



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

Prot.n. 628/RI

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA PER LE SEDI DEGLI UFFICI DI COMPETENZA DELLA DID TOSCANA SARDEGNA E UMBRIA – DISTRETTO DI FIRENZE, MEDIANTE IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE MESSO A DISPOSIZIONE SULLA PIATTAFORMA “ACQUISTINRETE.IT”. **CIG: 7237148B73.**

Il Responsabile Unico del Procedimento

VISTO il D.Lgs.18 aprile 2016 n.50 “Nuovo Codice dei Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture” come modificato dal D.Lgs.19 aprile 2017 n. 56;

VISTI il Regolamento di Amministrazione e il Regolamento di Contabilità di questa Agenzia così come modificato con Delibera n.255 del Comitato di Gestione in data 1°dicembre 2014;

VISTO il D.L. n. 95 del 6 luglio 2012 convertito con modificazioni dalla L. n. 135 del 2012 che prevede l’obbligo per le amministrazioni pubbliche di approvvigionarsi mediante le Convenzioni di cui all’art. 26, comma 1, della Legge 488/1999, o gli altri strumenti messi a disposizione da Consip e dalle centrali di Committenza regionale (Spending review);

VISTA la determina a contrarre per l’affidamento del Servizio di pulizia per le sedi degli Uffici di competenza della DI Toscana Sardegna e Umbria - Distretto di Firenze, mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione messo a disposizione sulla piattaforma “Acquistinrete.it” prot.n. 3288 RI del 12/10/2017;

ACCERTATO che dal portale del SDA risulta che hanno presentato offerta, entro il termine fissato per il 15/11/2017 alle ore 18.00, i seguenti n. 37 operatori:

- AURORA S.R.L.
- CONSORZIO CMG AMBIENTE TRASPORTI SANITÀ
- CONSORZIO PROGETTO MULTISERVIZI - CONSORZIO STABILE

- CONSORZIO STABILE EURO GLOBAL SERVICE GRANDI APPALTI
- COOPER PUL SCPA
- ECO SPRINT SRL
- EUROSERVICE DI MOSCA FRANCESCA E C. S.A.S.
- FUTURO 2000 S.R.L.
- I.C. SERVIZI
- IMPRESA IRIDE DI CAPOTOSTI FABIO & C. SAS
- IN LINEA SOC. COOP.
- INFLUENZA SERVIZI SRL
- IPRAMS LIGURIA SRL
- ITALIANA SERVIZI S.P.A.
- JOB SOLUTION SOCIETA' COOPERATIVA
- L'AMBIENTE S.R.L.
- LA LUMINOSA S.R.L.
- LA MINOPOLI SRL
- LA MONDIAL S.R.L.
- MERIDIONALE SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA DI
PRODUZIONE E LAVORO
- MULTISERVICE S.R.L.
- MULTISERVICES SRL
- OPEN CLEAN SRL
- PFE
- PULITORI ED AFFINI S.P.A.
- SAGAD
- SE.G.I.
- SENA PULIZIE DI ZUFFELLATO DANIELE
- SERENA
- SERVIZI AMBIENTALI S.R.L.
- SGM S.R.L. SERVIZI GENERALI E MANUTENZIONI
- SMERALDO S.R.L.
- SO.SE.AM.
- SOCIETA COOPERATIVA OMEGA SERVICE
- SYMPLY SOC COOP
- TEAM SERVICE SOCIETÀ CONSORTILE A R.L
- UNILABOR SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA'
LIMITATA;

PRESO ATTO che a seguito dell'apertura delle buste economiche il sistema ha segnalato le seguenti ditte le cui offerte sono risultate anormalmente basse, ai sensi dell'Art. 97, comma 3, Lgs.50/2016:

Concorrente	Soglia di Anomalia tecnica	Punteggio Tecnico	Soglia di Anomalia Economica	Punteggio Economico	Offerta Anomala
UNILABOR SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA	56 punti	70,00 punti	24 punti	30,00 punti	SI
COOPER PUL SCPA		70,00 punti		29,98 punti	SI
I.C. SERVIZI		70,00 punti		29,14 punti	SI
CONSORZIO CMG AMBIENTE TRASPORTI SANITÀ		70,00 punti		28,63 punti	SI
FUTURO 2000 S.R.L.		70,00 punti		28,38 punti	SI
SERVIZI AMBIENTALI S.R.L.		70,00 punti		28,13 punti	SI
EUROSERVICE DI MOSCA FRANCESCA E C. S.A.S.		70,00 punti		28,06 punti	SI
OPEN CLEAN SRL		68,50 punti		29,56 punti	SI
SYMPLY SOC COOP		70,00 punti		27,75 punti	SI
SGM S.R.L. SERVIZI GENERALI E MANUTENZIONI		70,00 punti		27,38 punti	SI
CONSORZIO STABILE EURO GLOBAL SERVICE GRANDI APPALTI		70,00 punti		26,68 punti	SI
LA MONDIAL S.R.L.		70,00 punti		26,63 punti	SI
LA LUMINOSA S.R.L.		70,00 punti		26,58 punti	SI
MULTISERVICE S.R.L.		70,00 punti		26,40 punti	SI
L'AMBIENTE S.R.L.		70,00 punti		25,83 punti	SI
INFLUENZA SERVIZI SRL		70,00 punti		25,56 punti	SI
AURORA S.R.L.		68,00 punti		26,07 punti	SI
SMERALDO S.R.L.		70,00 punti		24,05 punti	SI
SE.G.I.		68,50 punti		25,38 punti	SI
SENA PULIZIE DI ZUFFELLATO DANIELE		67,00 punti		26,27 punti	SI

CONSIDERATO che in data 25/01/2018 si è proceduto a chiedere spiegazioni alle ditte sopra elencate in merito all'offerta risultata anormalmente bassa;

VISTI i verbali della commissione giudicatrice;

CONSIDERATO che tutte le operazioni di gara sono state svolte nel pieno rispetto della vigente normativa in materia;

DETERMINA

Art. 1

Di escludere le sottoelencate società dalla graduatoria di gara per le motivazione di seguito indicate¹:

COOPER SCPA	PUL	l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di €489.968,34 e, in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad €586.142,70, con un differenziale di ben €96.174,36. Considerato che il valore dell'offerta è pari a €489.968,34 - e non può essere modificato in sede di giustificazioni - si ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale. Risulta, altresì, che il costo orario della manodopera indicato dall'operatore presenta un differenziale di oltre il 30% rispetto a quello fissato nelle tabelle ministeriali, non idoneamente giustificato dalla società.
I.C. SERVIZI		Il costo medio orario della manodopera, indicato dall'operatore in sede di giustificazione dell'anomalia, riporta un differenziale di oltre il 20% rispetto a quello fissato nelle tabelle ministeriali, non fornendo tuttavia alcuna motivazione, né l'eventuale documentazione a supporto, in merito alle circostanze che giustificerebbero tale riduzione.
CONSORZIO CMG AMBIENTE TRASPORTI SANITÀ		l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di € 549.401,01 e, in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad € 654.499,98, con un differenziale di ben €105.098,97. Considerato che il valore dell'offerta è pari a

¹ gli importi delle offerte economiche indicati sono stati calcolati applicando le percentuali di ribasso del singolo operatore agli importi a base d'asta fissati.

		549.401,01 - e non può essere modificato in sede di giustificazioni - si ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale. Inoltre il costo orario della manodopera indicato dall'operatore presenta un differenziale di oltre il 20% rispetto a quello fissato nelle tabelle ministeriali, senza che sia fornita alcuna motivazione, né l'eventuale documentazione a supporto, in merito alle circostanze che giustificerebbero tale riduzione.
FUTURO S.R.L.	2000	non risultano pervenute le giustificazioni, pertanto si conferma l'anomalia dell'offerta.
SERVIZI AMBIENTALI S.R.L.		l'operatore giustifica la minore incidenza del costo medio orario della manodopera rispetto ai valori stabiliti nelle Tabelle Ministeriali mediante ricorso all'istituto del lavoro supplementare. Premesso che il lavoro supplementare è il lavoro svolto oltre l'orario concordato fra le parti nell'ambito di un contratto part-time, anche in relazione alle giornate, alle settimane o ai mesi (art. 6, co. 1, d.lgs. 81/2005) e che, rispetto al lavoro straordinario non può essere imposto al lavoratore, si richiama la recente giurisprudenza secondo la quale "la possibilità, per il lavoratore part-time, di rifiutare lo svolgimento di lavoro supplementare, dunque, rende del tutto aleatorio la previa quantificazione delle relative offerte da parte del datore di lavoro" e conseguentemente non affidabile l'offerta (T.A.R. Lazio, sez. I, 30.12.2016, n. 12873). Pertanto l'offerta si ritiene anomala.
SYMPLY COOP	SOC	il costo medio orario della manodopera indicato dall'operatore presenta un differenziale di oltre il 30% rispetto a quello fissato nelle tabelle ministeriali, e l'impresa non fornisce adeguata giustificazione.
SGM SERVIZI GENERALI MANUTENZIONI	S.R.L. E	l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di € 603.510,09 e, in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad € 718.941,26, con un differenziale di ben €115.431,17. Considerato che il valore dell'offerta è pari a 603.510,09 - e non può essere modificato in sede di giustificazioni - si

	<p>ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale.</p>
<p>CONSORZIO STABILE EURO GLOBAL SERVICE GRANDI APPALTI</p>	<p>non risultano pervenute le giustificazioni, pertanto si conferma l'anomalia dell'offerta.</p>
<p>LA MONDIAL S.R.L.</p>	<p>non risultano pervenute le giustificazioni, pertanto si conferma l'anomalia dell'offerta.</p>
<p>LA LUMINOSA S.R.L.</p>	<p>l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di € 638.690,22 e, in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad € 760.825,15, con un differenziale di €122.134,93. Considerato che il valore dell'offerta è pari a €638.690,22 - e non può essere modificato in sede di giustificazioni - si ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale.</p>
<p>MULTISERVICE S.R.L.</p>	<p>non risultano pervenute le giustificazioni, pertanto si conferma l'anomalia dell'offerta.</p>
<p>L'AMBIENTE S.R.L.</p>	<p>l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di € 688.287,65 e in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad € 799.480,00, con un differenziale di €111.192,35. Considerato che il valore dell'offerta è pari a €688.287,65 - e non può essere modificato in sede di giustificazioni - si ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono</p>

	le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale.
INFLUENZA SERVIZI SRL	l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di € 683.103,98 e, in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad € 813.728,40, con un differenziale di ben €130.624,42. Considerato che il valore dell'offerta è pari a € 683.103,98 - e non può essere modificato in sede di giustificazioni - si ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale.
AURORA S.R.L.	l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di € 660.666,26 e, in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad € 787.100,00, con un differenziale di ben €126.433,74. Considerato che il valore dell'offerta è pari a € 660.666,26 - e non può essere modificato in sede di giustificazioni - si ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale. Inoltre, in merito al costo medio orario della manodopera, l'operatore, in sede di giustificazione dell'anomalia, riporta un differenziale di oltre 20% rispetto a quello fissato nelle tabelle ministeriali, non fornendo tuttavia alcuna motivazione, né l'eventuale documentazione a supporto, in merito alle circostanze che giustificerebbero tale riduzione.
SMERALDO S.R.L.	l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di € 697.635,09 e, in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad € 830.760,00, con un differenziale

	<p>di ben €133.124,91. Considerato che il valore dell'offerta è pari a € 697.635,09 - e non può essere modificato in sede di giustificazioni - si ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale.</p>
<p>SENA PULIZIE DI ZUFFELLATO DANIELE</p>	<p>l'importo complessivo per i servizi ordinari contenuto nell'offerta è diverso rispetto all'importo per gli stessi servizi indicato nelle giustificazioni. In particolare, emerge che l'operatore ha presentato un'offerta di € 648.403,21 e, in sede di chiarimenti sull'anomalia, ha indicato un'offerta di valore pari ad €776.600,00, con un differenziale di ben €128.196,79. Considerato che il valore dell'offerta è pari a € 648.403,21 - che non può essere modificato in sede di giustificazioni - si ritiene che l'offerta sia inattendibile in quanto non sufficiente a coprire i costi della manodopera e i costi della sicurezza rendendo l'intera operazione economica non plausibile rispetto a quelle che sono le ordinarie scelte di un operatore economico in un mercato concorrenziale. Inoltre, in merito al costo medio orario della manodopera, l'operatore, in sede di giustificazione dell'anomalia, riporta un differenziale di oltre 20% rispetto a quello fissato nelle tabelle ministeriali, non fornendo tuttavia alcuna motivazione, né l'eventuale documentazione a supporto, in merito alle circostanze che giustificerebbero tale riduzione.</p>

Art.2

Di approvare la seguente graduatoria di gara:

Posizione in graduatoria	Concorrente	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio complessivo
1	UNILABOR SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA	70,00	30,00	100,00
2	EUROSERVICE DI MOSCA FRANCESCA E C. S.A.S.	70,00	28,06	98,06
	OPEN CLEAN SRL	68,50	29,56	98,06
4	SE.G.I.	68,50	25,38	93,88

5	PULITORI ED AFFINI S.P.A.	70,00	23,26	93,26
6	IMPRESA IRIDE DI CAPOTOSTI FABIO & C. SAS	68,50	23,18	91,68
7	SAGAD	70,00	20,96	90,96
8	IPRAMS LIGURIA SRL	68,50	21,62	90,12
9	SERENA	70,00	19,83	89,83
10	ITALIANA SERVIZI S.P.A.	70,00	19,72	89,72
11	MULTISERVICES SRL	70,00	19,60	89,60
12	LA MINOPOLI SRL	68,50	19,58	88,08
13	TEAM SERVICE SOCIETÀ CONSORTILE A R.L	70,00	18,07	88,07
14	PFE	70,00	17,56	87,56
15	MERIDIONALE SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA DI PRODUZIONE E LAVORO	68,50	15,02	83,52
16	SO.SE.AM.	70,00	10,66	80,66
17	CONSORZIO PROGETTO MULTISERVIZI - CONSORZIO STABILE	70,00	10,44	80,44
18	ECO SPRINT SRL	68,50	7,67	76,17
19	IN LINEA SOC. COOP.	63,50	10,10	73,60
20	JOB SOLUTION SOCIETA' COOPERATIVA	68,50	0,00	68,50
21	SOCIETA COOPERATIVA OMEGA SERVICE	68,50	0,00	68,50

Art. 3

Di aggiudicare provvisoriamente la gara alla **UNILABOR SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA** per l'importo di euro **€461.155,21**, a remunerazione delle attività ordinarie dei servizi di pulizia e di disinfestazione per il triennio di durata contrattuale prevista.

La presente aggiudicazione diverrà efficace all'esito della verifica del possesso dei requisiti dichiarati in sede di gara, così come previsto all'art. 32, comma 7, del D.Lgs. n. 56/2017.

Firenze, 13/03/2018

Il RUP
Dott.ssa Rosita D'Amore
Firmato digitalmente