

## AVVISO

### **CONCORSO PUBBLICO A COMPLESSIVI 564 POSTI – AREA FUNZIONARI – DI CUI 14 RISERVATI ALLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO PRESSO L’AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI**

#### **CODICE ADM/COM**

*Roma, 19 giugno 2024* – Si comunica che la Commissione esaminatrice del concorso indicato in epigrafe, in adesione a quanto previsto nel bando di concorso, ha stabilito che la prova scritta consisterà nella somministrazione di un test di n. **25** quesiti a risposta multipla<sup>1</sup> e nella compilazione di un testo scritto, da risolvere in **90 minuti**, con un punteggio massimo attribuibile di n. **30** punti e si articolerà come segue:

- n. 16 quesiti a risposta multipla con tre alternative di risposta, di cui una sola corretta, in tutte o alcune delle materie previste per il codice di concorso ADM/COM di cui al prospetto riportato all’articolo 1, comma 2, del bando. Per detti quesiti a ciascuna risposta è attribuito il seguente punteggio:
  - risposta esatta: +0,60 punti;
  - risposta non data: 0 punti;
  - risposta errata: -0,07 punti.
- n. 9 quesiti per l’accertamento delle competenze trasversali, specifiche per la figura professionale di cui all’articolo 1, comma 2, del bando, con tre alternative di risposta predefinita, rappresentativa del livello di efficacia dei possibili comportamenti. Per detti quesiti a ciascuna risposta è attribuito, in funzione del livello di efficacia, il seguente punteggio:
  - risposta più efficace: +0,60 punti;
  - risposta neutra/mediamente efficace: +0,30 punti;
  - risposta meno efficace/non efficace: 0 punti.
- redazione di un testo scritto, utilizzando un massimo di n. 4000 battute, finalizzato ad accertare le capacità tecniche di comunicazione scritta e la conoscenza del linguaggio giornalistico del candidato su tematiche individuate dalla Commissione esaminatrice, per il quale sarà attribuibile un punteggio massimo di n. 15 punti.

Per quanto concerne i 9 quesiti a risposta multipla per l’accertamento delle competenze trasversali, la Commissione ha deciso di somministrare n. **3** quesiti a risposta multipla per ogni area di competenza individuata dal bando di concorso, in conformità alle disposizioni di cui al DM del 28 giugno 2023.

---

<sup>1</sup> Al test a risposta multipla è attribuibile il punteggio massimo di n. 15 punti

- Area capire il contesto pubblico: soluzione dei problemi;
- Area interagire nel contesto pubblico: comunicazione;
- Area realizzare il valore pubblico: iniziativa.

Per i predetti 9 quesiti la Commissione ha adottato l'allegata griglia di valutazione stabilendo che alla risposta non data sarà attribuito un punteggio pari a 0 punti.

La griglia allegata individua, per ogni area di competenza, il *grading* relativo agli indicatori che validano l'efficacia del comportamento e il punteggio corrispondente (risposta più efficace=+0,60; risposta neutra/mediamente efficace=+0,30; risposta meno efficace/non efficace=0) nonché il punteggio massimo conseguibile per i tre quesiti di ogni area (max 1,80 punti per area)

In relazione al quesito a risposta aperta previsto dall'art. 8, comma 2, del bando di concorso, ai sensi di quanto disposto dall'art. 12 del D.P.R. 487/1994, la Commissione ha individuato i seguenti criteri di valutazione e i relativi punteggi:

Criterio di valutazione	Punteggio
1 Valutazione delle capacità tecniche di comunicazione scritta e della conoscenza del linguaggio giornalistico e delle tematiche sottoposte	7
2 Capacità di esprimersi in modo semplice e chiaro	5
3 Attitudini argomentative e di sintesi	3

Sono ammessi alla prova orale, come previsto dall'art. 8, comma 10, del bando, i candidati che abbiano conseguito un punteggio di almeno 21/30.

**Griglia competenze trasversali - Concorso pubblico a complessivi 564 posti – Area Funzionari –  
presso l’Agenzia delle dogane e dei monopoli profilo ADM/COM**

Area competenza	Competenza	Grading	Valutazione competenza
<p><u>Capire il contesto pubblico</u> punteggio rispetto al grading per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- risposta meno efficace/non efficace = 0;</li> <li>- risposta neutra/mediamente efficace = 0,30;</li> <li>- risposta più efficace = 0,60.</li> </ul> <p>min 0 – max 1,8 risposta non data = 0</p>	<p><u>Soluzione dei problemi</u> Capacità di analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione.</p>	<p><u>Risposta meno efficace/non efficace</u> – Risponde a problematiche complesse focalizzandosi su elementi non rilevanti o poco rilevanti. Effettua un’analisi superficiale delle criticità, non prendendo in considerazione sufficienti fonti di dati o informazioni. Suggerisce soluzioni generiche, poco tempestive e poco innovative, non coerenti col contesto di riferimento.</p> <p><u>Risposta neutra/mediamente efficace</u> – Esamina problematiche complesse, focalizzandosi solo su alcuni elementi rilevanti. Svolge un’analisi non sempre dettagliata, effettuando una raccolta dei dati parzialmente accurata. Nell’analisi delle criticità, prende in considerazione solo in parte diverse fonti di dati o informazioni e si mostra in grado di proporre soluzioni, che non sempre si dimostrano coerenti con il contesto di riferimento e innovative.</p> <p><u>Risposta più efficace</u> – Affronta problematiche complesse concentrandosi sugli elementi rilevanti e sulle potenziali conseguenze. Approfondisce l’analisi con una raccolta sistematica di dati, valutandone qualità e completezza. Nell’analizzare le criticità, considera in modo globale le diverse fonti di dati o informazioni. Propone soluzioni tempestive, efficaci e innovative, coerenti col contesto di riferimento.</p>	<p>x/1.8</p>

Area competenza	Competenza	Grading	Valutazione competenza
<p><u>Interagire nel contesto pubblico</u>  punteggio rispetto al grading per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- risposta meno efficace/non efficace = 0;</li> <li>- risposta neutra/mediamente efficace = 0,30;</li> <li>- risposta più efficace = 0,60.</li> </ul> <p>min 0 – max 1,8  risposta non data = 0</p>	<p><u>Comunicazione</u></p> <p>Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori, ascoltando e coinvolgendo l'interlocutore.</p>	<p><u>Risposta meno efficace/non efficace</u> – Esprime concetti complessi in modo poco chiaro, utilizzando uno stile di comunicazione che non risulta efficace. Argomenta in modo poco convincente, cercando di orientare gli interlocutori verso il risultato, ma senza evidenziare i punti di forza delle proprie opinioni. Non mostra di adattare il linguaggio e lo stile di comunicazione al contesto, verificando, in modo discontinuo, che la comunicazione sia chiara per gli interlocutori.</p> <p><u>Risposta neutra/mediamente efficace</u> – Esprime concetti complessi in modo abbastanza chiaro, utilizzando uno stile di comunicazione adeguato ma a volte poco efficace. Argomenta in modo convincente, cercando di orientare gli interlocutori verso il risultato, evidenziando solo parzialmente i punti di forza delle proprie opinioni. Mostra di adattare il linguaggio e lo stile di comunicazione all'interlocutore e al contesto, anche se non sempre in modo coerente, verificando solo parzialmente la chiarezza della comunicazione per gli interlocutori.</p> <p><u>Risposta più efficace</u> – Esprime concetti complessi in modo chiaro e utilizzando uno stile di comunicazione efficace e credibile, argomentando in modo convincente e orientando gli interlocutori verso il risultato. Adatta il linguaggio e lo stile di comunicazione verbale e non verbale al contesto, agli interlocutori e agli obiettivi dell'interazione e verifica sistematicamente che la comunicazione sia chiara per gli interlocutori.</p>	<p>x/1.8</p>

Area competenza	Competenza	Grading	Valutazione competenza
<p><u>Realizzare il valore pubblico</u> punteggio rispetto al grading per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- risposta meno efficace/non efficace = 0;</li> <li>- risposta neutra/mediamente efficace = 0,30;</li> <li>- risposta più efficace = 0,60.</li> </ul> <p>min 0 – max 1,8 risposta non data = 0</p>	<p><u>Iniziativa</u></p> <p>Capacità di attivarsi in modo propositivo e cogliere le opportunità senza attendere input esterni, così da influenzare gli eventi, piuttosto che reagire ad essi.</p>	<p><u>Risposta meno efficace/non efficace</u> – Propone raramente attività da realizzare, anche al di là del proprio ruolo e non mostra di riconoscerne i possibili vantaggi. Non si propone per svolgere attività nuove e incarichi impegnativi e solo sporadicamente avanza idee, osservazioni e soluzioni per il proprio ambito di appartenenza. Non mostra impegno nel trovare nuove modalità per rendere più stimolante né il proprio lavoro né quello degli altri.</p> <p><u>Risposta neutra/mediamente efficace</u> – Al di là del proprio ruolo, non sempre propone attività da realizzare e mostra di riconoscerne solo in parte i possibili vantaggi. Si propone, solo talvolta, per svolgere attività nuove e incarichi impegnativi e presenta idee, osservazioni e soluzioni relative al proprio settore di appartenenza, ma in modo non sempre continuo. Mostra di trovare nuove modalità per rendere più stimolante il proprio lavoro ma, solo in parte, quello degli altri.</p> <p><u>Risposta più efficace</u> – Dimostra di proporre attività da realizzare anche al di là del proprio ruolo, riconoscendone tutti i possibili vantaggi. Si propone attivamente per svolgere attività nuove e incarichi impegnativi e avanza in maniera continua idee, osservazioni e soluzioni per il proprio settore di appartenenza. Mostra di riuscire a trovare modalità innovative per rendere più stimolante, non soltanto il proprio lavoro, ma anche quello degli altri.</p>	<p>x/1.8</p>