

ANNA LUISA PANZERI

Formazione professionale di base	Data/periodo
LAUREA quinquennale in CHIMICA INDUSTRIALE presso Università Statale di Milano indirizzo Biotecnologie	17/05/2002
ESAME di Abilitazione presso Università Cà Foscari Venezia	2 ^a sessione 2006
Master di 1° Livello MaSTeM presso Università di Ferrara	03-6-2004
Attività precedente l'immissione in servizio nell'Agenzia delle Dogane	Data/periodo
Chimico analista presso Redox S.n.c. Monza	2002-2003
Tecnico amministrativo in gestione ambientale presso HERA S.p.A Ferrara	2004-2006
Attività svolte nell'Agenzia delle Dogane	Data/periodo
Chimico (Responsabile di prova RPR)	15-3-2006
Responsabile e Supervisore delle prove nei settori analitici di competenza: - Petroliferi: benzine, oli da gas, denaturanti per prodotti petroliferi agevolati, bitumi e oli pesanti, composti aromatici puri, benzine da cracking - Petroliferi: biodiesel, prodotti petroliferi leggeri, GPL - Calzature: Classifica doganale, controllo marchi, controllo sostanze pericolose per la salute. -Stupefacenti	Dal 2006 al 2024
Responsabile dei seguenti strumenti: - FT-IR Frontier P.E. e accessorio UATR - UV-VIS Lambda 25 Perkin Elmer - Viscosimetro automatico HVU 481 Herzog - Tensione di vapore Herzog MP970 - Colorimetro Lovibond - HPLC (Petroliferi) Perkin Elmer Flexar - HPLC (2) Waters UPLC - Densimetro elettronico Paar DMA 4500 e 5000 - Titolatore acqua K.F. DL 32X Mettler Toledo - App. Numero cetano derivato (FIT 100) - Analizzatore CHN LECO	Dal 2006 al 2019
GC-FId Shimadzu (n. anagrafica235)	Dal 2024
Incaricato di Posizione Organizzativa di Elevata Responsabilità (POER) di cui art.1, comma 93 L. 27 dicembre 2017,n.205 così come da determina del Direttore Interregionale Veneto e FVG n.22211/RU e incarico del 28/06/2019 e 2491/RU del 27/06/2019.	01/07/2019
Responsabile del laboratorio di Venezia della sezione Laboratori dell'Ufficio Antifrode della Direzione Interregionale Veneto e FVG (rif. Prot. 23715/RU del 10/07/2019 e 2669/RI del 09/07/2019 -poteri di firma e del Determina Direttore Ufficio Antifrode ad interim 3336/RI del 06/09/2019- articolazione dell'Ufficio).	10/07/2019
Delegato di funzioni inerenti alle attività di sicurezza di cui all'art. 16 D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81 e ssmi (rif. Prot.24563/RU)	17/07/2019 al 12-06-2023
Corsi di formazione e di aggiornamento	Data/periodo
Corso teorico –pratico LC/MS a trappola ionica Thermo Finnigan	27-1-2003

**ADM**AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI
Laboratorio Chimico di Venezia**CURRICULUM PROFESSIONALE**


LABORATORIO CHIMICO DI VENEZIA

MO-CUR-08-VE rev.1

Pagina 2 di 8

ANNA LUISA PANZERI

Convegno "geosintetici nelle costruzioni di terra-siti contaminati e discariche controllate" Associazione ingegneri e architetti della prov. di Bologna, Bologna	29-10-2004
Corso di formazione "esperto nella gestione di siti contaminati" Remediation days Roma	3/6-05-2005
Seminario "Aia -Ippc: la rivoluzione nelle autorizzazioni ambientali. Adempimenti, modalità, termini, Autorità competenti, sanzioni" Formazione permanente sui rifiuti Milano	26-01-2006
Corso di Formazione su Struttura ed attività dell'Agenzia, presso Agenzia delle Dogane.	11-15-09/2006
Corso di Formazione (on line + training on the job) su Attività dei Laboratori chimici dell'Agenzia, presso Laboratorio Chimico Agenzia delle Dogane-Venezia.	10/2006
Corso di lingua inglese Oxford School Of English-Mestre livello pre-intermediate	4-27-06/2007
Corso "L'attività di controllo nel settore delle accise" presso Agenzia delle Dogane	8-10-10/2007
Corso di Formazione e alta specializzazione "Analisi dei trasferimenti di merci strategiche" presso Agenzia delle Dogane Roma	22-26/10/-2008
Corso di Formazione professionale per chimici di prima nomina presso Agenzia delle Dogane Roma.(prot.32009 del 26-05-09).	08-12/06/2009
Corso di Formazione "analisi chimica strumentale FTIR nel settore petrolifero e delle materie plastiche" presso SOLC Catania	07-09/07/2009
Corso di formazione "Convalida dei metodi di prova . tarature e riferibilità delle misure. Software applicativo per l'elaborazione dei risultati di convalida dei metodi di prova" Agenzia delle Dogane Roma in collaborazione con Unichim.(prot.RU 8592 del 10-03-2010	16-17-18-marzo-2010
Corso di formazione "Incertezza di misura" in collaborazione con Unichim SOLC Catania (prot. RU 19252 del 04-06-2010)	10/11-06-2010
Corso di formazione professionale specialistico per chimici Agenzia delle Dogane Roma (prot. 28359/ 23-08-2010RU)	13/17-09-2010
Corso di formazione "analisi chimiche e merceologiche nel settore tessile" Roma (prot RU433470 32-10-11)	04-06/10/2011
Corso di formazione esterno tenuto dal Politecnico Calzaturiero e CIMAC "le principali legislazioni vigenti in materia di tutela del consumatore dell'ambiente e le opportunità di qualificazione del prodotto calzaturiero italiano (RI 3651 del 09-07-2012)	10-07-2012 (3 ore)
Corso "Analisi chimiche e merceologiche nel settore delle calzature"	02-03/10/2012
Corso di Formazione "Aggiornamento sugli oli lubrificanti, i biocombustibili e i prodotti petroliferi" Roma (02/03-07-2013) Prot RU28328/2013	02-03/07/2013
Corso e-learning Excel 2010 (ediz 2013)	10-2013
Corso e-learning E-drugs precursor control	08/2013

 ADM AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI Laboratorio Chimico di Venezia	CURRICULUM PROFESSIONALE LABORATORIO CHIMICO DI VENEZIA	MO-CUR-08-VE rev.1 Pagina 3 di 8
ANNA LUISA PANZERI		

Corso di Formazione "corso base di chemiometria" Roma (prot 54396/RU 2013) Corso di Formazione "L'origine delle merci" sede venezia DID veneto e FVG (prot. RU 36911/14) Corso di Avanzato di Formazione per utilizzatori di utilizzatori GC-MS Roma (prot RU141908-RU52398 anno 2014)	16/18-12-2013 16/17/18-09-2014 16/17-12-2014
Corso di formazione : Corso di Lingua Inglese livello avanzato	16/05/2017-04/07/2017
La sicurezza chimica della filiera tessile, delle pelli e delle calzature	16-17/11/2017
Sistema di valutazione del personale non dirigenziale - (2 ore e-learning)	12/02/2018 16/03/2018
" Presenze Assenze" - (2 ore e-learning)	19/02/2018 - 30/03/2018
Corso Assistenza tecnica Internazionale e iniziative dell'Agenzia in ambito Europeo (e-learning 2 ore)	26/09/2018-31/12/2018
Formazione in materia di Radioprotezione	18/09/2018
Corso teorico pratico di processi chimici e tecnologici applicati all'industria conciaria (videoconferenza)	12-13-14/11/2018
NUOVE FUNZIONALITA' DEL SISTEMA SISLAB ED INTEGRAZIONE CON IL SQ" modalità videoconferenza	11/07/2019
Corso di formazione per Dirigenti e Datori di Lavoro D.Lgs 81/2008	12 e 13/11/2019
Corso di formazione e-learning: Pianificazione e controllo di gestione: i sistemi operativi	al 30/06/2020
SNA " Riorganizzare i processi di lavoro"	17 -19 novembre 2020
Corso di formazione: "La normativa nel campo dei prodotti petroliferi: aggiornamenti, novità e frodi nel settore"	19/11/2020
Corso di formazione: Le funzionalità di excel applicate all'analisi statistica e alla rappresentazione dei dati scientifici relativi all'analisi chimica	1-2 dicembre 2020
Corso di formazione: "Strumenti di datawarehouse per il monitoraggio delle attività dei laboratori	15/12/2020
Corso Radioprotezione aggiornamento	02/09/2021
Corso:" regole decisione approfondimenti tecnici"	10-11/01/2022
Corso:" I controlli doganali sui prodotti biologici"	13-06-2022
Corso:" Le cinque responsabilità del pubblico dipendente"	20/21 -09-2022
Corso "Formazione per i lavoratori – rischi specifici" per l'utilizzo dello spettrometro portatile Raman Cora 100 ai sensi del D.Lgs. 81/2008. (1168 RI 29-03-22, 25783 24-08-2022)	06-09-2022
Corso di formazione: "Utilizzo piattaforma ARCHER"	24-11-2022



ANNA LUISA PANZERI

'Cyber Guru' della durata di 6 ore in e-learning che si è svolto	02/01/2023 al 31/05/2023
Le attività di certificazione di prodotto di ADM-Cert: gestione delle attività di controllo in conformità alla norma ISO/IEC 17065". Sede: piattaforma Teams	20 e 21 luglio 2023
Corso di formazione" Addetti antincendio rischio medio- BASE	17/10/2023
Tutela della proprietà intellettuale e lotta alla contraffazione – attività di formazione – Sun World International LLC".	9/11/2023
EUSECTRA - Radiation and Nuclear Detection BASE 2023- e-learning	8-29/12/2023
Corsi di formazione/addestramento utilizzo strumentazione analitica	Data/periodo
Corso di formazione strumento Acquity UPLC Waters	27-28 aprile 2009
Corso di formazione strumento SRA Reformulizer	16-17 novembre 2010
Corso di formazione GC per gas doppio carrier e cinque valvole	3-4 febbraio 2011
Corso di formazione addestramento utilizzo motore CFR F5 XCP (cetano)	8-9 /11/2023
Corso di formazione addestramento microscopio SEM Jeol (1 ^a sessione)	
Corso di formazione addestramento utilizzo ED-XRF portatile Niton XL5 plus	07-02-2024
Formazione - Addestramento interno	Data/periodo
SOP F0301AZE – Procedura generale stima incertezza di misura(F)	29 Ago 06 06 Feb 2007
IO VEIO53 – Gestione carte di controllo (F)	15 Feb 2007
SOP D0101AZE – Gestione delle apparecchiature (F)	12 Mar 2007
SOP F0302AZD – Circuiti Interlaboratorio (F)	18/04/2007
SOP F0201AZE – Gestione dei campioni (F) VEIO32A –Gestione Programmi di lavoro	18/04/2007
B0102AZE – Redazione e identificazione documentazione S.Q. (F)	20/06/2007
F0305AZA-gestione degli arrotondamenti e delle cifre significative (F)	03/03/2008
Metodo di prova: Massa volumica – UNI EN ISO 12185:1999 – Docente (F/A)	20/04/2007
Metodo di prova: Det. Contenuto di acqua K.F. – UNI EN ISO 12937:2001 Docente (F/A)	14/12/2007 08/03/2011
Metodo di prova: Det. Colorante verde in benzina MU 1493:2000 - Docente (F/A) Metodo di prova: Det. Colorante verde in gasolio MU 1665:2005 - Docente (F/A) VEIO85A – Utilizzo Spettrofot. UV-VIS per an .colorante verde in benzine/gasoli	18/03/2009
Metodo di prova: Massa volumica – UNI EN ISO 12185:1999 – Docente (F/A)	17/07/2009 13/04/2010
SOP F0302AZE – Circuiti interlaboratorio (F)	23/10/2009

ANNA LUISA PANZERI

Metodo di prova: Det. Colorante verde in benzina MU 1493:2009 – Docente (F/A)	11/01/2010
Metodo di prova: Det. Colorante verde in gasolio MU 1665:2009 – Docente (F/A)	
Metodo di prova: Det. delle caratt. di distillazione a pressione atmosferica UNI EN ISO 3105 e ASTM D86 - Docente (F/A)	19/01/2010
Metodo di prova : Det. Viscosità cinematica –UNI EN ISO 3104:2000 – Docente (F/A)	07/03/2010
Imparzialità e regole di comportamento per servizi offerti ai clienti (Det. Dir. DCAMSLC n. 169879 del 16.12.2009) (F)	09/04/2010
SOP D0302VEB – Lavaggio vetreria e utilizzo lavavetreria – Docente (F)	15/04/2010
SOP F0305AZA – Gestione arrotondamenti e cifre significative (F)	28/05/2010
SOP A0101AZD – Formazione e addestramento del personale (F)	14/02/2011
Metodo di prova: Det. Colorante rosso in gasolio MU 1664:2005 - Docente (F/A)	08/03/2011
SOP F0301AZF – Incertezza di misura (F)	06/04/2011 12/05/2011
B0204VED – Gestione NC AC/AP (F)	06/06/2011
SOP A0101AZE – Formazione e addestramento personale (F)	05/12/2011
SOP F0101AZF – Gestione campioni (F) VEIO32B – Gestione Programmi di lavoro	12/12/2011
SOP F0301AZG – Ripetibilità e incertezza di misura (F)	09/11/2012
SOP B0204VED – Gestione Prodotti NC – AC/AP (F)	14/11/2012
SOP F0303AZA – Regole di decisione (F)	20/11/2012
Doc. ACCREDIA RG02 – RT08 – RT23 (Aggiornamento)	26/03/2013
Sicurezza – Indagine ambientale per valutazione rischio sost. pericolose aerodisperse: generalità, metodi, criteri di valutazione, risultati	22/05/2013
Sicurezza – Procedura di emergenza ed evacuazione	19/06/2013
Sicurezza – Dispositivi protezione individuale	05/12/2013
Sicurezza – D.P.I. (approfondimenti protezione mani, vie respiratorie, piedi e corpo, udito).	31/01/2014
Procedura di validazione metodi interni PO03AZ rev. 0 (parte generale). Pianificazione validazione metodo interno SY-HPLC	05/03/2014
PO03AZ rev. 0 – Validazione e convalida dei metodi	12/05/2014
PO14AZ rev. 0 – “Gestione delle non conformità, delle azioni correttive e delle azioni preventive”	09/01/2015

**ADM**AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI
Laboratorio Chimico di Venezia**CURRICULUM PROFESSIONALE**


LABORATORIO CHIMICO DI VENEZIA

MO-CUR-08-VE rev.1

Pagina 6 di 8

ANNA LUISA PANZERI

MI22VE:2014 rev.0 – Determinazione mediante HPLC del contenuto di Solvent Yellow 124 in gasolio denaturato”	24/03/2015
PO05AZ rev. 0 – “Regole di decisione sulla conformità dei campioni”	09/04/2015
PO02AZ rev.4 –“Formazione e addestramento” in autoformazione	10/03/2020
PO07AZ rev.1 –“Gestione delle apparecchiature” in autoformazione	28/03/2020
PO09AZ rev.1 –“gestione e accettazione del campione” in autoformazione	07/04/2020
PO15AZ rev.1 –“Gestione degli acquisti centralizzati” in autoformazione	25/06/2020
PO08AZ rev.1-“Riesame del contratto e servizi ai clienti” in autoformazione	26/06/2020
Formazione e Addestramento Prova P06 AZ rev.1, ASTM D7094, Miniflash point FPH Vision Grabner	29-08-2023
Pubblicazioni e comunicazioni a convegni	Data/periodo
Partecipazione al congresso Applied biocatalysis 2002 Como con l'intervento: “Biphasic Bioconversion of naphtalenes into dihydrodiols:studies towards solvent selection”	Giugno 2002
Partecipazione al gruppo di lavoro GCL anno 2012-Textiles and shoes workshop-CWS 042/001-Atene 29-30 maggio 2012 (RU 60943-18-02-12) con presentazione in sessione plenaria con argomento calzature	Giugno 2012
Docenza di due ore nel corso di formazione “tecniche di prelevamento campioni” CU 2012089-001-ASI 1 –attività dirette (RU 31317 del 09-07-2012 e 39073 10-09-2012) con argomento il campionamento delle calzature.	Settembre 2012
Articolo TalantaOpen-10_CustomsLabs(2022-IT-Pastres): Pastres, A.L. Panzeri, D. Visentin, V. Causin, Determination by infrared spectroscopy of triacetin content in diesel: a tool for countering designer fuel frauds, Talanta Open (2022) 100109. doi: https://doi.org/10.1016/j.talo.2022.100109	2022
Docenza di 3 ore “Classificazione doganale di benzine, cherosene, gasolio, prodotti miscelati, miscele accidentali-metodologie di analisi relative” formazione per chimici neo assunti a distanza sincrona 517212/RU incarico15-12-2022	1-2 nov 2022
Partecipazione al talk “Il Gusto dell'incontro: Le politiche di controllo e contrasto al business del falso alimentare”. ore 17:30 presso il Museo del '900-M9, via Giovanni Pascoli n. 11, Mestre 29970RU del 04-10-2023	6 ottobre 2022
Progetto di PCTO “Il ruolo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) nel sistema degli scambi internazionali”. Intervento nell'evento conclusivo presso la sede della DT III, 19 ottobre 2023 - Sala multimediale	19-10-2023

 <p>ADM AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI Laboratorio Chimico di Venezia</p>	<p>CURRICULUM PROFESSIONALE</p> <p>LABORATORIO CHIMICO DI VENEZIA</p>	<p>MO-CUR-08-VE rev.1</p> <p>Pagina 7 di 8</p>
<p>ANNA LUISA PANZERI</p>		

Altri incarichi	Data/periodo
Componente del gruppo di lavoro per lo sviluppo delle metodiche analitiche dei denaturanti nel settore petrolifero.	2007
Chimico partecipante alle periodiche riunioni CUNA GL1 "Caratteristiche ottaniche e cetaniche dei combustibili"	2008
Membro della commissione valutazione e aggiudicazione per la fornitura di un'apparecchiatura di cromatografia ionica completa di accessori (cod. C.P.V. 33253221-3) per la SOLC Dogane di Verona.	27-nov-09
Membro della commissione di collaudo UPLC Waters	28/04/2009
Membro della commissione di collaudo Quantometro	26/01/2010
Membro della commissione di collaudo analizzatore di zolfo Oxford Determinazione Direttoriale prot. n.239/R.I. del 17.01.2010	Dicembre 2010
Membro della commissione di collaudo GC SRA per gas Determinazione Direttoriale prot. n.525/R.I. del 27.01.2011	Gennaio 2011
programma Dogana 2013 partecipazione a scambio di funzionari con il laboratorio sloveno. Ljubljana (Slo) 17-19 Sept 2012 (RU 103884 del 03-09-2012)	Settembre 2012
Esperto a breve termine nel Gemellaggio Amministrativo con le Dogane albanesi RU 68254/2013 e RU140409/2013	Gennaio-maggio 2014
Esperto a breve termine e Key expert nel Gemellaggio Amministrativo con i laboratori chimici l'amministrazione doganale Turca TR12IBJH03	Febbraio 2016-Novembre 2017
membro GOIA (Gruppo Operativo Interregionale Antifrode) 4729/RI del 14/11/2019	Dal 11/2019
Presidente commissione smaltimenti anno 2020 (1220/RI del 18/03/2020)	2020
Responsabile detenzione stupefacenti (aut. SP/49 del 18/09/2020)	18/09/2020
membro GdL-Dir "CP-Lab" OdS-Dir 46/2020 (364246/RU 2020)	21/10/2020
membro GdS CP-LAB "spettrometro pompe bianche" OdS -Cp-Lab 4/2020 (435679/RU 2020)	01/12/2020
Presidente commissione smaltimenti anno 2021 (trasmissione 3883/RU del 02/02/2021 della 530 RI del 02-02-2021)	2021
Referente per ADM dell'Accordo Quadro con Università di Padova dipartimento di scienze Chimiche prot. 8800RU del10-03-2021 e allegato a prot 3193 del 26-07-2021-Convenzione attivazione Tirocini)	Marzo 2021
Referente ADM del tirocinio formativo Rita Pastres (prot 3193 RI del 26-07-2021)	Luglio 2021
Membro tavoli normativi UNI "UNI CT 007 Calzature" (prot DAEC via mail 41457 RU del 17-12-2021)	17-12-2021
Presidente commissione smaltimenti anno 2023 (9573/RI del 22/03/2023)	Fino a 12-06-2023
Referente ADM del tirocinio di laurea magistrale Federica Dotto (rif prot 328RI del 26-01-2022)	Gennaio 2022
Responsabile detenzione stupefacenti (aut. SP/111 del 28/09/2022 29383RU 28-09-2022)	2022

**ADM**AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI
Laboratorio Chimico di Venezia**CURRICULUM PROFESSIONALE**

LABORATORIO CHIMICO DI VENEZIA

MO-CUR-08-VE rev.1

Pagina 8 di 8

ANNA LUISA PANZERI

Partecipazione al talk "Il Gusto dell'incontro: Le politiche di controllo e contrasto al business del falso alimentare". ore 17:30 presso il Museo del '900-M9, via Giovanni Pascoli n. 11, Mestre 29970RU del 04-10-2023	6 ottobre 2022
Formazione-orientamento in uscita presso liceo Morin (prot 35777 RU del 22-11-2022)	25-11-2022
Profilo territoriale Referente di processo-owner nella piattaforma Archer sistema per la protezione dei dati personali di ADM (prot 3879 RI del 20-10-2022)	Ottobre 2022
Membro Commissione PCTO: ADM-USRV 2135RI del 31-05-2023	07-06-2023
Formazione-orientamento in uscita presso liceo Morin (prot 728 RU del 22-02-2024)	02-02-2024
Note	
Tutor di alternanza scuola lavoro anno 2023 (Pacinotti, Liceo Berton)	
Responsabile del personale dei laboratori della Sezione Laboratori Ufficio Antifrode e laboratori DT III di eventi quali Vinitaly 2022, Festival Economia Trento 2022, Barcolana 2021 e 2022	

Autorizzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. 30.06.2003 n° 196 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679), il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae.

Data 05/02/2024

Firma: Anna Luisa Panzeri