

Riferimenti ai *Contratti Esecutivi* e rinvii a successive determinazioni delle *Strutture Organizzative* o a successivi accordi con le stesse, contenuti nel Contratto di servizi quadro e nell' Allegato 5

Riferimenti ai *Contratti Esecutivi* contenuti ...

... nel <i>Contratto di servizi quadro</i>			
Pagina	Articolo	Testo	Note
p. 21 e 22	art. 3 <i>Contratti esecutivi</i>		Valore; anticipata esecuzione; contenuto obbligatorio (durata, di norma non inferiore a tre anni; Prodotti/Servizi specifici da erogare; l'importo massimale per l'intera durata e gli importi complessivi annuali + tabella riepilogativa)
p. 31	art. 7, comma 1, lettera d) <i>Ambiti di supporto</i>	Rientrano nel Supporto gli interventi volti a rimuovere dalle applicazioni software (riguardanti la personalizzazione e la parametrizzazione di prodotti software di mercato, la realizzazione di interventi software di "Business Intelligence" e di "Datawarehouse", nonché la personalizzazione e la parametrizzazione su sistemi ERP) i malfunzionamenti eventualmente verificatisi, nei limiti che saranno definiti nei singoli Contratti Esecutivi	Malfunzionamenti
p. 47	art. 11 <i>Prodotti/Servizi Specifici di pertinenza di singole Strutture Organizzative</i>	Nei <i>Contratti Esecutivi</i> sarà prevista la realizzazione/erogazione di Prodotti/Servizi Specifici di pertinenza di singole Strutture Organizzative , identificati e definiti secondo i criteri di cui all'allegato sub 3 al presente Atto.	<i>Prodotti/Servizi Specifici non comuni.</i> La possibilità di adottare nuovi <i>Prodotti/Servizi Specifici</i> di interesse comune alle <i>Strutture Organizzative</i> , ulteriori rispetto a quelli di cui ai successivi articoli 9 e 10, invece, andrebbe valutata dal Dipartimento, di concerto con le Strutture Organizzative (art. 2, comma 4, lettera c).

Riferimenti ai *Contratti Esecutivi* e rinvii a successive determinazioni delle *Strutture Organizzative* o a successivi accordi con le stesse, contenuti nel Contratto di servizi quadro e nell'Allegato 5

p. 53	art. 15 <i>Pianificazione di contratto e di automazione</i>	I Contratti Esecutivi dovranno prevedere come loro parte integrante e sostanziale il Piano di Contratto e i Piani tecnici di Automazione	
p. 59	art. 17, comma 1 <i>Livelli di servizio e penali</i>	I livelli di servizio che la <i>Società</i> dovrà assicurare nello svolgimento delle <i>Attività</i> e le eventuali penali dovute sono riportati nell'allegato sub 5 al presente <i>Atto</i> , denominato "Livelli di servizio e penali", fatto salvo quanto ulteriormente previsto in tale ambito nei Contratti Esecutivi	I contratti esecutivi possono prevedere nuovi livelli di servizio, con relative penali, riguardo ai Prodotti Servizio Specifici Comuni, nonché devono prevedere i Livelli di servizio riguardanti i Prodotti Servizi Specifici di pertinenza delle singole Strutture
p. 62	art. 18, comma 2 <i>Direttive e monitoraggio</i>	La <i>Società</i> prende atto che la realizzazione delle <i>Attività</i> di cui al presente <i>Atto</i> formerà oggetto di monitoraggio da parte delle Strutture Organizzative interessate , da effettuarsi in conformità ai criteri stabiliti dal <i>CNIPA</i> , con riferimento a quanto previsto nei <i>Piani</i> e nei <i>Rapporti Periodici</i> e con le modalità che saranno individuate in ciascun Contratto Esecutivo	Monitoraggio da parte delle <i>Strutture Organizzative</i>
p. 65	art. 20, comma 5 <i>Fatturazione</i>	Relativamente al pagamento del saldo del conguaglio , le <i>Parti</i> procederanno con le modalità che saranno concordate con ciascuna Struttura Organizzativa nell'ambito dei Contratti Esecutivi.	Pagamento del saldo del conguaglio

Riferimenti ai *Contratti Esecutivi* e rinvii a successive determinazioni delle *Strutture Organizzative* o a successivi accordi con le stesse, contenuti nel Contratto di servizi quadro e nell'Allegato 5

... nell'Allegato 4 Prodotti/Servizi Specifici comuni			
Pagina	Paragrafo	Testo	Argomento
p. 36,	paragrafo 10.1 <i>Processo nel Governo del Contratto Quadro</i>	Il Servizio Governo del Contratto Quadro , coordinato dal <i>Dipartimento</i> , rivestendo un interesse specifico per ognuna <i>Struttura Organizzativa</i> , sarà riportato annualmente in ciascun Contratto Esecutivo con l'indicazione dei costi previsti, ripartiti sulla base delle seguenti percentuali: (vd. tabella)	
.. nell'Allegato 5 Livelli di servizio e			
p. 1	Contenuto	I parametri di qualità, i relativi valori dei Livelli di Servizio con le correlate penali da osservare per il conseguimento di Prodotti/Servizi Specifici propri delle Strutture Organizzative , vengono riportati in appositi allegati ai Contratti Esecutivi di competenza di ciascuna <i>Struttura Organizzativa</i>	L'allegato 5 si riferisce solo ai Prodotti/Servizi Specifici <u>comuni</u> .
p. 17 - 18	paragrafo 3.1.5 <i>Conduzione tecnica, sistemistica ed operativa dei sistemi open centrali</i>	Per i sistemi open utilizzati per i servizi telematici e web, installati presso la sede centrale del Sistema Informativo, il cui elenco sarà definito negli atti esecutivi , saranno garantiti i seguenti livelli di servizio su base quadrimestrale... Nel <i>Contratto Esecutivo</i> , per ogni sistema Telematico Web, dovrà essere inoltre definita la finestra temporale di erogazione del servizio , che costituirà l'intervallo di rilevazione dei livelli di servizio	Conduzione tecnica, sistemistica ed operativa dei sistemi open centrali
p. 19	paragrafo 3.1.6 <i>Conduzione tecnica, sistemistica periferica</i>	La procedura organizzativa che regola nel dettaglio il comportamento dei vari attori verrà definita mediante una specificata disposizione all'interno dei Contratti Esecutivi, in assenza della quale tale livello di servizio non produrrà effetti ai fini dell'applicazione di penali	Conduzione tecnica, sistemistica periferica

Riferimenti ai *Contratti Esecutivi* e rinvii a successive determinazioni delle *Strutture Organizzative* o a successivi accordi con le stesse, contenuti nel Contratto di servizi quadro e nell' Allegato 5

Rinvii a successive determinazioni delle *Strutture Organizzative* o a successivi accordi con le stesse, contenuti...

... nel <i>Contratto di servizi quadro</i>			
Pagina	Articolo	Testo	Note
p. 15	art. 1, comma 2, lettera b) <i>Oggetto, durata e ruolo delle parti.</i>	le <i>Strutture Organizzative</i> presiedono il governo dello sviluppo e della gestione delle aree del <i>Sistema informativo della fiscalità</i> di propria competenza e, in tale ambito, esercitano le funzioni di individuazione degli obiettivi da raggiungere secondo specifici piani di automazione e di monitoraggio, effettuano la validazione e l' approvazione degli interventi eseguiti dalla Società e controllano i livelli di servizio ed i parametri di qualità dei prodotti/servizi resi.	Gestione delle aree del <i>Sistema informativo della fiscalità</i> di propria competenza
p. 21	art. 3, comma 2 <i>Contratti esecutivi</i>	... <i>la Società</i> ... procederà nelle <i>Attività</i> previste dal <i>Contratto Esecutivo</i> in corso di definizione attenendosi alle direttive emanate dalle Strutture Organizzative	Le Strutture Organizzative emanano direttive nell'ipotesi di anticipata esecuzione
p. 23	art. 3, comma 3, lettera e) <i>Contratti esecutivi</i>	...una tabella riepilogativa degli importi di cui alle precedenti lettere c) e d) formulata secondo le esigenze delle singole Strutture Organizzative	Le Strutture Organizzative devono rappresentare le proprie esigenze in ordine alla formulazione della tabella riepilogativa prevista nei Contratti esecutivi.

Riferimenti ai *Contratti Esecutivi* e rinvii a successive determinazioni delle *Strutture Organizzative* o a successivi accordi con le stesse, contenuti nel Contratto di servizi quadro e nell' Allegato 5

p. 25	art. 4, comma5 <i>Realizzazione delle applicazioni software</i>	La <i>Società</i> è impegnata, a richiesta delle Strutture Organizzative , a fornire ad altre Pubbliche Amministrazioni, centrali o locali, servizi che consentano il riuso delle applicazioni software...ovvero soluzioni progettuali adottate nell'ambito del <i>Sistema informativo della fiscalità</i> a condizioni economiche e contrattuali da definire di comune accordo	Le Strutture Organizzative devono tener conto del riuso e contribuire a definirne le condizioni economiche e contrattuali.
p. 32	art. 7, comma 2 <i>Ambiti di supporto</i>	Le Strutture Organizzative definiranno , d'intesa con la <i>Società</i> , gli eventuali elaborati e la documentazione che la Società dovrà predisporre in esito alle attività previste dal presente articolo (= attività di supporto)	Attività di supporto
p. 55	art. 15, comma 9 <i>Pianificazione di contratto e di automazione</i>	...scelte tecniche, che abbiano particolare rilevanza di natura economica e organizzativa per le singole Strutture Organizzative , saranno con le stesse concordate in coerenza con le linee strategiche di natura tecnologica ed in materia di sicurezza del <i>Sistema informativo della fiscalità</i> dettate dal Dipartimento	Scelte tecniche da operare per l'attuazione dei <i>Piani</i>
p. 57	art. 16, comma 2 <i>Rapporti Periodici</i>	Ad integrazione dei <i>Rapporti Periodici</i> di cui al precedente comma 1, la <i>Società</i> , invierà - almeno ogni quadrimestre e, su richiesta delle Strutture Organizzative, con maggior frequenza da concordare tra le Parti - un prospetto, strutturato secondo lo schema proprio del sistema di pianificazione e controllo di ciascuna <i>Struttura</i> ...	Le <i>Strutture Organizzative</i> possono richiedere che il prospetto integrativo dei <i>Rapporti Periodici</i> sia inviato con con frequenza maggiore di quella quadrimestrale
p. 59	art. 17, comma 2 <i>Livelli di servizio e penali</i>	le <i>Parti</i> definiranno di comune intesa le modifiche da apportare al "Sistema per la rilevazione dei livelli di servizio"	
p. 60	art. 17, comma 6 <i>Livelli di servizio e penali</i>	La <i>Società</i> provvederà a riconoscere alla <i>Struttura Organizzativa</i> quanto indicato nella comunicazione di cui al precedente comma 4, secondo le modalità concordate con le singole Strutture Organizzative.	Le <i>Strutture Organizzative</i> concordano con la <i>Società</i> le modalità di pagamento delle penali.

Riferimenti ai *Contratti Esecutivi* e rinvii a successive determinazioni delle *Strutture Organizzative* o a successivi accordi con le stesse, contenuti nel Contratto di servizi quadro e nell'Allegato 5

p. 61	art. 18, comma 1 <i>Direttive e monitoraggio</i>	Le direttive per lo svolgimento delle <i>Attività</i> previste da ciascun <i>Contratto Esecutivo</i> , saranno impartite alla <i>Società</i> dalle <i>Strutture Organizzative</i> .	Direttive per lo svolgimento delle <i>Attività</i> previste nei <i>Contratti esecutivi</i>
p. 67	art. 20, comma 9. <i>Fatturazione</i>	Ove si rendesse necessario integrare la disciplina in materia di fatturazione in relazione alle esigenze del controllo di gestione delle singole <i>Strutture Organizzative</i> , le Parti procederanno di comune accordo a definire specifiche modalità di fatturazione che avranno effetto a decorrere dal quarto mese successivo a quello della loro definizione.	Modalità di fatturazione
... nell'Allegato 2 Modalità di comunicazione per lo sviluppo			
p. 1	paragrafo 1 <i>attività da svolgere congiuntamente</i>	Alcune delle attività previste nel corso del processo di Sviluppo e Mev possono essere svolte congiuntamente dalla <i>Struttura Organizzativa</i> e dalla <i>Società</i> nell'ottica del perseguimento della migliore qualità delle soluzioni software .	sono indicati i momenti di interazione previsti in relazione alle fasi del processo di Sviluppo e Mev
.. nell'Allegato 5 Livelli di servizio e penali			
p. 6	paragrafo 1 <i>livelli di servizio e penali per attività sviluppo software</i>	Inoltre, la <i>Società</i> effettuerà misurazioni atte a classificare le tipologie di chiamate verso il servizio di assistenza applicativa, al fine di valutare il grado di usabilità delle applicazioni oggetto delle chiamate. Le Parti si accorderanno sulle modalità di espletamento del necessario monitoraggio.	livelli di servizio per attività sviluppo software – usabilità delle applicazioni