

**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Rep. N.**PROT. N. xx/R.U.****AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI****DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA****UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI**

SCHEMA DI CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, MANUTENZIONE STRAORDINARIA ED ASSISTENZA DI N. 16 APPARECCHIATURE SCANNER CARGO A RAGGI-X (N. 15 DEL TIPO SILHOUETTE 300 E 1 DEL TIPO CAB 2000, PRODOTTE DA SMITHS HEIMANN GMBH) IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DELLE DOGANE DI PALERMO, NAPOLI-2, TARANTO, BRINDISI, COMO, BARI, VARESE, RAVENNA, TRIESTE, CAGLIARI, CIVITAVECCHIA, TRAPANI, CATANIA, SALERNO, PALERMO (TERMINI IMERESE), LIVORNO E FORMAZIONE DEGLI ADDETTI DELL’AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI.

CIG: B34831AAD1**REPUBBLICA ITALIANA**

L’anno duemilaventiquattro, il giorno (xx) del mese di (xx) in Roma, in Piazza Mastai, n. 12, presso la sede dell’Ufficio Acquisti e contratti della Direzione Amministrazione e Finanza dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, innanzi al/alla sottoscritto/a (*dati identificativi*), Ufficiale Rogante degli Uffici Centrali dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, giusto provvedimento di nomina prot. n. 15047/RI del 16/07/2018 del Direttore

Centrale della Direzione Amministrazione e Finanza dell'ADM, sono presenti i signori:

- Dott. (*dati identificativi*), nato a (...) il xx/xx/xxxx, C.F. (...), Dirigente dell'Ufficio Acquisti e contratti della Direzione Amministrazione e Finanza dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, domiciliato per la carica ove appresso, il quale interviene in rappresentanza della predetta Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (in seguito indicata come "Agenzia"), con sede e domicilio fiscale in Roma, Piazza Mastai, n. 12, come da D.D. prot. n. 229790/RU del 2 luglio 2020, c.a.p. 00153, codice fiscale 97210890584, partita IVA 06409601009;

e

- (*dati identificativi*), nato a (...), il xx/xx/xxxx, C.F. (...), domiciliato/a per la carica come segue (...)¹ dell'Operatore economico (...) con sede legale in (...), in Via /Piazza (...), n. (...) codice fiscale (...) e partita IVA (...), numero di iscrizione nel registro delle imprese (...) e-mail (...), PEC (...), Capitale versato € (...) (xx/00) (in seguito indicato come "Società");

I signori sopra costituiti, dei quali sono certo dell'identità personale, della qualifica e dei poteri di firma,

PREMESSO CHE

- con la Determina prot. 596253/RU del 25 settembre 2024 è stata indetta, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) n. 2 e n. 3, d.lgs. 31

¹ Indicare la carica ricoperta (*legale rappresentante/procuratore*)

marzo 2023, n. 36, una procedura negoziata, senza previa pubblicazione di un bando, per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria ed assistenza di n. 16 apparecchiature scanner cargo a raggi-x (n. 15 del tipo Silhouette 300 e 1 del tipo CAB 2000, prodotte da Smiths Heimann GmbH) in dotazione agli uffici delle dogane di Palermo, Napoli-2, Taranto, Brindisi, Como, Bari, Varese, Ravenna, Trieste, Cagliari, Civitavecchia, Trapani, Catania, Salerno, Palermo (Termini Imerese), Livorno e formazione degli addetti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli;

- la procedura di gara è stata gestita su Piattaforma telematica ASP – CONSIP alla quale l'Operatore interessato alla partecipazione risulta regolarmente iscritto;
- all'esito della procedura, l'offerta presentata dall' Operatore economico di importo paria a € _____ (.....) è stata sottoposta al RUP della procedura che l'ha ritenuta conforme alle esigenze dell'Agenzia;
- a seguito delle verifiche effettuate a norma di Legge e con esito positivo, l'aggiudicazione definitiva è divenuta efficace;
- con Determina prot. n. (xx)/RU del xx/xx/xxxx, pubblicata altresì sul sito dell'Agenzia, il servizio di manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria ed assistenza di n. 16 apparecchiature scanner cargo a raggi-x (n. 15 del tipo Silhouette 300 e 1 del tipo CAB 2000, prodotte da Smiths Heimann GmbH) in dotazione agli uffici delle dogane di Palermo, Napoli-2, Taranto, Brindisi, Como,

Bari, Varese, Ravenna, Trieste, Cagliari, Civitavecchia, Trapani, Catania, Salerno, Palermo (Termini Imerese), Livorno e formazione degli addetti dell'Agazia delle Dogane e dei Monopoli, è stata aggiudicata all' Operatore economico (...) per l'importo di € (...) al netto di IVA;

- è stata acquisita la documentazione propedeutica alla stipula del contratto richiesta al paragrafo 2.1 del Capitolato Tecnico-Amministrativo;
- la Società dichiara di possedere l'organizzazione e le risorse umane e strumentali per fornire i servizi oggetto della presente procedura;
- la Società ha prestato cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 117 del Codice, a garanzia degli impegni contrattuali, nella forma di cauzione mediante accredito con bonifico/altri strumenti e canali di pagamento elettronici² [oppure] mediante polizza fidejussoria n. (...) emessa in data xx/xx/xxxx dal garante per l'importo di € (...)
- la Società dichiara che quanto risulta dal presente Contratto, dal Capitolato Tecnico-Amministrativo e dagli atti richiamati, che formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto, nonché da tutti gli ulteriori documenti di gara e dalle regole amministrative, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni e consente di acquisire tutti gli elementi per la corretta esecuzione dello stesso;

² Da specificare

Tutto ciò premesso, le parti, come sopra rappresentate e domiciliate

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

ART. 1 VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

Le premesse e tutti i documenti richiamati nel presente Contratto, ivi compreso il Capitolato Tecnico-Amministrativo, costituisce parte integrante e sostanziale dello stesso, anche se non materialmente allegati.

La Società dichiara di conoscerli e accettarli in ogni loro parte.

ART. 2 RISPETTO DELLE NORME

La Società, nello svolgimento delle prestazioni contrattuali, è tenuta ad osservare e ad adeguarsi - a sua cura e spesa - a tutte le vigenti norme di legge, di regolamento e alle prescrizioni tecniche emanate dalle competenti Autorità nel comparto economico interessato. La Società è tenuta, altresì, nello svolgimento delle prestazioni contrattuali, ad adeguarsi a tutte le norme che dovessero essere emanate nel corso di validità del presente atto nel comparto economico di riferimento. La Società in particolare è tenuta, a pena di risoluzione del Contratto, al pieno rispetto delle leggi vigenti in materia previdenziale, in materia antinfortunistica e di lavoro nei confronti dei propri dipendenti.

Resta comunque convenuto che gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'osservanza delle norme e prescrizioni di cui sopra sono a esclusivo carico della Società, che non può, pertanto, avanzare pretese di compensi.

Restano parimenti ad esclusivo carico della Società le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni di cui sopra.

L'esecuzione del Contratto è regolata, oltre che dalle clausole del medesimo, dalle previsioni di cui alla documentazione di gara, dalla normativa



comunitaria e nazionale vigente in materia di appalti pubblici di forniture e servizi, dalle norme del Codice civile e di contabilità generale dello Stato, dalle disposizioni normative concernenti l'oggetto specifico del presente Contratto.

ART. 3 OGGETTO

La Società si obbliga a mantenere in perfetta efficienza ed a mantenere n. 16 (sedici) apparecchiature scanner installate presso gli Uffici delle Dogane periferici di questa Agenzia, specificati nel seguente prospetto:

N	Ufficio Doganale	Modello	Serial Number
1	Palermo	Silhouette 300	30258
2	Napoli-2	Silhouette 300	30260
3	Taranto	Silhouette 300	30261
4	Brindisi	Silhouette 300	30262
5	Como	Silhouette 300	30263
6	Bari	Silhouette 300	30264
7	Varese	Silhouette 300	30265
8	Ravenna	Silhouette 300	30268
9	Trieste	Silhouette 300	30270
10	Cagliari	Silhouette 300	30274
11	Civitavecchia	Silhouette 300	30277
12	Trapani	Silhouette 300	30315
13	Catania	Silhouette 300	30317
14	Salerno	Silhouette 300	30266
15	Palermo - Termini Imerese	Silhouette 300	30458



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

16

Livorno

CAB 2000

30284

La Società è tenuta ad effettuare i servizi di manutenzione secondo le specifiche sottoelencate nonché secondo quelle di cui al Capitolato Tecnico-amministrativo.

I servizi richiesti alla Società dovranno garantire prestazioni continuative nel tempo delle apparecchiature innanzi elencate, senza riduzioni delle *performance* attese, in linea con la più alta efficienza tecnologica ed estendendone il ciclo vita utile, garantendone, altresì, la conformità alle norme nazionali, internazionali e UNI di riferimento.

A. Manutenzione periodica, straordinaria, correttiva e riparativa.

La Società garantirà interventi periodici, straordinari, correttivi e riparativi a guasto illimitati per tutto il periodo contrattuale per tutti i sistemi oggetto del contratto.

Negli interventi sono incluse tutte le parti di ricambio necessarie al ripristino in piena efficienza del sistema scanner.

Saranno considerati guasti tecnici degli Scanner soltanto quelli di natura ordinaria imputabili esclusivamente e direttamente ad un difetto delle apparecchiature stesse e derivanti dal loro normale uso.

Saranno di conseguenza esclusi dalla presente proposta di contratto e dai relativi canoni di manutenzione, quei fermi dovuti a cause eccezionali, estranee al sistema stesso o per motivi di forza maggiore come: incidenti durante la scansione di container o mezzi pesanti oggetto di verifica, incendio, terremoti, fulmini, esplosione, inondazione, salsedine e infiltrazioni d'acqua, vibrazioni anomale, alimentazione elettrica difettosa, atti vandalici e criminosi, di terrorismo e di guerra, atti di sabotaggio,

carburante non idoneo per i gruppi elettrogeni e utilizzazione o conduzione dei sistemi non conforme alle prescrizioni tecniche del costruttore contenute nei manuali di utilizzo.

Queste tipologie di guasti, avarie o fermi operativi dei sistemi saranno soggetti a diagnosi tecnica e successiva emissione di un preventivo di spesa sulla base delle tariffe nazionali del servizio di assistenza tecnica in vigore al momento della prestazione.

B. Parti di ricambio:

La Società garantirà la sostituzione illimitata di tutte le parti di ricambio necessarie al ripristino del sistema in caso di avaria o delle parti di ricambio necessarie all'esecuzione delle manutenzioni ordinarie e preventive previste dal Capitolato Tecnico-amministrativo.

Tutti i ricambi sostituiti nel corso del periodo contrattuale, di qualsiasi natura e genere sono da ritenersi inclusi nel contratto e non rappresenteranno in nessun caso un aumento delle tariffe concordate.

C. Termini e tempistica di riparazione dei guasti:

Riparazione dell'apparato in avaria entro il 5° (quinto) giorno lavorativo successivo a quello della ricezione a mezzo fax o PEC della comunicazione del guasto, con garanzia della presenza di un tecnico specializzato sul posto *entro il giorno lavorativo successivo* a quello di richiesta dell'intervento.

La segnalazione del guasto è trasmessa ai recapiti riportati all'ART. 21 del presente contratto;

D. Supporto telefonico ed assistenza remota

Disponibilità di Supporto Tecnico Telefonico al numero verde (.....) in lingua italiana h24 7gg/7gg con l'ausilio di operatori tecnici specializzati

(Call Center & Technical Help Desk) allo scopo di evitare fermi macchina per avarie di sistema di lieve entità o fermi dovuti ad una errata conduzione del sistema.

E. Ricambi, aggiornamenti software, know how, ricerca e sviluppo:

Il servizio deve includere anche l'attività di Ricerca e Sviluppo, mantenimento del Know How specifico e della disponibilità di ricambi aggiornati secondo le ultime release emesse dalla casa madre previa valutazione di compatibilità tecnica.

L'affidatario garantirà il mantenimento del gruppo di lavoro dedicato del dipartimento di ricerca e sviluppo al fine di gestire il costante aggiornamento e la disponibilità fissa per tutto il periodo contrattuale dei vari software necessari alla corretta gestione degli impianti (Hi trax, Verner, IO SO) e di conversione immagine (OTS, XPORT) nonché ove possibile delle parti hardware specifiche quali regolatori, tubi Hi Ray, Lampade acceleratori, magneti acceleratori, schede grafiche, PC, Schede detector (scintillatori), schede di conversione e campionamento, miscelatori dei segnali, PLC e profibus.

F. Magazzino ricambi, scorte ed approvvigionamenti:

La Società manterrà in deposito, presso i propri magazzini centrali e periferici (in Italia), un adeguato quantitativo di parti di ricambio originali al fine di garantire la disponibilità immediata degli stessi necessari al corretto e rapido svolgimento delle attività di manutenzione ordinaria, correttiva e straordinaria previste dal contratto.

La Società garantirà il costante mantenimento degli aggiornamenti tecnici sulle parti di ricambio di tutti i sistemi e dovrà informare anticipatamente

l'Agenzia qualora una o più parti di ricambio dovessero rendersi difficilmente disponibili o irreperibili.

In taluni casi, ove l'irreperibilità delle parti non garantisca il ripristino funzionale del sistema, si procederà alla valutazione congiunta delle azioni correttive da intraprendere ivi inclusa la possibile dismissione dell'impianto.

In caso di dismissione o di periodi di fermo impianto in attesa di valutazioni congiunte che risultino superiori a quanto previsto nel paragrafo **Errore**.

L'origine riferimento non è stata trovata. del Capitolato Tecnico-amministrativo, non potranno essere applicate penali per il mancato servizio; tuttavia, l'Agenzia sarà esentata dal pagamento del canone relativo al sistema in questione dal giorno del fermo effettivo fino al definitivo ripristino.

G. Logistica e consegna ricambi in loco:

La Società assicurerà per mezzo di propri *provider* certificati e leader nel settore, un *network* logistico avanzato e capillare in grado di garantire l'approvvigionamento in tempi brevissimi dei ricambi sul tutto il territorio nazionale incluso le isole maggiori così da garantire nel 100% dei casi il rispetto delle tempistiche di intervento riportate nel Capitolato Tecnico-amministrativo.

H. Smaltimento dei rifiuti:

La Società garantirà a proprie spese e cura lo smaltimento in conformità alla vigente normativa di tutte le parti in avaria e di tutti i rifiuti provenienti dalla propria lavorazione in qualsiasi sito si trovi l'impianto, incluse le isole Sicilia e Sardegna.

La Società effettuerà, inoltre, lo smaltimento delle apparecchiature da

dismettere:

- N. 1 - CAB 2000 ubicato presso UD di Trieste SOT Punto Franco Nuovo;
- N. 1 - Silhouette 300 ubicato presso UD di Rivalta Scrivia;
- N. 1 – a scelta tra i modelli Silhouette 300 o CAB 2000 installati sul territorio nazionale;

L’Agenzia si riserva di comunicare all’affidatario, nel corso dell’esecuzione del servizio e sulla base delle esigenze prioritarie degli Uffici delle Dogane, quali apparecchiature avviare allo smaltimento.

I. Formazione addetti scanner e supervisori:

Nell’ambito del presente contratto la Società garantirà un numero totale di 6 (sei) sessioni di formazione per Utilizzatore/Supervisione all’utilizzo del mod. SILHOUETTE 300 e per mod. CAB2000, da eseguirsi in loco su richiesta degli uffici locali, previa autorizzazione del RUP su indicazione della Direzione Dogane.

Sono inclusi nei corsi tutto il materiale didattico, i manuali in formato elettronico. Sono esclusi dai corsi vitto e alloggio per i discenti e le aule per le sessioni teoriche di formazione.

ulteriori sessioni di training per Silhouette 300 o CAB 2000, oltre a quelle previste, della durata di 2 gg per un numero massimo di 6 discenti per singola sessione, potranno essere richieste sulla base delle esigenze dell’Agenzia e quotate su richiesta.

J. Rilocalizzazione scanner

La Società s’impegna per la rilocalizzazione degli scanner da intendersi come spostamento definitivo e non provvisorio da una sede all’altra. Sono invece esclusi gli spostamenti per le consuete attività di scansione su strada o in

diverse aree della stessa sede di competenza.

1 Movimentazione degli Scanner Silhouette 300:

La Società garantisce la movimentazione degli Scanner Silhouette 300 su richiesta con mezzo bisarca attrezzata con incluse le attività di disinstallazione degli impianti, spostamento, re-installazione, taratura e collaudo eseguite con tecnici specializzati della Società.

I suddetti interventi escludono la manutenzione ed assistenza dei veicoli/motrice Iveco e Mercedes, non di competenza della Società.

L'Agenzia si impegna a che i mezzi motrice siano in grado di circolare nel rispetto del codice della strada e coperti da polizza assicurativa.

2 Movimentazione degli Scanner Silhouette Scan CAB2000:

La Società garantisce la movimentazione degli Scanner CAB2000 su richiesta, prevista con Autista della Società e motrice semirimorchio per trasporto container, ivi incluse le attività di disinstallazione degli impianti, spostamento, re-installazione, taratura e collaudo eseguite con tecnici specializzati della Società.

Per i suddetti interventi l'Agenzia dovrà predisporre una polizza assicurativa RC con adeguato massimale a copertura di eventuali danni o sinistri durante il trasporto.

K. Reportistica

A seguito di ogni intervento di manutenzione, effettuato dal personale tecnico della società aggiudicataria, dovranno essere rilasciati:

1 Rapporti di servizio

Produzione di Report Tecnici digitali (Service Report o work order) per ogni intervento effettuato dal personale tecnico contenenti il dettaglio

delle attività svolte e tutte le parti di ricambio sostituite, con la descrizione dello stato dell'apparecchiatura ad inizio e fine intervento;

2 Reportistica trimestrali

Produzione di un Report trimestrale nel quale verranno riportati i dati relativi agli interventi effettuati e loro durata, parti di ricambio sostituite o riparate manutenzioni straordinarie, aggiornamenti eseguiti ed una lista delle chiamate di assistenza ricevute incluse quelle risolte telefonicamente o in teleassistenza.;

3 Dossier conclusivo

Produzione di un DOSSIER Conclusivo a fine contratto che riporti tutte le attività manutentive eseguite durante il contratto ivi incluse tutte le parti di ricambio sostituite, gli interventi straordinari ed una descrizione dello stato dell'arte dei sistemi con eventuali indicazioni tecniche migliorative per l'affidabilità, la disponibilità e la manutenibilità degli impianti.

La struttura contrattuale è del tipo a canone flessibile, per consentire piena autonomia all'Agenzia di valutare sulla base delle proprie esigenze il numero di sistemi da mantenere in estensione di garanzia annuale sottraendo, pertanto, i corrispettivi relativi ai sistemi da alienare o che verranno avvicendati con nuovi scanner X-Ray.

La comunicazione di alienazione di uno o più sistemi dal contratto dovrà essere inviata all'affidatario entro 30 giorni dallo scadere del singolo trimestre, pena il mantenimento del corrispettivo per l'intero trimestre successivo.

Per quanto non specificato si rimanda al dettaglio del Capitolato Tecnico-

amministrativo.

ART. 4 DISCIPLINA CONTRATTUALE DEL RAPPORTO

Il rapporto è regolato, oltre che dalle leggi vigenti, dalle disposizioni contenute nei seguenti documenti, che si applicheranno, in caso di contrasto, nell'ordine qui appresso indicato:

- il presente contratto;
- fatto salvo quanto previsto dall'ART. 3, e dall'offerta tecnico economica formulata dalla Società
- gli altri atti richiamati nel presente contratto e nei documenti di gara.

ART. 5 TERMINI E DURATA DEL CONTRATTO

Il presente Contratto avrà la durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 1° ottobre 2024 e fino al 30 settembre 2025, in base a quanto disposto dalla Determina prot. n. 596253/RU del 25 settembre 2024.

ART. 6 CORRISPETTIVO

Il corrispettivo (al netto dell'Iva) relativo a tutte le attività previste nel presente contratto è stabilito in € (xxxx), IVA esclusa, così distinto:

(.....)

(.....)

Si conviene che, in caso di aumento o diminuzione del numero di ciascuna tipologia di apparati oggetto di manutenzione rispetto alle iniziali n. 16 (sedici) unità in servizio, il canone di manutenzione potrà variare, in riduzione o in aumento, sulla base del prezzo unitario sopraindicato.

La comunicazione di alienazione/dismissione di uno o più sistemi dal contratto dovrà essere inviata all'affidatario entro 30 giorni dallo scadere del singolo trimestre, pena il mantenimento del corrispettivo per l'intero

trimestre successivo. La riduzione del canone sarà applicata con decorrenza dal mese successivo a quello di avvenuta comunicazione da parte della committente (con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla dismissione) da inviare a mezzo PEC all'indirizzo indicato nell'ART. 21 del presente contratto.

ART. 7 CONTROLLI

Sarà facoltà dell'Agenzia effettuare, in qualsiasi momento e con le modalità che riterrà più opportune, controlli per verificare la perfetta efficienza e manutenzione dei n. 16 apparecchiature scanner cargo a raggi-x (n. 15 del tipo Silhouette 300 e 1 del tipo CAB 2000, prodotte da Smiths Heimann GmbH) descritti all'ART. 3 del presente contratto, sulla base degli adempimenti a carico della Società previsti nel presente contratto e nei documenti in essi richiamati.

La Società dovrà fornire a richiesta dell'Agenzia ogni documento, anche contabile e/o i verbali relativi a tutte le prestazioni effettuate.

I controlli saranno affidati al personale dell'Agenzia - o a tecnici o a Società specializzate da essa designati - che potranno intervenire in qualsiasi momento e senza preavviso.

ART. 8 GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia della perfetta ed integrale esecuzione del contratto la Società fornisce ai sensi e con le modalità di cui all'art. 117 del Nuovo Codice Appalti (d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36), la fideiussione bancaria n. (.....) emessa il (.....) da (.....) per l'importo di € (.....) (.....).

La stessa sarà svincolata a seguito dell'adempimento delle obbligazioni

assunte, con le modalità di cui all'art. 117 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

L'importo residuo finale, pari al 20% (20 per cento) dell'importo totale garantito, sarà svincolato al rilascio dell'ultimo certificato di regolare esecuzione dei lavori a garanzia dell'ultimazione di tutte le attività comprese nell'appalto.

Qualora l'ammontare della garanzia si dovesse ridurre per effetto di quanto disposto dal successivo ART. 12, la stessa sarà reintegrata entro il termine di 10 (dieci) giorni da quello in cui l'Agenzia comunicherà alla Società l'avvenuta riduzione. In caso di mancata reintegrazione nel termine suddetto, l'Agenzia avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'ART. 13, fatto salvo il risarcimento del danno subito.

ART. 9 FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Le fatture potranno essere emesse dopo la constatazione della regolare esecuzione da parte del RUP (Dott. Giancarlo Scatigna e-mail: giancarlo.scatigna@adm.gov.it) e dovranno, obbligatoriamente, essere accompagnate dall'attestazione di regolare esecuzione. In mancanza di tale documento e delle ulteriori informazioni necessarie per il buon esito del pagamento quali: Codice univoco ufficio: EHD12P, Codice Identificativo Gara (CIG) e numero di Contratto protocollo/RU, le fatture saranno disconosciute da parte dell'Agenzia.

Ai fini del buon esito del pagamento nella fattura elettronica dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- Codice univoco ufficio: EHD13P
- Codice Identificativo Gara: (...)
- Il numero di contratto: protocollo /RU e numero di repertorio prodotto dal sistema

sigma-oracle (se comunicato).

• Ogni altra informazione contenuta nella e-mail di comunicazione di esito positivo di ricezione.

L'Agenzia ai sensi dell'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017, n. 50 è soggetta al regime dello *split payment*.

Le fatture dovranno essere intestate e indirizzate all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Direzione Amministrazione e Finanza - Via Mario Carucci, n. 71 – 00143 ROMA, C.F. 972108990584 – P.I. 06409601009

Il pagamento sarà effettuato, a cura dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, mediante bonifico sul conto corrente dedicato entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura.

ART. 10 OBBLIGHI DELLA SOCIETA' RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.

La Società assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

I conti dedicati, dichiarati dalla Società ai sensi del comma 7 della norma suddetta, è il seguente:

- IBAN: (.....)

I soggetti abilitati ad eseguire movimentazioni sul predetto conto sono:

- (dati identificativi del/ dei soggetto/i autorizzato/i, - C.F.)

La Società si impegna a comunicare all'Agenzia, entro 7 (sette) giorni, ogni eventuale variazione relativa al predetto conto corrente e ai soggetti autorizzati ad operare su di esso.

ART. 11 SUBAPPALTO

La Società, conformemente a quanto dichiarato in Offerta, intende affidare



in subappalto/non intende affidare in subappalto le seguenti prestazioni:

(compilare inserendo le eventuali prestazioni affidate in subappalto).

ART. 12 PENALI

La Società è responsabile dell'esatta e puntuale esecuzione a regola d'arte del servizio oggetto del contratto e dell'adempimento di ogni obbligazione direttamente o indirettamente derivante dal contratto stesso.

Per la manutenzione correttiva delle apparecchiature scanner, in caso di mancato intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo a quello di comunicazione ufficiale del guasto e/o in caso di mancata riparazione entro il quinto giorno lavorativo successivo a quello della ricezione a mezzo fax o PEC della comunicazione del guasto, si conviene che la Società inadempiente sia tenuta al pagamento, in favore dell'Agenzia, di una somma a titolo di penale, ai sensi dell'art. 1382 cod. civ., come di seguito quantificata.

La penale prevista, per ciascun sito di installazione delle apparecchiature scanner, per ogni giorno di ritardo nell'adempimento degli obblighi di cui sopra è pari all'1% (uno per cento) del valore netto del contratto di manutenzione diviso per il numero totale degli scanner su cui si verifica l'inadempienza. La penale così ottenuta dovrà essere moltiplicata o per il numero degli interventi tardivi o per quello degli interventi non effettuati e/o dei mezzi non riparati.

L'applicazione di eventuali penali non dovrà cumulativamente superare il 10% (dieci per cento) del valore complessivo dell'appalto, superato tale importo l'Agenzia avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

L'Agencia potrà applicare una penale pari ad € 500,00 (cinquecento/00) euro, per ogni giorno di ritardo, nel caso di mancato rispetto delle tempistiche relative alla fornitura di manodopera, di servizi, di parti di ricambio, di imballaggio e di spedizione degli articoli necessari per controllare il funzionamento del sistema e per eseguire le attività di manutenzione richieste;

In caso di ritardo delle visite programmate di manutenzione preventiva periodica previste per ciascun sistema, l'Agencia potrà applicare una penale pari ad € 1.000,00 (mille/00) per ogni giorno di ritardo;

In caso di inadempienze, oltre all'applicazione delle penali, la Società sarà obbligata al risarcimento dei danni ulteriori subiti dall'Agencia ai sensi dell'art. 1382 Codice civile, fatta salva, comunque, la possibilità di risoluzione del Contratto per inadempimento della Società e l'incameramento della garanzia definitiva.

Gli importi delle penali applicate saranno detratti dagli importi delle fatture emesse e/o saranno incamerate dalla Garanzia definitiva prestata dall'Operatore. In tale ultimo caso, l'applicazione della penale darà luogo all'incameramento della corrispondente quota dalla cauzione, con obbligo della ditta di provvedere alla sua reintegrazione entro 15 giorni.

Delle applicazioni delle eventuali penali e dei motivi che le hanno determinate, l'Agencia renderà tempestivamente informata la Società.

ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Agencia potrà recedere dal contratto ai sensi dell'art. 92 e segg. del d. lgs. 6 settembre 2011, n. 159, nelle ipotesi ivi previste.

Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 Codice civile:

1. in caso di tre mancati interventi di riparazione consecutivi entro il termine di 48 ore lavorative successive alla ricezione a mezzo Call Center o PEC della comunicazione del guasto;
2. in caso di inosservanza degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, così come previsto dalla Legge n. 136 del 13 agosto 2010 e di cui all'ART. 10;
3. qualora venga meno la Garanzia Definitiva per l'esecuzione del contratto di cui all'ART. 8;
4. in caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza di cui all'ART. 18;
5. qualora si verifichi una violazione grave e reiterata delle norme di sicurezza previste dal d.lgs. 9 aprile 2008, n 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
6. in caso di constatazioni di negligenze reiterate e particolarmente gravi in numero superiore a tre (notificate a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata) senza che la Ditta abbia fornito esauritive controdeduzioni entro tre giorni dalla contestazione;
7. in caso di liquidazione della Società, di cessazione di attività, di amministrazione straordinaria, oppure nel caso di fallimento o altra procedura concorsuale ad essa equiparata;
8. quando risulti accertato il mancato rispetto del divieto relativo alla cessione del contratto di cui all'ART. 20 del presente contratto;
9. nell'impossibilità di eseguire il contratto, in conseguenza di cause non imputabili al committente, secondo quanto disposto dall'art. 1672 cod.civ.;

10. gravi inadempimenti rispetto agli obblighi della ditta aggiudicataria nei confronti del proprio personale dipendente;

11. gravi inadempimenti rispetto a quanto previsto nelle norme generali o comunque che fanno venir meno l'affidabilità dell'aggiudicatario necessaria alla prestazione del servizio affidato;

12. in tutti gli altri casi di violazione degli obblighi relativi all'esecuzione del servizio in parola, così come disciplinati dalle disposizioni di leggi vigenti, dai documenti di gara e dal presente contratto, anche se non richiamati nel presente articolo.

In caso di risoluzione del contratto per fatto imputabile alla Società, l'Agenzia ha diritto al risarcimento del danno e sarà legittimata a escutere la garanzia definitiva.

L'Agenzia avrà il diritto insindacabile di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione alla Società mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata al domicilio eletto nel presente contratto, almeno 60 (sessanta) giorni prima della data in cui il recesso dovrà avere efficacia.

ART. 14 RISOLUZIONE CESSAZIONE UNICITA'

Costituisce condizione risolutiva del presente contratto la cessazione della condizione di unicità espressamente richiamata nelle premesse. Pertanto, al verificarsi di tale evenienza, l'Agenzia, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con PEC indirizzata al domicilio eletto indicato nell'ART. 21, darà comunicazione alla Società della realizzata condizione e della conseguente risoluzione del presente contratto.

La risoluzione avrà effetto al termine del trimestre in corso, con obbligo

della società di completare le attività inerenti al trimestre e per l'Agazia a corrispondere il relativo corrispettivo

ART. 15 OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI

La Società si impegna, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi, compresi quelli assicurativi e previdenziali, a ottemperare nei confronti del proprio personale a tutti gli obblighi, nessuno escluso, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, ivi inclusi i contratti collettivi di lavoro e gli atti amministrativi.

ART. 16 RESPONSABILITA' CIVILE

La Società è tenuta al risarcimento dei danni di qualunque genere - diretti e indiretti, derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di Leggi, Regolamenti, Circolari etc. o di prescrizioni impartite dall'Agazia - arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti o incaricati, a immobili, materiali, impianti, personale dell'Agazia o a qualunque terzo, in dipendenza o in occasione dell'esecuzione delle attività dovute, ovvero dovute a vizi dei beni, manlevando espressamente l'Agazia e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità e/o richiesta di danno.

La Società assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati, eventualmente, alla Committente o a terzi, in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto.

La Società si obbliga a dimostrare a semplice richiesta dell'Agazia di essere in regola con le disposizioni che disciplinano le retribuzioni, i trattamenti e i pagamenti contributivi, previdenziali, assistenziali, assicurativi o pensionistici del personale impiegato nella fornitura.



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Qualora dovessero essere constatate/contestate alla società da parte degli organi competenti violazioni delle disposizioni in materia salariale, contributiva, assistenziale e previdenziale, i pagamenti saranno ridotti nella misura dell'80% ed il rimanente 20% rimarrà sospeso sino a quando non sarà definita dai competenti organi, ogni conseguenza derivante dalla inadempienza di cui sopra. Resta salvo in questo caso il diritto dell'Agenzia alla risoluzione del contratto e al risarcimento dei danni subiti.

La Società cura, sotto la propria responsabilità, che le prestazioni, oggetto del presente Contratto, siano eseguite nel rispetto delle norme vigenti nonché delle prescrizioni dettate dalle Autorità competenti, sollevando l'Agenzia da ogni responsabilità per il mancato rispetto di tali norme e prescrizioni.

La Società si impegna a produrre una polizza assicurativa senza franchigia, del tipo RC, comprendente anche le garanzie incendi, responsabilità civile su terzi e altre accessorie, per l'intero periodo di durata del contratto, con decorrenza dall'inizio di entrata in vigore del contratto stesso e per un massimale di € (...../00) per danni a persone o cose.

Tale polizza dovrà contenere una chiara e specifica clausola con la quale dovranno essere considerati terzi anche l'Agenzia e i suoi dipendenti.

ART. 17 DISPOSIZIONI ANTIMAFIA

La validità ed efficacia del presente Contratto è subordinata all'integrale e assoluto rispetto da parte della Società della legislazione antimafia per l'intero periodo di durata del Contratto stesso.

La Società si impegna a comunicare tempestivamente all'Agenzia ogni modificazione intervenuta nel proprio assetto societario o gestionale, nella

struttura, negli organismi tecnici e amministrativi.

L'Agenzia si riserva il diritto di verificare la permanenza, per tutta la durata del Contratto, dei requisiti previsti dalle disposizioni antimafia ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

ART. 18 OBBLIGO DI RISERVATEZZA

La Società si impegna, pena la risoluzione del presente Contratto, pena la risoluzione del Contratto e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti dall'Agenzia, a non divulgare, anche successivamente alla scadenza del Contratto, notizie relative all'attività svolta dall'Agenzia, delle quali sia venuta a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi genere di atti cui sia eventualmente venuto in possesso in ragione dell'incarico affidatogli con il Contratto.

ART. 19 TUTELA DEI DATI PERSONALI

L'Agenzia e la Società si impegnano reciprocamente ad osservare la normativa a tutela dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 ("GDPR"), nonché del D.lgs. 196/2003, così come successivamente modificato dal D.lgs. 51/2018 e D.lgs. 101/2018 e ss.mm., al fine di trattare lecitamente i dati personali di terzi il cui utilizzo sia necessario per l'esecuzione del presente contratto.

In particolare, la Società:

- a) effettuerà esclusivamente le operazioni di trattamento sui dati concordate con l'Agenzia e strettamente necessarie per dare esecuzione al rapporto contrattuale;
- b) richiederà l'autorizzazione dell'Agenzia qualora, per lo svolgimento



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

dell'attività oggetto del servizio, abbia bisogno di svolgere operazioni riguardanti dati personali diverse da quelle strettamente attinenti all'oggetto della prestazione contrattuale;

c) osserverà gli obblighi contrattuali predisponendo ogni misura di sicurezza fisica, logica e organizzativa necessaria per garantire l'integrità, l'esattezza dei dati personali trattati e la liceità del trattamento, nonché per evitare rischi di:

- distruzione, perdita o alterazione dei dati;
- accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati;
- uso dei dati non conforme agli scopi dichiarati della raccolta;
- uso non consentito dei dati utilizzati;

d) rispetterà - nell'accedere ai locali dell'Agenzia - le istruzioni impartite dalla stessa sia in tema di sicurezza dei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/2008), che di tutela dei dati personali (Regolamento UE 2016/679), attenendosi alle misure di sicurezza fisiche, logiche e organizzative predisposte dall'Amministrazione aggiudicatrice;

e) a tal riguardo, non modificherà la collocazione delle strutture hardware e di tutti i dispositivi elettronici nonché degli archivi cartacei presenti nei locali in cui si eseguono le attività;

f) fornirà le proprie prestazioni, sempre per mezzo di personale tecnico idoneo, di provata e adeguata capacità, opportunamente informato e istruito per le operazioni di utilizzo dei dati descritte, ivi comprese le operazioni di custodia dei dati e di presidio dei locali in cui sono conservati;

g) assicurerà l'osservanza dei regolamenti e delle esigenze dell'Agenzia da parte dei propri dipendenti o collaboratori che presteranno la loro opera o

che avranno accesso ai locali dove verrà prestata qualsiasi attività prevista nel presente contratto ivi compreso il Codice di comportamento del personale dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli adottato con deliberazione n. 273286/RI del 14 maggio 2024 del Direttore dell'Agenzia;

h) non procederà alla comunicazione dei dati a terzi se non previa specifica autorizzazione per iscritto dell'Amministrazione e nel rispetto delle prescrizioni di legge;

i) avvertirà l'Agenzia di qualsiasi evento che a seguito dell'esecuzione della prestazione contrattuale possa aver causato l'alterazione dei dati.

Per quanto concerne i rapporti diretti tra l'Agenzia e la Società, entrambe rivestono la posizione di titolare e responsabile del trattamento.

In tali vesti, le Parti si danno reciprocamente atto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, Regolamento UE 2016/679, che le informazioni raccolte presso l'interessato per dare esecuzione al presente Contratto, saranno trattate con mezzi automatizzati o manuali e concernono dati il cui mancato conferimento importerebbe l'impossibilità di eseguire le prestazioni pattuite. Le informazioni non saranno diffuse né trasferite a terzi. La comunicazione avrà luogo esclusivamente per l'esecuzione degli obblighi di legge, nonché per finalità fiscali e contabili.

Ognuna delle parti informa l'altra che potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, tra cui quelli di cancellazione, opposizione e accesso, rivolgendosi direttamente presso i domicili eletti nel presente contratto.

ART. 20 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

In ragione della unicità e esclusività evidenziata nelle premesse del presente

contratto, è fatto assoluto divieto alla Società di cedere o subappaltare ad altri, l'esecuzione di tutto o di parte del servizio ad eccezione delle attività sotto specificate. La violazione di tale divieto comporterà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'ART. 13 del presente contratto.

In caso di inosservanza da parte della Società degli obblighi di cui sopra, l'Agenzia, fermo restando il diritto al risarcimento di ogni danno, avrà facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'ART. 13 e di commissionare a terzi l'esecuzione delle residue prestazioni contrattuali.

ART. 21 DOMICILIO LEGALE

A tutti gli effetti del presente Contratto le Parti convengono di eleggere il proprio domicilio:

- *(dati Affidatario)*
- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione Amministrazione e Finanza - Ufficio acquisti e contratti – Via Mario Carucci n. 71, 00143 Roma (RM) ITALIA.

Pec: dir.amministrazionefinanza.acquisti@pec.adm.gov.it

La Società è tenuta a comunicare all'Agenzia ogni successiva variazione del domicilio dichiarato. In mancanza della suddetta comunicazione sono a carico della Società tutte le conseguenze che possono derivare dalla mancata comunicazione con particolare riferimento a quelle concernenti l'eventuale ritardo nel pagamento.

ART. 22 ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico della Società tutte le spese inerenti e conseguenti al presente contratto, nonché le imposte di bollo e di registrazione del contratto stesso.

ART. 23 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra i contraenti, comprese quelle di cui al D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e successive modificazioni e integrazioni, sono devolute alla giurisdizione del giudice ordinario del foro di Roma.

ART. 24 OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI DAL D.P.R.

16/04/2013 n. 62

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013 *“Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165”* e dell'art. 1 del Codice di comportamento dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, adottato con deliberazione n. 273286/RI del 14 maggio 2014 del Direttore dell'Agenzia, l'appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo si impegnano, pena la risoluzione del Contratto ai sensi dell'ART. 13, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici, che sono pubblicati sul sito istituzionale www.adm.gov.it sezione Home/L'Agenzia/Amministrazione trasparente/Disposizioni generali/Atti formali.

Ai sensi del comma 16-*ter* dell'art. 53 del Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, introdotto dall'articolo 1, comma 42 della legge 6 novembre 2012, n. 190, l'appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo dichiarano di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo anche a titolo gratuito e di non aver attribuito, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro, incarichi a dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Agenzia, pena la nullità del contratto.

ART. 25 COSTO DELLE MISURE PER ELIMINARE O

RIDURRE I RISCHI DA INTERFERENZE

Il costo delle misure per eliminare o ridurre i rischi da interferenze ammonta a € 53.905,38 (cinquantatremilanovecentocinque/38).

ART. 26 RAPPRESENTANZA TECNICA

I rapporti tra l’Agenzia e la Società, per tutto ciò che attiene all’esecuzione dell’Appalto, saranno tenuti:

per l’Agenzia dalla Direzione Dogane - Ufficio Controlli Dogane (e-mail: dir.dogane.controlli@adm.gov.it - tel. n. 0650246423) e dalla Direzione Amministrazione e Finanza – Ufficio Acquisti e Contratti (e-mail: dir.amministrazionefinanza.acquisti@adm.gov.it - tel. 0650246508).

La Società indica (*nome e cognome*) quale proprio referente e responsabile per la fornitura al quale l’Agenzia comunicherà le eventuali modifiche da apportare all’oggetto della fornitura;

Tel.: (...)

Posta Certificata: (...)

Il Responsabile delle Fornitura dovrà per tutta la durata del contratto:

- essere il referente unico;
- identificare ed implementare le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi provenienti dall’Agenzia.

In caso di sostituzione del Responsabile della fornitura nel corso del Contratto, il Fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione, inviando i riferimenti del Responsabile della fornitura preposto in sostituzione.

ART. 27 CONFLITTO DI INTERESSI

Con la sottoscrizione del presente Contratto, per patto espresso ed essenziale, anche ai fini della legge n. 190/2012, la Società dichiara che nello svolgimento delle relative attività non sussiste alcun conflitto di interessi, impegnandosi a comunicare preventivamente e, comunque, con la massima tempestività l'eventuale insorgere di situazioni che possano porsi in conflitto di interesse.

La Società dichiara di conoscere ed espressamente approva, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 Codice civile, tutte le clausole e condizioni di seguito indicate:

- ART. 1 VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI;
- ART. 5 TERMINI E DURATA DEL CONTRATTO;
- ART. 6 CORRISPETTIVO;
- ART. 8 GARANZIA DEFINITIVA;
- ART. 11 SUBAPPALTO;
- ART. 12 PENALI;
- ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO;
- ART. 16 RESPONSABILITA' CIVILE;
- ART. 17 DISPOSIZIONI ANTIMAFIA;
- ART. 18 OBBLIGO DI RISERVATEZZA;
- ART. 20 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO;

Per la società

firmato digitalmente

Si allega il seguente documento:

1. Offerta per il. (*oggetto appalto*) prodotta in sede di gara, così come dettagliata ai sensi della Sezione II del Capitolato Tecnico-Amministrativo.

I comparenti mi chiedono di omettere la lettura dell'allegato, dichiarando di averne conoscenza.

Richiesto io, Ufficiale Rogante, ho ricevuto questo atto, da me scritto, con strumentazione elettronica, sopra n. pagine, da me letto ai comparenti, i quali, da me interpellati, lo approvano e insieme a me lo sottoscrivono.

Per l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Dott. firmato digitalmente

Per la società

firmato digitalmente

L'Ufficiale Rogante

Dott. firmato digitalmente