

**PROCEDURA DI SELEZIONE PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE
DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DEL GIOCO DEL LOTTO
AUTOMATIZZATO E DEGLI ALTRI GIOCHI NUMERICI A QUOTA FISSA**

Allegato C

**ISTRUZIONI PER LA REDAZIONE DEL PROGETTO TECNICO,
CRITERI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE**

INDICE

PREMESSA	3
PARTE PRIMA: STRUTTURA E CONTENUTI DEL PROGETTO	3
1. REQUISITI DI BASE DEL PROGETTO TECNICO	3
1.1 SUBENTRO NELLA GESTIONE DEL SISTEMA AUTOMATIZZATO OGGETTO DI DEVOLUZIONE.....	3
1.2 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL SISTEMA AUTOMATIZZATO	3
1.2.1 Caratteristiche tecnologiche dei punti di raccolta fisici.....	4
1.2.2 Sistema di elaborazione	4
1.2.3 Rete di trasmissione dati.....	4
1.2.4 Sistema estraionale	4
2. CONTENUTO DEL PROGETTO.....	5
2.1 SUBENTRO NELLA GESTIONE DEL SISTEMA OGGETTO DI DEVOLUZIONE.....	5
2.2 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL SISTEMA AUTOMATIZZATO	6
2.2.1 Caratteristiche tecnologiche dei punti di raccolta fisici.....	6
2.2.2 Rete distributiva a distanza	8
2.2.3 Sistema di elaborazione	8
2.2.4 Rete di trasmissione dati.....	10
2.2.5 Sistema estraionale	10
2.2.6 Piano di Progetto.....	11
PARTE SECONDA: CRITERI E REGOLE DI VALUTAZIONE	11
3. VALUTAZIONE DEL PROGETTO	11
3.1 Valutazione complessiva	12

PREMESSA

Il presente documento fornisce le indicazioni per la redazione del **progetto tecnico**, che è presentato dal **candidato** con la **domanda di partecipazione**, entro i termini e secondo le modalità definite al capitolo 11 del **capitolato d'oneri** e costituisce uno degli elementi per la valutazione dell'offerta.

In riferimento al **capitolato tecnico**, il **progetto tecnico** deve tener conto che le attività da affidare in **concessione** si articolano in:

- conduzione tecnico-funzionale del sistema attualmente già operante per la gestione del **gioco del lotto automatizzato**. In tale ambito il progetto deve riguardare il subentro del **concessionario** nella conduzione tecnico-funzionale di tale sistema;
- aggiornamento tecnologico della **rete telematica** e della **rete distributiva fisica** a fronte del piano di investimento di cui all'Allegato B al **capitolato d'oneri**.

Il presente documento si articola in due parti:

- la parte prima riporta i requisiti di base che devono essere rispettati per il subentro e l'aggiornamento tecnologico, fermo restando che devono essere rispettate integralmente anche tutte le ulteriori prescrizioni del **capitolato tecnico**; sono, inoltre, indicati gli argomenti che il **candidato** deve sviluppare per caratterizzare il proprio progetto;
- la parte seconda indica i criteri di valutazione e le modalità di attribuzione del punteggio al progetto presentato.

PARTE PRIMA: STRUTTURA E CONTENUTI DEL PROGETTO

1. REQUISITI DI BASE DEL PROGETTO TECNICO

1.1 SUBENTRO NELLA GESTIONE DEL SISTEMA AUTOMATIZZATO OGGETTO DI DEVOLUZIONE

Con riferimento al sistema oggetto di **devoluzione**, il **candidato** è tenuto ad espletare tutte le iniziative propedeutiche al completo adempimento delle attività tecnico-organizzative necessarie per il subentro nella gestione del sistema.

I requisiti di base e gli elementi costitutivi l'ambito del subentro sono descritti al capitolo 1 del **capitolato tecnico**.

1.2 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL SISTEMA AUTOMATIZZATO

Il **candidato** è tenuto ad aggiornare tecnologicamente l'intero sistema automatizzato mediante un piano di investimento a cinque anni a partire dall'avvio della **concessione**,

finalizzato a creare un nuovo sistema automatizzato, come da requisiti descritti al capitolo 2 del **capitolato tecnico**.

1.2.1 Caratteristiche tecnologiche dei punti di raccolta fisici

Ai fini del presente progetto, sono considerati **punti di raccolta fisici** solo quelli che sono attrezzati con un **terminale di gioco** completo, dotato di lettore ottico e di ogni altra funzione necessaria per eseguire la totalità delle transazioni previste dai vigenti regolamenti di gioco della **concessione**.

Fanno parte delle **apparecchiature tecnologiche** del **punto di raccolta fisico** i componenti logici descritti di seguito, che possono eventualmente essere aggregati fisicamente in apparati con funzioni multiple:

- **terminale di gioco**, indica l'apparecchiatura elettronica che consente l'accettazione del gioco presso il **punto di raccolta fisico**, l'emissione degli scontrini da restituire ai consumatori e la successiva verifica della giocata;
- monitor o apparecchi equivalenti dedicati al gioco, per la visualizzazione al pubblico delle estrazioni del 10eLOTTO, oltre che di contenuti multimediali di vario genere, possono essere collegati “*wired*” o “*wireless*”;
- apparecchiature di supporto, del **punto di raccolta fisico**, con funzioni opzionali e complementari che possono essere installate nei **punti di raccolta fisici**, quali a titolo esemplificativo apparecchiature di supporto con funzionalità finalizzate a migliorare l'esperienza di gioco a vantaggio delle operazioni di raccolta.

I requisiti di base per la dotazione tecnologica del **punto di raccolta fisico** sono descritti al capitolo 2 del **capitolato tecnico**.

1.2.2 Sistema di elaborazione

I requisiti di base del **sistema di elaborazione** sono descritti al capitolo 2 del **capitolato tecnico**.

1.2.3 Rete di trasmissione dati

I requisiti di base della rete di trasmissione dati sono descritti al capitolo 2 del **capitolato tecnico**.

1.2.4 Sistema estrazionale

Il sistema estrazionale è costituito dalle apparecchiature tecnologiche e dalle procedure necessarie all'estrazione dei numeri del gioco del Lotto.

I requisiti di base del sistema estrazionale sono descritti al capitolo 2 del **capitolato tecnico**.

2. CONTENUTO DEL PROGETTO

La documentazione del progetto del nuovo sistema automatizzato deve essere presentata rispettando la struttura del presente documento, senza specifici vincoli di formato, ma rispettando la stessa numerazione dei capitoli e dei paragrafi.

La documentazione dovrà prevedere la trattazione di tutti i punti richiesti; per ogni punto, deve essere descritto il dettaglio della soluzione offerta, nel rispetto dei requisiti elencati nel capitolo 2 del **capitolato tecnico**. La documentazione del progetto deve essere articolata secondo il seguente indice:

<i>INDICE DEL DOCUMENTO</i>
2.1 Subentro nella gestione del sistema oggetto di devoluzione
2.2 Aggiornamento tecnologico della rete distributiva
2.2.1 Caratteristiche tecnologiche dei punti di raccolta fisici
a) Terminale di gioco
b) Monitor o apparecchiature equivalenti dedicate al gioco
c) Punto di accesso alla rete telematica
d) Apparecchiature opzionali e di supporto
2.2.2 Rete distributiva a distanza
2.2.3 Sistema di elaborazione
a) Caratteristiche del sistema di elaborazione
b) Centri di elaborazione dati
2.2.4 Rete di trasmissione dati
2.2.5 Sistema estrazionale
2.2.6 Piano di Progetto

2.1 SUBENTRO NELLA GESTIONE DEL SISTEMA OGGETTO DI DEVOLUZIONE

Il **candidato** è tenuto a definire il proprio progetto dettagliando le modalità di **subentro** nella gestione del sistema oggetto di **devoluzione** e pertanto indicando tutte le attività tecnico-organizzative necessarie alla presa in carico e conduzione delle apparecchiature, servizi e sistemi definiti al capitolo 1 del **capitolato tecnico**.

In particolare, la descrizione dovrà includere almeno:

- piano operativo di **subentro**: fasi progettuali e competenze tecnico-organizzative per l'attuazione del **subentro**, fino alla presa in carico del sistema oggetto di **devoluzione**, modalità operative messe in atto per garantire la continuità del servizio di gioco;
- strumentazione di controllo: tecnologie, processi e procedure operative per il controllo e il tracciamento dell'avanzamento del piano di **subentro**, dei livelli di servizio della rete

distributiva e della raccolta.

2.2 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL SISTEMA AUTOMATIZZATO

Il **candidato** è tenuto a definire e descrivere il proprio progetto di sviluppo tecnologico per la realizzazione del nuovo sistema automatizzato tenendo conto dei seguenti obiettivi:

- aggiornamento tecnologico completo dell'intero sistema automatizzato, come indicato al capitolo 2 del **capitolato tecnico**:
 - **terminali di gioco** e altre apparecchiature del **punto di raccolta fisico**: aggiornare a nuova tecnologia i terminali e le altre apparecchiature a supporto del gioco per tutti i **punti di raccolta fisici**;
 - **sistema di elaborazione**: aggiornare a nuova tecnologia l'hardware e il software del sistema di elaborazione, incluso il sistema di *Disaster Recovery* e le componenti per l'erogazione delle funzionalità di gioco a distanza;
 - rete di trasmissione dati: aggiornare allo stato dell'arte tecnologico, ove necessario, le apparecchiature e le linee che compongono l'intera rete di trasmissione dati e che consentono l'interconnessione del **sistema di elaborazione** con i **punti di raccolta fisici** e gli uffici periferici e il **sistema di controllo ADM**;
 - sistema estrazionale: aggiornare a nuova tecnologia le macchine e la strumentazione necessaria alle estrazioni sia fisiche che informatizzate;
- abilitare nuove esperienze e modalità di gioco sfruttando le innovazioni tecnologiche di settore, sia sul canale fisico sia su quello a distanza, per mantenere e incrementare il livello attuale di servizio e la raccolta;
- mantenere o migliorare l'efficacia dei processi di assistenza tecnica centrale e periferica, attivazione o revoca dei **punti di raccolta fisici** e a distanza.

2.2.1 Caratteristiche tecnologiche dei punti di raccolta fisici

a) Terminale di gioco

Il **candidato** deve indicare schematicamente la configurazione-tipo o le configurazioni-tipo che intende adottare nei **punti di raccolta fisici**, evidenziando quali componenti sono distinte o integrate nel **terminale di gioco**. Deve inoltre specificare le principali caratteristiche meccaniche di ogni componente, indicando almeno le caratteristiche e le prestazioni indicate di seguito:

- Unità centrale logico-elaborativa
 - le caratteristiche della “scheda madre” (motherboard) indicando tipo e velocità di processore, memoria RAM, scheda video e gli altri elementi descrittivi

comunemente riferiti ai terminali di gioco generalmente in uso nel mercato di riferimento;

- il sistema operativo ed il software applicativo che sarà installato, con il dettaglio delle relative versioni;
 - le tipologie ed il numero di periferiche interfacciabili;
 - l'eventuale funzionalità che permette l'aggiornamento, il monitoraggio, la gestione e configurazione da remoto del software di gioco;
 - le modalità di identificazione del terminale da parte della rete telematica;
 - le eventuali funzionalità del terminale finalizzate a migliorare l'esperienza di gioco a vantaggio delle operazioni di raccolta;
 - l'eventuale funzionalità di emissione degli scontrini di gioco e riscossione delle vincite su differenti supporti cartacei e per via elettronica, oltre a garantire le modalità cartacee già esistenti.
- Display per l'operatore
- le dimensioni e le caratteristiche ottiche del *display*;
- Display per il consumatore
- le dimensioni e le caratteristiche ottiche del display;
 - il posizionamento e l'orientamento dello schermo lato consumatore.
- Tastiera
- se di tipo fisico o *touch-screen* e come è interconnessa all'unità centrale del terminale.
- Stampante o stampanti degli scontrini di gioco
- la tecnologia di stampa impiegata, tenendo presente che gli scontrini dovranno essere resistenti all'acqua e mantenere la piena leggibilità per almeno 2 anni;
 - i formati di stampa consentiti e l'eventuale possibilità di personalizzazione del formato;
 - la velocità di stampa in funzione del livello di definizione;
 - la posizione ed il grado di visibilità da parte del consumatore.
- Letture di schede e lettore di scontrini di gioco (Scanner)
- la tecnologia impiegata;
 - i formati accettati e l'eventuale possibilità di personalizzazione del formato;
 - la velocità di lettura in funzione del livello di definizione;
 - la posizione ed il grado di visibilità da parte del consumatore.

b) Monitor o apparecchiature equivalenti dedicate al gioco:

Il **candidato** deve descrivere il monitor o le apparecchiature equivalenti che intende utilizzare per la visualizzazione al pubblico delle estrazioni del 10eLOTTO all'interno del **punto di raccolta fisico**, le configurazioni-tipo previste in termini di dimensioni e caratteristiche ottiche del *display*, le modalità di interconnessione.

c) Punto di accesso alla rete telematica:

Il **candidato** deve indicare schematicamente la configurazione-tipo o le configurazioni-tipo che intende adottare per l'accesso alla **rete telematica** dei **punti di raccolta fisici**, il tipo di

apparato e la tecnologia di base, in particolare:

- le prestazioni in termini di protocolli di trasmissione consentiti, funzionalità di sicurezza ed eventuali protezioni da codici malevoli;
- se è componente distinto o integrato nel **terminale di gioco**;
- nel caso in cui sia distinto, le modalità di collegamento con il **terminale di gioco**.

d) Apparecchiature opzionali e di supporto:

Il **candidato** deve elencare le eventuali tipologie di apparecchiature complementari di supporto, finalizzate a migliorare l'esperienza di gioco a vantaggio delle operazioni di raccolta, che si impegna ad installare, le loro caratteristiche significative, il loro numero totale e la tipologia di **punti di raccolta fisici** nei quali saranno installate.

2.2.2 Rete distributiva a distanza

Il progetto presentato dal **candidato** in relazione alla **rete distributiva a distanza** deve descrivere:

- la configurazione tecnica adottata e le caratteristiche prestazionali attese per le componenti del **sistema di elaborazione** finalizzate all'erogazione delle funzionalità di gioco a distanza;
- le modalità previste per il controllo dei **punti di raccolta a distanza**, al fine di garantire la conformità e la regolarità dei giochi commercializzati;
- le caratteristiche del sito internet del **concessionario** che deve avere almeno un **punto di raccolta a distanza** dedicato alla raccolta del gioco;
- ogni ulteriore elemento che il **candidato** ritenga utile per qualificare il progetto presentato.

2.2.3 Sistema di elaborazione

Con riferimento ai requisiti di base indicati al capitolo 2 del **capitolato tecnico**, il **candidato** deve indicare le soluzioni scelte per rispettare, ed eventualmente superare tali requisiti, specificando almeno le informazioni descritte di seguito.

a) Caratteristiche del sistema di elaborazione

Il **candidato** deve indicare dettagliatamente la configurazione architettuale del sistema e le caratteristiche di ogni elemento costitutivo, tra cui, in particolare:

- tipo, caratteristiche e prestazioni del sistema di elaborazione, per il sito primario e per il sito di *Disaster Recovery*, fermo restando che ogni singolo sito deve essere in grado di sostenere indefinitamente da solo tutto il carico elaborativo previsto;
- tipo, caratteristiche e prestazioni delle unità di memorizzazione;
- sistema operativo ed applicativi software impiegati;
- caratteristiche di espandibilità e scalabilità del sistema.

Il **candidato** è tenuto a descrivere le misure di sicurezza di tipo architettuale adottate per garantire la disponibilità del servizio e dei dati; deve inoltre descrivere le misure di sicurezza adottate per proteggere i dati e le loro copie al fine di garantirne riservatezza, integrità ed autenticità.

Il **candidato** è tenuto anche a descrivere le misure di sicurezza adottate per evitare intrusioni informatiche da parte di soggetti non direttamente autorizzati da **ADM** e l'intrusione di codici malevoli in grado di provocare minaccia ai propri sistemi ed a quelli di **ADM** ad essi collegati.

Il **candidato**, nella descrizione dell'architettura di rete del sistema, deve indicare i criteri e le misure adottate per la separazione di reti con diversi livelli di sicurezza (es. rete di accesso, DMZ, reti interne).

b) Centri di elaborazione dati

Il **candidato** deve indicare le sedi fisiche in cui installerà il **sistema di elaborazione**, composto di due siti (primario e di *Disaster Recovery*), il titolo di possesso delle stesse e le loro caratteristiche fisiche, tra cui:

- ubicazione fisica del sito primario e del sito di *Disaster Recovery*;
- tipo di collegamento trasmissivo tra i siti e rispettivi sistemi, capacità trasmissiva effettiva e procedure di allineamento sistematico dei data base;
- il piano di continuità operativa, che fissa gli obiettivi e i principi da perseguire e descrive le procedure per la gestione della continuità operativa e il piano di *Disaster Recovery*, parte integrante di quello di continuità operativa, che stabilisce le misure tecniche e organizzative per garantire il corretto funzionamento dei centri di elaborazione dati e delle procedure informatiche rilevanti nel sito alternativo a quello di produzione;
- tipo di costruzione (dedicata o facente parte di altro edificio);
- piano al quale sono situati i locali, superficie totale ed altezza dei soffitti degli stessi;
- tipo di accessi ed eventuali protezioni (recinzione, tipo di pareti esterne, porte blindate ecc...).

Strutture interne

Il **candidato** deve indicare le caratteristiche funzionali e costruttive generali delle strutture interne dei due CED (Centro di elaborazione dati), tra cui:

- caratteristiche costruttive di pareti, soffitti e pavimenti;
- dislocazione schematica dei principali elementi funzionali all'interno dei locali;
- strutture e tecniche di cablaggio adottate;
- altri impianti tecnologici a supporto dei CED : illuminazione, UTA, etc ..

Sistemi di supervisione e controllo

Il **candidato** deve indicare le caratteristiche funzionali e costruttive generali dei sistemi di supervisione e controllo che intende installare, tra cui:

- collocazione della postazione di controllo, con specificazione degli allarmi e delle funzioni di supervisione ivi accentrate;
- organizzazione ed orari di presidio;
- strumenti HW e SW a supporto del presidio per le attività di monitoraggio e controllo, specificando se si usano infrastrutture dedicate o comuni ad altre componenti dell'impianto ad esempio l'IT.

Sistemi antincendio

Il **candidato** deve indicare la tipologia di impianto antincendio adottato, specificando le componenti HW e SW utilizzate e gli accorgimenti adottati per proteggere i dati in caso di incendio, il sistema di partizionamento degli ambienti, le modalità di intervento automatico, manuale, misto.

Sistemi di alimentazione elettrica

Il **candidato** deve indicare le caratteristiche funzionali e costruttive dei sistemi di alimentazione che intende installare, tra cui:

- collocazione e collegamenti degli impianti di alimentazione di emergenza;
- tipo e potenza dei gruppi di continuità, capacità delle batterie e tempi garantiti di funzionamento;
- numero, tipo e potenza elettrica dei gruppi elettrogeni ed autonomia minima senza rifornimento di combustibile;
- criteri di intervento, allarmistica ed eventuale possibilità di gestione da remoto;
- schema a blocchi di tutto l'impianto.

Sistemi di climatizzazione

Il **candidato** deve indicare le caratteristiche funzionali e costruttive dei sistemi di climatizzazione che intende installare, tra cui:

- collocazione e collegamenti degli impianti;
- tipo e potenza dei gruppi e loro caratteristiche, a gas ad acqua, misti;
- criteri di ridondanza dei gruppi e della distribuzione del freddo;
- criteri di intervento, allarmistica ed eventuale possibilità di gestione da remoto;
- schema a blocchi di tutto l'impianto.

2.2.4 Rete di trasmissione dati

Il **candidato** deve indicare dettagliatamente la configurazione architettuale della rete di trasmissione dati, specificando, per ogni tipo di collegamento, almeno le caratteristiche seguenti, nel rispetto dei requisiti stabiliti nel capitolo 2 del **capitolato tecnico**:

- protocollo di trasmissione;
- capacità trasmissiva e livello di ridondanza;
- tecnica di crittografia adottata e meccanismi di protezione contro l'intrusione.

Nel progetto, devono inoltre essere indicati il tipo o i tipi di contratto che il **candidato** intende stipulare con fornitori di servizi di rete di trasmissione dati (es. operatori di telecomunicazione) ed i corrispondenti livelli di servizio e manutenzione che saranno garantiti da tali fornitori. Il **candidato** deve inoltre indicare la modalità di controllo dei livelli di servizio, delle attività di installazione, di monitoraggio e manutenzione fornite dai fornitori.

2.2.5 Sistema estrazionale

Il **candidato** deve indicare dettagliatamente la soluzione tecnologica che propone per l'evoluzione dei sistemi di estrazione dei numeri del gioco del Lotto:

- processo estrazionale;
- caratteristiche tecnologiche e prestazioni;
- misure di protezione antintrusione e da codici malevoli;
- certificazioni di sicurezza e dell'algoritmo/processo estrazionale.

2.2.6 Piano di Progetto

Il **candidato** deve indicare dettagliatamente il piano di aggiornamento tecnologico in tutte le sue componenti:

- tecnologie del **punto di raccolta fisico**;
- sistema di elaborazione, comprensivo degli apparati di interfaccia per la connessione con le reti telematiche dei **punti di raccolta a distanza**;
- rete di trasmissione dati;
- tecnologie delle sedi periferiche, quali quelle estrazionali.

Il piano per l'aggiornamento tecnologico deve contenere almeno:

- l'approccio tecnico-organizzativo;
- i *deliverable* di progetto ad uso dell'**ADM**;
- il dettaglio delle attività di progetto, le relative tempistiche e dipendenze da attività in carico all' **ADM**;
- indicazione dettagliata riguardo le componenti tecnologiche aggiornate, anno per anno, e che concorrono al piano di investimento.

PARTE SECONDA: CRITERI E REGOLE DI VALUTAZIONE

3. VALUTAZIONE DEL PROGETTO

La valutazione ed il relativo punteggio, procedendo al troncamento al quarto decimale, sono articolati come indicato nella tabella seguente.

Tabella 1

Elementi per la valutazione	Punteggio massimo
Caratteristiche specifiche del progetto tecnico, relativamente all'innovazione tecnologica del terminale di gioco e della rete di trasmissione dati (paragrafo 3.1 – Tabella 2)	2
Qualità del progetto, relativamente all'innovazione tecnologica del sistema automatizzato (paragrafo 3.1 – Tabella 3)	6

Qualità del progetto, relativamente alla potenziale innovazione funzionale del servizio di gioco presso il punto di raccolta fisico (paragrafo 3.1 – Tabella 4)	2
--	---

3.1 Valutazione complessiva

Tabella 2

Caratteristiche specifiche del progetto tecnico, relativamente all'innovazione tecnologica del **terminale di gioco** e della rete di trasmissione dati.

La valutazione delle caratteristiche specifiche del progetto tecnico, relativamente all'innovazione tecnologica del **terminale di gioco** e della rete di trasmissione dati, si basa su elementi tecnici che meglio sono caratterizzabili con parametri (anche indicati fattori di valutazione) misurabili ed importanti ai fini delle prestazioni del progetto.

Sono stati individuati gli elementi che caratterizzano l'evoluzione di tali aree tecnologiche e sono stati scelti i parametri tecnici oggettivi di misurazione che meglio li rappresentano.

Componente	Elementi	Fattore di valutazione	Scala di valutazione	Punti
Terminale di gioco	Display Operatore, lettore di scontrini, stampante per scontrini di gioco, scheda madre	Ogni elemento o caratteristica tecnica volta ad agevolare la raccolta del gioco	Prestazioni tecniche del terminale di gioco Nitidezza e massima visibilità del display dell'operatore	1
Rete di trasmissione dati	Banda di trasmissione da e verso il punto di raccolta e tempo di attraversamento rete	Banda garantita in upload, download e tempo medio	Banda minima in upload 256 Kb/sec Banda minima indownload 640 Kb/sec Massimo tempo medio di attraversamento 0,25 sec	1

Tabella 3

Qualità del progetto, relativamente all'innovazione tecnologica del sistema automatizzato.

La valutazione è di tipo qualitativo ed è effettuata dalla commissione in relazione alle migliori prassi usate in analoghi contesti aziendali, con riferimento alla coerenza e solidità complessiva del progetto. Il progetto è valutato qualitativamente dalla commissione in termini di potenzialità di contrasto al gioco illegale, di raccolta di gioco, di soddisfazione delle esigenze dei consumatori, di mantenimento e miglioramento dei livelli di servizio, rispetto agli attuali, in termini di sicurezza ed affidabilità.

La componente è valutata sia in relazione all'idoneità della soluzione prospettata, sia alla qualità ed esaustività della descrizione progettuale.

Componente	Principali fattori di valutazione	Punti
Innovazione tecnologica ed architetture, sicurezza ed affidabilità del progetto.	<ul style="list-style-type: none"> - Qualità della soluzione architetture e tecnologica, capacità elaborativa e trasmissiva, caratteristiche <i>green power</i>, livelli di sicurezza e scalabilità del nuovo sistema di elaborazione e della rete di trasmissione dati. - Livello tecnologico e caratteristiche di sicurezza del nuovo terminale, eventuali dotazioni tecnologiche aggiuntive del punto di raccolta fisico. 	6

Tabella 4

Qualità del progetto, relativamente alla potenziale innovazione funzionale del servizio di gioco al **punto di raccolta fisico**.

La valutazione è di tipo qualitativo ed è effettuata dalla commissione in relazione alle migliori prassi usate in analoghi contesti aziendali, con riferimento alla coerenza e solidità complessiva del progetto. Il progetto è valutato qualitativamente dalla commissione in termini di potenzialità di contrasto al gioco illegale, di raccolta di gioco, di soddisfazione delle esigenze dei consumatori, di mantenimento e miglioramento dei livelli di servizio, rispetto agli attuali, in termini di sicurezza ed affidabilità.

La componente è valutata sia in relazione all' idoneità della soluzione prospettata, sia alla qualità ed esaustività della descrizione progettuale.

Componente	Principali fattori di valutazione	Punti
Potenziali scenari evolutivi del servizio di gioco.	- Evoluzione funzionale prevista dal progetto del punto di raccolta fisico finalizzata a migliorare l'esperienza dei consumatori. - Potenzialità funzionali offerte dal progetto in relazione allo sviluppo del gioco.	2