



Marina Cantilena

Data di nascita: 10/07/1964

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

 marina.cantilena@adm.gov.it

 (+39) 0650246300

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2023 - ATTUALE

Direttore dell'Ufficio protezione dati personali,
Direzione internal audit

02/05/2021 - 31/08/2023

Direttore Ufficio politica europea e internazionale,
Direzione relazioni e progetti internazionali

30/04/2019 - 01/05/2021

Direttore della Direzione Affari Generali dell'Agenzia
delle dogane e dei monopoli

08/2020

Coordinatrice Gruppo di lavoro costituito con
determinazione direttoriale prot. n. 331670 del 28
settembre 2020 per la realizzazione delle attività
necessarie a razionalizzare i contenuti dei siti Internet e
Intranet

08/2020

Componente Gruppo di supporto costituito con
determinazione direttoriale prot. n. 333815 del 28
settembre 2020 per curare tutte le attività di
coordinamento tecnico e strategico utili all'avvio della
lotteria degli scontrini

30/04/2019 - 29/06/2020

Responsabile ad interim dell'Ufficio politiche di
sicurezza - Direzione Affari Generali dell'Agenzia delle
dogane e dei monopoli

30/09/2017 - 29/04/2019

Direttore della Direzione centrale del personale
dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

30/09/2017 - 29/04/2019

Responsabile ad interim dell'Ufficio gestione dirigenti
della Direzione centrale del personale

14/09/2015 - 29/04/2019

Responsabile ad interim dell'Ufficio organizzazione e
valutazione del personale della Direzione centrale
personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e
dei monopoli

06/09/2015 - 29/04/2019

● **Responsabile ad interim dell'Ufficio normativa e contenzioso del lavoro - progressioni del personale della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli**

25/03/2015 - 29/04/2019

● **Responsabile ad interim dell'Ufficio gestione giuridico amministrativa della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli**

30/06/2012 - 29/09/2017

● **Direttore dell'Ufficio gestione dirigenti - Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane (dal 1 dicembre 2012 Agenzia delle dogane e dei monopoli)**

2013 - 2016

● **Predisposizione e presentazione di relazioni rientranti nelle competenze della Direzione centrale personale e organizzazione nel corso di riunioni del Comitato di gestione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli**

22/04/2015 - 04/07/2015

● **Responsabile ad interim dell'Ufficio mobilità della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli**

08/01/2014 - 05/07/2014

● **Responsabile ad interim dell'Ufficio gestione giuridico amministrativa della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli**

12/07/2010 - 29/06/2012

● **Direttore dell'Ufficio reclutamento e gestione dirigenti della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane**

31/10/2009 - 11/07/2010

● **Direttore dell'Ufficio reclutamento personale non dirigenziale della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane**

30/09/2003 - 30/10/2009

● **Direttore dell'Ufficio per il coordinamento dello stato giuridico ed economico e reclutamento del personale dell'Area centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane**

08/2009

● **Componente Gruppo di lavoro costituito con determinazione direttoriale prot. n. 88502 del 25 giugno 2009 con il compito di definire e specificare i dettagli del piano degli adeguamenti dei sistemi operativi e gestionali**

22/11/2007 - 27/01/2008

● **Responsabile ad interim dell'Ufficio servizi generali e di supporto dell'Area centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane**

2005

Componente Gruppo di lavoro costituito con determinazione direttoriale prot. n. 1315 del 8 agosto 2006 per fornire supporto agli Uffici di diretta collaborazione del Ministro in occasione delle manovre fiscali

31/05/2002 - 29/09/2003

Assistente di direzione presso l'Area centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane

2002

Componente Gruppo di lavoro costituito con determinazione direttoriale prot. n. 55142 del 21 luglio 2003 per predisporre modifiche al regolamento del Fondo di previdenza del Ministero delle Finanze

17/04/2001 - 30/05/2002

Direttore dell'Ufficio comunicazione interna, denominato dal 1 agosto 2001 Ufficio rapporti con gli organi di informazione - comunicazione interna presso l'Ufficio centrale comunicazione e relazioni esterne dell'Agenzia delle dogane

28/02/2001 - 16/04/2001

Funzionario in servizio presso la segreteria del Direttore dell'Agenzia delle dogane

31/08/1993 - 27/02/2001

Funzionario in servizio presso strutture della Direzione del Personale del Dipartimento delle dogane e delle imposte indirette (dal 1 aprile 2001 Agenzia delle dogane)

12/1997 - 10/1998

Segretario effettivo della Commissione esaminatrice, nominata con decreto ministeriale del 5 dicembre 1997, n. 8329/IV per le procedure selettive per i corsi di riqualificazione finalizzati alla copertura di 517 posti nella VII q.f.

02/1998 - 06/1998

Componente della delegazione italiana del gruppo di lavoro responsabile dell'organizzazione del seminario Matthaeus "Il miglioramento della performance e la gestione del cambiamento nelle amministrazioni doganali" tenutosi poi a Elsinore Danimarca

03/1997 - 04/1998

Gruppo pilota per la valutazione dei risultati e il miglioramento della performance delle amministrazioni doganali istituito dalla Commissione europea e comprendente sette paesi dell'UE

In questo ambito ha diretto i lavori di alcuni sottogruppi creati per la partecipazione dei rimanenti paesi dell'Unione alle attività di analisi e sperimentazione

11/1997

Scambio Matthaeus presso l'amministrazione doganale belga in materia di programmazione delle attività amministrative e misurazione dei risultati delle attività stesse in termini di impatto sull'utenza

12/1996 – 07/1997

Componente della delegazione italiana del gruppo di studio internazionale promosso dall'Istituto Universitario belga "De Vlerick School voor Management"

03/1997 – 05/1997

Gruppo di lavoro costituito nell'ambito del Ministero delle Finanze per "L'individuazione delle misure organizzative per l'esercizio del diritto di accesso"

12/1996 – 03/1997

Componente della delegazione italiana e relatore del Gruppo di lavoro responsabile dell'organizzazione del seminario Matthaeus "La gestione delle risorse: valutazione dei risultati e miglioramento della performance delle amministrazioni doganali"

02/1995 – 05/1996

Ha seguito le iniziative di istituzione degli URP presso le Direzioni compartimentali delle dogane e delle imposte indirette e altre strutture periferiche delle dogane

Ha seguito anche le azioni di monitoraggio delle attività di fatto poste in essere dai primi URP. Ha, inoltre, curato alcune iniziative volte a migliorare la qualità del servizio all'utenza e a semplificare il linguaggio amministrativo utilizzato nelle comunicazioni ai propri utenti. Ha, in questo campo, collaborato alle attività promosse dall'Ufficio per lo sviluppo della coscienza civica e l'informazione del contribuente operante a livello di Segretariato Generale del Ministero delle Finanze

09/1995

Gruppo di lavoro costituito nell'ambito del Ministero delle Finanze per l'adozione del regolamento ministeriale contenente i casi di esclusione del diritto di accesso

08/1995 Elsinore, Danimarca

Componente della delegazione italiana al seminario Matthaeus Tax "La qualità nell'amministrazione delle imposte indirette: obiettivi, controlli, valutazione e distribuzione delle risorse"

In questo ambito ha diretto uno dei sottogruppi creati per le attività di analisi e di confronto caratterizzanti il seminario

05/1994

VI corso di addestramento per rilevatori dei carichi di lavoro e delle piante organiche degli uffici finanziari

Ha preso parte anche alle analisi condotte dal nucleo dei rilevatori costituito ad hoc presso la Direzione Centrale Affari Generali, Personale e Servizi Informatici e Tecnici del Dipartimento delle Dogane e delle Imposte Indirette

01/01/1992 – 30/08/1993

Funzionario in servizio presso l'Intendenza di finanza di Siena

02/1993 – 05/1993

Ha organizzato e diretto il servizio di assistenza all'utenza promosso dal Ministero delle Finanze al fine di facilitare le operazioni di dichiarazione dei redditi dell'anno 1992

01/11/1991 – 31/12/1991

Funzionario in servizio presso la Direzione Compartimentale delle dogane e delle imposte indirette di Venezia del Dipartimento delle dogane e delle imposte indirette

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991

- **Procuratore legale** Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e dei Procuratori di Napoli

1990

- **Specializzazione post-laurea in materie giuridiche** Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione

1988

- **Diploma di laurea in giurisprudenza** Università Federico II di Napoli

11/2015

- **Corso "Il mondo nuovo del diritto"**

11/2014

- **Corso "Il nuovo codice di comportamento per i dipendenti pubblici"**

11/2014

- **Corso "Il sistema di valutazione del personale non dirigenziale"**

10/2013

- **Corso "La nuova legge anticorruzione e il decreto trasparenza"** Scuola Superiore dell'Economia e Finanze

11/2013

- **Corso "Il linguaggio amministrativo"**

10/2013

- **Corso "Comunicazione pubblica e semplificazione"** Scuola Superiore dell'Economia e Finanze

09/2013

- **Corso "Azioni di promozione della salute"**

12/2012 - 07/2013

- **Corso di alta formazione "La privatizzazione del pubblico impiego 20 anni dopo: bilancio e prospettive"** Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

11/11/2012 - 16/12/2012

- **Corso di alta formazione "Etica nella pubblica amministrazione e contrasto alla corruzione"** Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

10/2011

- **Corso "Valutazione della performance individuale dei dirigenti e del personale responsabile di strutture dirigenziali per il personale dell'Agenzia delle dogane"** Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

10/2011

- **Corso "Valutazione del personale nell'Agenzia delle dogane"** Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

02/2011

● **Seminario "La valutazione dei rischi da stress da lavoro correlato"**

02/2011

● **Corso "Valutazione performance individuale dei dirigenti e dei responsabili"** Agenzia delle dogane in collaborazione con Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

09/2010

● **Seminario "La corruzione: reato diffuso e seriale"** Presidenza del Consiglio dei Ministri e Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione

05/2010 – 07/2010

● **Prime lezioni del Master "Etica nella Pubblica Amministrazione e contrasto alla corruzione"** Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

03/2010

● **Corso di formazione specialistica per i dirigenti e i funzionari chiave dell'Agenzia delle dogane riguardante "L'analisi delle prestazioni come strumento di sviluppo".**

02/2010

● **Corso di formazione specialistica per i dirigenti e i funzionari chiave dell'Agenzia delle dogane riguardante il "Self service autorizzativo - gestione automatizzata dei giustificativi di presenza e di assenza"**

01/2010

● **Incontro di studio riguardante "Le innovazioni recate dalla L. 15/2009 e dal successivo Decreto Legislativo 150/2009: dalla valutazione della performance alle modifiche al sistema della responsabilità (disciplinare patrimoniale)"** Corte dei Conti

09/2008

● **Corso di formazione specialistica "La valutazione delle prestazioni nella Pubblica Amministrazione - Valutare il personale per orientare i comportamenti"** Agenzia delle dogane in collaborazione con la Scuola Superiore dell'economia e delle finanze

04/2008

● **Corso di formazione specialistica per datori di lavoro e dirigenti dell'Agenzia delle dogane "La sicurezza e la tutela della salute"** Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza sul lavoro

09/2006

● **Corso "Spazi di azione"** BUTERA & PARTNERS

09/2006

● **Corso "Il nuovo rapporto di lavoro e le relazioni sindacali"** Agenzia delle dogane

● **Corso "La comunicazione efficace"** ARTENIA

2000

● **Corso di formazione manageriale, afferente alle seguenti tematiche: "Il ruolo manageriale emergente", "Articolare il modello organizzativo", "Pianificare e gestire gli obiettivi" articolato in moduli di due giornate ciascuno con un workshop finale** centro IAFE di Castelgandolfo, con docenti della BUTERA & PARTNERS

04/2001

● **Seminario intensivo "Immagine e comunicazione"** LDM COMUNICAZIONE

02/2000

● **Seminario "Sistemi di valutazione dei dirigenti - presentazione e confronto di esperienze applicative e discussioni su aspetti metodologici e risultati"** Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica e UPEA

02/1999

● **Corso "Il sistema di valutazione dei dirigenti dell'amministrazione finanziaria"**

02/1999

● **Corso "Il sistema di relazioni istituzionali e di organismi di controllo"** Scuola Centrale Tributaria Ezio Vanoni

11/1998

● **Corso "Business process reengineering"** AIPA

06/1998

● **Corso di alta formazione manageriale "Il sistema di programmazione e controllo della gestione e i processi di pianificazione delle attività e di verifica dei risultati conseguiti"** Scuola Centrale Tributaria Ezio Vanoni

05/1996

● **Corso di formazione per "Patrocinanti presso il pretore del lavoro"** Dipartimento delle dogane e delle imposte indirette

05/2008

● **Seminario IOTA "Casi e ipotesi di unificazione delle amministrazioni delle dogane e delle entrate" in qualità di componente della delegazione italiana**

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto C2

Lettura C2

Scrittura C2

Produzione orale C2

Interazione orale C2

Francese

Ascolto B2

Lettura B2

Scrittura B1

Produzione orale B1

Interazione orale B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Posta elettronica

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".