

## INDICE

ARTICOLO A .....	10
ARTICOLO B .....	10
ARTICOLO C .....	16
ARTICOLO D .....	18
ARTICOLO E .....	21
ARTICOLO F .....	23
ARTICOLO H .....	26
ARTICOLO I .....	32
ARTICOLO J .....	40
ARTICOLO K .....	43
ARTICOLO L .....	46
ARTICOLO M .....	48
ARTICOLO N .....	49
ARTICOLO O .....	49
ARTICOLO P .....	50
ARTICOLO Q .....	56

**ATTO AGGIUNTIVO - RELATIVO AL PERIODO 2009-  
2011 - AL CONTRATTO DI SERVIZI QUADRO 2006-2011  
DEL 23 DICEMBRE 2005 PER LA MANUTENZIONE, LO  
SVILUPPO E LA CONDUZIONE DEL SISTEMA  
INFORMATIVO DELLA FISCALITA'**

L'anno duemilanove il giorno                      del mese di  
(                      2009)

**TRA**

il Dipartimento delle finanze del Ministero dell'economia e delle  
finanze, con sede in Roma, Via Pastrengo n. 22, codice fiscale n.  
80207790587, per il quale interviene la prof.ssa Fabrizia  
Lapecorella, Direttore Generale del Dipartimento delle finanze,  
che agisce per la stipula del presente atto in virtù dei poteri  
conferiti in data                      , la cui copia viene allegata al presente  
atto sotto la lettera "A";

**E**

la SOGEI - Società Generale d'Informatica S.p.A., con sede legale  
in Roma, via Mario Carucci n. 99, iscritta al registro delle imprese  
di Roma al n. 02327910580, coincidente con il numero di codice  
fiscale, partita IVA n. 01043931003, per la quale interviene l'ing.  
Aldo Ricci, Amministratore Delegato, che agisce per la stipula del  
presente atto in virtù dei poteri conferitigli dal Consiglio di  
Amministrazione come da delibera del 4 luglio 2008, la cui copia,  
in estratto, viene allegata sotto la lettera "B";

**CONCORDATO CHE**

a) salva diversa esplicita indicazione, i termini in carattere corsivo e con iniziale maiuscola di cui in appresso, assumeranno nel presente atto il significato loro attribuito nel contratto quadro di cui alla successiva lettera c):

- *Attività,*
- *Co.Ce.Si.,*
- *Contratto Esecutivo/Contratti Esecutivi,*
- *Dipartimento,*
- *Metrica Function Point,*
- *Metrica Tempo e Spesa,*
- *Piani,*
- *Piano di Contratto,*
- *Piano Tecnico di Automazione/Piani Tecnici di Automazione,*
- *Piano Triennale,*
- *Prodotti/Servizi Specifici,*
- *Rapporti Periodici,*
- *Società,*

b) il *Dipartimento*, a seguito dell'entrata in vigore del Decreto del Presidente della Repubblica 20 gennaio 2008, n. 43 ha assunto la denominazione di Dipartimento delle finanze, centro unitario di direzione della fiscalità statale, cui compete, tra l'altro, di assicurare l'indirizzo, il coordinamento, il monitoraggio ed il controllo del *Sistema informativo della fiscalità* nonché gli altri compiti e funzioni indicati alle successive lettere d) ed i) della

premessa;

c) salva diversa esplicita indicazione i termini in carattere corsivo e con iniziale maiuscola avranno, a parziale modificazione e integrazione di quanto stabilito nel *Contratto Quadro* e ai fini del presente atto il significato in appresso indicato:

- *Agenzie fiscali*: indica l'Agenzia delle entrate, l'Agenzia delle dogane e l'Agenzia del territorio, nonché l'Ente pubblico economico Agenzia del demanio, istituite ai sensi del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modificazioni ed integrazioni e rese esecutive con decreto ministeriale del 28 dicembre 2000, n. 1390;
- *Atto Aggiuntivo*: indica il presente atto aggiuntivo al *Contratto Quadro*;
- *Contratto Quadro*: indica il contratto di servizi quadro, protocollo n. 2093 in data 23 dicembre 2005, stipulato per il periodo 1° gennaio 2006 – 31 dicembre 2011, tra il *Dipartimento* e la *Società*;
- *Parte*: indica, a seconda dei casi, il *Dipartimento* o la *Società*;
- *Parti*: indica congiuntamente il *Dipartimento* e la *Società*;
- *Sistema informativo della fiscalità*: indica l'insieme delle risorse, degli apparati, degli strumenti, delle regole e delle relazioni di cui dispongono le *Strutture Organizzative* per il perseguimento dei propri fini istituzionali, anche con riferimento alle funzioni di cui all'art. 57 del D.Lgs

300/1999, ivi compresi i sistemi per il controllo e per la gestione dei giochi pubblici, e quelli in corso di integrazione attraverso Equitalia S.p.A.;

- *Struttura Organizzativa/Strutture Organizzative*: indica i centri di responsabilità amministrativa cui, ai sensi dell'articolo 1 del decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279, fanno capo le unità previsionali di base in cui è ripartito il bilancio di previsione del Ministero dell'economia e delle finanze, le *Agenzie fiscali*, Equitalia S.p.A., che agisce anche per conto delle società del proprio Gruppo, l'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato, nonché le strutture che saranno costituite ovvero quelle che deriveranno da modifiche ed integrazioni delle attuali, nel corso di vigenza del presente *Atto Aggiuntivo*;

#### **PREMESSO CHE**

- a) il *Contratto Quadro* regola il rapporto tra le *Strutture Organizzative* e la *Società* per la gestione del *Sistema informativo della fiscalità*, nel cui ambito la *Società* provvede alle *Attività* di manutenzione, sviluppo e conduzione;
- b) ai sensi del *Contratto Quadro* le *Parti* – in relazione al piano di sviluppo ivi previsto, con particolare riguardo alle azioni da porre in essere per ottimizzare l'efficienza delle risorse umane, materiali e tecnologiche – possono procedere a valutare, di concerto con le *Strutture Organizzative* ed in

conformità alle linee guida di cui in allegato sub 3 al medesimo *Contratto Quadro*, la possibilità di adottare nuovi *Prodotti/Servizi Specifici* di interesse comune alle *Strutture Organizzative*, ulteriori rispetto a quelli originariamente previsti;

- c) in base al decreto legge 30 settembre 2005, n. 203, convertito in legge, con modificazioni, dall'articolo 1 della legge 2 dicembre 2005, n. 248, è stata costituita Equitalia S.p.A., già Riscossione S.p.A., con il compito di svolgere le funzioni relative alla riscossione nazionale dei tributi;
- d) con il decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito nella legge 6 agosto 2008 n. 133, all'articolo 45 è stato soppresso il Servizio Consultivo ed Ispettivo Tributario (Se.C.I.T.) e contestualmente le relative funzioni sono state attribuite al *Dipartimento*;
- e) i diritti dell'azionista della *Società*, in base all'articolo 83, comma 15, del richiamato D.L. n. 112/2008 convertito nella citata L. n. 133/2008, sono esercitati dal Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi dell'articolo 6, comma 7 del decreto del Presidente della Repubblica 30 gennaio 2008, n. 43;
- f) lo statuto della *Società*, come modificato con delibera del 16 aprile 2008 dall'Assemblea dei soci, definisce che, ai sensi:
  - dell'articolo 4, l'oggetto sociale prevalente è la prestazione di servizi strumentali all'esercizio delle funzioni pubbliche

attribuite al Ministero dell'economia e delle finanze ed alle *Agenzie fiscali*;

- dell'articolo 20, i soci hanno il diritto di avere dagli Amministratori notizie ed informazioni sulla gestione e amministrazione della *Società* e, in particolare, sono periodicamente informati sul budget comprensivo della relazione previsionale e programmatica contenente i programmi di investimento e il piano annuale;
- dell'articolo 26, gli Amministratori della *Società*, nella gestione della stessa, compiono le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale tenendo conto degli indirizzi ricevuti dall'Assemblea e dal *Contratto Quadro*;

g) il *Contratto Quadro* prevede che le *Parti*, procedano, all'esito delle attività di benchmark previste nello stesso *Contratto Quadro*, a valutare la rispondenza di uno o più degli istituti contrattuali alle eventuali mutate esigenze del *Sistema informativo della fiscalità*, provvedendo a rivedere le regole ivi previste, la tipologia dei servizi da erogare, i corrispettivi e la connessa disciplina di remunerazione;

h) le *Strutture Organizzative* hanno provveduto a svolgere le attività di benchmark di cui alla precedente lettera g) e ravvisato l'esigenza di procedere alla revisione del *Contratto Quadro*;

i) la "Direttiva per il potenziamento della gestione integrata delle banche dati della fiscalità" emanata dal Ministro

dell'economia e delle finanze in data 23 gennaio 2008 e registrata alla Corte dei Conti in data 12 febbraio 2008, provvede a definire ruoli e responsabilità organizzative, nonché modalità per la gestione delle banche di dati per il raggiungimento della piena integrazione del *Sistema informativo della fiscalità* e della rete unitaria di settore, fermo il ruolo di indirizzo, coordinamento e controllo del *Sistema informativo della fiscalità* da parte del *Dipartimento*;

j) le *Parti* hanno concordato di modificare il *Contratto Quadro* in relazione ai seguenti istituti: governo del *Contratto Quadro*; realizzazione delle applicazioni software; i corrispettivi, e le relative modalità di fatturazione; gestione del transitorio; ambiti del supporto; disciplina relativa ad alcuni *Prodotti/Servizi Specifici*; disciplina relativa all'acquisizione dei beni e servizi; pianificazione di contratto;

k) il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni e integrazioni disciplina, tra l'altro, il Sistema Pubblico di Connettività (SPC nel seguito), per il quale le *Strutture Organizzative* hanno avviato il relativo processo di adesione anche attraverso appositi contratti di servizi di connettività;

l) in relazione all'evoluzione tecnologica del *Sistema informativo della fiscalità* e nell'ambito del processo di



rinnovamento amministrativo, il *Dipartimento* e le *Strutture Organizzative* hanno identificato per le *Strutture Organizzative* medesime un nuovo *Prodotto/Servizio Specifico* per l'impianto e l'attivazione del sistema di gestione documentale e protocollo informatico di cui all'articolo 50 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, e in attuazione dell'art. 15 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni al fine di conseguire gli obiettivi in materia di innovazione tecnologica contenuti nell'atto di indirizzo emanato per il periodo 2007-2009 dal Ministro dell'economia e delle finanze, come confermati con le successive Direttive Generali per l'azione amministrativa e la gestione per gli anni 2008 e 2009;

- m) la *Società* ha svolto fin da gennaio 2008 le *Attività* relative al *Prodotto/Servizio Specifico* di cui alla precedente lettera l) in forza della anticipata esecuzione richiesta dal Dipartimento delle Finanze sulla base dei corrispettivi determinati dal *CNIPA* con avviso n. 9/2008 reso nell'adunanza del 23 ottobre 2008;
- n) per far fronte alle esigenze di cui alle precedenti lettere j), k) ed l) occorre pertanto procedere alla stipula del presente *Atto Aggiuntivo* con il quale variare e integrare le *Attività* previste nel *Contratto Quadro*;
- o) le *Strutture Organizzative* hanno espresso formale assenso alla stipula anche per loro conto del presente *Atto*

*Aggiuntivo*, accettando tutto quanto quivi contenuto;

p) il *CNIPA*, con parere n. 27/2009 reso nell'adunanza dell' 8

Aprile 2009, si è pronunciato in merito alla congruità tecnico-economica del presente *Atto Aggiuntivo*;

q) il Consiglio di Stato, con parere n. 84/2009, reso

nell'adunanza del 16 giugno 2009, si è pronunciato in merito al presente *Atto Aggiuntivo*;

premesso quanto sopra, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto, le *Parti*, come in epigrafe rappresentate e domiciliate, convengono e stipulano quanto indicato nel seguito.

#### ARTICOLO A

1. Il Contratto Quadro viene integrato e modificato, con effetto dal 1 gennaio 2009, fino alla scadenza dello stesso *Contratto Quadro*, secondo quanto riportato nel presente *Atto Aggiuntivo*.
2. In esecuzione del presente *Atto Aggiuntivo* e per l'intera sua durata, la *Società* svolgerà le *Attività* individuate nei singoli *Contratti Esecutivi* per un importo massimo previsto pari ad € 987.000.000,00 (novecentoottantasettemilioni/00), oltre l'IVA. Tale importo potrà essere rivisto in relazione ai vincoli normativi e finanziari, tenendo conto di quanto previsto dai piani triennali per l'informatica delle singole *Strutture Organizzative*.

#### ARTICOLO B

1. All'articolo 2 del *Contratto Quadro*, denominato "Governo del contratto di servizi quadro", ferme restando tutte le altre condizioni ivi contenute, si intendono apportate le modifiche e integrazioni in appresso indicate.

– Il comma 2 viene annullato e sostituito come segue:

**"2.** *A tal fine la **Società** è tenuta, per il primo anno, entro due mesi dalla data di stipula del presente atto e, successivamente, entro il 28 febbraio di ogni anno, a predisporre ed attuare un apposito piano contenente le linee di sviluppo dei compiti affidatili in esecuzione del presente **Atto Aggiuntivo** nonché, fatto salvo il disposto dell'articolo 1, comma 358, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, ad evidenziare alle **Strutture Organizzative** i benefici conseguiti, in termini di volumi di produzione e livelli di servizio, dandone evidenza nel documento denominato "Mappa dei Sistemi e Scenario Evolutivo."*

– Il comma 3 viene soppresso.

– Il comma 4 viene annullato e sostituito come segue:

**"4. È compito del **Dipartimento**:**

- a) *coordinare le attività per l'integrazione dei dati e dei sistemi e provvedere alla definizione delle linee strategiche atte a garantire l'unitarietà e*

*l'interoperabilità del Sistema informativo della fiscalità;*

- b) definire, entro il mese di marzo di ciascun anno di durata del presente **Atto Aggiuntivo**, le linee strategiche di natura tecnologica ed in materia di sicurezza, in coerenza con le indicazioni del **Co.Ce.Si.**, del **Sistema informativo della fiscalità**;*
- c) coordinare con il supporto della **Società** attività annuali di benchmark e di indagine circa l'andamento dei livelli e della qualità dei servizi;*
- d) valutare, di concerto con le **Strutture Organizzative** ed in conformità alle linee guida per la definizione dei **Prodotti/Servizi Specifici** di cui all'allegato sub 3 al presente **Atto Aggiuntivo**, la possibilità di adottare nuovi **Prodotti/Servizi Specifici** di interesse comune alle **Strutture Organizzative**, ulteriori rispetto a quelli definiti nel presente **Atto Aggiuntivo**;*
- e) stabilire le modalità per l'avvio dei progetti comuni e trasversali, coordinando e monitorando l'esecuzione degli stessi;*
- f) provvedere alla definizione delle procedure occorrenti per attuare l'eventuale revisione*

- degli istituti contrattuali per i quali le **Parti** concordino sulla necessità di variazione;
- g) gestire d'intesa con le **Strutture Organizzative**, i sistemi per il governo del presente **Atto Aggiuntivo**, denominati "Sistema per il governo degli investimenti delle **Strutture Organizzative**", "Sistema per la rilevazione dei livelli di servizio" e "Sistema per il controllo delle prestazioni Sogei", coordinandone l'evoluzione e le modifiche da apportare, nonché gli ulteriori strumenti necessari per le finalità di cui al precedente comma 1, quali i sistemi KDMS e SIM descritti nel documento denominato "Prodotti/Servizi Specifici comuni" allegato sub 4 al presente **Atto Aggiuntivo** finalizzati a garantire l'unitarietà, l'interoperabilità e la sicurezza del **Sistema informativo della fiscalità**;
- h) definire funzionalità nonché i ruoli per il cruscotto di monitoraggio direzionale e per le leve direzionali di analisi, per il KDMS, per il SIM in relazione alle esigenze di governo del presente **Atto Aggiuntivo**;
- i) procedere, su istanza delle **Strutture Organizzative** e/o della **Società** – avvalendosi,

*ove del caso, di esperti della materia oggetto della controversia – al tentativo di composizione amichevole – che dovrà essere ultimato in quindici giorni dalla predetta istanza - delle controversie eventualmente insorte tra le **Strutture Organizzative** e la **Società** in ordine alla applicazione dei **Contratti Esecutivi**, secondo quanto previsto al successivo articolo 31, salvo il caso in cui dette controversie insorgano con il **Dipartimento** stesso.*

- Il comma 5 viene annullato e sostituito come segue:

*“5. È compito della **Società**:*

*a) predisporre a partire dall’anno 2009, in forma sperimentale per il primo anno, sulla base delle linee strategiche di cui al precedente comma 4, lettere a) e b) e tenendo conto della necessità di assicurare criteri di efficienza ed economicità, la seguente documentazione da rendere disponibile in formato elettronico entro il mese di dicembre di ciascun anno:*

*a.1) il documento “Mappa dei Sistemi e Scenario Evolutivo” redatto secondo le specifiche riportate nel documento denominato “Prodotti/Servizi Specifici comuni” allegato sub 4 al presente **Atto***

**Aggiuntivo;**

a.2) il documento “Assessment e Programmazione della Sicurezza”, che deve essere approvato dalla Direzione **Sistema informativo della fiscalità** acquisito il parere del **Co.Ce.Si.**, di cui all'allegato sub 4 al presente **Atto Aggiuntivo;**

a.3) il “Documento Programmatico per la Sicurezza”, che deve essere approvato dalla Direzione **Sistema informativo della fiscalità** acquisito il parere **Co.Ce.Si.**, di cui all'allegato sub 4 al presente **Atto Aggiuntivo;**

b) formulare le proposte di adozione di nuovi **Prodotti/Servizi Specifici** di interesse comune alle **Strutture Organizzative**, ulteriori rispetto a quelli descritti nel presente **Atto Aggiuntivo.**”

– Il comma 6 viene annullato e sostituito come segue:

“6. Le **Parti** si danno atto che nell'allegato sub 3 al presente **Atto Aggiuntivo**, denominato “Linee guida per la definizione dei **Prodotti/Servizi Specifici**”, è descritto l'iter procedurale che sarà seguito per l'attuazione di quanto previsto alla

*lettera d) del precedente comma 4 e alla lettera b) del precedente comma 5.”*

#### *ARTICOLO C*

1. All’articolo 4 del *Contratto Quadro* denominato “Realizzazione delle applicazioni software”, ferme restando tutte le altre condizioni ivi contenute, si intendono apportate le modifiche e integrazioni in appresso indicate.

– La denominazione dell’articolo viene annullata e sostituita come segue: *“Sviluppo software e manutenzione evolutiva”*.

– Il comma 1 viene annullato e sostituito come segue:

*“1. Il Servizio “Sviluppo software e manutenzione evolutiva”, di cui al presente articolo comprende l’insieme di attività finalizzate allo sviluppo del **Sistema informativo della fiscalità e connesse all’esigenza delle Strutture Organizzative** di:*

*a) realizzare nuove applicazioni software e far evolvere le applicazioni software in esercizio;*

*b) realizzare soluzioni basate su parametrizzazioni e personalizzazioni di pacchetti software acquistati dal mercato.”*

– Il comma 2 viene annullato e sostituito come segue:

*“2. I servizi di cui al precedente comma 1 vengono erogati - come dettagliatamente descritto nell’allegato sub 1 al presente **Atto Aggiuntivo***



*denominato “Sviluppo software” - attraverso un processo strutturato nelle seguenti fasi:*

- a) analisi dei requisiti;*
- b) attuazione;*
- c) avviamento;*
- d) collaudo;*
- e) supporto sistemistico per lo sviluppo e la manutenzione evolutiva;*
- f) estensione agli utenti del Sistema informativo della fiscalità individuati dalle Strutture Organizzative.*

- Il comma 4 viene annullato e sostituito come segue:

*“4. Nella realizzazione di nuove applicazioni software, la **Società** dovrà attenersi alle indicazioni ed ai criteri tecnici in materia di predisposizione di programmi informatici, dettati per le Pubbliche Amministrazioni, nonché alle direttive volte a favorire la riusabilità, la portabilità di detti programmi su altre piattaforme e l'accessibilità dei soggetti disabili agli strumenti informatici. La **Società** adotta, in attuazione degli interventi evolutivi di cui all'articolo 2, comma 5, lettera a), punto a.2, adeguate metodologie per la produzione di software sicuro per tutte le fasi di realizzazione delle applicazioni.”*

- Il comma 6 viene annullato e sostituito come segue:

*“6. Per un periodo di 365 (trecentosessantacinque) giorni decorrenti dalla data di inizio estensione delle applicazioni software realizzate, come previsto dall'allegato sub 1 al presente **Atto Aggiuntivo**, la **Società** è impegnata a prestare, a propria cura e spese, la manutenzione migliorativa, adeguativa e correttiva delle applicazioni software medesime”.*

#### **ARTICOLO D**

1. L'articolo 5 del *Contratto Quadro*, denominato “Corrispettivi” si intende integralmente annullato e sostituito come nel seguito.

*“1. Il corrispettivo per l'esecuzione di quanto previsto al precedente articolo 4, comma 1, è determinato come segue:*

*a) sono remunerate secondo la **Metrica Function Point**, in conformità al procedimento di cui al successivo comma 2, le applicazioni software di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettere a), relativamente alle fasi di cui al comma 2, lettere a), b), c), d) ed e) sulla base dei seguenti importi forfetari:*

*– € 344,00 (trecentoquarantaquattro/00), oltre l'IVA, per ciascun function point, relativo agli obiettivi per i quali è stata approvata la fase di fine di analisi dei requisiti nell'anno 2009;*

*– € 324,50 (trecentoventiquattro/50), oltre l'IVA,*

*per ciascun function point relativo agli obiettivi per i quali è stata approvata la fase di fine di analisi dei requisiti nell'anno 2010;*

- € 305,00 (trecentocinque/00), oltre l'IVA, per ciascun function point relativo agli obiettivi per i quali è stata approvata la fase di fine di analisi dei requisiti nell'anno 2011;*

*b) sono remunerate secondo importi forfettari, determinati in conformità al procedimento di cui al successivo comma 2, le applicazioni software di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettera b) relativamente alle fasi di cui al comma 2 dalla lettera a) alla lettera e) del medesimo articolo 4, sulla base dei dimensionamenti di volta in volta definiti con le singole **Strutture Organizzative**;*

*c) saranno remunerate secondo la **Metrica Tempo e Spesa** sulla base delle tariffe e delle indennità di cui al successivo articolo 19 le applicazioni software di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettere a) e b), relativamente alla fase di cui al comma 2, lettera f);*

*c1) saranno remunerate secondo la **Metrica Tempo e Spesa** sulla base delle tariffe e delle indennità di cui al successivo articolo 19 gli interventi volti a rimuovere dalla applicazioni di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettere b), i*

*malfunzionamenti eventualmente verificatisi.*

2. *La determinazione del corrispettivo che è riconosciuto alla Società, per ciascuna applicazione, relativamente alle fasi a), b), c), d) ed e), di cui al comma 2 dell'articolo 4 avviene come segue:*

a) *la **Società** calcola un importo preventivo determinato sulla base della stima delle dimensioni in function point o giorni persona contenuta nel documento di analisi dei requisiti, approvato dalle singole **Strutture Organizzative**, di cui all'allegato sub 1 al presente **Atto Aggiuntivo** e da corrispondere secondo le modalità di cui al successivo articolo 20;*

b) *a seguito dell'esito positivo del collaudo, le **Parti** procedono, per le applicazioni di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettera a), al calcolo dei function point effettivamente realizzati e quindi alla determinazione dell'importo definitivo;*

c) *per le applicazioni software di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettera b), l'importo definitivo sarà pari all'importo determinato ai sensi della precedente lettera a).*

3. *È facoltà delle **Strutture Organizzative** commissionare alla Società attività di sviluppo software "a corpo", comprensive delle fasi di cui dalla lettera a) alla lettera f) del precedente articolo 4, comma 2, che saranno remunerate*

*esclusivamente sulla base della stima dei function point o dei giorni persona previsti effettuata e concordata in fase di pianificazione dell'intervento stesso.*

*Per tali interventi è prevista l'adozione di un ciclo semplificato di erogazione del servizio come specificato nell'allegato sub 2 al presente Atto Aggiuntivo, denominato "Processi di comunicazioni e standard documentali per lo sviluppo software e per i servizi di supporto.*

4. *E' facoltà delle **Strutture Organizzative** richiedere alla Società che i corrispettivi relativi ad applicazioni software di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettera b), esplicitamente individuate, siano fatturati secondo la **Metrica Tempo e Spesa** sulla base delle tariffe e indennità di cui al successivo articolo 19 per tutte le attività relative alle fasi di cui al comma 2, lettere a), b), c), d), ed e)".*

#### **ARTICOLO E**

1. L'articolo 6 del *Contratto Quadro*, denominato "Gestione del transitorio", si intende integralmente annullato e sostituito come segue:

*"1. Relativamente alle applicazioni software di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettera a), che abbiano inizio analisi antecedente al 1° gennaio 2009, si procederà secondo le condizioni normative ed economiche in essere per il periodo 2006 – 2008. Per tutte le predette applicazioni software che abbiano inizio analisi successiva*

*alla data del 1° gennaio 2009 verrà attribuito come prezzo di riferimento del function point quello dell'anno in cui sarà dichiarata la fine analisi.*

- 2. Per gli obiettivi di sviluppo di cui all'articolo C nella parte in cui ha modificato l'articolo 4, comma 1, lettera a), con date di inizio e fine analisi comprese fra il 1° gennaio 2009 ed il 1° luglio 2009, si applicano per l'intera durata dell'obiettivo, i corrispettivi unitari di cui all'articolo D e le modalità di fatturazione e comunicazione del **Contratto Quadro** nonché i livelli di servizio in esso previsti. Per gli obiettivi di sviluppo con data di fine analisi successiva al 1° luglio 2009, si applicano, per l'intera durata dell'obiettivo, i corrispettivi unitari di cui all'articolo D e le modalità di fatturazione e comunicazione del presente atto nonché i livelli di servizio in esso contenuti.*
- 3. Per tutte le attività remunerate secondo la **Metrica Tempo e Spesa**, a meno di quelle previste all'articolo C nella parte in cui ha modificato l'articolo 4, comma 1, lettera b), erogate nel periodo compreso fra il 1° gennaio 2009 ed il 1° luglio 2009 si applicano, per il medesimo periodo, le modalità di comunicazione e fatturazione del **Contratto Quadro** nonché i livelli di servizio in esso previsti.*
- 4. Per tutti gli obiettivi di sviluppo di cui all'articolo C nella parte in cui ha modificato l'articolo 4, comma 1, lettera b), con data di inizio analisi fra 1 gennaio 2009 ed il 1° luglio*

2009 si applicano, per l'intera durata dell'obiettivo, le modalità di comunicazione e fatturazione del **Contratto Quadro** nonché i livelli di servizio in esso previsti.

5. I corrispettivi unitari da utilizzare per quanto previsto ai comma 3 e 4, per livello tariffario (IVA esclusa), sono i seguenti:

- Livello tariffario A: euro 800,00 (ottocento/00);
- Livello tariffario B: euro 452,00  
(quattrocentocinquantadue/00);
- Livello tariffario C: euro 287,40  
(duecentoottantasette/40).

6. Resta inteso che per tutto quanto non previsto dal presente articolo si applicano dal 1° gennaio del 2009 i corrispettivi previsti dal presente atto.

7. La decorrenza del 1° luglio 2009 indicata ai precedenti commi è stata convenzionalmente determinata tra le **Parti** in considerazione della prossimità alla data di stipula al fine di semplificare gli aspetti gestionali.”

#### **ARTICOLO F**

1. All'articolo 7 del *Contratto Quadro* denominato “Ambiti del supporto”, ferme restando tutte le altre condizioni ivi contenute, il comma 1 viene annullato e sostituito come segue:

“1. Rientrano nel supporto, di cui al precedente articolo 1, comma 2, lettera c), punto c.2, finalizzato all'uso, all'ottimizzazione, all'implementazione ed all'esercizio

*del Sistema informativo della fiscalità:*

- a) il servizio “Supporto istituzionale”,  
comprendente l'insieme di attività professionali  
su richiesta connesse all'esigenza delle **Strutture  
Organizzative** di definire strategie. I risultati del  
servizio sono costituiti da documentazione  
(modelli, campioni statistici) o eventi/seminari a  
supporto di processi decisionali di natura  
strategica e/o implementativa;
- b) il servizio “Supporto direzionale”, comprendente  
l'insieme di attività professionali su richiesta  
connesse all'esigenza delle **Strutture  
Organizzative** di definire interventi di  
ottimizzazione e integrazione del **Sistema  
informativo della fiscalità**. I risultati del servizio  
sono costituiti da documentazione (progettazione  
di nuovi servizi, studi di fattibilità) e supporto di  
processi decisionali di natura tecnico strategica;
- c) il servizio “Supporto soluzioni innovative”,  
comprendente l'insieme di attività professionali  
su richiesta connesse all'esigenza delle **Strutture  
Organizzative** di sperimentare soluzioni tecniche  
per l'evoluzione del **Sistema informativo della  
fiscalità**;
- c) il servizio “Supporto progettuale operativo”,



*comprendente l'insieme di attività professionali su richiesta connesse all'esigenza delle **Strutture Organizzative** di avvalersi di un supporto di carattere operativo nella conduzione di programmi di sviluppo articolati e del relativo monitoraggio delle attività progettuali;*

- d) il servizio "Governo contratto esecutivo", comprendente lo svolgimento di tutte le attività necessarie a supportare le **Strutture organizzative** nell'attuazione delle varie fasi dei processi di pianificazione pluriennale, di programmazione annuale, di controllo e di monitoraggio;*
- e) il servizio "Gestione acquisizioni", comprendente le prestazioni professionali finalizzate alla predisposizione della documentazione legale e tecnica per le procedure di acquisto sia per trattativa diretta che per gara, alla attività di organizzazione e gestione delle acquisizioni nonché alla gestione amministrativa contabile delle fatture dei fornitori esterni."*

#### **ARTICOLO G**

1. L'articolo 8 del Contratto Quadro, denominato "Corrispettivi" si intende integralmente annullato e sostituito come nel seguito.

*"1. Il corrispettivo per il supporto di cui al precedente*

*articolo 7 è determinato calcolando un importo prefissato sulla base della stima di dimensionamento delle attività da svolgere.*

2. *Le **Parti** si danno atto che la stima di dimensionamento di cui al comma precedente sarà stabilita nel documento di definizione del servizio, di cui all'allegato sub 2, predisposto dalla **Società** ed approvato dalla **Struttura Organizzativa** interessata secondo le modalità definite nello stesso allegato sub 2.*

3. *In alternativa a quanto sopra definito, il corrispettivo per i Servizi di cui al precedente articolo 7 potrà essere determinato secondo la **Metrica Tempo e Spesa** sulla base delle tariffe e delle indennità di cui al successivo art. 19.”*

#### **ARTICOLO H**

1. All'articolo 9 del *Contratto Quadro* denominato “*Prodotti/Servizi Specifici e relativi corrispettivi*”, ferme restando tutte le altre condizioni ivi contenute, il comma 1 deve intendersi annullato e sostituito come segue:

“1. La **Società** realizzerà/erogherà i seguenti **Prodotti/Servizi Specifici** di conduzione – volti ad assicurare la gestione del **Sistema informativo della fiscalità** – meglio descritti nell'allegato sub 4 al presente **Atto Aggiuntivo** denominato “*Prodotti/Servizi Specifici comuni*”:

a) “Esercizio Rete”, per la realizzazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, per ciascun componente attivo di rete di competenza effettivamente installato e gestito, il seguente corrispettivo forfetario unitario mensile:

– € 1,80 (uno/80), oltre l’IVA;

b) “Assistenza centrale agli utenti”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, i seguenti corrispettivi forfetari unitari:

– € 5,40 (cinque/40), oltre l’IVA, per ogni chiamata risolta dal primo livello di assistenza;

– € 31,66 (trentuno/66), oltre l’IVA, per ogni chiamata risolta dal secondo livello di assistenza.

Si introduce un sistema premiante/penalizzante legato al raggiungimento della soglia minimale annuale di risoluzione al primo livello, di cui all’allegato sub 4. Nel caso in cui la soglia minima annuale di risoluzione al primo livello non sia raggiunta, per i problemi risolti al secondo livello fino al raggiungimento della soglia minima, sarà applicato il corrispettivo delle chiamate risolte al primo livello.

*Nel caso in cui la soglia minima annuale di risoluzione al primo livello sia superata, per i problemi risolti al primo livello oltre la soglia minima sarà applicato il corrispettivo delle chiamate risolte al secondo livello;*

c) *“Manutenzione applicazioni software in esercizio”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, i seguenti corrispettivi forfetari unitari mensili:*

- € 2,79 (due/79), oltre l’IVA, per l’anno 2009 per ogni function point in esercizio;*
- € 2,73 (due/73), oltre l’IVA, per l’anno 2010 per ogni function point in esercizio;*
- € 2,66 (due/66), oltre l’IVA, per l’anno 2011 per ogni function point in esercizio;*
- € 33,50 (trentatre/50), oltre l’IVA, per ogni KLoc in esercizio;*

d) *“Conduzione tecnica, sistemistica ed operativa dei sistemi mainframe”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, per ciascun milione di MIC (Milioni di Istruzioni di Competenza)*

erogato, i seguenti corrispettivi forfetari unitari mensili:

- € 607,54 (seicentosette/54), oltre l'IVA, per l'anno 2009;
- € 585,09 (cinquecentottantacinque/09), oltre l'IVA, per l'anno 2010;
- € 535,80 (cinquecentotrentacinque/80), oltre l'IVA, per l'anno 2011;

e) “Conduzione tecnica sistemistica ed operativa dei sistemi open centrali”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell'ambito dell'importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, per ciascun “SPEC” (System Performance Evaluation Cooperative) di competenza disponibile, i seguenti corrispettivi forfetari unitari mensili:

- € 1,81 (uno/81), oltre l'IVA, per l'anno 2009;
- € 1,59 (uno/59), oltre l'IVA, per l'anno 2010;
- € 1,43 (uno/43), oltre l'IVA, per l'anno 2011;

f) “Conduzione tecnica, sistemistica periferica”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell'ambito dell'importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, per ciascun posto di lavoro in rete gestito, i seguenti corrispettivi forfetari unitari mensili:

– € 24,00 (ventiquattro/00), oltre l'IVA, per l'anno 2009;

– € 21,00 (ventuno/00), oltre l'IVA, per l'anno 2010;

– € 18,00 (diciotto/00), oltre l'IVA, per l'anno 2011;

g) “Spedizioni”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell'ambito dell'importo previsto per i Prodotti/Servizi Specifici in ciascun **Contratto Esecutivo**, i seguenti corrispettivi forfetari unitari:

- € 34,72 (trentaquattro/72), oltre l'IVA, per ciascuna spedizione in forma ordinaria di documenti e di materiale vario di peso fino a 10 (dieci) chilogrammi;

- € 100,36 (cento/36), oltre l'IVA, per ciascuna spedizione in forma ordinaria di documenti e di materiale vario di peso compreso tra 10 (dieci) e 100 (cento) chilogrammi;

- € 44,44 (quarantaquattro/44), oltre l'IVA, per ciascuna spedizione in forma celere di documenti e di materiale vario di peso fino a 20 (venti) chilogrammi;

- € 128,46 (centoventotto/46), oltre l'IVA, per ciascuna spedizione in forma celere di documenti e di materiale vario di peso tra 20 (venti) e 100 (cento) chilogrammi;

- nella ipotesi di beni particolarmente voluminosi (quali: personal computer, stampanti, HUB, server, arredi e attrezzature varie) non si terrà conto del peso reale ma del volume, determinato convenzionalmente nella misura di un metro cubo equivalente a 400 chilogrammi, e pertanto in tale ipotesi i relativi corrispettivi saranno determinati sulla base del corrispettivo unitario di cui al precedente punto;

h) “Fotoriproduzioni”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, i seguenti corrispettivi forfetari unitari:

- € 0,0270 (zero/0270), oltre l’IVA, per ciascuna fotoriproduzione in bianco e nero effettuata in formato A/4;

- € 0,312 (zero/312), oltre l’IVA, per per ciascuna fotoriproduzione a colori effettuata in formato A/4;

i) “Sistema di posta elettronica e servizi Internet”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**:

i.1 i corrispettivi unitari forfetari mensili

*omnicomprensivi indicati nel seguito:*

- € 3,90 (tre/90), oltre l'IVA, per ciascuna casella di posta elettronica;
- € 6,05 (sei/05), oltre l'IVA, per ciascuna casella di posta elettronica certificata;
- € 0,80 (zero/80), oltre l'IVA, per il servizio internet base;
- € 3,26 (tre/26), oltre l'IVA, per il servizio internet esteso;
- € 0,90 (zero/90), oltre l'IVA, per il servizio di archiving per ciascuna casella;

*i.2 un corrispettivo una tantum per ciascun ampliamento di casella pari ad € 3,14 (tre/14), oltre l'IVA.”*

2. Allo stesso articolo 9 del *Contratto Quadro*, il comma 2 si intende soppresso ed il riferimento contenuto nel comma 4 a “quanto previsto dall’articolo 2, comma 4, lettera d)” si intende sostituito da “quanto previsto dall’articolo 2, comma 4, lettera f), fermo il resto.

#### **ARTICOLO I**

1. L’articolo 10 del *Contratto Quadro* denominato “Prodotti/Servizi Specifici diversi da quelli di conduzione e relativi corrispettivi” deve intendersi annullato e sostituito come segue:



*“1. La Società realizzerà/erogherà i seguenti **Prodotti/Servizi Specifici** di interesse comune alle **Strutture Organizzative** diversi da quelli di conduzione di cui al precedente articolo 9, meglio descritti nell'allegato sub 4 al presente **Atto Aggiuntivo**:*

*a) “Adeguamento reti locali”, per la erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell'ambito dell'importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, i seguenti corrispettivi forfetari unitari:*

- € 580,00 (cinquecentottanta/00), oltre l'IVA, per ciascuna richiesta di adeguamento compresa tra 1 e 10 punti rete;*
- € 3.100,0 (tremilacento/00), oltre l'IVA, per ciascuna richiesta di adeguamento compresa tra 11 e 15 punti rete;*
- € 15.0000,00 (quindicimila/00), oltre l'IVA, per ciascuna richiesta di adeguamento superiore ai 15 punti rete;*

*b) “Disaster recovery di base”, per la realizzazione/erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell'ambito dell'importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, un corrispettivo forfetario unitario mensile di € 14,96 (quattordici/96), oltre l'IVA,*

per ciascun Gigabyte gestito presso il sito di Disaster recovery;

c) “Disaster recovery esteso”, per la realizzazione/erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, i seguenti corrispettivi forfetari unitari mensili:

- € 3,92 (tre/92), oltre l’IVA, per ciascun milione di MIC (Milioni di Istruzioni di Competenza) per le applicazioni interessate al Disaster recovery esteso sul sistema mainframe;
- € 0,272 (zero/272), oltre l’IVA, per ciascun SPEC (System Performance Evaluation Cooperative) per le applicazioni interessate al Disaster recovery esteso sui sistemi open;

d) “Formazione e-learning”, per la realizzazione/erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, i seguenti corrispettivi forfetari unitari:

oggetto	parametro	importi al netto dell’IVA
	ora corso / bassa	€ 2.900,00
	interattività	(duemilanovecento/00)
	ora corso / media	€ 4.230,00

Predisposizione  materiale  didattico	interattività	(quattromiladuecento- trenta/00)
	ora corso / alta interattività	€ 5.459,00 (cinquemilaquattrocento- cinquantanove/00)
Erogazione del corso	ora/utente fascia 0- 500	€ 4,20 (quattro/20)
	ora/utente fascia 501-1000	€ 3,80 (tre/80)
	ora/utente fascia 1001-2000	€ 3,55 (tre/55)
	ora/utente fascia 2001-4000	€ 3,05 (tre/05)
	ora/utente fascia 4001-8000	€ 2,35 (due/35)
	ora/utente fascia 8001-13000	€ 1,50 (uno/50)
	ora/utente fascia 13001-17000	€ 1,20 (uno/20)
	ora/utente fascia 17001-20000	€ 1,00 (uno/00)
	ora/utente fascia 20001-25000	€ 0,80 (zero/80)
	anno/utente fascia 0-500	€ 100,00 (cento/00)

Hosting della piattaforma	anno/utente fascia 501-1000	€ 80,00 (ottanta/00)
	anno/utente fascia 1001-2000	€ 70,00 (settanta/00)
	anno/utente fascia 2001-4000	€ 60,00 (sessanta/00)
	anno/utente fascia 4001-8000	€ 50,00 (cinquanta/00)
	anno/utente fascia 8001-13000	€ 35,00 (trentacinque/00)
	anno/utente fascia 13001-17000	€ 25,00 (venticinque/00)
	anno/utente fascia 17001-20000	€ 15,00 (quindici/00)
	anno/utente fascia 20001-25000	€ 10,00 (dieci/00)

*Resta inteso che, nel rispetto delle vigenti disposizioni inerenti alla realizzazione delle attività formative, le **Strutture Organizzative** sono tenute a verificare preventivamente la possibilità di avvalersi dei prodotti formativi in modalità e-learning della Scuola superiore dell'economia e delle finanze e, comunque, in caso negativo, a coordinarsi con la stessa Scuola in funzione dell'esigenza di realizzare economie di scala per il soddisfacimento di fabbisogni formativi comuni alle*

diverse **Strutture Organizzative**;

- e) “Governo del contratto quadro”, per la realizzazione/erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconosceranno alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, coerentemente con quanto riportato nell’Allegato sub 4 in termini di percentuali di ripartizione, un corrispettivo forfetario mensile pari a € 132.484,00 (centotrentaduequattrocentottantaquattro/00), oltre l’IVA;
- f) “Attivazione del sistema di gestione documentale e protocollo informatico”, per la realizzazione/erogazione del quale le **Strutture Organizzative** riconoscono alla **Società**, nell’ambito dell’importo previsto per i **Prodotti/Servizi Specifici** in ciascun **Contratto Esecutivo**, un corrispettivo determinato sulla base dei seguenti importi, distinti per dimensionamento, da corrispondere per l’attivazione ed il training on the job per ciascuna delle **Aree Organizzative Omogenee** di cui alle lettere l) ed m) della premessa:

<i>Fase</i>	<i>Tipologia AOO</i>	<i>importi al netto dell’IVA</i>
<i>Attivazione</i>  <i>AOO</i>	<i>piccola</i>	€ 3.295,57  (tremiladuecentonovantacinque/57)

	<i>media</i>	<p>€4.643,95</p> <p>(quattromilasecentoquarantatre/95)</p>
	<i>grande</i>	<p>€ 6.258,43</p> <p>(seimiladuecentocinquantotto/43)</p>
	<i>molto grande</i>	<p>€ 8.272,06</p> <p>(ottomiladuecentosettantadue/06)</p>
<p><i>Training on the job Uffici Centrali</i></p>	<i>piccola</i>	<p>€ 1.720,23</p> <p>(millesettecentoventi/23)</p>
	<i>media</i>	<p>€ 3.440,46</p> <p>(tremilaquattrocentoquaranta/46)</p>
	<i>grande</i>	<p>€ 5.628,75</p> <p>(cinquemilaseicentoventotto/75)</p>
	<i>molto grande</i>	<p>€ 8.285,10</p> <p>(ottomiladucentottantacinque/10)</p>
<p><i>Training on the job Uffici Periferici</i></p>	<i>piccola</i>	<p>€ 2.577,64</p> <p>(duemilacinquecentosettantasette/64)</p>
	<i>media</i>	<p>€ 5.155,28</p> <p>(cinquemilacentocinquantacinque/28)</p>

	<i>grande</i>	<p>€ 7.984,73</p> <p>(settemilanovecentottantaquattro/73)</p>
	<i>molto grande</i>	<p>€ 11.819,07</p> <p>(undicimilaottocentodiciannove/07)</p>

- g) *il corrispettivo per il servizio di attivazione delle Aree Organizzative Omogenee, recepisce le indicazioni contenute nell'avviso N. 9/2008, del CNIPA e comprende gli oneri per l'erogazione del servizio determinati come di seguito riportato:*

<i>Dimensione AOO</i>	<i>Numero di utenze attivate con l'opzione base</i>
<i>Piccola</i>	<i>10 utenti</i>
<i>Media</i>	<i>40 utenti</i>
<i>Grande</i>	<i>80 utenti</i>
<i>Molto Grande</i>	<i>135 utenti</i>

- h) *ulteriori esigenze di attivazione di utenze sono gestite attraverso l'utilizzo di pacchetti di utenze la cui dimensione e costo unitario è di seguito riportato:*

<i>Estensione utenze</i>	<i>importi al netto dell'IVA</i>
--------------------------	----------------------------------

<i>5 utenti</i>	<p>€ 133,05</p> <p>(centotrentatre/05)</p>
<i>10 utenti</i>	<p>€ 266,10</p> <p>(duecentosessantasei/10)</p>
<i>30 utenti</i>	<p>€ 798,30</p> <p>(settecentonovantotto/30)</p>
<i>45 utenti</i>	<p>€ 1.197,45</p> <p>(millecentonovantasette/45)</p>

2. *I Prodotti/Servizi Specifici di cui al precedente comma 1 possono essere comprensivi dei beni e servizi - che la **Società** acquista a propria cura e spese - occorrenti per la loro realizzazione/erogazione.”*

#### ARTICOLO J

1. L'articolo 12 del *Contratto Quadro* denominato “Beni e servizi da acquisire” deve intendersi integralmente annullato e sostituito come segue:

*“1. La **Società** provvederà ad acquisire, in nome proprio e per conto delle **Strutture Organizzative**, i beni ed i servizi individuati nei **Piani Tecnici di Automazione**, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, quelli indicati nel seguito:*



- a) *beni e servizi di carattere informatico:*
- a.1 *sistemi di elaborazione periferici, software di base e di sistema;*
  - a.2 *prodotti software di mercato anche installati sui sistemi mainframe e open centrali, diversi dal software di base e di sistema, il cui uso è concesso in funzione del numero di utenti periferici e non della potenza elaborativa centrale;*
  - a.3 *altri apparati;*
  - a.4 *servizi di manutenzione dei beni di cui ai precedenti punti a.1, a.2 e a.3;*
  - a.5 *servizi informatici specialistici, forniti da esperti e professionisti, ovvero da imprese esterne, in possesso di specifiche e particolari conoscenze tecniche e metodologiche;*
  - a.6 *servizi di acquisizione dati;*
- b) *beni e servizi di carattere strumentale all'esercizio delle attività informatiche, quali:*
- b.1 *materiali necessari per il funzionamento del **Sistema informativo della fiscalità** e per la conduzione e la manutenzione degli impianti tecnologici;*
  - b.2 *lavori tipografici e stampati, ivi compresa la loro eventuale spedizione;*

*b.3 adeguamenti delle reti locali per l'installazione dei sistemi di elaborazione presso gli Uffici centrali e periferici, collegati in rete geografica con i sistemi di elaborazione centrali;*

*b.4 servizi di natura specialistica, forniti da esperti e professionisti, ovvero da imprese esterne, in possesso di particolari conoscenze tecniche e metodologiche;*

*c) ove ne ricorrano le condizioni di legge, servizi relativi al sistema pubblico di connettività nell'ambito dei contratti quadro di cui all'articolo 12 del decreto legislativo 28 febbraio 2005, n. 42 e successive modificazioni e integrazioni.”*

*2. Per i beni da fornire con procedura ad evidenza pubblica, la **Società**, al fine di procedere alla predisposizione della documentazione di gara, terrà conto delle esigenze operative espresse dalle **Strutture Organizzative** in sede di definizione del **Piano Tecnico di Automazione** e dei requisiti dalla **Società** stessa definiti per assicurare l'ottimale conseguimento degli obiettivi contrattuali.*

*3. Per le acquisizioni di cui al precedente comma 1, le **Strutture Organizzative** – fermo restando quanto previsto al successivo articolo 14 in ordine agli adempimenti della **Società** per tali acquisizioni – rimborseranno alla **Società** gli importi a questa effettivamente fatturati dai fornitori,*

*nonché gli oneri sostenuti per la pubblicazione dei bandi di gara e per i componenti esterni delle commissioni di selezione e di aggiudicazione delle procedure concorsuali effettuate dalla **Società**, quali risultanti dalla documentazione amministrativa e dalle scritture contabili della **Società** stessa.*

4. *Resta inteso che, nella ipotesi in cui una singola procedura concorsuale preveda forniture di beni e/o prestazioni di servizi di interesse di più **Strutture Organizzative**, gli oneri di cui al precedente comma verranno ripartiti in parti uguali fra le stesse **Strutture Organizzative** interessate.”*

#### ARTICOLO K

1. L'articolo 13 del *Contratto Quadro* denominato “Modalità di acquisizione” deve intendersi integralmente annullato e sostituito come segue:

*“1. Le **Parti** si danno atto che la scelta delle procedure da seguire per la selezione dei fornitori di beni e servizi di cui al precedente articolo 12, nonché la gestione tecnico-amministrativa dei relativi contratti, è operata dalla **Società** sotto la sua esclusiva responsabilità, nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale in materia di forniture pubbliche.*

2. *La **Società** fa ricorso, ove ne ricorrano le condizioni alle convenzioni quadro definite dalla Consip S.p.A..*
3. *Resta ferma, per le **Strutture Organizzative**, la possibilità,*

*relativamente agli applicativi informatici e all'erogazione di servizi di carattere generale riguardanti il funzionamento degli uffici, di cui al comma 192 dell'articolo 1 della legge 30 dicembre 2004, n. 311, di avvalersi del disposto di cui al comma 193 dell'articolo 1 della medesima legge, restando in tal caso la **Società** impegnata, a parità di funzioni, a praticare condizioni economicamente più vantaggiose.*

4. *Nella ipotesi in cui la **Società** debba cedere sistemi di elaborazione periferici di una o più delle **Strutture Organizzative** – anche acquisiti dalla **Società** in forza del precedente articolo nonché acquisiti in attuazione dei rapporti contrattuali precedentemente in essere tra la **Società** e le **Strutture Organizzative**, concordemente individuati come non più rispondenti alle esigenze del **Sistema informativo della fiscalità** – ciascuna delle **Strutture Organizzative** comunicherà alla **Società** le modalità di cessione degli stessi ai sensi della normativa vigente.*

*In caso di cessioni a titolo oneroso la **Struttura Organizzativa** comunicherà altresì alla **Società** il valore economico minimo da tenere in considerazione per la vendita dei beni obsoleti, restando inteso che per detto importo le **Strutture Organizzative** medesime emetteranno apposito documento contabile direttamente in capo al*

fornitore.

5. La **Società** procederà al collaudo dei beni acquisiti in forza del presente **Atto Aggiuntivo**, le cui risultanze fanno stato tra la **Società** e le **Strutture Organizzative** interessate.
6. La **Società** provvederà a dare comunicazione alle **Strutture Organizzative** interessate, dell'esito positivo del collaudo dei beni acquisiti. Con specifico riferimento ai sopracitati beni, verrà fornito alle **Strutture Organizzative** interessate un estratto della documentazione contrattuale relativa alle condizioni di acquisto, di fornitura e di utilizzo dei beni nonché dei servizi connessi alla consegna dei beni medesimi. Sarà cura altresì della **Società** fornire alle **Strutture Organizzative** che ne facciano richiesta comunicazione dei benchmark Consip. La documentazione di cui al presente comma sarà fornita entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di stipula dei relativi contratti e, per i benchmark Consip, dalla richiesta.
7. Le **Parti** si danno atto che i beni acquisiti dalla **Società** ai sensi del precedente articolo 12, resteranno in proprietà della **Società** stessa fino alla data della loro installazione o, ove non prevista, fino alla data della loro consegna alle singole **Strutture Organizzative**, a decorrere dalla quale la proprietà ed i connessi diritti e responsabilità si intendono trasferiti alle **Strutture Organizzative** medesime.

8. *Per effetto di quanto sopra, resta inteso che la **Società** è esonerata da ogni responsabilità in ordine alla custodia dei beni di cui sopra successivamente alla data di consegna, quale risultante dall'apposito documento sottoscritto dal fornitore e da un rappresentante della **Struttura Organizzativa** interessata.*

9. *Le **Parti** si danno atto che, in caso di ricorso alle convenzioni quadro definite dalla Consip S.p.A. di cui al precedente comma 2, la ripartizione delle responsabilità tra fornitore dei beni e **Strutture Organizzative** e la gestione e l'esecuzione del relativo contratto verranno regolamentate secondo le modalità e i termini previsti dalle convenzioni stesse; non troveranno pertanto applicazione per tali forniture i precedenti commi da 4 a 8."*

#### ARTICOLO L

1. L'articolo 14 del *Contratto Quadro* denominato "Adempimenti relativi alle acquisizioni di beni e servizi e relativa remunerazione" deve intendersi integralmente annullato e sostituito come segue:

*"1. Relativamente alle acquisizioni dei beni e servizi di cui al precedente articolo 12, la **Società** dovrà assicurare gli adempimenti al riguardo necessari, quali:*

*a) la redazione dei bandi e degli avvisi da pubblicare sulle Gazzette Ufficiali, nazionali e delle Comunità*

*Europee, e sui quotidiani nazionali e regionali;*

- b) la predisposizione del capitolato d'oneri, delle lettere d'invito, degli schemi di contratto, del disciplinare di gara e della relazione di sintesi;*
- c) la selezione dei fornitori e l'espletamento delle procedure concorsuali;*
- d) la gestione tecnico-operativa, nonché amministrativa, delle forniture dei beni e dei servizi acquisiti.*

2. La **Società** provvede a stipulare i contratti per l'acquisizione di beni e/o servizi prevedendo specifici livelli di servizio e di penali. Gli importi eventualmente derivanti dall'applicazione di penali corrisposti dai fornitori sono riconosciuti, nel rispetto delle vigenti norme fiscali e tributarie, alle **Strutture Organizzative** attraverso l'emissione di una nota di credito.

3. Gli adempimenti di cui al precedente comma 1 saranno remunerati alla **Società** secondo la **Metrica Tempo e Spesa**, sulla base delle tariffe e delle indennità determinate per tale metrica al successivo articolo 19.

4. Per quanto concerne i contratti di fornitura di beni, le **Parti** concordano sin d'ora che, nell'ambito dei **Piani Tecnici di Automazione**, la **Società**, di concerto con le **Strutture Organizzative** interessate, predisporrà un piano di messa a disposizione dei beni alle **Strutture Organizzative** medesime. Le **Parti** si danno reciprocamente

*atto che il relativo livello di servizio sarà rilevato esclusivamente in relazione a **Contratti Esecutivi** divenuti pienamente efficaci ai sensi di legge e di contratto. In ogni caso la **Società** provvederà a riconoscere alle **Strutture Organizzative** le penali eventualmente corrisposte dai fornitori.”*

#### **ARTICOLO M**

1. All'articolo 15 del *Contratto Quadro*, denominato “Pianificazione di contratto e di automazione”, ferme restando tutte le altre condizioni ivi contenute, si intendono apportate le modifiche e integrazioni in appresso indicate.

– Il comma 2 si intende annullato e sostituito come segue:

*“2. Il **Piano di Contratto** dovrà, per l'intera durata dei singoli **Contratti Esecutivi**, riportare almeno quanto previsto nell'Allegato sub 2, punto 3.1.*

– Dopo il comma 2 viene inserito il comma 2bis:

*“2.bis Il **Piano di Contratto** viene mantenuto aggiornato in concomitanza di eventi che incidano significativamente su uno o più elementi indicati al precedente comma 2.”.*

– Il comma 3 si intende annullato e sostituito come segue:

*“3. Il **Piano Tecnico di Automazione**, da redigere con cadenza annuale, dovrà riportare, per uno o più anni di riferimento, almeno quanto previsto nell'allegato sub 2, punto 3.2 e dovrà essere*



*eventualmente ulteriormente integrato in funzione delle specifiche esigenze delle singole **Strutture Organizzative**.*”.

- Dopo il comma 6 viene inserito il seguente comma 6.bis:

*“6.bis. Resta inteso che la **Società** è autorizzata, salvo espressa comunicazione contraria da parte di singole **Strutture Organizzative**, ad operare in continuità sugli obiettivi già in corso e su quelli previsti nell’ambito degli interventi pianificati per i progetti ‘a vita intera’.”*

#### ARTICOLO N

1. All’articolo 18 del *Contratto Quadro*, denominato “Direttive e monitoraggio”, ferme restando tutte le altre condizioni ivi contenute, dopo il comma 3 deve aggiungersi il seguente comma:

*“4. La **Società** si impegna a fornire alle **Strutture Organizzative**, secondo un livello di dettaglio concordato tra le **Parti**, ogni informazione utile ad analizzare il funzionamento dei sistemi, delle applicazioni e dei servizi al fine di individuare congiuntamente possibili azioni di miglioramento.”*

#### ARTICOLO O

1. All’articolo 19, comma 1 del *Contratto Quadro*, denominato “Tariffe e indennità per la Metrica Tempo e Spesa”, ferme restando tutte le altre condizioni ivi contenute, la lettera a) si

intende annullata e sostituita come segue:

“a) una tariffa professionale giornaliera per ciascuna delle attività riportate nell'allegato sub 6 al presente **Atto Aggiuntivo**, denominato “Attività di supporto, indennità di trasferta e spese di viaggio”, nella seguente misura al netto dell'IVA:

– tariffa supporto istituzionale € 572,87  
(cinquecentosettantadue/87);

- tariffa supporto direzionale € 572,87  
(cinquecentosettantadue/87);

– tariffa supporto soluzioni innovative € 413,79  
(quattrocentotredici/79);

– tariffa supporto progettuale operativo € 461,26  
(quattrocentosessantuno/26);

– tariffa governo contratto esecutivo € 610,00  
(seicentodieci/00);

– tariffa gestione acquisizione € 415,00  
(quattrocentoquindici/00);

– tariffa manutenzione soluzioni personalizzate € 378,87 (trecentosettantotto/87);

– tariffa sviluppo soluzioni personalizzate € 404,50  
(quattrocentoquattro/50);

– tariffa estensione 475,00  
(quattrocentosettantacinque/00).

#### **ARTICOLO P**

1. All'articolo 20 del *Contratto Quadro*, denominato "Fatturazione", ferme restando tutte le altre condizioni ivi contenute, si intendono apportate le modifiche e integrazioni indicate nel seguito.

– I commi da 1 a 3 vengono annullati e sostituiti come segue:

*"1. Atteso che la **Società** è una società per azioni a totale capitale pubblico, al fine di evitare l'insorgere di oneri finanziari che andrebbero comunque a gravare sul bilancio dello Stato, le **Strutture Organizzative** provvederanno al pagamento, in rate mensili, degli importi complessivi annuali indicati in ciascun **Contratto Esecutivo**, decurtati di quelli determinati applicando la **Metrica Function Point** e gli importi forfettari di cui all'articolo 5, comma 1, lettera b) e all'articolo 8, comma 1.*

2. *Ai fini del pagamento di cui al precedente comma 1*  
*– fermo restando quanto previsto al successivo comma 3 – la **Società** invierà alle **Strutture Organizzative**, al termine di ciascun mese solare, fatture di acconto di importo non superiore al 90% (novantapercento) delle rate mensili di cui sopra.*

3. *Le **Parti** convengono che, nella ipotesi in cui il **Contratto esecutivo** non sia stato stipulato e/o il*

*Piano Tecnico di Automazione non sia stato approvato entro il 28 febbraio di ciascun anno, la Società procede ad emettere le fatture di acconto di cui al precedente comma 2, sulla base dell'importo complessivo annuale relativo all'anno precedente e delle eventuali indicazioni che le **Strutture Organizzative** comunicano entro la predetta data del 28 febbraio*

– Il comma 8 viene annullato e sostituito come segue:

*“8. In merito ai corrispettivi di cui agli articoli 5 e 8, la Società procede alla loro fatturazione come segue:*

*a) gli importi preventivi di cui ai precedenti articolo 5, comma 2 e articolo 8, comma 2, vengono fatturati dalla Società alle competenti **Strutture Organizzative** in misura pari al 30% (trentapercento) degli stessi;*

*b) per le applicazioni software di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettera a), a seguito dell'esito positivo del collaudo, la Società procederà alla fatturazione di una somma pari alla differenza tra l'importo corrispondente al calcolo di cui all'articolo 5, comma 2, lettera b) e*

quanto già fatturato relativamente alla precedente lettera a); in ogni caso il numero di function point non può superare il 20% (ventipercento) del numero preventivo, a meno che dalle comunicazioni intercorse fra la **Società** medesima e la singola **Struttura Organizzativa** non risulti formalmente e preventivamente autorizzato il superamento del numero di function point da realizzare;

- c) nell'ipotesi in cui il conguaglio di cui alla precedente lettera b) dia luogo ad una differenza a favore della **Struttura Organizzativa** interessata, la **Società** provvede a riconoscere tale importo alla **Struttura Organizzativa** stessa attraverso l'emissione di una nota di credito;
- d) ove, invece, si determini una differenza a favore della **Società**, la **Società** medesima provvede ad emettere fattura alla **Struttura Organizzativa** interessata per il relativo importo;
- e) per le applicazioni software di cui al precedente articolo 4, comma 1, lettera b)

*e per le attività di supporto di cui all'articolo 7, remunerate secondo quanto previsto all'articolo 8, comma 2, a seguito dell'esito positivo del collaudo o dell'approvazione del servizio reso di cui all'Allegato sub 2, la **Società** procederà alla fatturazione della somma pari alla differenza fra l'importo preventivo di cui al precedente articolo 5, comma 2, lettera a) e quanto già fatturato in relazione alla precedente lettera a);*

*e.bis) per le attività di sviluppo software “a corpo” di cui al precedente articolo 5, comma 3 la **Società** procederà alla fatturazione dell'importo preventivo, determinato ai sensi dello stesso articolo 5, comma 3, come previsto all'Allegato sub 2, punto 1.4;*

*f) ogni fattura è corredata da un documento sottoscritto da un dirigente della **Società**, appositamente delegato, il cui nominativo viene comunicato alle **Strutture Organizzative** in occasione della prima fatturazione, con indicazione degli elementi utilizzati per la determinazione*

*degli importi relativi;*

- g) *qualora le **Strutture Organizzative** richiedano la sospensione o l'annullamento di una attività di sviluppo software, la **Società** procede alla fatturazione di un importo determinato in base al corrispettivo e alla percentuale di stato avanzamento lavori nota alla data;*
- h) *qualora le **Strutture Organizzative** non procedano al collaudo entro 60 giorni dalla data di comunicazione di fine realizzazione e avviamento, tale circostanza avrà valore di collaudo positivo e la **Società** procederà alla fatturazione secondo quanto previsto.”*

– Il comma 9 viene annullato e sostituito come segue :

- “ 9. *La **Società** prende atto che, in relazione alle esigenze del controllo di gestione delle singole **Strutture Organizzative**, può rendersi necessario integrare la disciplina, anche in attuazione di quanto previsto dai commi 209–214 dell’art. 1 della legge 24 dicembre 2007, n. 244, in materia di fatturazione di cui sopra. In tale ipotesi le **Parti** procedono di comune accordo a definire specifiche modalità di fatturazione che hanno*

*effetto a decorrere dal quarto mese successivo a quello della loro definizione, fermo restando, durante tale periodo, l'esigibilità da parte della **Società** delle fatture emesse dalla stessa.”*

#### **ARTICOLO Q**

1. L'articolo 34 del *Contratto Quadro* denominato “Valore degli allegati” deve intendersi annullato e sostituito come segue:

“1. *Il presente **Atto Aggiuntivo** – redatto in tre esemplari dei quali uno per il **Dipartimento** , uno per la **Società** e uno da utilizzare ai fini della registrazione – si compone di n. .. articoli e di n. 8 allegati, elencati ai seguenti commi 2 e 3 che, sottoscritti dalle **Parti**, ne costituiscono parte integrante e sostanziale.*

2. *Vengono allegati al presente **Atto Aggiuntivo** i seguenti documenti :*

- *sub “A”: copia dell'atto da cui si evincono i poteri conferiti alla prof.ssa Fabrizia Lapecorella, Direttore Generale del Dipartimento Finanze;*
- *sub “B”: copia dell'estratto del verbale della seduta del 4 luglio 2008 del Consiglio di Amministrazione della SOGEI, con l'indicazione dei poteri attribuiti all'Amministratore Delegato.*

3. *Vengono inoltre allegati al presente **Atto Aggiuntivo** i seguenti documenti :*

- *sub 1: Sviluppo software;*



- *sub 2: Processi di comunicazioni e standard documentali per lo sviluppo software e per i servizi di supporto;*
- *sub 3: Linee guida per la definizione dei Prodotti/Servizi Specifici;*
- *sub 4: Prodotti/Servizi Specifici comuni;*
- *sub 5: Livelli di servizio;*
- *sub 6: Attività di supporto, , indennità di trasferta e spese di viaggio.”*

SOGEI – Società Generale d’Informatica S.p.A. Ministero dell’economia e delle finanze

Dipartimento delle Finanze

Aldo Ricci

Fabrizia Lapecorella

Amministratore Delegato

Direttore Generale