



Agenzia delle Dogane e dei Monopoli  
Piazza Mastai, 1 – Roma

Roma, 17 maggio 2022

**Oggetto: Commenti ad esito dell'open hearing sulle modifiche apportate al sistema di tracciabilità del 5 maggio u.s., nonché a seguito dell'avvio della fase di onboarding di Philip Morris Italia.**

Egredi Signori,

la presente per inviare alcune osservazioni in merito alle modifiche che saranno apportate al sistema di tracciabilità e tracciamento dei tabacchi lavorati, a seguito dell'open hearing convocato da codesta Amministrazione il 5 maggio u.s. nonché a seguito dell'avvio di procedura di *onboarding* della Scrivente all'interno del sistema operativo come da richiesta effettuata da SOGEI.

Con riferimento alle novità operative presentate dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, già anticipate in via generale da codesta Amministrazione nel corso di precedenti *open hearing* e sulle quali la Scrivente ha già espresso – come previsto dalla procedura indetta dall'Agenzia – alcune osservazioni mediante memorie scritte cui rimandiamo, si integrano queste ultime con quanto di seguito.

**Fase di onboarding**

La fase di *onboarding* della Scrivente, necessaria all'espletamento di procedure propedeutiche all'inizio della effettiva fase di test del sistema operativo, è stata avviata in data 4 maggio u.s. come da convocazione trasmessa da SOGEI. Come appreso anche nel corso delle citate riunioni di *onboarding*, risulta che per altri operatori di mercato tale attività sia stata avviata diverse settimane in anticipo rispetto a tale data, ciò comportando un evidente disallineamento nelle tempistiche necessarie a espletare le fasi di *onboarding* e conseguentemente di test, le cui tempistiche - come meglio illustrato di seguito - risultano ad oggi ancora non del tutto prevedibili e, pertanto, appare difficile stimarne la congruità in merito alle reali esigenze operative.

Sarà cura della Scrivente espletare nel più breve tempo possibile le procedure necessarie a concludere celermente la fase di *onboarding* ed avviare quella di effettivo test del sistema, al fine di potere disporre di un congruo lasso di tempo per effettuare tutte le adeguate verifiche necessarie a garantire la piena operatività a partire del 1 luglio p.v.

**Fase di test del sistema**

Alla luce di quanto appreso nel corso delle interlocuzioni con SOGEI durante le riunioni di *onboarding*:

- il provider tecnico sta attualmente sviluppando i *profili* necessari a gestire il processo di pagamento in ambiente di produzione: secondo quanto comunicato dalla stessa SOGEI, quest'ultima stima di essere pronta per testare il funzionamento del processo di pagamento attorno alla metà del mese di giugno, ossia circa due settimane prima della prevista entrata in vigore delle nuove misure di tracciabilità; la Scrivente segnala come tale finestra temporale rischi di risultare insufficiente a testare l'effettivo funzionamento e la tenuta del sistema anche in differenti scenari, alla luce della elevata complessità intrinseca;
- non risultano essere previste altresì, allo stato, sessioni di test specificamente dedicate al processo di pagamento e alla gestione di differenti casistiche che possono occorrere (p.es.: set-up dell'applicazione e funzionalità, valutazione della congruità della documentazione disponibile a fini di

riconciliazione contabile, scenari di picco di richieste contestuali da parte di più operatori, simulazione di malfunzionamenti e relativa gestione, etc.), queste ultime essendo testate in via "incidentale" solo al momento della simulazione del pagamento dei codici UI, come riferito da SOGEI; la Scrivente segnala come apparrebbe quantomai opportuno, alla luce degli impatti che potenziali criticità nel flusso dei pagamenti potrebbero generare sia per codesta Amministrazione sia per gli operatori, prevedere tempestivamente delle sessioni appositamente dedicate ad un approfondito test dei sistemi di pagamento anche simulando differenti scenari e possibili casistiche, così da poterne garantire una gestione quanto più possibile efficace all'eventuale verificarsi delle stesse durante la piena operatività;

- ad oggi non è stata fornita una stima della durata prevista per la fase di test; a parere della Scrivente, una *roadmap* apparrebbe necessaria al fine di potere pianificare ed implementare adeguatamente e tempestivamente tutte le attività necessarie a garantire la piena operatività entro i termini attualmente previsti;
- ad oggi non è stato possibile ricevere informazioni esaustive circa il sistema di assistenza per gli operatori in caso di malfunzionamenti della piattaforma di acquisto dei codici UI.

Alla luce di quanto sopra, la Scrivente intende segnalare il più tempestivamente possibile – tenuto conto che la fase di onboarding è stata avviata soltanto in data 4 maggio u.s. – la propria preoccupazione per il rischio che, in considerazione delle tempistiche come illustrate, il periodo a disposizione possa non essere sufficiente a svolgere adeguatamente tutte le attività di test necessarie a garantire la piena ed efficace operatività della piattaforma di acquisto dei codici UI.

Rimaniamo a disposizione per ogni eventuale necessità di chiarimenti e per ogni possibile ulteriore contributo ritenuto utile da codesta Amministrazione.

Distinti saluti.

Philip Morris Italia