

Prot.: 462692/RU

Roma, 16 dicembre 2020

A: RIVENDITE DI GENERI DI MONOPOLIO

ASSOCIAZIONE ITALIANA TABACCAI

FEDERAZIONE ITALIANA TABACCAI

OGGETTO: Chiusura per ferie delle rivendite di generi di monopolio: nuove modalità telematiche di autorizzazione. Istruzioni operative. Informativa.

Nell'ambito di un generale processo di informatizzazione dei procedimenti amministrativi di competenza di ADM ed al fine di assicurare uniformità procedurale ed operativa su tutto il territorio nazionale, si è ritenuto opportuno procedere alla definizione di nuove modalità di autorizzazione con precipuo riferimento alla chiusura per ferie delle rivendite di generi di monopolio.

Al riguardo, la relativa disciplina è contenuta nella legge 8 agosto 1977 n. 556, articolo 19, laddove prevede che: “Le rivendite di generi di monopolio possono effettuare un periodo di chiusura per ferie di giorni venti consecutivi, secondo le disposizioni che saranno emanate dall'ispettorato compartimentale dei monopoli competente per territorio, in modo da assicurare il servizio, sentito l'autorità comunale e le organizzazioni nazionali di categoria maggiormente rappresentative su base nazionale. Tale periodo di chiusura, su richiesta del rivenditore interessato, potrà essere portato a trenta giorni.”

Peraltro, nella materia in questione, deve tenersi in debita considerazione il fatto che, tra le finalità del d.m.38/2013, rientrano quelle di “garantire all'utenza una rete di vendita adeguatamente dislocata sul territorio”, nonché di delineare un regime “compatibile con la tutela della concorrenza e della salute, a loro volta funzionali alla tutela degli interessi dei consumatori”.

Premesso quanto sopra, si è rilevata la necessità di individuare strumenti informatici che consentano una semplificazione procedurale dell'iter autorizzativo con riguardo ai periodi di chiusura per ferie delle rivendite, nonché una maggiore efficienza e celerità quanto a conclusione del procedimento in parola da parte degli uffici territoriali di questa Agenzia.

Si è, quindi, provveduto, per le ragioni di cui sopra, alla realizzazione di apposito sistema telematico che, tra l'altro, consenta una riduzione degli oneri amministrativi gravanti sull'utenza.

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION**  
**UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI**

Sotto altro profilo, in relazione al procedimento di autorizzazione delle ferie avviato dall'Ufficio dei Monopoli territorialmente competente, la Legge 8 agosto 1977 n. 556, articolo 19 richiede il necessario coinvolgimento delle associazioni di categoria maggiormente rappresentative nonché delle autorità comunali di riferimento. Al riguardo, ed in ossequio alle prescrizioni normative di cui sopra è stato siglato apposito Protocollo di Intesa con le Associazioni di categoria maggiormente rappresentative nonché con l'Anci, recante le nuove modalità di autorizzazione della chiusura per ferie delle rivendite di generi di monopolio.

Tutto ciò premesso, si rende noto che, in data odierna è stata emanata apposita determina direttoriale con cui viene stabilito che, a decorrere dal 17/12/2020 l'istanza per il rilascio dell'autorizzazione alla chiusura per ferie può essere presentata dal rivenditore di generi di monopolio per il tramite del Portale Tabaccai.

L'utente deve preventivamente chiedere l'autorizzazione/abilitazione all'utilizzo dei servizi del Portale Tabaccai seguendo la procedura prevista dal Modello Autorizzativo Unico (MAU), selezionando i seguenti profili:

- dlr\_siger;
- dlr\_pago.pa .

Ciò fatto, sarà necessario seguire le seguenti modalità operative:

- Accedere al portale <https://www.adm.gov.it>;
- Accedere all'area riservata tramite il link in alto a destra "Area riservata";
- Effettuare il login tramite le credenziali SPID;
- Accedere alla sezione "[Servizi online](#)" – "[Interattivi](#)" – "[Tabacchi](#)" – "Portale Tabaccai";
- Selezionando il link "Accedi al servizio" si verrà reindirizzati al "Portale tabaccai";
- Accedere alla sezione "Gestione concessioni" – "Richieste di ferie";
- Selezionare il pulsante "Nuova richiesta";
- Selezionare il periodo di riferimento "Data inizio ferie" – "Data fine ferie";
- Selezionare il pulsante per la ricerca della rivendita garante;
- Effettuare la ricerca e selezionare la rivendita garante tramite l'apposito pulsante di selezione;
- Selezionare il pulsante "Salva"
- Effettuare il pagamento del bollo tramite l'apposito pulsante "Paga online" (si verrà reindirizzati sulla piattaforma PagoPA);
- Successivamente al pagamento del bollo sarà possibile completare l'istanza per il rilascio dell'autorizzazione alla chiusura per ferie tramite il pulsante "Completa" (l'istanza non sarà più modificabile);

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION**  
**UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI**

- Al completamento dell'istanza il sistema comunica, mediante invio di mail automatica, ai titolari dell'esercizio nominato per garantire la continuità del servizio tabacchi/lotto, invitandolo a registrare l'eventuale accettazione tramite il Portale Tabaccai.
- Dopo l'accettazione di cui al punto precedente, il sistema comunica al richiedente, mediante invio di mail PEC automatica, l'accettazione/rifiuto della proposta di sostituzione, invitandolo ad accedere di nuovo al portale per completare la trattazione della pratica tramite il pulsante "Trasmetti" in caso di "accettazione" oppure in caso di "rifiuto" a modificare l'istanza ripetendo la procedura dalla selezione della rivendita garante.

Si rammenta che, il rivenditore di generi di monopolio, una volta acquisita l'autorizzazione alla chiusura per ferie, tramite il sistema operativo, dovrà apporre all'ingresso del locale autorizzato un apposito avviso all'utenza indicante il periodo di chiusura dell'esercizio con indicazione dell'ubicazione della rivendita più vicina.

Le strutture in indirizzo, nell'ambito delle attività di competenza, terranno conto delle presenti istruzioni operative.

Marcello Minenna