

Direzione Organizzazione e digital
transformation
Ufficio Organizzazione e processi
Sezione processi trasversali

Ai Componenti del
Tavolo e-Customs

Alle Direzioni Interregionali,
Regionali e Interprovinciale

Agli Uffici delle dogane

e, p.c.

A EUIPO

All'Ufficio del Direttore

All'Ufficio del Vicedirettore

Alla Direzione Dogane

Alla Direzione Antifrode e
Controlli

Alla Sogei

Roma, 13 novembre 2019

OGGETTO: Intervento dell'autorità doganale nei confronti di merci sospettate di violare diritti di proprietà intellettuale. Regolamento (UE) n.608/2013. Regolamento di applicazione (UE) n.1352/2013. Regolamento di applicazione (UE) n.582/2018. Piano tecnico d'automazione 2018 e 2019 - Progetto FALSTAFF - Estensione di nuove funzionalità.

Premessa

Nell'ambito delle attività previste per il progetto FALSTAFF, sono state realizzate nuove funzionalità per l'evoluzione e il miglioramento della gestione e la trasmissione delle domande di intervento (anche indicate come Application For Action - AFA), disponibili dal **15 novembre 2019** secondo **le istruzioni e modalità di accesso già comunicate con la nota prot. nr. 77818/RU del 23 luglio 2018.**

Nuove funzionalità per gli utenti esterni

Dati rappresentante

Nella scheda “*Dati generali dell’AFA*” è stata aggiunta una nuova sezione denominata “*Rappresentante*” contenente i dati personali del rappresentante ovvero del soggetto che presenta l’AFA. I dati anagrafici sono reperiti automaticamente dall’Anagrafe tributaria e non sono, pertanto, modificabili; le informazioni del contatto (contatti telefonici e indirizzo e-mail) possono essere modificate dall’utente.

Titolare extra-UE (senza codice)

In riferimento ai titolari extra-UE è obbligatorio indicare un codice identificativo nazionale che, nel caso di titolarità in paesi extra-UE, non è disponibile automaticamente.

Nella scheda per i “Titolari di diritti di proprietà intellettuale (DPI)”, l’utente deve, quindi, selezionare la funzionalità “Genera codice univoco”, che creerà un codice univoco nel sistema in corrispondenza dell’identificativo nazionale con il prefisso EXTRAUE.

Aggiornamento riferimenti per le comunicazioni

La riorganizzazione dell’Agenzia del 1° maggio 2019 ha, tra l’altro, comportato la modifica degli indirizzi di posta elettronica (PEL) e di quella certificata (PEC) degli Uffici verso cui indirizzare le comunicazioni in materia di *Lotta alla contraffazione*; in particolare:

- a) la **Trasmissione elettronica tramite PEC** dell’AFA deve essere inviata all’indirizzo dir.dogane.aeo@pec.adm.gov.it¹, del competente Ufficio della Direzione Dogane
- b) la **Trasmissione cartacea** dell’AFA deve essere inviata a “Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Direzione Dogane - Ufficio AEO, compliance e grandi imprese Via Mario Carucci, 71- 00143 ROMA”
- c) le comunicazioni relative a
 - o problematiche tecniche

¹ In sostituzione dell’indirizzo dogane.legislazionedogane.dpi@pce.adm.gov.it indicato in nota 77818 /RU del 23 luglio 2018.

- mancata o errata indicazione dell'email del punto di contatto per la PRE-AFA
- cambio di rappresentante o per riportare un'AFA nello stato "*In lavorazione*"

devono essere inviate all'indirizzo

dir.organizzazione-digitaltransformation.organizzazione@adm.gov.it¹.

Nuove funzionalità per gli Uffici

Automatizzazione della cancellazione dati personali

L'articolo 33 comma 7 del Regolamento (UE) 608/2013 dispone che "*I dati personali non sono conservati oltre sei mesi dalla data in cui è stata revocata la pertinente decisione di accoglimento della domanda o oltre la scadenza del periodo stabilito durante il quale le autorità doganali devono intervenire*".

Al riguardo, per agevolare tale attività, è stata realizzata una funzionalità che consente di effettuare automaticamente tutte le operazioni necessarie a rispettare tale disposizione.

Dopo la cancellazione, attraverso la funzionalità "*AFA Dati Personali Cancellati*", si potranno consultare solo i campi dell'AFA contenenti dati non personali.

AFA ante Regolamento (UE) n.608/2013

È stata introdotta una nuova funzionalità per la visualizzazione delle AFA che fanno riferimento al periodo ante Regolamento (UE) n.608/2013, disponibile sul Portale per gli utenti dell'Agenzia abilitati al sistema FALSTAFF.

Scheda "*Sospensione*"

Questa funzionalità consente, nel caso in cui uno Stato Membro sospenda un'AFA, di visualizzare la relativa scheda denominata "*Sospensione*", che riporta le seguenti informazioni Stato membro, Evento, Data e Motivazione.

¹ In sostituzione dell'indirizzo dogane.tecnologie.gestione@adm.gov.it, indicato in nota 77818/RU del 23 luglio 2018.

Accesso alle applicazioni

Gli utenti possono accedere alle predette funzionalità sul portale dell'agenzia secondo quanto disposto con la nota in riferimento.

Si rammenta, per i soli utenti degli Uffici, che le disposizioni sulla gestione delle abilitazioni sono contenute nella nota prot. n. 150409/RU/2011 "Sistema di Workflow per il tracciamento delle richieste di abilitazione", a cui si fa rimando.

Assistenza per gli Uffici e per gli Utenti esterni

Per richiedere assistenza e segnalare malfunzionamenti:

- gli Uffici si attengono alle istruzioni pubblicate sulla intranet dell'Agenzia nella sezione "Assistenza on-line" → Come chiedere assistenza"
- gli Utenti esterni si attengono alle istruzioni pubblicate sul portale dell'Agenzia nella sezione "Assistenza on-line" → Come chiedere assistenza".

Si raccomanda, altresì, al fine di migliorare la sezione "Assistenza on-line", di far pervenire eventuali suggerimenti compilando l'apposita sezione "Esprimi la tua opinione sull'informazione".

Il Direttore
Laura Castellani
Firmato digitalmente

Allegato (solo per gli Uffici): Tabella dei profili