

**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

Prot. [come da *segnatura*]Roma, [come da *segnatura*]**AVVISO PUBBLICO****CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO**

**non vincolante per verificare il mercato di riferimento dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria, assistenza e formazione operatori per gli impianti di scansione radiografica di container cargo di proprietà dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.**

**Oggetto della procedura.** Consultazione preliminare di mercato - non vincolante - indetta ai sensi dell'art. 77, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 al fine di verificare il mercato di riferimento per la fornitura dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria, assistenza e formazione degli operatori per gli impianti di scansione radiografica di container cargo (n° 16 modello Silhouette 300 e n° 2 modello CAB 2000) di proprietà dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito denominata “Agenzia”) in dotazione presso gli Uffici Doganali sotto specificati.

<b>N.</b>	<b>Ufficio Doganale</b>	<b>Modello</b>	<b>Produttore</b>
1	Napoli-2	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
2	Salerno	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
3	Bologna	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
4	Ravenna	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
5	Civitavecchia	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
6	Savona	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
7	Como	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
8	Varese	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
9	Bari	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
10	Brindisi	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
11	Taranto	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
12	Catania	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
13	Palermo	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
14	Trapani	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
15	Cagliari	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
16	Livorno	CAB 2000	Smiths Heimann GmbH
17	Trieste	Silhouette 300	Smiths Heimann GmbH
18	Trieste	CAB 2000	Smiths Heimann GmbH

Tali apparecchiature, che consentono di effettuare controlli a raggi X non invasivi, su container e veicoli merci, di natura fiscale ed extrafiscale al fine di contrastare fenomeni



**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

**DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA**

**UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI**

illeciti, necessitano di interventi di manutenzione e aggiornamento in grado di garantirne il perfetto funzionamento, la sicurezza secondo gli standard di legge ed il relativo investimento.

**Informazioni generali sulla consultazione preliminare.** Stante le particolari caratteristiche tecniche della fornitura in oggetto, l'Agenzia ritiene opportuno, tramite il presente avviso pubblico:

- Esperire una verifica delle attuali potenzialità del mercato di riferimento, le eventuali soluzioni disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- Rilevare l'effettiva esistenza di più di operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione di servizi oggetto della presente consultazione e in grado di svolgere tutte le attività richieste in quanto in possesso dei necessari requisiti;
- Garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa, al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati.

Si evidenzia, dunque, che:

- Il presente avviso non è direttamente finalizzato all'aggiudicazione di un contratto e non costituisce – in alcun modo – invito a partecipare a gara pubblica, né offerta al pubblico (ex. art. 1336 c.c.);
- I partecipanti alla consultazione di mercato così indetta non acquisteranno alcun diritto a prendere parte ad un'eventuale procedura che l'Agenzia avrà facoltà di avviare all'esito della consultazione stessa.

La manifestazione di interesse presentata dall'operatore economico, pertanto, non vincola in alcun modo l'Agenzia che si riserva - comunque - di sospendere, prorogare, modificare e/o annullare la consultazione relativa al presente avviso pubblico e/o di non dare seguito all'indizione di un'eventuale successiva procedura di affidamento, senza che i soggetti istanti possano vantare qualsiasi voglia diritto o pretesa, nemmeno ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del c.c.

Il contributo degli operatori economici alla consultazione di mercato in oggetto è a titolo gratuito e non dà diritto ad alcun rimborso spese.

Le comunicazioni relative alla presente consultazione e/o eventuali rettifiche della stessa saranno pubblicate sul sito istituzionale dell'Agenzia ([Settori Ordinari - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](http://Settori Ordinari - Agenzia delle dogane e dei Monopoli (adm.gov.it))) e sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUEE).

## **INFORMAZIONI GENERALI SUI SERVIZI OGGETTO DI CONSULTAZIONE**

**Caratteristiche del servizio.** Le caratteristiche di seguito descritte rappresentano la richiesta di base per la fornitura di servizi in oggetto, cui l'operatore che intenda manifestare interesse dovrà necessariamente conformarsi.



# ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

La fornitura richiesta, che si riferisce a tutti gli impianti scanner elencati nella sezione ‘*oggetto della procedura*’, è di tipo “full risk” e comprende:

- Corretta e periodica manutenzione ordinaria e preventiva di tutti gli impianti di scansione presso i relativi Uffici Doganali dove essi sono installati con personale tecnico specializzato (almeno n° 2 interventi annuali da effettuarsi semestralmente). La manutenzione deve includere tutte le componenti accessorie, congegni, apparecchiature e sottosistemi inerenti agli impianti di scansione, compresi i software necessari alla corretta gestione degli impianti e di conversione immagine, le parti hardware specifiche <sup>[1]</sup>, i sistemi idraulici, i gruppi elettrogeni, i sistemi di climatizzazione e i sistemi di sicurezza e videosorveglianza (i.e., telecamere TVCC);
- Manutenzione straordinaria sugli stessi impianti e relativi accessori e interventi di assistenza e di manutenzione correttiva e riparativa in numero illimitato su richiesta;
- Costante aggiornamento di tutti gli applicativi software e delle componenti hardware specifiche necessarie alla corretta ed efficiente gestione e funzionamento degli impianti;
- Garanzia della disponibilità fissa e continuativa delle parti di ricambio necessarie al ripristino in piena efficienza, in brevissimo tempo, di tutti i sistemi di scansione in oggetto e di tutte le componenti accessorie;
- Sostituzione illimitata di tutte le componenti, ivi comprese quelle accessorie, che dovessero risultare difettose o in avaria nel corso del funzionamento e della normale conduzione o che dovessero risultare da sostituire durante gli interventi manutentivi;
- Disponibilità di adeguato e tempestivo supporto tecnico in loco, servizio di assistenza tecnica telefonica h24 7 gg/7gg e/o servizio di assistenza online con l’ausilio di operatori specializzati;
- Disponibilità dei servizi necessari ad eventuali dismissioni, avviciamenti, riposizionamenti all’interno dei siti dell’Agenzia sul territorio nazionale, comprese le Isole, delle apparecchiature in oggetto (i.e., operazioni di disinstallazione, spostamento con apposito mezzo, re-installazione, taratura, collaudo e smaltimento di tutti i rifiuti provenienti dalle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti, comprese le parti in avaria oggetto di sostituzione);
- Servizi di formazione per l’utilizzo e la supervisione degli impianti scanner da eseguirsi in loco negli Uffici Doganali locali, e mantenimento e sviluppo del Know How specifico dei funzionari doganali addetti all’utilizzo.

La gestione dei servizi deve essere fedele alle prescrizioni dei sistemi di qualità in conformità alle normative nazionali internazionali, alle norme UNI di riferimento e a quanto previsto dalle ditte produttrici, consentendo di assicurare un elevato livello di sicurezza per gli utilizzatori delle apparecchiature e per i terzi eventualmente coinvolti nelle operazioni di ispezione.

---

<sup>[1]</sup> quali tubi Hi Ray, lampade acceleratori, magneti acceleratori, schede grafiche, PC, schede detector (scintillatori), schede di conversione e campionamento, miscelatori dei segnali, PLC e profibus.



**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

## REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

**Soggetti ammessi.** Sono ammessi alla procedura in oggetto tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 che, in possesso dei requisiti sottoelencati, avranno presentato manifestazione di interesse entro il termine e con le modalità previsti in apposita sezione (*“Modalità e termini di presentazione della manifestazione d'interesse”*) dal presente avviso.

**Requisiti minimi.** Gli operatori economici interessati a partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato:

- Devono essere iscritti, per attività inerenti al servizio oggetto di gara, nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio (CCIAA) competente per territorio o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 100, comma 3, D.lgs. 36/2023;
- Devono avere esperienze precedenti nel settore oggetto del presente avviso pubblico;
- Devono avere, al momento della pubblicazione del presente avviso, almeno una sede operativa sul territorio italiano;

**Presa d'atto.** Gli operatori economici, nel partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato, prendono atto che la presentazione dell'istanza di manifestazione di interesse equivale a manifesta dichiarazione di possesso dei requisiti minimi sopra elencati.

## MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Gli operatori economici interessati a partecipare alla consultazione preliminare di mercato in oggetto dovranno compilare istanza di partecipazione, redatta secondo lo schema predisposto (Allegato A), sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante.

Tale istanza dovrà essere trasmessa esclusivamente via PEC all'indirizzo: [dir.amministrazionefinanza.acquisti.gare@pec.adm.gov.it](mailto:dir.amministrazionefinanza.acquisti.gare@pec.adm.gov.it). Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura: *“Consultazione preliminare di mercato indetta ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. n. 36/2023 per la fornitura dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria, assistenza e formazione degli operatori per gli impianti di scansione radiografica di container cargo (n° 16 modello Silhouette 300 e n° 2 modello CAB 2000)”*.

Le manifestazioni di interesse dovranno tassativamente pervenire entro e non oltre 20 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso.



# ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

## VALUTAZIONE DELLE ISTANZE PERVENTUE

Le istanze, pervenute con le modalità e nei termini stabiliti, saranno esaminate e valutate dall'Amministrazione che si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici la presentazione di documentazione giustificativa delle dichiarazioni rese e di verificarne, ai sensi dell'art. 71 del DPR n. 445/2000, la veridicità, a pena di esclusione dalla procedura nel caso di dichiarazioni mendaci e fatte salve le specifiche sanzioni previste dallo stesso DPR n. 445/2000.

In ogni caso, l'Amministrazione avrà piena facoltà di:

- Non procedere all'espletamento di alcuna procedura di affidamento;
- Invitare o meno ad un'eventuale procedura di affidamento i partecipanti alla presente consultazione preliminare di mercato;
- Effettuare una procedura di affidamento anche in presenza di una sola risposta come esito della consultazione.

## TRATTAMENTO DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

I dati raccolti dall'Agenzia, a seguito e per effetto del presente avviso, saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (c.d. GDPR) e della vigente normativa nazionale (DL n. 196/2003 e ss.mm.ii.):

- Esclusivamente per le finalità della consultazione preliminare di cui al presente avviso pubblico;
- Mediante idonei strumenti informatizzati, in modo lecito, corretto e trasparente;
- Nel massimo rispetto dei principi di minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, riservatezza e limitazione della conservazione (ex. Art. 5 GDPR).

**Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento è l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, con sede legale a Roma a Piazza Mastai n.12 - 00153 Roma (RM, Italia).

**Natura del conferimento.** Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'Agenzia determina l'impossibilità di ammettere il soggetto alla partecipazione alla presente procedura o determina la sua successiva esclusione.

**Dati sensibili e giudiziari.** I dati forniti non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. n. 196/2003, salvo il caso di dichiarazioni da cui emergano commissioni di reati o pendenza di procedimenti che diano luogo ad esperimento di istruttoria.

**Comunicazione e diffusione dei dati.** I dati possono essere comunicati:

- Ai soggetti designati dal Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile.



# ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

- A collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza all’Agenzia in ordine alla presente procedura;
- Ai soggetti che facciano richiesta di accesso ai documenti della presente procedura, nei limiti consentiti dalla vigente normativa.

**Diritti dell’interessato.** A ciascun operatore economico partecipante alla procedura in oggetto, in qualità di interessato, sono riconosciuti i diritti di cui all’art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15, 17, 18, 20, 21, 22 del GDPR.

## ALTRE INFORMAZIONI

**Obblighi di pubblicazione.** Ai sensi dell’art. 84, primo comma, del D.lgs. n. 36/2023, il presente avviso è pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea (GUEE) e sul sito internet dell’Agenzia ([www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it)), sezione “Amministrazione Trasparente”, al link [Settori Ordinari - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](#)

**Contatti.** Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente agli aspetti AMMINISTRATIVI del presente avviso è possibile contattare l’Ufficio Acquisti e Contratti

Referente: Fortunato IANNELLA

E-mail: [fortunato.iannella@adm.gov.it](mailto:fortunato.iannella@adm.gov.it)

Tel. + 39 0658571132

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente agli aspetti TECNICI della fornitura di servizi oggetto del presente avviso è possibile contattare il dott. Michele SIBIO

E-mail: [michele.sibio@adm.gov.it](mailto:michele.sibio@adm.gov.it)

Tel. + 39 0650243143

*Funzionario redigente: Azzurra Cristiano*

IL DIRIGENTE  
Cosimo BEATRICE  
*firmato digitalmente*

## Allegati: 1

- Allegato A – Manifestazione di Interesse degli Operatori Economici