

CHIARIMENTI

1. D: Con la presente si richiede la conferma che la data ultima di presentazione dell'offerta è quella riportata sul MEPA e non quella riportata a pagina 15 del disciplinare di gara (ore 12:00 del giorno 07/06/2024).

R: Si precisa che per mero refuso nel disciplinare di gara è stata indicata la data del 07/06/2024. Si conferma che la data corretta è quella indicata nella gara in ASP, ovvero il 20/06/2024.

2. D: Penali: l'art. 126 del nuovo codice degli appalti stabilisce la soglia massima delle penali come segue: "in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale". Nel capitolato non avete indicato la soglia massima, prego confermare che si tratta di massimo il 10%. Sempre in relazione alle penali, indicate che a seguito di danno irreparabile la penale sarà pari all'ammontare del valore di mercato dello strumento danneggiato. Si chiede di specificare come viene calcolato il valore di mercato (listino, post ammortamento...) e si fa presente che tale penale potrebbe sfiorare la soglia massima del 10% prevista dall'art. sopra citato.

R: Alla luce di quanto previsto all'art. 126 del D. Lgs. 36/2023 e delle osservazioni presentate, si riporta la tabella sottoindicata, che sostituisce quella riportata all'art. 15 del Capitolato tecnico.

Inadempimento	Modalità di calcolo penale
a) Ritardo nel rispetto dei tempi di intervento di manutenzione correttiva di cui all'art 2.2	€ 100,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel presente Capitolato
b) Ritardo nel rispetto dei tempi di risoluzione guasti di cui all'art. 5	€ 200,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel presente Capitolato
c) Danno irreparabile sulla apparecchiatura a seguito di intervento dell'appaltatore	Valore di mercato dell'apparecchiatura stessa e comunque non superiore al 10% dell'ammontare netto contrattuale.

3. D: Si chiede inoltre di specificare cosa intende la stazione appaltante come "consumabili".

R: Per consumabili si intendono tutti i materiali di consumo da sostituire durante gli interventi di manutenzione preventiva e correttiva (liner, setti, ecc...).

4. D: La manutenzione Full Risk non è comprensiva di consumabili. Si chiede di confermare questa opzione.

R: L'art. 2 del Capitolato tecnico recita che "Il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica consiste nel mantenere in piena efficienza e sicurezza le strumentazioni riportate in ogni lotto, garantendo:

a) la manutenzione preventiva programmata **con fornitura e sostituzione delle parti di ricambio, consumabili e manodopera inclusa;**

b) la manutenzione correttiva o su guasto full-risk per un numero illimitato di interventi, su richiesta, per malfunzionamento **con fornitura e sostituzione delle parti di ricambio, consumabili e manodopera inclusa;**

c) assistenza telefonica.

Pertanto, si conferma che la manutenzione Full Risk è comprensiva dei consumabili.

5. D: Con 48 ore naturali intendete lavorative?

R: L'art. 4 del Capitolato tecnico prevede che "Per tutta la durata del contratto l'appaltatore dovrà garantire un tempo di intervento \leq a 48 ore naturali dalla comunicazione del guasto".

Pertanto si conferma che le 48 ore sono da considerarsi naturali e non lavorative.

Si precisa che viene considerata come modalità di intervento anche l'assistenza da remoto, ai fini della diagnosi del guasto, così come previsto dall'art. 2 comma c del capitolato tecnico.