerte validamente pervenute e da valutare siano inferiori a tre, i punteggi per i criteri di valutazione di natura qualitativa sopra identificati saranno, invece determinati dalla media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

**Art. 3b –OFFERTA ECONOMICA (massimo 30 punti attribuibili sui 100 complessivi)**

Il totale dei punti attribuibili all'offerta economica è pari a 30/100. Alla migliore offerta economica saranno assegnati 30 punti.

Per quanto riguarda l'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

Formula a proporzionalità inversa (interdipendente)

$$Pe = Pe_{\max} \times R/R_{\max}$$



- Pe = punteggio del concorrente i-esimo;  
Ra = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;  
Rmax = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente tra quelle offerte in gara

Il punteggio complessivo finale sarà espresso dalla seguente formula:

$$\mathbf{P\ finale = (P\ discrezionali + P\ tabellari) + P\ economico}$$

L'aggiudicazione verrà effettuata anche in presenza di una sola offerta, purché validamente prodotta e ritenuta conveniente ed idonea in relazione all'oggetto della fornitura, fermo restando che l'offerta economica, essendo al ribasso, deve in ogni caso essere inferiore all'importo posto a base di gara.