

Rep. N.

PROT. N. xx/R.U.

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

SCHEMA DI CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA E ASSISTENZA DI N. 5 (CINQUE) APPARECCHIATURE SCANNER MODELLO HCVG-6033 VIZUAL, PRODOTTE DA SMITHS HEIMANN GMBH, IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DELLE DOGANE DI NAPOLI-1, ANCONA, GENOVA-1, LA SPEZIA (CUS S. STEFANO MAGRA), BARI E FORMAZIONE DEGLI ADDETTI DELL’AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

CIG: B335A6D7B9

REPUBBLICA ITALIANA

L’anno duemilaventiquattro, il giorno **(xx)** del mese di **(xx)** in Roma, in Piazza Mastai, n. 12, presso la sede dell’Ufficio Acquisti e contratti della Direzione Amministrazione e Finanza dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, innanzi al/alla sottoscritto/a **(dati identificativi)**, Ufficiale Rogante degli Uffici Centrali dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, giusto provvedimento di nomina prot. n. 15047/RI del 16/07/2018 del Direttore Centrale della Direzione Amministrazione e Finanza dell’ADM, sono presenti i signori:



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

- Dott. (*dati identificativi*), nato a (...) il **xx/xx/xxxx**, C.F. (...), Dirigente dell'Ufficio Acquisti e contratti della Direzione Amministrazione e Finanza dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, domiciliato per la carica ove appresso, il quale interviene in rappresentanza della predetta Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (in seguito indicata come "Agenzia"), con sede e domicilio fiscale in Roma, Piazza Mastai, n. 12, come da D.D. prot. n. 229790/RU del 2 luglio 2020, c.a.p. 00153, codice fiscale 97210890584, partita IVA 06409601009;

e

- (*dati identificativi*), nato a (...), il **xx/xx/xxxx**, C.F. (...), domiciliato/a per la carica come segue (...)¹ dell'Operatore economico (...) con sede legale in (...), in Via /Piazza (...), n. (...) codice fiscale (...) e partita IVA (...), numero di iscrizione nel registro delle imprese (...) e-mail (...), PEC (...), Capitale versato € (...) (xx/00) (in seguito indicato come "Società");

I signori sopra costituiti, dei quali sono certo dell'identità personale, della qualifica e dei poteri di firma,

PREMESSO CHE

- con la Determina prot. n. 595198/RU del 25 settembre 2024 è stata indetta, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) n. 2 e n. 3, d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, una procedura negoziata, senza previa pubblicazione di un bando, per l'affidamento del servizio di

¹ Indicare la carica ricoperta (*legale rappresentante/procuratore*)



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

manutenzione ordinaria, straordinaria e assistenza di n. 5 (cinque)

apparecchiature scanner modello hcvg-6033 viZual, prodotte da

Smiths Heimann GMBH, in dotazione agli uffici delle Dogane di

Napoli-1, Ancona, Genova-1, La Spezia (Cus S. Stefano Magra), Bari

e formazione degli addetti dell'Agenzia delle Dogane e dei

Monopoli;

- la procedura di gara è stata gestita su Piattaforma telematica ASP –

CONSIP alla quale l'Operatore interessato alla partecipazione risulta

regolarmente iscritto;

- all'esito della procedura, l'offerta presentata dall' Operatore

economico di importo paria a € _____ economico è stata

sottoposta al RUP della procedura che l'ha ritenuta conforme alle

esigenze dell'Agenzia;

- a seguito delle verifiche effettuate a norma di Legge e con esito

positivo, l'aggiudicazione definitiva è divenuta efficace;

- con Determina prot. n. (xx)/RU del xx/xx/xxxx, pubblicata altresì

sul sito dell'Agenzia, servizio di manutenzione ordinaria,

straordinaria e assistenza di n. 5 (cinque) apparecchiature scanner

modello HCVG-6033 viZual, prodotte da Smiths Heimann GMBH,

è stata aggiudicata all' Operatore economico (...) per l'importo di €

(...) al netto di IVA;

- la predetta aggiudicazione è stata comunicata ai soggetti interessati a

mezzo piattaforma;

- è stata acquisita la documentazione propedeutica alla stipula del contratto richiesta al paragrafo 2.1 del Capitolato Tecnico-Amministrativo;
- la Società dichiara di possedere l'organizzazione e le risorse umane e strumentali per fornire i servizi oggetto della presente procedura;
- la Società ha prestato cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 117 del Codice, a garanzia degli impegni contrattuali, nella forma di cauzione mediante accredito con bonifico/altri strumenti e canali di pagamento elettronici² [oppure] mediante polizza fidejussoria n. (...) emessa in data xx/xx/xxxx dal garante per l'importo di € (...)
- la Società dichiara che quanto risulta dal presente Contratto, dal Capitolato Tecnico-Amministrativo e dagli atti richiamati, che formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto, nonché da tutti gli ulteriori documenti di gara e dalle regole amministrative, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni e consente di acquisire tutti gli elementi per la corretta esecuzione dello stesso;

Tutto ciò premesso, le parti, come sopra rappresentate e domiciliate

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

ART. 1 VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

Le premesse e tutti i documenti richiamati nel presente Contratto ivi compreso il Capitolato Tecnico-Amministrativo costituisce parte integrante e sostanziale dello stesso, anche se non materialmente allegati.

² Da specificare

La Società dichiara di conoscerli e accettarli in ogni loro parte.

ART. 2 RISPETTO DELLE NORME

La Società, nello svolgimento delle prestazioni contrattuali, è tenuta ad osservare e ad adeguarsi - a sua cura e spesa - a tutte le vigenti norme di legge, di regolamento e alle prescrizioni tecniche emanate dalle competenti Autorità nel comparto economico interessato. La Società è tenuta, altresì, nello svolgimento delle prestazioni contrattuali, ad adeguarsi a tutte le norme che dovessero essere emanate nel corso di validità del presente atto nel comparto economico di riferimento. La Società in particolare è tenuta, a pena di risoluzione del Contratto, al pieno rispetto delle leggi vigenti in materia previdenziale, in materia antinfortunistica e di lavoro nei confronti dei propri dipendenti.

Resta comunque convenuto che gli eventuali maggiori oneri derivanti dall'osservanza delle norme e prescrizioni di cui sopra sono a esclusivo carico della Società, che non può, pertanto, avanzare pretese di compensi.

Restano parimenti ad esclusivo carico della Società le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni di cui sopra.

L'esecuzione del Contratto è regolata, oltre che dalle clausole del medesimo, dalle previsioni di cui alla documentazione di gara, dalla normativa comunitaria e nazionale vigente in materia di appalti pubblici di forniture e servizi, dalle norme del Codice civile e di contabilità generale dello Stato, dalle disposizioni normative concernenti l'oggetto specifico del presente Contratto.

ART. 3 OGGETTO

La Società si impegna ad eseguire il servizio di manutenzione ordinaria,



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

straordinaria e assistenza di n. 5 (cinque) apparecchiature scanner modello HCVG-6033 viZual, prodotte da Smiths Heimann GMBH, in dotazione agli uffici delle Dogane di

Ufficio Doganale	Modello	Produttore
Napoli-1	HCVG 6033 viZual	Smiths Heimann GmbH
Ancona	HCVG 6033 viZual	Smiths Heimann GmbH
Genova-1	HCVG 6033 viZual	Smiths Heimann GmbH
La Spezia (CUS S. Stefano Magra)	HCVG 6033 viZual	Smiths Heimann GmbH
Bari	HCVG 6033 viZual	Smiths Heimann GmbH

per il corrispettivo di cui al successivo ART. 6.

In particolare, la Società si obbliga a mantenere in perfetta efficienza ed a mantenere i 5 scanner modello HCVG 6033 viZual con un servizio “All inclusive” in grado di assicurare all’Agenzia la fruizione dei sistemi con i più elevati standard tecnologici e di manutenzione così da garantire un’alta disponibilità di macchina, la formazione specifica del personale operante e mantenere i sistemi scanner Cargo Smiths Heimann HCVG in linea con la più alta efficienza tecnologica, estendendo il loro ciclo di vita utile, mantenendo lo stato di conservazione dei sistemi e le loro prestazioni nel tempo senza riduzioni delle performance attese garantendone, altresì, la conformità alle norme nazionali, internazionali e UNI di riferimento.

Il servizio di tipo *Global Service* deve riguardare tutte le attività di ordine generale che sono garantite e ricomprese nel servizio di manutenzione a prescindere dal numero di sistemi oggetto del contratto stesso, esse includono oltre a costi diretti anche le spese generali, la formazione, l’attività



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

logistica e tutti i costi indiretti correlati all'erogazione del servizio e verranno assicurate fino al termine del contratto rappresentando pertanto un costo fisso a corpo che non varierà al variare del numero degli impianti in copertura full service, come meglio specificato nel Capitolato Tecnico-amministrativo.

È incluso il servizio di formazione per l'utilizzo in sicurezza e la supervisione degli impianti scanner da eseguirsi in loco presso le sedi di installazione degli Uffici Doganali e mantenimento e sviluppo del Know How specifico dei funzionari doganali addetti all'utilizzo.

I servizi contenuti nell'estensione di garanzia sono di tipo specifico quantificabili a misura per ogni singolo sistema e sono ricompresi nella normale garanzia di fabbrica che copre difetti di manifattura e sostituzione di parti di ricambio che sono garantiti e ricompresi nel contratto principale di fornitura e sono soggetti a variazioni quantificabili in termini di manodopera tecnica e consumo di ricambi sulla base del numero di sistemi coperti dal contratto di manutenzione. Questi servizi vengono descritti dettagliatamente nel Capitolato Tecnico-amministrativo.

I Servizi Generali Inclusi prevedono la copertura di tutti i servizi di manutenzione ordinaria, preventiva e riparativa, come descritti nel Capitolato Tecnico-amministrativo, per i sistemi scanner e di tutti gli accessori ed i sottosistemi e le strutture di contenimento.

La Società garantirà interventi correttivi e riparativi a guasto illimitati per tutto il periodo contrattuale e per tutti i n. 5 sistemi HCVG-6033; Gli interventi devono includere tutte le parti di ricambio necessarie al ripristino in piena efficienza del sistema scanner e di tutti gli accessori, i sottosistemi

e le strutture di contenimento descritti dettagliatamente nel Capitolato Tecnico-amministrativo.

Il Servizio di Assistenza Tecnica è prestato dalle ore 00:00 alle ore 24.00 dal lunedì alla domenica. Per quanto attiene i termini di intervento e riparazione, la domenica viene considerata non lavorativa.

La Società garantisce le manutenzioni preventive periodiche, semestrali, di tutti gli impianti scanner, presso i relativi uffici periferici dove essi sono installati, con personale tecnico specializzato. La manutenzione include tutti i sistemi inerenti all'impianto a raggi-x ivi compreso sistemi idraulici, gruppi elettrogeni, sistemi di climatizzazione, sistemi di sicurezza.

La Società si impegna a garantire la sostituzione illimitata di tutte le parti di ricambio necessarie al ripristino del sistema in caso di avaria o delle parti di ricambio necessarie all'esecuzione delle manutenzioni ordinarie e preventive previste. Tutti i ricambi sostituiti nel corso del periodo contrattuale, di qualsiasi natura e genere, sono da ritenersi inclusi nel servizio di manutenzione e non rappresenteranno in nessun caso un aumento delle tariffe concordate.

Nel Capitolato Tecnico-amministrativo viene descritta la manutenzione preventiva e correttiva.

La società garantisce la riparazione dell'apparato in avaria entro 48 ore lavorative successive alla ricezione a mezzo *Call Center* o a mezzo PEC, da inviare al recapito riportato all'ART. 21 del presente contratto, della comunicazione del guasto e la presenza di un tecnico specializzato sul posto entro il giorno lavorativo successivo a quello di richiesta dell'intervento.

La società mantiene in deposito, presso i propri magazzini centrali e

periferici un adeguato quantitativo di parti di ricambio originali al fine di garantire la disponibilità immediata delle stesse necessarie al corretto e rapido svolgimento delle attività di manutenzione ordinaria, correttiva e straordinaria previste dal contratto

La Società garantisce il costante mantenimento degli aggiornamenti tecnici sulle parti di ricambio di tutti i sistemi e dovrà informare anticipatamente l'Agenzia qualora una o più parti di ricambio dovessero rendersi difficilmente disponibili o irreperibili.

La società garantisce a proprie spese e cura lo smaltimento, in conformità alla vigente normativa, di tutte le parti in avaria e di tutti i rifiuti provenienti dalla propria lavorazione in qualsiasi sito si trovi l'impianto, incluse le isole Sicilia e Sardegna.

A seguito di ogni intervento di manutenzione, effettuato dal personale tecnico della società aggiudicataria, dovranno essere rilasciati:

- 1 Rapporti di servizio, per ogni intervento effettuato dal personale tecnico contenenti il dettaglio delle attività svolte e tutte le parti di ricambio sostituite;
- 2 Reportistica trimestrali e annuali:
 - il Report trimestrale nel quale verranno riportati i dati relativi agli interventi effettuati e loro durata, parti di ricambio sostituite o riparate manutenzioni straordinarie, aggiornamenti eseguiti ed una lista delle chiamate di assistenza ricevute incluse quelle risolte telefonicamente o in teleassistenza;
 - il Report annuale che conterrà un riepilogo di tutte le attività svolte nei 12 mesi precedenti;



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

3 Dossier conclusivo, a fine contratto che riporti tutte le attività manutentive eseguite durante il contratto ivi incluse tutte le parti di ricambio sostituite e gli interventi straordinari ed una descrizione dello stato dell'arte dei sistemi con eventuali indicazioni tecniche migliorative per l'affidabilità, la disponibilità e la manutenibilità degli impianti.

La struttura contrattuale deve essere di tipo a canone flessibile, essa darà piena autonomia all'Agenzia di valutare sulla base delle proprie esigenze il numero di sistemi da mantenere in estensione di garanzia annuale sottraendo, pertanto, i corrispettivi relativi ai sistemi da alienare o che verranno avvicendati. La comunicazione di alienazione di uno o più sistemi dal contratto dovrà essere inviata all'affidatario entro 90 giorni dallo scadere dell'anno di estensione, pena il mantenimento del corrispettivo per l'intero anno successivo.

Per quanto non specificato si rimanda al dettaglio del Capitolato Tecnico-amministrativo.

ART. 4 DISCIPLINA CONTRATTUALE DEL RAPPORTO

Il rapporto è regolato, oltre che dalle leggi vigenti, dalle disposizioni contenute nei seguenti documenti, che si applicheranno, in caso di contrasto, nell'ordine qui appresso indicato:

- il presente contratto;
- fatto salvo quanto previsto dall'ART. 3, e dall'offerta tecnico economica formulata dalla Società
- gli altri atti richiamati nel presente contratto e nei documenti di gara.

ART. 5 TERMINI E DURATA DEL CONTRATTO

Il presente Contratto avrà la durata di 15 (quindici) mesi a decorrere dal 1°

ottobre 2024 e fino al 31 dicembre 2025, in base a quanto disposto dalla
Determina prot. n. n 595198/RU del 25 settembre 2024.

ART. 6 CORRISPETTIVO

Il corrispettivo (al netto dell'Iva) relativo a tutte le attività previste nel
presente contratto è stabilito in € (xxxx), IVA esclusa, così distinto:

(.....)

(.....)

In caso di dismissione per qualsiasi causa delle apparecchiature scanner
oggetto di manutenzione, non sarà più dovuto alcun onere sia a titolo di
canone di garanzia sia di manutenzione, previsti per singolo apparato
HCVG.

La riduzione del canone sarà applicata con decorrenza dal mese successivo
a quello di avvenuta comunicazione da parte della committente (con almeno
30 giorni di anticipo rispetto alla dismissione) da inviare a mezzo PEC
all'indirizzo indicato nell'ART. 21 del presente contratto.

ART. 7 CONTROLLI

Sarà facoltà dell'Agenzia effettuare, in qualsiasi momento e con le modalità
che riterrà più opportune, controlli per verificare la perfetta efficienza e
manutenzione dei 5 scanner modello HCVG 6033 ViZual indicati nell'ART.
3 del presente contratto, sulla base degli adempimenti a carico della Società
previsti nel presente contratto e nei documenti in essi richiamati.

La Società dovrà fornire a richiesta dell'Agenzia ogni documento, anche
contabile e/o i verbali relativi a tutte le prestazioni effettuate.

I controlli saranno affidati al personale dell'Agenzia - o a tecnici o a Società

specializzate da essa designati - che potranno intervenire in qualsiasi momento e senza preavviso.

ART. 8 GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia della perfetta ed integrale esecuzione del contratto la Società fornisce ai sensi e con le modalità di cui all'art. 117 del Nuovo Codice Appalti (d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36), la fideiussione bancaria n. (.....) emessa il (.....) da (.....) per l'importo di € (.....) (.....).

La stessa sarà svincolata a seguito dell'adempimento delle obbligazioni assunte, con le modalità di cui all'art. 117 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

L'importo residuo finale, pari al 20% (20 per cento) dell'importo totale garantito, sarà svincolato al rilascio dell'ultimo certificato di regolare esecuzione dei lavori a garanzia dell'ultimazione di tutte le attività comprese nell'appalto.

Qualora l'ammontare della garanzia si dovesse ridurre per effetto di quanto disposto dal successivo ART. 12, la stessa sarà reintegrata entro il termine di 10 (dieci) giorni da quello in cui l'Agenzia comunicherà alla Società l'avvenuta riduzione. In caso di mancata reintegrazione nel termine suddetto, l'Agenzia avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'ART. 13, fatto salvo il risarcimento del danno subito.

ART. 9 FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Le fatture potranno essere emesse dopo la constatazione della regolare esecuzione da parte del RUP (Dott. Michele Sibio e-mail: michele.sibio01@adm.gov.it) e dovranno, obbligatoriamente, essere accompagnate dall'attestazione di regolare esecuzione. In mancanza di tale



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

documento e delle ulteriori informazioni necessarie per il buon esito del pagamento quali: Codice univoco ufficio: EHD12P, Codice Identificativo Gara (CIG) e numero di Contratto protocollo/RU, le fatture saranno disconosciute da parte dell'Agenzia.

Ai fini del buon esito del pagamento nella fattura elettronica dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- Codice univoco ufficio: EHD13P
- Codice Identificativo Gara: (...)
- Il numero di contratto: protocollo /RU e numero di repertorio prodotto dal sistema sigma-oracle (se comunicato).
- Ogni altra informazione contenuta nella e-mail di comunicazione di esito positivo di ricezione.

L'Agenzia ai sensi dell'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017, n. 50 è soggetta al regime dello *split payment*.

Le fatture dovranno essere intestate e indirizzate all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Direzione Amministrazione e Finanza - Via Mario Carucci, n. 71 – 00143 ROMA, C.F. 972108990584 – P.I. 06409601009

Il pagamento sarà effettuato, a cura dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, mediante bonifico sul conto corrente dedicato entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura.

ART. 10 OBBLIGHI DELLA SOCIETA' RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.

La Società assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

I conti dedicati, dichiarati dalla Società ai sensi del comma 7 della norma

suddetta, è il seguente:

- IBAN: (.....)

I soggetti abilitati ad eseguire movimentazioni sul predetto conto sono:

- *(dati identificativi del/ dei soggetto/ i autorizzato/ i, - C.F.)*

Ogni eventuale variazione di tali dati verrà comunicata all'Agenzia, per mezzo di Posta Elettronica Certificata.

ART. 11 SUBAPPALTO

La Società, conformemente a quanto dichiarato in Offerta, intende affidare in subappalto/non intende affidare in subappalto le seguenti prestazioni:
(compilare inserendo le eventuali prestazioni affidate in subappalto).

ART. 12 PENALI

La Società è responsabile dell'esatta e puntuale esecuzione a regola d'arte del servizio oggetto del contratto e dell'adempimento di ogni obbligazione direttamente o indirettamente derivante dal contratto stesso.

Per la manutenzione delle apparecchiature scanner le penali scatteranno, in caso di mancato intervento in loco entro le 24 ore successive alla comunicazione ufficiale del guasto e/o in caso di mancata riparazione entro le 48 ore lavorative successive alla ricezione a mezzo Call Center o PEC della comunicazione del guasto.

La penale prevista per ogni giorno di ritardo nell'adempimento degli obblighi di cui sopra sarà pari all'1% (uno per cento) del valore netto del contratto di manutenzione diviso per il numero totale degli scanner e moltiplicato o per il numero degli interventi tardivi o quello degli interventi non effettuati e/o dei mezzi non riparati.

L'applicazione di eventuali penali non dovrà cumulativamente superare il

10% (dieci per cento) del valore complessivo dell'appalto, superato tale importo l'Agenzia avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In caso di inadempienze, oltre all'applicazione delle penali, la Società sarà obbligata al risarcimento dei danni ulteriori subiti dall'Agenzia ai sensi dell'art. 1382 Codice civile, fatta salva, comunque, la possibilità di risoluzione del Contratto per inadempimento della Società e l'incameramento della garanzia definitiva.

Gli importi delle penali applicate saranno detratti dagli importi delle fatture emesse e/o saranno incamerate dal deposito cauzionale definitivo prestato dalla ditta. In tale ultimo caso, l'applicazione della penale darà luogo all'incameramento della corrispondente quota dalla cauzione, con obbligo della ditta di provvedere alla sua reintegrazione entro 15 giorni.

Delle applicazioni delle eventuali penali e dei motivi che le hanno determinate, l'Agenzia renderà tempestivamente informata la Società.

ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Agenzia potrà recedere dal contratto ai sensi dell'art. 92 e segg. del d. lgs. 6 settembre 2011, n. 159, nelle ipotesi ivi previste.

Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 Codice civile:

1. In caso di tre mancati interventi in loco entro le 24 ore successive alla comunicazione ufficiale del guasto
2. in caso di tre mancati interventi di riparazione consecutivi entro il termine di 48 ore lavorative successive alla ricezione a mezzo Call Center o PEC della comunicazione del guasto;



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

3. in caso di inosservanza degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, così come previsto dalla Legge n. 136 del 13 agosto 2010 e di cui all'ART. 10;
4. qualora venga meno la Garanzia Definitiva per l'esecuzione del contratto di cui all'ART. 8;
5. in caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza di cui all'ART. 18;
6. qualora si verifichi una violazione grave e reiterata delle norme di sicurezza previste dal d.lgs. 9 aprile 2008, n 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
7. in caso di constatazioni di negligenze reiterate e particolarmente gravi in numero superiore a tre (notificate a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata) senza che la Ditta abbia fornito esaustive controdeduzioni entro tre giorni dalla contestazione;
8. in caso di liquidazione della Società, di cessazione di attività, di amministrazione straordinaria, oppure nel caso di fallimento o altra procedura concorsuale ad essa equiparata;
9. quando risulti accertato il mancato rispetto del divieto relativo alla cessione del contratto di cui all'ART. 20 del presente contratto;
10. nell'impossibilità di eseguire il contratto, in conseguenza di cause non imputabili al committente, secondo quanto disposto dall'art. 1672 cod.civ.;
11. gravi inadempimenti rispetto agli obblighi della ditta aggiudicataria nei confronti del proprio personale dipendente;

12. gravi inadempimenti rispetto a quanto previsto nelle norme generali o comunque che fanno venir meno l'affidabilità dell'aggiudicatario necessaria alla prestazione del servizio affidato;

13. in tutti gli altri casi di violazione degli obblighi relativi all'esecuzione del servizio in parola, così come disciplinati dalle disposizioni di leggi vigenti, dai documenti di gara e dal presente contratto, anche se non richiamati nel presente articolo.

In caso di risoluzione del contratto per fatto imputabile alla Società, l'Agenzia ha diritto al risarcimento del danno e sarà legittimata a escutere la garanzia definitiva.

L'Agenzia avrà il diritto insindacabile di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione alla Società mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata al domicilio eletto nel presente contratto, almeno 60 (sessanta) giorni prima della data in cui il recesso dovrà avere efficacia.

ART. 14 RISOLUZIONE CESSAZIONE UNICITA'

Costituisce condizione risolutiva del presente contratto la cessazione della condizione di unicità espressamente richiamata nelle premesse. Pertanto, al verificarsi di tale evenienza, l'Agenzia, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con PEC indirizzata al domicilio eletto indicato nell'ART. 21, darà comunicazione alla Società della realizzata condizione e della conseguente risoluzione del presente contratto.

La risoluzione avrà effetto al termine del trimestre in corso, con obbligo della società di completare le attività inerenti al trimestre e per l'Agenzia a corrispondere il relativo corrispettivo

ART. 15 OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI

La Società si impegna, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi, compresi quelli assicurativi e previdenziali, a ottemperare nei confronti del proprio personale a tutti gli obblighi, nessuno escluso, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, ivi inclusi i contratti collettivi di lavoro e gli atti amministrativi.

ART. 16 RESPONSABILITA' CIVILE

La Società è tenuta al risarcimento dei danni di qualunque genere - diretti e indiretti, derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di Leggi, Regolamenti, Circolari etc. o di prescrizioni impartite dall'Agenzia - arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti o incaricati, a immobili, materiali, impianti, personale dell'Agenzia o a qualunque terzo, in dipendenza o in occasione dell'esecuzione delle attività dovute, ovvero dovute a vizi dei beni, manlevando espressamente l'Agenzia e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità e/o richiesta di danno.

La Società assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati, eventualmente, alla Committente o a terzi, in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto.

La Società si obbliga a dimostrare a semplice richiesta dell'Agenzia di essere in regola con le disposizioni che disciplinano le retribuzioni, i trattamenti e i pagamenti contributivi, previdenziali, assistenziali, assicurativi o pensionistici del personale impiegato nella fornitura.

Qualora dovessero essere constatate/contestate alla società da parte degli organi competenti violazioni delle disposizioni in materia salariale,

contributiva, assistenziale e previdenziale, i pagamenti saranno ridotti nella misura dell'80% ed il rimanente 20% rimarrà sospeso sino a quando non sarà definita dai competenti organi, ogni conseguenza derivante dalla inadempienza di cui sopra. Resta salvo in questo caso il diritto dell'Agazia alla risoluzione del contratto e al risarcimento dei danni subiti.

La Società cura, sotto la propria responsabilità, che le prestazioni, oggetto del presente Contratto, siano eseguite nel rispetto delle norme vigenti nonché delle prescrizioni dettate dalle Autorità competenti, sollevando l'Agazia da ogni responsabilità per il mancato rispetto di tali norme e prescrizioni.

La Società si impegna a produrre una polizza assicurativa senza franchigia, del tipo RC, comprendente anche le garanzie incendi, responsabilità civile su terzi e altre accessorie, per l'intero periodo di durata del contratto, con decorrenza dall'inizio di entrata in vigore del contratto stesso e per un massimale di € 10.000.000,00 (diecimilioni/00) per danni a persone o cose.

Tale polizza dovrà contenere una chiara e specifica clausola con la quale dovranno essere considerati terzi anche l'Agazia e i suoi dipendenti.

ART. 17 DISPOSIZIONI ANTIMAFIA

La validità ed efficacia del presente Contratto è subordinata all'integrale e assoluto rispetto da parte della Società della legislazione antimafia per l'intero periodo di durata del Contratto stesso.

La Società si impegna a comunicare tempestivamente all'Agazia ogni modificazione intervenuta nel proprio assetto societario o gestionale, nella struttura, negli organismi tecnici e amministrativi.

L'Agazia si riserva il diritto di verificare la permanenza, per tutta la durata

del Contratto, dei requisiti previsti dalle disposizioni antimafia ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

ART. 18 OBBLIGO DI RISERVATEZZA

La Società si impegna, pena la risoluzione del presente Contratto, pena la risoluzione del Contratto e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti dall’Agenzia, a non divulgare, anche successivamente alla scadenza del Contratto, notizie relative all’attività svolta dall’Agenzia, delle quali sia venuta a conoscenza nell’esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi genere di atti cui sia eventualmente venuto in possesso in ragione dell’incarico affidatogli con il Contratto.

ART. 19 TUTELA DEI DATI PERSONALI

L’Agenzia e la Società si impegnano reciprocamente ad osservare la normativa a tutela dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (“GDPR”), nonché del D.lgs. 196/2003, così come successivamente modificato dal D.lgs. 51/2018 e D.lgs. 101/2018 e ss.mm., al fine di trattare lecitamente i dati personali di terzi il cui utilizzo sia necessario per l’esecuzione del presente contratto.

In particolare, la Società:

- a) effettuerà esclusivamente le operazioni di trattamento sui dati concordate con l’Agenzia e strettamente necessarie per dare esecuzione al rapporto contrattuale;
- b) richiederà l’autorizzazione dell’Agenzia qualora, per lo svolgimento dell’attività oggetto del servizio, abbia bisogno di svolgere operazioni riguardanti dati personali diverse da quelle strettamente attinenti all’oggetto

della prestazione contrattuale;

c) osserverà gli obblighi contrattuali predisponendo ogni misura di sicurezza fisica, logica e organizzativa necessaria per garantire l'integrità, l'esattezza dei dati personali trattati e la liceità del trattamento, nonché per evitare rischi di:

- distruzione, perdita o alterazione dei dati;
- accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati;
- uso dei dati non conforme agli scopi dichiarati della raccolta;
- uso non consentito dei dati utilizzati;

d) rispetterà - nell'accedere ai locali dell'Agenzia - le istruzioni impartite dalla stessa sia in tema di sicurezza dei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/2008), che di tutela dei dati personali (Regolamento UE 2016/679), attenendosi alle misure di sicurezza fisiche, logiche e organizzative predisposte dall'Amministrazione aggiudicatrice;

e) a tal riguardo, non modificherà la collocazione delle strutture hardware e di tutti i dispositivi elettronici nonché degli archivi cartacei presenti nei locali in cui si eseguono le attività;

f) fornirà le proprie prestazioni, sempre per mezzo di personale tecnico idoneo, di provata e adeguata capacità, opportunamente informato e istruito per le operazioni di utilizzo dei dati descritte, ivi comprese le operazioni di custodia dei dati e di presidio dei locali in cui sono conservati;

g) assicurerà l'osservanza dei regolamenti e delle esigenze dell'Agenzia da parte dei propri dipendenti o collaboratori che presteranno la loro opera o che avranno accesso ai locali dove verrà prestata qualsiasi attività prevista nel presente contratto ivi compreso il Codice di comportamento del

personale dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli adottato con deliberazione n. 273286/RI del 14 maggio 2024 del Direttore dell'Agenzia;

h) non procederà alla comunicazione dei dati a terzi se non previa specifica autorizzazione per iscritto dell'Amministrazione e nel rispetto delle prescrizioni di legge;

i) avvertirà l'Agenzia di qualsiasi evento che a seguito dell'esecuzione della prestazione contrattuale possa aver causato l'alterazione dei dati.

Per quanto concerne i rapporti diretti tra l'Agenzia e la Società, entrambe rivestono la posizione di titolare e responsabile del trattamento.

In tali vesti, le Parti si danno reciprocamente atto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, Regolamento UE 2016/679, che le informazioni raccolte presso l'interessato per dare esecuzione al presente Contratto, saranno trattate con mezzi automatizzati o manuali e concernono dati il cui mancato conferimento importerebbe l'impossibilità di eseguire le prestazioni pattuite. Le informazioni non saranno diffuse né trasferite a terzi. La comunicazione avrà luogo esclusivamente per l'esecuzione degli obblighi di legge, nonché per finalità fiscali e contabili.

Ognuna delle parti informa l'altra che potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, tra cui quelli di cancellazione, opposizione e accesso, rivolgendosi direttamente presso i domicili eletti nel presente contratto.

ART. 20 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

In ragione della unicità e esclusività evidenziata nelle premesse del presente contratto, è fatto assoluto divieto alla Società di cedere o subappaltare ad altri, l'esecuzione di tutto o di parte del servizio ad eccezione delle attività

sotto specificate. La violazione di tale divieto comporterà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'ART. 13 del presente contratto.

In caso di inosservanza da parte della Società degli obblighi di cui sopra, l'Agenzia, fermo restando il diritto al risarcimento di ogni danno, avrà facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'ART. 13 e di commissionare a terzi l'esecuzione delle residue prestazioni contrattuali.

ART. 21 DOMICILIO LEGALE

A tutti gli effetti del presente Contratto le Parti convengono di eleggere il proprio domicilio:

- *(dati Affidatario)*
- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione Amministrazione e Finanza - Ufficio acquisti e contratti – Via Mario Carucci n. 71, 00143 Roma (RM) ITALIA.

Pec: dir.amministrazionefinanza.acquisti@pec.adm.gov.it

La Società è tenuta a comunicare all'Agenzia ogni successiva variazione del domicilio dichiarato. In mancanza della suddetta comunicazione sono a carico della Società tutte le conseguenze che possono derivare dalla mancata comunicazione con particolare riferimento a quelle concernenti l'eventuale ritardo nel pagamento.

ART. 22 ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico della Società tutte le spese inerenti e conseguenti al presente contratto, nonché le imposte di bollo e di registrazione del contratto stesso.

ART. 23 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra i contraenti, comprese quelle di cui al D.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e successive modificazioni e

integrazioni, sono devolute alla giurisdizione del giudice ordinario del foro di Roma.

ART. 24 OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI DAL D.P.R.

16/04/2013 n. 62

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165" e dell'art. 1 del Codice di comportamento dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, adottato con deliberazione n. 273286/RI del 14 maggio 2014 del Direttore dell'Agenzia, l'appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo si impegnano, pena la risoluzione del Contratto ai sensi dell'ART. 13, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici, che sono pubblicati sul sito istituzionale www.adm.gov.it sezione Home/L'Agenzia/Amministrazione trasparente/Disposizioni generali/Atti formali.

Ai sensi del comma 16-ter dell'art. 53 del Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, introdotto dall'articolo 1, comma 42 della legge 6 novembre 2012, n. 190, l'appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo dichiarano di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo anche a titolo gratuito e di non aver attribuito, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro, incarichi a dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Agenzia, pena la nullità del contratto.

ART. 25 COSTO DELLE MISURE PER ELIMINARE O RIDURRE I RISCHI DA INTERFERENZE

Il costo delle misure per eliminare o ridurre i rischi da interferenze ammonta a € 69.367,65 (sessantanovemilatracentosessantasette/65).

ART. 26 RAPPRESENTANZA TECNICA

I rapporti tra l'Agazia e la Società, per tutto ciò che attiene all'esecuzione dell'Appalto, saranno tenuti:

per l'Agazia dalla Direzione Dogane - Ufficio Controlli Dogane (e-mail: dir.dogane.controlli@adm.gov.it - tel. n. 0650246423) e dalla Direzione Amministrazione e Finanza – Ufficio Acquisti e Contratti (e-mail: dir.amministrazionefinanza.acquisti@adm.gov.it - tel. 0650246508).

La Società indica (*nome e cognome*) quale proprio referente e responsabile per la fornitura al quale l'Agazia comunicherà le eventuali modifiche da apportare all'oggetto della fornitura;

Tel.: (...)

Posta Certificata: (...)

Il Responsabile delle Fornitura dovrà per tutta la durata del contratto:

- essere il referente unico;
- identificare ed implementare le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi provenienti dall'Agazia.

In caso di sostituzione del Responsabile della fornitura nel corso del Contratto, il Fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione, inviando i riferimenti del Responsabile della fornitura preposto in sostituzione.

ART. 27 CONFLITTO DI INTERESSI

Con la sottoscrizione del presente Contratto, per patto espresso ed



essenziale, anche ai fini della legge n. 190/2012, la Società dichiara che nello svolgimento delle relative attività non sussiste alcun conflitto di interessi, impegnandosi a comunicare preventivamente e, comunque, con la massima tempestività l'eventuale insorgere di situazioni che possano porsi in conflitto di interesse.

La Società dichiara di conoscere ed espressamente approva, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 Codice civile, tutte le clausole e condizioni di seguito indicate:

- ART. 1 VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI;
- ART. 5 TERMINI E DURATA DEL CONTRATTO;
- ART. 6 CORRISPETTIVO;
- ART. 8 GARANZIA DEFINITIVA;
- ART. 11 SUBAPPALTO;
- ART. 12 PENALI;
- ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO;
- ART. 16 RESPONSABILITA' CIVILE;
- ART. 17 DISPOSIZIONI ANTIMAFIA;
- ART. 18 OBBLIGO DI RISERVATEZZA;
- ART. 20 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO;

Per la società

firmato digitalmente



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Si allega il seguente documento:

1. Offerta per il. (*oggetto appalto*) prodotta in sede di gara, così come dettagliata ai sensi della Sezione II del Capitolato Tecnico-Amministrativo.

I componenti mi chiedono di omettere la lettura dell'allegato, dichiarando di averne conoscenza.

Richiesto io, Ufficiale Rogante, ho ricevuto questo atto, da me scritto, con strumentazione elettronica, sopra n. pagine, da me letto ai componenti, i quali, da me interpellati, lo approvano e insieme a me lo sottoscrivono.

Per l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Dott.

firmato digitalmente

Per la società

firmato digitalmente

L'Ufficiale Rogante

Dott.

firmato digitalmente