



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

Prot. [come da *segnatura*]

Roma, [come da *segnatura*]

AVVISO PUBBLICO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

NON VINCOLANTE PER VERIFICARE IL MERCATO DI RIFERIMENTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, ASSISTENZA E FORMAZIONE DEGLI ADDETTI DELL’AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI, PER N. 3 (TRE) APPARECCHIATURE SCANNER A RAGGI X - MODELLI *Z-BACKSCATTER VAN (ZBV)* E *OMNIVIEW GANTRY* - PRODOTTI DALLA SOCIETÀ RAPISCAN SYSTEMS LIMITED, IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DELLE DOGANE DI VENEZIA E LIVORNO

Oggetto della procedura. Consultazione preliminare di mercato - non vincolante - indetta ai sensi dell'art. 77, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 al fine di verificare il mercato di riferimento per l'affidamento dei servizi di manutenzione ordinaria, assistenza e formazione degli addetti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, per n. 3 (tre) apparecchiature scanner a raggi X Rapiscan AS&E - modelli *Z-Backscatter Van (ZBV)* e *OmniView Gantry* in dotazione agli Uffici delle Dogane di Venezia e Livorno.

Tali apparecchiature, che consentono di effettuare ispezioni a raggi X ad alta energia e ad alte prestazioni su container di carico e veicoli merci, di natura fiscale ed extrafiscale, al fine di contrastare fenomeni illeciti, necessitano di interventi di manutenzione e aggiornamento in grado di garantirne il perfetto funzionamento, la sicurezza secondo gli standard di legge ed il relativo investimento.

Informazioni generali sulla consultazione preliminare

Stante le particolari caratteristiche tecniche della fornitura in oggetto, l’Agenzia ritiene opportuno, tramite il presente avviso pubblico:

- Esperire una verifica delle attuali potenzialità del mercato di riferimento, le eventuali soluzioni disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- Rilevare l’effettiva esistenza di più di operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione di servizi oggetto della presente consultazione e in grado di svolgere tutte le attività richieste in quanto in possesso dei necessari requisiti;
- Garantire la massima pubblicità all’iniziativa stessa, al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati.

Si evidenzia, dunque, che:

- Il presente avviso non è direttamente finalizzato all’aggiudicazione di un contratto e non costituisce – in alcun modo – invito a partecipare a gara pubblica, né offerta al pubblico (ex. art. 1336 c.c.);



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

- I partecipanti alla consultazione di mercato così indetta non acquisteranno alcun diritto a prendere parte ad un'eventuale procedura che l'Agenzia avrà facoltà di avviare all'esito della consultazione stessa.

La manifestazione di interesse presentata dall'operatore economico, pertanto, non vincola in alcun modo l'Agenzia che si riserva - comunque - di sospendere, prorogare, modificare e/o annullare la consultazione relativa al presente avviso pubblico e/o di non dare seguito all'indizione di un'eventuale successiva procedura di affidamento, senza che i soggetti istanti possano vantare qualsiasi voglia diritto o pretesa, nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del c.c.

Il contributo degli operatori economici alla consultazione di mercato in oggetto è a titolo gratuito e non dà diritto ad alcun rimborso spese.

Le comunicazioni relative alla presente consultazione e/o eventuali rettifiche della stessa saranno pubblicate sul sito istituzionale dell'Agenzia [Avvisi di manifestazione di interessi - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](http://www.adm.gov.it) e sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUEE).

INFORMAZIONI GENERALI SUI SERVIZI OGGETTO DI CONSULTAZIONE

Caratteristiche del servizio

Le caratteristiche di seguito descritte rappresentano la richiesta di base per la fornitura di servizi in oggetto, cui l'operatore che intenda manifestare interesse dovrà necessariamente conformarsi.

I servizi richiesti variano a seconda del modello delle apparecchiature di cui trattasi.

Per le n. 2 (due) apparecchiature mobili modello *Z-Backscatter Van* (ZBV) in dotazione agli Uffici di Livorno e Venezia – SOT Marittima, il servizio richiesto è di tipo “full risk” e comprende:

- Manutenzione ordinaria e preventiva da parte di personale tecnico specializzato che comprende la mano d'opera, i servizi, le parti e le forniture necessarie per garantire la piena operatività dei due sistemi ivi incluse le spese di viaggio e trasferta degli ingegneri preposti a gestire l'attività per una durata contrattuale pari a 24 mesi;
- almeno n. 2 (due) interventi annuali di manutenzione ordinaria programmata da effettuarsi semestralmente;
- Un numero illimitato di visite/interventi di manutenzione correttiva e riparativa, a guasto, con tempi di intervento entro 48 ore dalla chiamata e con tempi di risoluzione stimati in 72 ore, per guasti di primo e secondo livello, finalizzati a garantire un elevato livello di servizio di disponibilità operativa della macchina;
- Disponibilità di adeguato e tempestivo supporto tecnico in loco, servizio di assistenza telefonica di tipo *Help Desk*, in lingua italiana, h24 7gg/7gg con l'ausilio di operatori tecnici specializzati, al fine di garantire la continuità operativa degli impianti scanner;



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

- Garanzia di sostituzione illimitata di tutte le parti di ricambio, ivi comprese quelle accessorie, necessarie al ripristino, in caso di avaria del sistema, o di quelle necessarie all'esecuzione delle manutenzioni ordinarie e preventive previste per l'intera durata del servizio di manutenzione;
- Servizio di formazione per ciascuna delle due apparecchiature modello ZBV, prevedendo l'erogazione di un corso annuale di addestramento sull'utilizzo (c.d. corso base) delle apparecchiature in oggetto (ZBV) con almeno 6 discenti per ogni anno¹, da attivarsi su richiesta dell'Ufficio, per tutto il periodo contrattuale, tenuto conto degli avvicendamenti di personale con specifico riguardo al personale neoassunto. Ogni singola sessione di formazione potrà prevedere un numero massimo di n. 8 discenti, ed avere una durata minima di due giorni, comprensiva della fornitura del materiale didattico e dei manuali in formato cartaceo ed elettronico (pdf) in lingua italiana ed inglese;
- Supporto per veicolo "Bumper to Bumper" per riparazioni o guasti dello chassis (non causati dall'operatore o da eventuali guasti causati da terze parti);
- Costante aggiornamento di tutti gli applicativi *software* e delle componenti *hardware* che verranno rilasciati dal produttore ed installati sui due sistemi per garantire il corretto ed efficiente funzionamento delle apparecchiature ed una sicura gestione degli impianti comprensivi del *software* per il supporto dello standard WCO-OMD - UFF (*Unified File Format - versione 2.0* o successive) necessario all'esportazione delle immagini prodotte in formato *raw* in maniera indipendente dal formato del produttore.

Per il solo scanner modello *OmniView Gantry* installato presso il sedime portuale di Venezia Marghera, il servizio richiesto prevede:

- Manutenzione limitatamente alle sole sorgenti *Backscatter* per un periodo pari a 6 (sei) mesi;
- Dismissione del Sistema *Gantry Omniview* e sua alienazione alla scadenza del periodo di manutenzione.

La gestione dei servizi deve essere fedele alle prescrizioni dei sistemi di qualità in conformità alle normative nazionali e internazionali, alle norme UNI di riferimento e a quanto previsto dalle ditte produttrici, consentendo di assicurare un elevato livello di sicurezza per gli utilizzatori delle apparecchiature e per i terzi eventualmente coinvolti nelle operazioni di ispezione.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Soggetti ammessi

Sono ammessi alla procedura in oggetto tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 che, in possesso dei requisiti sottoelencati, avranno presentato

¹ da effettuarsi presso il sito dell'Ufficio delle Dogane di Livorno e Venezia SOT Marittima, quale sede di installazione delle apparecchiature, prevedendo la messa a disposizione dell'aula a cura dell'Ufficio per la formazione teorica



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

manifestazione di interesse entro il termine e con le modalità previsti in apposita sezione (“*Modalità e termini di presentazione della manifestazione d’interesse*”) dal presente avviso.

Requisiti minimi

Gli operatori economici interessati a partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato:

- Devono essere iscritti, per attività inerenti al servizio oggetto di gara, nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio (CCIAA) competente per territorio o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell’UE, in conformità con quanto previsto dall’art. 100, comma 3, D.lgs. 36/2023;
- Devono avere esperienze precedenti nel settore oggetto del presente avviso pubblico;
- Devono avere, al momento della pubblicazione del presente avviso, almeno una sede operativa sul territorio italiano;

Presenza d’atto

Gli operatori economici, nel partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato, prendono atto che la presentazione dell’istanza di manifestazione di interesse equivale a manifesta dichiarazione di possesso dei requisiti minimi sopra elencati.

MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D’INTERESSE

Gli operatori economici interessati a partecipare alla consultazione preliminare di mercato in oggetto dovranno compilare istanza di partecipazione, redatta secondo lo schema predisposto (Allegato A), sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante.

Tale istanza dovrà essere trasmessa esclusivamente via PEC all’indirizzo: dir.amministrazionefinanza.acquisti.gare@pec.adm.gov.it.

Nell’oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura: “*Consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell’art. 77 del D.lgs. n. 36/2023 per l’affidamento dei servizi di manutenzione ordinaria, assistenza e formazione degli addetti dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, per n. 3 (tre) apparecchiature scanner a raggi X Rapiscan AS&E - modelli Z-Backscatter Van (ZBV) e OmniView Gantry in dotazione agli Uffici delle Dogane di Venezia e Livorno.*”

Le manifestazioni di interesse dovranno tassativamente pervenire entro e non oltre 20 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso.

VALUTAZIONE DELLE ISTANZE PERVENTUE

Le istanze, pervenute con le modalità e nei termini stabiliti, saranno esaminate e valutate dall’Amministrazione che si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici la presentazione di documentazione giustificativa delle dichiarazioni rese e di verificarne, ai sensi dell’art. 71 del DPR n. 445/2000, la veridicità, a pena di esclusione dalla procedura nel



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

caso di dichiarazioni mendaci e fatte salve le specifiche sanzioni previste dallo stesso DPR n. 445/2000.

In ogni caso, l'Amministrazione avrà piena facoltà di:

- Non procedere all'espletamento di alcuna procedura di affidamento;
- Invitare o meno ad un'eventuale procedura di affidamento i partecipanti alla presente consultazione preliminare di mercato;
- Effettuare una procedura di affidamento anche in presenza di una sola risposta come esito della consultazione.

TRATTAMENTO DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

I dati raccolti dall'Agenzia, a seguito e per effetto del presente avviso, saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. GDPR) e della vigente normativa nazionale (DL n. 196/2003 e ss.mm.ii.):

- Esclusivamente per le finalità della consultazione preliminare di cui al presente avviso pubblico;
- Mediante idonei strumenti informatizzati, in modo lecito, corretto e trasparente;
- Nel massimo rispetto dei principi di minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, riservatezza e limitazione della conservazione (ex. Art. 5 GDPR).

Titolare del trattamento. Titolare del trattamento è l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, con sede legale a Roma a Piazza Mastai n.12 - 00153 Roma (RM, Italia).

Natura del conferimento. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'Agenzia determina l'impossibilità di ammettere il soggetto alla partecipazione alla presente procedura o determina la sua successiva esclusione.

Dati sensibili e giudiziari. I dati forniti non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. n. 196/2003, salvo il caso di dichiarazioni da cui emergano commissioni di reati o pendenza di procedimenti che diano luogo ad esperimento di istruttoria.

Comunicazione e diffusione dei dati. I dati possono essere comunicati:

- Ai soggetti designati dal Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile.
- A collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza all'Agenzia in ordine alla presente procedura;
- Ai soggetti che facciano richiesta di accesso ai documenti della presente procedura, nei limiti consentiti dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato. A ciascun operatore economico partecipante alla procedura in oggetto, in qualità di interessato, sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15, 17, 18, 20, 21, 22 del GDPR.



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

ALTRE INFORMAZIONI

Obblighi di pubblicazione. Ai sensi dell'art. 84, primo comma, del D.lgs. n. 36/2023, il presente avviso è pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUEE) e sul sito internet dell'Agenzia sezione "Amministrazione Trasparente", al link [Avvisi di manifestazione di interessi - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](#)

Contatti. Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente agli aspetti AMMINISTRATIVI del presente avviso è possibile contattare l'Ufficio Acquisti e Contratti.

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente agli aspetti TECNICI della fornitura di servizi oggetto del presente avviso è possibile contattare il dott. Michele SIBIO quale RUP della procedura di affidamento.

E-mail: michele.sibio01@adm.gov.it

Tel. + 39 0650243143

Funzionario redigente: Rossella Giuliani

VISTO

IL RUP

Michele Sibio

Firma autografa sostituita a mezzo stampa²

IL DIRIGENTE
Cosimo BEATRICE
firmato digitalmente

Allegati: 1

- Allegato A – Manifestazione di Interesse degli Operatori Economici

² Firma autografa sostituita a mezzo ai sensi dell'art 3, comma 2 del D.lgs. n. 39/1993