



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO RdO Consip/MePa – PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE STRUMENTAZIONI SCIENTIFICHE (BILANCE E DISTILLATORI ENOLOGICI) IN DOTAZIONE PRESSO I LABORATORI CHIMICI DELL’AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI.

CIG: 995806358C

- **DISCIPLINARE DI GARA**
- **CAPITOLATO TECNICO**



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI



Sommario

PREMESSE	4
1. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI	5
1.1. DOCUMENTI DI GARA	5
1.2 CHIARIMENTI	5
1.3 COMUNICAZIONI	5
2. OGGETTO DELL'APPALTO, PROCEDURA E DOCUMENTAZIONE	6
2.1 STAZIONE APPALTANTE	6
2.2 OGGETTO DELL'APPALTO	6
2.3 TIPO DI PROCEDURA	7
3. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI GARA	8
4. CAUSE DI ESCLUSIONE (REQUISITI GENERALI)	8
5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE	9
5.1 REQUISITI GENERALI	9
5.2 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE	11
5.3 INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI	12
6 AVVALIMENTO	12
7 SUBAPPALTO.....	13
8 CONTRIBUTO A.N.A.C. E PASSOE	14
9 MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC	15
10 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE	15
11 SOCCORSO ISTRUTTORIO.....	18
12 TERMINI DELLA PROCEDURA	18
13 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	18
14. OFFERTE ANOMALE	19
15. GARANZIA FIDEIUSSORIA DEFINITIVA.....	19
16 AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA	20
17 PAGAMENTI.....	21
18 PENALI	21
19 REVISIONE DEI PREZZI	22
20 ACCESSO AGLI ATTI	22
21 RISERVATEZZA	23
22 DEFINIZIONE CONTROVERSIE	23
23 RECESSO ANTICIPATO	23
24 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	23
25 OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI	24
26 CODICE DI COMPORTAMENTO	24
Descrizione della dotazione e del servizio richiesto	26
Caratteristiche tecniche e qualitative del servizio	26



ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA

UFFICIO ACQUISTI E CONTRATTI

PREMESSE

L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ha la necessità di bandire una procedura di gara, per il servizio di manutenzione delle strumentazioni scientifiche (Bilance e distillatori enologici) in dotazione presso i Laboratori chimici dell'Agenzia.

Il presente disciplinare di gara contiene le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione, nonché altre ulteriori informazioni relative all'appalto in argomento, come meglio specificato nella sezione capitolato Tecnico.

Tutta la documentazione di gara è disponibile sul sito web www.adm.gov.it nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Procedure attivate/Direzione centrale; eventuali rettifiche saranno pubblicate sul medesimo 'profilo del committente' ed avranno valore di notifica agli effetti di legge.

L'affidamento in oggetto, disposto con determinazione a contrarre prot. 325500/RU del 20 giugno 2023, secondo quanto indicato all'art. 36 comma 2 lettera *b* del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., mediante RdO su MePa, verrà aggiudicato **con il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'Art. 95, comma 4, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.**

Il CIG assegnato alla presente procedura, indicato in tutti i documenti di gara, è il seguente:
995806358C

Il presente documento si compone di **due sezioni**:

- 1) **SEZIONE DISCIPLINARE DI GARA**
- 2) **SEZIONE CAPITOLATO TECNICO**

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice è il Dott. Alessandro Proposito.

SEZIONE 1: DISCIPLINARE DI GARA

1. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

1.1. DOCUMENTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

- a) Documento unico disciplinare di gara – capitolato tecnico;
- b) documento di gara unico europeo (DGUE);
- c) PASSOE;
- d) patto di integrità ai sensi dell'art. 1 comma 17 l. 190/2012;
- e) dichiarazione d'impresa;
- f) clausola di pantouflage;
- g) informativa privacy sui dati personali relativi ai fornitori;
- h) tracciabilità dei flussi finanziari in adempimento a quanto previsto dall'art. 3 comma 7 della L. n.136/2010;

La documentazione di gara è accessibile gratuitamente, per via elettronica, sul profilo della stazione appaltante, nella sezione “Amministrazione trasparente/bandi di gara e contratti/Procedure attivate/direzione centrale”, al seguente link: <https://www.adm.gov.it/portale/direzione-centrale> e sul Sistema nella sezione “*Documenti di gara*”.

1.2 CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare **entro il giorno 28 luglio 2023, ore 10:00** in via telematica attraverso la sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti (“*Area comunicazioni*”), previa registrazione al Sistema stesso.

Solo in caso di indisponibilità della piattaforma telematica, si potrà procedere all'invio delle stesse tramite posta elettronica certificata all'indirizzo pec: dir.amministrazionefinanza.acquisti@pec.adm.gov.it.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico almeno **7 giorni** prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sul Sistema (“*Area comunicazioni*”) e sul sito istituzionale <https://www.adm.gov.it/portale/direzione-centrale>.

Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

1.3 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni di cui alla presente procedura sono eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici.

Le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici avvengono tramite il Sistema MePA e sono accessibili nell'apposita "Area comunicazioni". È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione.

Le comunicazioni relative:

- a) all'aggiudicazione;
- b) all'esclusione;
- c) alla decisione di non aggiudicare l'appalto;
- d) alla data di avvenuta stipulazione del contratto con l'Aggiudicatario;

avvengono utilizzando il domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo n.82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

Se l'operatore economico non è presente nei predetti indici, elegge domicilio digitale speciale presso lo stesso Sistema e, le comunicazioni di cui sopra, sono effettuate utilizzando tale domicilio digitale.

Le comunicazioni relative all'attivazione del soccorso istruttorio avvengono presso il predetto Sistema.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandataro/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura.

In caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera b) e c) del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente, nei modi sopra indicati, si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

2. OGGETTO DELL'APPALTO, PROCEDURA E DOCUMENTAZIONE

2.1 STAZIONE APPALTANTE

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) – Piazza Mastai n° 12 – 00153 – Roma – www.adm.gov.it – Pec: dir.amministrazionefinanza.acquisti@pec.adm.gov.it

2.2 OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente appalto è la fornitura del servizio di manutenzione delle strumentazioni scientifiche di proprietà dell'Agenzia in dotazione presso i Laboratori Chimici sotto specificato, al fine di garantire la piena efficienza e funzionalità, nel rispetto degli standard qualitativi e delle condizioni di sicurezza previsti dalla vigente normativa.

La durata dell'appalto è di 24 mesi.

L'Agenzia si riserva di comunicare variazioni di anagrafica in qualsiasi momento.

N.	Struttura	Indirizzo
1	Laboratorio Chimico di Bari	Corso de Tullio, 1c - 70122 Bari
2	Laboratorio chimico di Bologna	Viale Pietramellara 1/2 - 40121 Bologna
3	Laboratorio Chimico di Cagliari	Via Santa Gilla, 35 - 09122 Cagliari
4	Laboratorio Chimico di Catania	Via Teatro Massimo, 44 - 95131 Catania
5	Laboratorio Chimico di Genova	Via Rubattino, 6 - 16126 Genova
6	Laboratorio Chimico di Livorno	Via delle Cateratte, 88 - 57100 Livorno
7	Laboratorio Chimico di Milano	Via Marco Bruto, 14 - 20138 Milano
8	Laboratorio chimico di Napoli	Calata Granili – Interno Porto 20 – 80100 Napoli
9	Laboratorio Chimico di Palermo	Via F. Crispi, 143 - 90133 Palermo
10	Laboratorio Chimico di Roma	Via M. Carucci 71 - 00143 Roma
11	Laboratorio Chimico di Savona	Piazza Rebagliati 5 – 17100 Savona
12	Laboratorio chimico di Torino	Corso Sebastopoli 3 - 10134 Torino
13	Laboratorio chimico di Trieste	Largo O. Panfilì, 1 - 34132 Trieste
14	Laboratorio chimico di Venezia	Via dell'Elettricità, 19 - 30175 Marghera (VE)
15	Laboratorio chimico di Verona	Via Sommacampagna, 61a - 37137 Verona
16	Ufficio Laboratori – Sezione I	Via M. Carucci 71 - 00143 Roma
17	Ufficio Laboratori – Laboratorio Fumo	Piazza Mastai, 12 - 00153 Roma

Non si è ritenuto necessario operare una suddivisione in lotti, pertanto la partecipazione è articolata in un **UNICO LOTTO**.

L'importo complessivo a base di gara, IVA esclusa, è pari ad Euro210.000,00 (duecentodiecimila/00), di cui oneri per interferenza pari a €2.000,00 (duemila/00).

2.3 TIPO DI PROCEDURA

Procedura negoziata, senza previa pubblicazione di un bando, così come prevista dall'art. 63, d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in linea con quanto disposto dal d.l. 16 luglio 2020, n. 76 (decreto semplificazioni), art. 1, comma 2 lett. b), convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, così come modificato dall'art. 51, d.l. 31 maggio 2021, n. 77, convertito con l. 29 luglio 2021, n. 108.

In linea con quanto sopra indicato per il tipo di fornitura richiesto, si è scelto di avviare una Richiesta d'Offerta (RdO) sul MePa, come disposto dalla determina di avvio della procedura prot. 325500/RU del 20 giugno 2023, invitando n.3 (tre) operatori economici iscritti alla categoria:

- **SERVIZI:** Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di apparecchiature di misurazione,

collaudo o prove.

Ai sensi dell'articolo 58 d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii., la presente procedura negoziata è interamente svolta tramite il sistema informatico MePA per le procedure telematiche di acquisto (di seguito Sistema) accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it e conforme alle prescrizioni dell'articolo 44 d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii e del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/2021. Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla documentazione di gara.

La procedura in argomento è disciplinata dall'art. 95 comma 4 lettera b del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e la fornitura del servizio verrà aggiudicata con il **criterio del prezzo più basso**.

3. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI GARA

Per la partecipazione alla procedura di gara ciascun operatore deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e delle condizioni previste dall'art. 53, comma 16-ter, del d. lgs. n. 165 del 2001, come ulteriormente specificato dall'art. 21 del d.lgs. n. 39 del 2013;
- essere iscritto, per attività inerenti le relative prestazioni, al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.;
- iscrizione al MEPA alla categoria: “SERVIZI – *Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di apparecchiature di misurazione, collaudo e prove.*”;
- avere, al momento della pubblicazione della presente procedura, almeno una sede operativa sul territorio italiano¹;
- possesso delle risorse umane e tecniche e l'esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità, in particolare aver già eseguito attività aventi ad oggetto forniture di servizi analoghe a quella richiesta.

4. CAUSE DI ESCLUSIONE (REQUISITI GENERALI)

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'articolo 80 del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii. In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo

¹ Il fornitore dovrà disporre di almeno una struttura logistica di assistenza tecnica stabilita sul territorio dello Stato. Una struttura logistica si considera efficace ai fini dell'assistenza tecnica, se tale struttura è dotata di un magazzino di parti di ricambio con almeno due dipendenti con qualifica tecnica, con ottima conoscenza della lingua italiana, assunti a tempo indeterminato con sede di lavoro presso la struttura, specificamente formati alla manutenzione delle apparecchiature oggetto della fornitura. Il magazzino dovrà contenere un adeguato quantitativo di tutte le parti di ricambio necessarie per garantire le riparazioni nei tempi previsti, pertanto l'Aggiudicatario dovrà possedere un network logistico avanzato e capillare in grado di garantire l'approvvigionamento in tempi brevissimi dei ricambi su tutto il territorio nazionale, incluso le isole maggiori, così da garantire il rispetto delle tempistiche di intervento concordate.

45, comma 2, lettere b) e c), del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii., la sussistenza dei requisiti di cui all'articolo 80, del medesimo decreto, è attestata e verificata nei confronti del consorzio e delle consorziate indicate quali esecutrici.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel protocollo di legalità/patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso, costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83 bis del decreto legislativo n. 159/2011.

La mancata sottoscrizione del presente documento e i relativi allegati, costituisce causa di esclusione dalla gara.

5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

5.1 REQUISITI GENERALI

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 47 e 48 del D.lgs. 50/2016.

È vietato ai concorrenti di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di operatori economici aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di retisti).

È vietato al concorrente che partecipa in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale.

È vietato al concorrente che partecipa in aggregazione di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le retiste non partecipanti all'aggregazione possono presentare offerta, in forma singola o associata.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera b) e c) del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii., sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è vietato partecipare, in qualsiasi altra forma, al singolo lotto. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii.

In alternativa i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera c) del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii., possono eseguire le prestazioni con la propria struttura.

È vietato, ai consorziati designati dal consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii., di indicare a loro volta, a cascata, un altro soggetto per l'esecuzione.

Qualora il consorziato designato sia, a sua volta, un consorzio, di cui all'articolo 45 comma 2, lettera b), è tenuto anch'esso a indicare, in sede di offerta, i consorziati per i quali concorre; a questi ultimi è vietato partecipare, in qualsiasi altra forma, alla presente gara. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

Le aggregazioni di retisti di cui all'articolo 45, comma 2 lettera f) del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii., rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei in quanto compatibile.

In particolare:

- nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete - contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete - contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete - contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;

- nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di retisti partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole.

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo può essere assunto anche da un consorzio di cui all'articolo 45, comma 1, lettera b), c), ovvero da una sub-associazione, nelle forme di un RTI o consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di retisti. A tal fine, se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza (con o senza soggettività giuridica), tale organo assumerà la veste di mandatario della sub-associazione; se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, il ruolo di mandatario della sub-associazione è conferito dai retisti partecipanti alla gara, mediante mandato, dando evidenza della ripartizione delle quote di partecipazione.

L'impresa in concordato preventivo può concorrere anche riunita in raggruppamento temporaneo di imprese purché non rivesta la qualità di mandataria e sempre che le altre imprese aderenti al raggruppamento temporaneo di imprese non siano assoggettate ad una procedura concorsuale

5.2 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

I soggetti di cui all'articolo 45 comma 2, lettera d), e), f) e g) del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii. devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei. Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che è assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo sia una sub-associazione, nelle forme di consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di retisti, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui alla lettera a) deve essere posseduto:

- da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
- da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

I requisiti richiesti per la partecipazione dovranno essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso. Mentre i requisiti di ordine generale e di idoneità professionale devono essere posseduti da parte di ogni singolo operatore. Per il soddisfacimento dei requisiti di capacità economico-

finanziaria e di capacità tecnica-professionale è stato previsto, invece, il possesso degli stessi dal raggruppamento nel suo complesso.

5.3 INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI

I soggetti di cui all'articolo 45 comma 2, lettere b) e c) del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii., devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane deve essere posseduto dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

I restanti requisiti richiesti per la partecipazione dovranno essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso.

6 AVVALIMENTO

Ai sensi dell'articolo 89 del D.Lgs.n.50/2016, e ss.mm.ii., il concorrente – singolo o in raggruppamento di cui all'articolo 45 del citato Decreto Legislativo – può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti economico-finanziari, tecnico e professionali, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

Il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione, prevista dall'art. 89 del D.Lgs.n.50/2016 e ss.mm.ii.; che andrà inserita nella documentazione amministrativa.

In generale il concorrente, per ciascuna ausiliaria, allega:

- 1) Il **DGUE** a firma dell'ausiliaria, da compilare nelle parti pertinenti, in cui dichiara di possedere i requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs.n.50/2016 e ss.mm.ii., nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
- 2) La **dichiarazione di avvalimento** contenente l'obbligo dell'ausiliaria verso il concorrente e verso la stazione appaltante, e di mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- 3) Il **contratto di avvalimento**, nel quale sono specificati i requisiti economico-finanziari e tecnico-organizzativi messi a disposizione dall'ausiliaria e le correlate risorse strumentali e umane;
- 4) Il **PASSOE** dell'ausiliaria.

La stazione appaltante verificherà se l'ausiliaria soddisfa i criteri di selezione o se sussistono motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs.n.50/2016 ed imporrà, all'operatore economico, di sostituire i soggetti che non soddisfano un pertinente criterio di selezione o per i quali sussistono motivi obbligatori di esclusione.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido delle obbligazioni assunte con la stipula del Contratto.

Si precisa inoltre, che, in caso di ricorso all'avvalimento:

- non è ammesso che la stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, pena l'esclusione di tutti i concorrenti che si siano avvalsi della medesima impresa;
- non è ammessa, la partecipazione contemporanea alla gara dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, pena l'esclusione di entrambe le imprese;
- è ammesso che il concorrente possa avvalersi di più imprese ausiliarie per il medesimo requisito;
- è sempre ammesso l'avvalimento all'interno di un RTI o Consorzio ordinario tra mandante e mandataria o tra consorziate.

Ai sensi dell'art. 89, comma 1 del D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii., il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria. Ad eccezione dei casi in cui sussistano dichiarazioni mendaci, qualora per l'ausiliaria sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove essa non soddisfi i pertinenti criteri di selezione, la stazione appaltante impone, ai sensi dell'art. 89, comma 3 del citato Decreto, al concorrente di sostituire l'ausiliaria.

In qualunque fase della gara sia necessaria la sostituzione dell'ausiliaria, il RUP richiede per iscritto al concorrente tale sostituzione, assegnando un termine congruo per l'adempimento decorrente dal ricevimento della richiesta. Il concorrente, entro tale termine, deve produrre i documenti e le dichiarazioni dell'ausiliaria subentrante.

In caso di inutile decorso del termine, ovvero in caso di mancata richiesta di proroga del medesimo, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura. È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione delle dichiarazioni dell'ausiliaria o del contratto di avvalimento, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.

Non è sanabile - e quindi **causa di esclusione** dalla gara - la mancata indicazione dei requisiti e delle risorse messi a disposizione dall'ausiliaria in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento.

7 SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto nei limiti e secondo le disposizioni di cui dall'art.105 del d.lgs. 50 del 2016 e ss.mm.ii così come modificato dall'art. 49 del d.l. n. 77 del 2021 convertito in l. 29/07/2021 n. 108 e dalla l. 23/12/2021 n. 238. .

A pena di nullità, il contratto non può essere ceduto, non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione del servizio oggetto del contratto di appalto.

Nella domanda di partecipazione il concorrente è tenuto a indicare se intende subappaltare o meno parte del contratto a terzi, nonché le parti di fornitura e/o prestazioni che intende subappaltare o concedere a cottimo, nei limiti ed in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice e dall'art. 49, co. 1 del d.l. 31/05/2021, n. 77.

8 CONTRIBUTO A.N.A.C. e PASSOE

I partecipanti alla procedura dovranno presentare, a pena di esclusione, con le modalità che seguono, copia del documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266 e ss.mm.ii.

Le istruzioni operative relative al pagamento della suddetta contribuzione sono pubblicate e consultabili sul sito internet dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

L'importo del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) potrà essere effettuato scegliendo tra le modalità di cui alla deliberazione dell'A.n.a.c del 9 dicembre 2014.

In caso di mancata presentazione della ricevuta la stazione appaltante accerta il pagamento mediante consultazione del sistema AVCpass.

Qualora il pagamento non risulti registrato nel sistema, la mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii, a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la stazione appaltante esclude il concorrente dalla procedura di gara ai sensi dell'art. 1, comma 67 della Legge 266/2005.

I concorrenti avranno, altresì, cura di acquisire il relativo "**PASSOE**" e di inserirne copia unitamente alla ricevuta del contributo di cui sopra tra la documentazione amministrativa.

In caso di mancata presentazione della copia di avvenuta registrazione, la mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata, ai sensi dell'art. 83, comma 9 d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii, a condizione che la registrazione sia stata già effettuata prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

La registrazione del Passoe è necessaria per la verifica del possesso dei requisiti ex art. 80 d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii, che verrà effettuata attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'ANAC con la delibera attuativa n. 111 del 20 dicembre 2012 e ss.mm.ii, secondo le indicazioni operative per la registrazione presenti sul sito: www.anticorruzione.it.

Tale procedura di verifica si integra con quanto disposto dall'art. 85, commi 1, 3 e 5 d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii relativo al documento di gara unico europeo che deve riportare i dati di individuazione e, se del caso, la necessaria dichiarazione di consenso.

L'Agenzia si riserva di chiedere i certificati, le dichiarazioni e gli altri mezzi di prova di cui all'art.86 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. come prova dell'assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83.

9 MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

I concorrenti effettuano, a pena di esclusione, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a € 20.00 secondo le modalità di cui alla delibera ANAC n. 1121 del 29 dicembre 2020 (*Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2021*) pubblicata al seguente link <https://www.anticorruzione.it/-/delibera-numero-1121-del-29-dicembre-2020/>.

Indicazioni operative sulle modalità di pagamento del contributo sono disponibili sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/-/portale-dei-pagamenti-di-anac>.

L'importo del contributo è calcolato sul valore stimato d'appalto comprensivo delle eventuali opzioni contrattuali previste nella documentazione di gara.

La mancata presentazione della ricevuta di avvenuto pagamento può essere sanata ai sensi dell'articolo 83, comma 9 del D.lgs n.50/2016 e ss.mm.ii., a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta, la stazione appaltante esclude il concorrente dalla procedura di gara, ai sensi dell'articolo 1, comma 67 della legge 266/05.

10 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

La documentazione richiesta per la partecipazione alla RdO è la seguente:

Documentazione amministrativa

L'operatore economico inserisce a Sistema, la documentazione seguente:

- Copia del presente documento, sottoscritto digitalmente per accettazione;
- Domanda di partecipazione, con imposta di bollo assolta;
- Modulo dichiarazione insussistenza conflitto di interessi potenziale – operatore economico, regolarmente compilato e sottoscritto digitalmente;
- DGUE, in formato elettronico sottoscritto digitalmente, qualora il sistema di firma digitale non sia compatibile con la piattaforma, si prega di allegare unitamente al DGUE apposito pdf del rapporto di verifica della firma, dal quale è possibile verificare la validità della stessa;
- La tracciabilità dei flussi finanziari in adempimento a quanto previsto dall'art. 3 comma 7 della L. n.136/2010;
- Ricevuta di pagamento del contributo Anac e dell'avvenuta acquisizione del *Passoe*;
- Patto di integrità ai sensi dell'art. 1 comma 17 l. 190/2012;
- Clausola di pantouflage;
- Informativa privacy sui dati personali relativi ai fornitori.

Ove necessario allegare la seguente ulteriore documentazione relativa ad eventuali:

- Procure;
- Documentazione relativa ai aggruppamenti;
- Documentazione relativa ad eventuale Subappalto;
- Contratto di avvalimento;
- Atti relativi a RTI consorzi o altro;
- DGUE per le ausiliarie;
- “PASSOE” per subappaltatori e ausiliarie.

Con riferimento all'imposta di bollo, il modello per il pagamento è l'F23, sullo stesso andranno riportati i seguenti dati:

- i dati del concorrente (campo 4);
- i dati della stazione appaltante (AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI - Piazza Mastai, 12 RM CF: 97210890584. (campo 5);
- c) codice ufficio: TJN (campo 6);
- d) codice tributo: 456T (campo 11).

In alternativa si potrà assolvere al pagamento del bollo, apponendo sulla domanda di partecipazione generata dal sistema, marca da bollo opportunamente annullata mediante timbro e firma parte sulla marca e parte sul foglio.

Offerta economica:

Ai partecipanti alla procedura sarà richiesto di presentare la propria offerta economica composta:

dichiarazione d'offerta offerta economica, generata dal sistema.

Si precisa che, la documentazione richiesta per la partecipazione alla presente procedura, deve essere presentata esclusivamente attraverso sistema elettronico MePA, ove non diversamente previsto.

Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente disciplinare.

Tutti i documenti relativi alla presente procedura devono essere sottoscritti, ove previsto a pena di esclusione, con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D. Lgs. n. 82/2005 o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

Si precisa che ciascun operatore economico, per la presentazione dell'offerta, ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 20 MB per singolo file, oltre la quale non è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file. Per quanto concerne, invece, l'area comunicazioni del Sistema, ciascun operatore ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 20 MB per

comunicazione. Nel caso fosse necessario inviare comunicazioni con allegati file di dimensioni superiori si suggerisce l'invio di più comunicazioni.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 19, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

L'offerta deve pervenire entro e non oltre i termini stabili nel presente documento a pena di irricevibilità della stessa e conseguente esclusione dalla procedura di gara.

Il Sistema non accetta:

- **offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta;**
- **offerte carenti di uno o più documenti la cui presenza è obbligatoria per il Sistema**

Il Sistema invierà, altresì, al concorrente, una ricevuta, in formato .pdf, come allegato ad una comunicazione automatica attestante la data e l'orario di invio dell'offerta e contenente il codice identificativo dell'offerta e i riferimenti del suo contenuto.

Le operazioni di inserimento sul sistema di tutta la documentazione richiesta rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'offerta entro il termine previsto.

I file inviati attraverso il sistema dovranno necessariamente essere prodotti in formato .pdf.

Ai sensi dell'art. 92, comma 10 del d.lgs. n. 50 del 2016 e s.m.i., nell'offerta, **a pena di esclusione**, l'operatore dovrà indicare i propri costi della manodopera ed i propri costi della sicurezza.

A pena di esclusione, l'offerta economica deve essere sottoscritta:

- dal legale rappresentante dell'operatore concorrente;
- nel caso di RTI, la sottoscrizione deve essere effettuata dai rappresentanti legali di ciascuna delle imprese temporaneamente raggruppate;
- nel caso di Consorzio dal legale rappresentante dello stesso;
- nel caso di rete di impresa:
 - **Rete dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica:** in tal caso l'allegato 10 dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante dell'organo comune e di ciascun operatore retista partecipante (o da un delegato/procuratore munito di idonei poteri di firma);

- **Rete dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza o reti sprovviste di organo comune:** si rinvia la modalità di presentazione, per quanto compatibili, stabilite per il Raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituito oppure al Raggruppamento temporaneo o Consorzio ordinari odi concorrenti già costituito/GEIE;
- **Rete dotata di organo comune e di soggettività giuridica:** in tal caso l'allegato 10 dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante dell'organo comune (o da un delegato/procuratore munito di idonei poteri di firma).

11 SOCCORSO ISTRUTTORIO

Eventuali carenze di qualsiasi elemento formale nei documenti amministrativi inviati per la partecipazione alla RdO possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83 co. 9 del D.Lgs n.50/2016 e ss.mm.ii.. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione, che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa, ivi compresa l'assenza o la mancata compilazione del DGUE.

12 TERMINI DELLA PROCEDURA

Il termine per i chiarimenti è fissato al giorno **28/07/2023 ore 10.00**. I chiarimenti saranno resi noti ai partecipanti **7 giorni** prima del termine di presentazione offerte, sia sulla sezione amministrazione trasparente del sito www.adm.gov.it, che in piattaforma mediante l'area comunicazioni.

Il termine di presentazione delle offerte è fissato al giorno **22/08/2023 ore 10.00**.

Stipula entro 30 giorni dall'aggiudicazione definitiva e comunque all'esito della verifica dei requisiti.

13 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La procedura sarà aggiudicata sulla base del prezzo più basso ai sensi **ai sensi dell'Art. 95, comma 4, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.**

L'appalto verrà aggiudicato anche in presenza di una sola offerta formalmente valida purché ritenuta conveniente e congrua da parte dell'Amministrazione.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 95, comma 12, del Codice.

14. OFFERTE ANOMALE

Ai sensi dell'art. 97 D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii, è prevista l'esclusione automatica dalla gara delle offerte che presentano una percentuale di ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia individuata ai sensi del comma 2 e dei commi 2-bis e 2-ter. In tal caso non si applicano i commi 4, 5 e 6. Ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge n. 120 del 2020 l'esclusione automatica non opera quando il numero delle offerte ammesse è inferiore a 5.

15. GARANZIA FIDEIUSSORIA DEFINITIVA

Per la modalità di affidamento di cui al presente disciplinare, ai sensi dell'art. 1, comma 4, della legge 11 settembre 2020, n. 120, non è richiesta la garanzia provvisoria di cui all'articolo 93 del decreto legislativo n. 50 del 2016.

L'Aggiudicatario per la sottoscrizione del contratto deve preliminarmente costituire una garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103, del Codice, a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3 del Codice e secondo lo schema tipo di contratto di cui al decreto del ministero dello sviluppo economico, n. 31 del 19 gennaio 2018.

La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la **decadenza dell'affidamento** e l'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

La garanzia fideiussoria, a scelta dell'Aggiudicatario, può essere rilasciata dai soggetti di cui all'articolo 93, comma 3, del Codice e deve prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile;
- l'operatività della garanzia medesima **entro quindici giorni**, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

In caso di raggruppamenti temporanei le garanzie fideiussorie e le garanzie assicurative sono presentate, su mandato irrevocabile, dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti ferma restando la responsabilità solidale tra le imprese.

La somma garantita è calcolata in conformità a quanto disposto dall'art. 103 del Codice, e qualora ricorrano le condizioni, l'importo della garanzia è ridotto ai sensi dell'art 93, comma 7, del Codice.

Si precisa inoltre che:

- in caso di partecipazione in RTI/Consorzio ordinario/Aggregazione senza soggettività giuridica, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui tutte le imprese che li costituiscono siano in possesso dei requisiti prescritti dall'art. 93, comma 7, del Codice per la riduzione, attestata da ciascuna impresa secondo le modalità sopra previste;

- in caso di partecipazione in Consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 45, comma 2, del Codice/Aggregazione con soggettività giuridica, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo nel caso in cui il Consorzio o le Consorziare esecutrici o l'Organo comune o le retiste esecutrici siano in possesso dei requisiti.

Ai sensi del comma 10, dell'articolo 104, del Codice, la garanzia definitiva prevede la rivalsa verso il contraente e il diritto di regresso verso la stazione appaltante o il soggetto aggiudicatore per l'eventuale indebito arricchimento e possono essere rilasciate congiuntamente da più garanti. I garanti designano un mandatario o un delegatario per i rapporti con la stazione appaltante o il soggetto aggiudicatore.

16 AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA

All'esito delle operazioni di verifica della documentazione amministrativa, e dell'offerta economica, il RUP, per il tramite del sistema Consip, procederà con la proposta di aggiudicazione provvisoria al concorrente che ha presentato migliore offerta, chiudendo le operazioni di gara per i successivi adempimenti.

Al termine delle operazioni di verifica dei requisiti e previa presentazione dei seguenti documenti, tutti debitamente compilati e sottoscritti:

- ✓ Cauzione definitiva;
- ✓ Clausola di *pantouflage*;
- ✓ Tracciabilità dei flussi;
- ✓ Dichiarazione di insussistenza conflitto potenziale;
- ✓ Informativa e privacy;
- ✓ Copia degli eventuali contratti di subappalto e/o avvalimento;
- ✓ Eventuale nomina del responsabile del trattamento dati personali.

si procederà all'aggiudicazione definitiva e alla stipula della RdO.

La proposta di aggiudicazione è approvata entro 30 giorni dal suo ricevimento. Il termine è interrotto dalla richiesta di chiarimenti o documenti e inizia nuovamente a decorrere da quando i chiarimenti o documenti pervengono all'organo richiedente. Decorso tale termine la proposta di aggiudicazione si intende approvata.

L'aggiudicazione diventa efficace all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dal presente disciplinare.

In caso di esito negativo delle verifiche, si procede alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC nonché all'incameramento della garanzia provvisoria. L'appalto viene aggiudicato, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

All'atto della stipulazione del contratto, l'Aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'articolo 103 del Codice.

17 PAGAMENTI

Il pagamento avverrà a seguito dell'emissione della relativa fattura elettronica da parte dell'Aggiudicatario solo dopo il rilascio della regolare esecuzione da parte del RUP.

Il pagamento avverrà mediante accreditamento delle somme dovute presso l'istituto di credito o l'ufficio postale ove l'Aggiudicatario stesso è titolare di un conto corrente.

Si fa presente che le fatture, come stabilito dall'art. 1, comma 209, legge 24 dicembre 2007 n. 244 (Legge Finanziaria per l'anno 2008) ed in attuazione del disposto di cui all'art. 6, commi 2 e 6, del Decreto MEF 3 aprile 2013 n. 55, ai fini del pagamento dovranno essere trasmesse obbligatoriamente in forma elettronica per il tramite del Sistema di Interscambio.

Ai fini del buon esito del pagamento nella fattura elettronica dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- Codice univoco ufficio: EHD13P
- Codice Identificativo Gara (CIG);
- Il numero di contratto (Protocollo)
- Ogni altra informazione contenuta nella e-mail di comunicazione di esito positivo di ricezione. Si precisa che ai sensi dell'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017, n.50, dal 1 luglio 2017 il regime dello *split payment* è applicato anche alle Agenzie Fiscali, pertanto le fatture emesse, a partire dalla stessa data, nei confronti dell'Agenzia e/o eventuali note di credito dovranno essere di tipo "split".

18 PENALI

L'Aggiudicatario sarà responsabile dell'esatta e puntuale esecuzione a regola d'arte della fornitura del servizio e dell'adempimento di ogni obbligazione direttamente o indirettamente derivante dal contratto stesso. L'Aggiudicatario sarà altresì tenuto al risarcimento dei danni di qualunque genere - diretti e indiretti, derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di Leggi, Regolamenti, Circolari etc. o di prescrizioni impartite dall'Agenzia - arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti o incaricati, a immobili, materiali, impianti, personale dell'Agenzia o a qualunque terzo, in dipendenza o in occasione dell'esecuzione delle attività dovute, manlevando espressamente l'Agenzia e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità e/o richiesta di danno.

L'Aggiudicatario assumerà in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati, eventualmente, alla Committente o a terzi, in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto. L'Aggiudicatario dovrà assicurare,

sotto la propria responsabilità, che le forniture oggetto del presente contratto siano eseguite nel rispetto delle norme vigenti, nonché delle prescrizioni dettate dalle Autorità competenti, sollevando l'Agenzia da ogni responsabilità per il mancato rispetto di tali norme e prescrizioni.

Ai sensi dell'articolo 113 bis, comma 4, del D.lgs. 50/2016 è prevista l'applicazione di una **penale calcolata come segue:**

in misura giornaliera pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, in caso di ritardo rispetto alla data prevista per le attività di manutenzione e /o servizi di taratura.

in misura giornaliera pari al 2 per mille dell'ammontare netto contrattuale per errata o mancato intervento.

Nei casi sopra indicati, la Stazione Appaltante ne darà formale comunicazione all'Aggiudicatario, che dovrà provvedere al corretto adempimento entro il termine di **cinque giorni** dalla ricezione della comunicazione.

Qualora l'Aggiudicatario non provveda entro **cinque giorni** al corretto adempimento, l'Agenzia procederà direttamente all'applicazione delle penali e all'addebito dei danni derivanti dalle inadempienze riscontrate.

Le penali saranno applicate previa contestazione scritta degli inadempimenti al Fornitore da parte del RUP.

Non saranno applicate le penali per gli eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore o caso fortuito, che dovranno essere adeguatamente documentate dal Fornitore.

La richiesta e il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione che, per ritardo o inadempienza, ha dato luogo alle sanzioni. L'importo della penale sarà prelevato dal primo pagamento utile previa decurtazione effettuata dal RUP.

Nel caso in cui l'importo delle penali dovesse superare il 10% dell'importo di aggiudicazione della procedura, l'Agenzia ha facoltà di risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta trasmessa a mezzo pec.

19 REVISIONE DEI PREZZI

Considerata la durata di 24 mesi del contratto, è previsto l'aggiornamento dei prezzi solo per la seconda annualità. Ai fini della determinazione della variazione dei costi si utilizzerà il seguente indice ISTAT: "Indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie".

20 ACCESSO AGLI ATTI

Fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli atti nel D. Lgs. n. 50/2016 all'art. 53, l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi degli artt. 22 e segg. della L. n. 241/1990.

21 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni, procedimenti, metodi e dati tecnici dei quali l'Aggiudicatario verrà a conoscenza nello svolgimento delle prestazioni a essa affidato, dovranno essere considerati riservati e coperti da segreto. La Società si obbliga pertanto, verso l'Agenzia, ad adottare tutte le cautele necessarie per garantire e mantenere il riserbo e il segreto su quanto appreso, rimanendo responsabile per eventuali divulgazioni indebite avvenute senza espressa autorizzazione scritta da parte dell'Agenzia.

22 DEFINIZIONE CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dalla presente procedura di gara è competente il Tribunale Amministrativo di Roma, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

23 RECESSO ANTICIPATO

L'Agenzia si riserva la facoltà di recesso dal rapporto, senza riconoscimento di danni, anche prima della scadenza, nei seguenti casi:

- constatazioni di negligenze reiterate e particolarmente gravi in numero superiore a tre (notificate a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata) senza che la Ditta abbia fornito esauritive controdeduzioni entro tre giorni dalla contestazione;
- errata o mancata fornitura di quanto previsto;
- gravi inadempimenti rispetto agli obblighi della ditta aggiudicataria nei confronti del proprio personale dipendente;
- gravi inadempimenti rispetto a quanto previsto nelle norme generali.

24 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In applicazione della direttiva (UE) 2016/679 relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e in osservanza al d.lgs n.50/2016, si comunica che i dati personali conferiti, ai fini dell'esecuzione del contratto, saranno oggetto di trattamento da parte dell'Agenzia. Tali dati saranno trattati con idonee misure anche organizzative, tecniche e fisiche atte a garantirne il trattamento in modo adeguato, conforme alle finalità per cui verranno gestiti e per impedirne la consultazione, la divulgazione, l'esfiltrazione, la modifica/distruzione non autorizzata dei medesimi.

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e in linea con il regolamento 679/2016 in materia di privacy, e gli stessi saranno trattati esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

Si ricorda che i partecipanti alla procedura avranno altresì l'obbligo di compilare e firmare l'allegata informativa privacy sui dati personali relativi ai fornitori.

Qualora necessario, la Stazione Appaltante provvederà alla nomina del Responsabile del trattamento dati personali, secondo quanto indicato nel file denominato "atto di nomina del responsabile del trattamento dati personali".

25 OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Il contratto d'appalto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

L'affidatario deve comunicare alla stazione appaltante:

- ✓ gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- ✓ le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ✓ ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro **sette** giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro.

Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto.

In occasione di ogni pagamento all'appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Il contratto è sottoposto alla condizione risolutiva in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane S.p.a. o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in dipendenza del presente contratto.

26 CODICE DI COMPORTAMENTO

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'Aggiudicatario deve uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel codice di comportamento di questa stazione appaltante e nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (link: [Piano triennale di prevenzione della corruzione e la trasparenza 2021 - 2023 - Agenzia delle dogane e dei Monopoli \(adm.gov.it\)](http://www.adm.gov.it)).

In seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula del contratto, l'Aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito della stazione appaltante al link: Codice di comportamento dei dipendenti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Agenzia delle dogane e dei Monopoli (adm.gov.it)

SEZIONE 2: CAPITOLATO TECNICO

1. Caratteristiche tecniche del servizio

Il presente capitolato è relativo all'affidamento, **per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi**, del servizio di manutenzione (servizio) delle strumentazioni scientifiche di proprietà dell'Agenzia in dotazione presso i Laboratori Chimici sotto specificati, al fine di garantirne la piena efficienza e funzionalità, nel rispetto degli standard qualitativi e delle condizioni di sicurezza previsti dalla vigente normativa. L'Agenzia si riserva di comunicare variazioni di anagrafica in qualsiasi momento.

N.	Struttura	Indirizzo
1	Laboratorio Chimico di Bari	Corso de Tullio, 1c - 70122 Bari
2	Laboratorio chimico di Bologna	Viale Pietramellara 1/2 - 40121 Bologna
3	Laboratorio Chimico di Cagliari	Via Santa Gilla, 35 - 09122 Cagliari
4	Laboratorio Chimico di Catania	Via Teatro Massimo, 44 - 95131 Catania
5	Laboratorio Chimico di Genova	Via Rubattino, 6 - 16126 Genova
6	Laboratorio Chimico di Livorno	Via delle Cateratte, 88 - 57100 Livorno
7	Laboratorio Chimico di Milano	Via Marco Bruto, 14 - 20138 Milano
8	Laboratorio chimico di Napoli	Calata Granili – Interno Porto 20 – 80100 Napoli
9	Laboratorio Chimico di Palermo	Via F. Crispi, 143 - 90133 Palermo
10	Laboratorio Chimico di Roma	Via M. Carucci 71 - 00143 Roma
11	Laboratorio Chimico di Savona	Piazza Rebagliati 5 – 17100 Savona
12	Laboratorio chimico di Torino	Corso Sebastopoli 3 - 10134 Torino
13	Laboratorio chimico di Trieste	Largo O. Panfili, 1 - 34132 Trieste
14	Laboratorio chimico di Venezia	Via dell'Elettricità, 19 - 30175 Marghera (VE)
15	Laboratorio chimico di Verona	Via Sommacampagna, 61a - 37137 Verona
16	Ufficio Laboratori – Sezione I	Via M. Carucci 71 - 00143 Roma

17	Ufficio Laboratori –Laboratorio Fumo	Piazza Mastai, 12 - 00153 Roma
----	--------------------------------------	--------------------------------

L’Agenzia, entro la scadenza contrattuale, si riserva la facoltà di disporre la proroga del servizio nella misura strettamente necessaria ed alle medesime condizioni contrattuali, nelle more di svolgimento e conclusione delle ordinarie procedure di scelta di un nuovo contraente.

Il Servizio richiesto è di tipo “full risk”, comprendente una manutenzione preventiva annuale ed un numero illimitato di manutenzioni correttive su richiesta, nonché un adeguato supporto telefonico e/o on-line.

Il servizio si riferisce alle apparecchiature indicate in allegato, (Allegato 1), compresi tutti gli elementi hardware asserviti alle stesse, anche se non espressamente indicati, nonché la completa gestione dei loro software.

Importo totale stimato comprensivo per la manutenzione degli apparati è pari a: € 210.000,00 (duecentodiecimila/00) iva esclusa.

L’importo e comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a euro 2.000,00.

Modalità aggiudicazione: L’aggiudicazione avverrà in base al criterio del prezzo più basso rispetto all’importo posto a base di gara.

Descrizione della dotazione e del servizio richiesto

La dotazione di apparati e strumenti e la rispettiva dislocazione sono elencate nella tabella allegata. Tutte le apparecchiature elencate nell’allegato sono state acquisite nuove direttamente dai produttori o da rivenditori autorizzati e sono state finora regolarmente mantenute in piena efficienza e funzionalità.

La gestione del servizio deve essere conforme alle prescrizioni dei sistemi di qualità secondo la norma UNI EN ISO 17025 e a quanto previsto dalle ditte produttrici.

Di seguito si riportano le descrizioni e le specifiche tecniche del servizio da fornire.

Caratteristiche tecniche e qualitative del servizio

Conformemente alle prescrizioni previste dalle ditte produttrici delle singole strumentazioni analitiche, il Servizio include:

- a) servizio di manutenzione preventiva: almeno una visita annua pianificata e concordata con i referenti dei singoli laboratori;
- b) servizio di manutenzione correttiva su richiesta: numero illimitato di interventi presso le sedi richiedenti con tempistica definita;
- c) servizio di supporto tecnico hardware e software per via telefonica e/o on-line.

Il servizio dovrà essere svolto in osservanza delle condizioni contenute nel presente capitolato.

Gli importi sono comprensivi di ogni prestazione e del materiale previsto e non espressamente escluso.

Al Servizio si applicano le seguenti definizioni:

Manutenzione Preventiva

Per "manutenzione preventiva (MP)" s'intende un intervento periodico sullo strumento atto a verificarne il buon funzionamento e la rispondenza delle prestazioni alle specifiche tecniche garantite dalla casa produttrice e/o della corretta calibrazione, se applicabile, in assenza di danni, "assicurando, relativamente alle apparecchiature scientifiche, un livello prestazionale adeguato ai requisiti di qualità dei metodi analitici".

Lo scopo dell'intervento è assicurare l'utilizzabilità dello strumento, di mantenerne l'integrità originaria, di prolungarne l'operabilità, di raccogliere informazioni su difetti e cause di deterioramento, così da essere eliminati o evitati danni accidentali al fine di assicurare l'efficienza dello strumento nel tempo.

Gli interventi di MP sono caratterizzati da una serie di verifiche specifiche in relazione alla tipologia dello strumento e degli accessori presenti e all'utilizzo previsto.

Queste attività di verifica sono individuate sulla base delle prescrizioni fornite dal costruttore (manuali d'uso e/o di manutenzione degli apparecchi o altra documentazione fornita con gli strumenti) e/o da dati di letteratura.

Generalmente la MP consiste nell'effettuare una serie di controlli predefiniti con sostituzione di parti deteriorate a causa dell'età e/o dell'utilizzo, pulizia e ripristino delle condizioni operative ottimali, con una periodicità annuale e comunque non peggiorativa rispetto a quanto indicato dal produttore dello strumento.

Nel caso delle bilance analitiche la MP è integrata anche da una taratura; la taratura dovrà essere effettuata secondo le procedure previste dall'Ente di accreditamento ACCREDIA per i laboratori di taratura (LAT), con conseguente necessità di ripetizione dell'intervento ed emissione di adeguata certificazione o decadenza del contratto.

Nel caso di interventi che non possono essere eseguiti in loco, la Ditta dovrà essere preventivamente autorizzata dal Laboratorio di riferimento allo spostamento delle parti interessate presso centri di riparazione. Gli oneri per il trasporto e ogni altro onere derivanti da tale attività saranno a carico della Ditta, che risponderà di tutti gli eventuali danni derivanti dal trasporto delle apparecchiature nonché della relativa custodia durante gli interventi manutentivi.

La ditta aggiudicataria dovrà fornire, all'atto della sottoscrizione del contratto, una check list degli interventi previsti dal piano di manutenzione preventiva aziendale che saranno eseguiti dai propri

tecnici qualificati; le parti di ricambio escluse da contratto dovranno essere specificate in fase di offerta.

La conformità dell'attività manutentiva e la verifica delle prestazioni strumentali saranno controllate secondo criteri e modalità definite dai singoli laboratori dell'Agenzia

Inoltre, tutte le attività svolte nel corso di una MP dovranno essere opportunamente registrate al fine di garantire la tracciabilità e di assicurare la disponibilità di un "archivio storico" di ogni singolo apparecchio, sulla base del quale assumere, ad esempio, tutte le decisioni relative a eventuali variazioni o revisioni della periodicità di verifica o, più in generale, dei protocolli stessi in un'ottica di miglioramento e ottimizzazione dell'attività manutentiva.

Le MP dovranno avvenire secondo un calendario, concordato tra le Parti entro un mese dalla stipula del contratto, presso le sedi indicate nei singoli lotti, durante l'orario di lavoro (tra le 08.30 e le 18.00 da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi). Le date di esecuzione delle visite preventive potranno avere una tolleranza non superiore a 10 giorni lavorativi rispetto a quanto concordato. Nel caso di mancato rispetto dei tempi o della modalità di espletamento degli interventi di manutenzione preventiva potranno trovare applicazione le penali previste.

Manutenzione Correttiva

Per "manutenzione correttiva (MC)" s'intende ogni intervento richiesto in caso di malfunzionamento o guasto delle attrezzature al fine di ripristinarne il corretto funzionamento. Rientrano tra gli interventi di manutenzione correttiva anche quelli che siano conseguenza di fatti accidentali o di usura, con la sola esclusione dei guasti o anomalie causati da eventi eccezionali, dolo o colpa grave del personale utilizzatore, adeguatamente accertati in contraddittorio con l'Agenzia.

Detti interventi, di numero illimitato, devono essere forniti dalla ditta aggiudicataria senza ulteriore aggravio per l'Agenzia, previa richiesta telefonica e/o per e-mail nei tempi e nei modi di seguito riportati, includendo, tra l'altro, il supporto telefonico relativamente a problematiche hardware e software risolvibili dall'operatore locale. Gli interventi di MC dovranno avvenire presso le sedi indicate nei singoli lotti durante l'orario lavorativo (tra le 08.30 e le 18.00 da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi).

Sono a carico della Ditta aggiudicataria anche:

Mezzi d'opera e tutte le opere necessarie all'espletamento del servizio;

Trasporto di attrezzature e materiali necessari al servizio;

Oneri vari derivanti dall'esecuzione del servizio e da danni arrecati a terzi o alla proprietà;

Nel caso di interventi che non possono essere eseguiti in loco, la Ditta dovrà essere preventivamente autorizzata dal Laboratorio di riferimento allo spostamento delle parti guaste presso centri di riparazione. Gli oneri per il trasporto e ogni altro onere derivanti da tale attività saranno a carico della Ditta, che risponderà di tutti gli eventuali danni derivanti dal trasporto delle apparecchiature nonché della relativa custodia durante gli interventi manutentivi.

I tempi di intervento dovranno essere i seguenti:

per interventi urgenti (strumento fermo): entro 5 giorni lavorativi dal giorno di richiesta dell'intervento;

per interventi meno urgenti (strumento ancora funzionante): entro 10 giorni lavorativi dal giorno di richiesta dell'intervento;

L'importo del contratto include i costi di manodopera e ogni altro costo correlato, come i costi per le parti di ricambio e i consumabili. Nessun costo aggiuntivo (spese di viaggio, diarie, costi per imballaggio, trasporto, consegna, ecc.) sarà accettato e pagato dall'Agenzia.

Quando il ripristino delle funzionalità strumentali comporti l'utilizzo di materiali di riferimento o comunque fosse necessaria una calibrazione, la MC dovrà essere affiancata anche da una taratura (T); la taratura dovrà essere effettuata da un centro LAT secondo le procedure previste dall'Ente di accreditamento ACCREDIA e dovrà produrre una documentazione valida ai fini dell'accreditamento e coerente con i regolamenti tecnici e gestionali ACCREDIA. L'Agenzia si riserva la facoltà di non accettare certificati di taratura a seguito di MC che non risultino conformi a quanto previsto dall'ente di accreditamento ACCREDIA, con conseguente necessità di ripetizione dell'intervento ed emissione di adeguata certificazione o decadenza del contratto

Le richieste di intervento verranno inoltrate dal Responsabile di laboratorio competente o dal personale tecnico incaricato a mezzo mail e/o tramite richiesta telefonica, in base a quanto previsto in fase di offerta. A tal scopo l'Appaltatore dovrà provvedere a comunicare l'account di posta elettronica dedicato ed il numero di telefono attivi nei normali orari di servizio.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire per ogni tipologia di apparecchiatura la risoluzione dei guasti entro 20 giorni lavorativi o nel minor tempo dichiarato in sede di offerta tecnica. Per "risoluzione guasti" si intende il ripristino della corretta, completa e sicura funzionalità dell'apparecchiatura, eventuale ricollocazione e possibilità di utilizzo nella sede di origine.

Per ogni ritardo nella risoluzione del guasto rispetto ai tempi massimi dichiarati, salvo casi di forza maggiore, troveranno applicazione le penali previste dal disciplinare di gara. Nei casi di più difficile risoluzione, cd. ritardo logistico, qualora l'Appaltatore non riuscisse a ripristinare nei termini previsti il corretto funzionamento dell'apparecchiatura, dovrà darne evidenza documentale onde consentire all'Agenzia di verificare la sussistenza in capo all'Appaltatore di cause giustificative di forza maggiore, intese in via generale come qualsiasi evento imprevedibile ed inevitabile anche mediante l'uso dell'ordinaria diligenza.

Per ritardi dovuti a tempi logistici, cioè il tempo accumulato durante il quale la manutenzione non può essere eseguita a causa della necessità di acquisire le necessarie risorse, escludendo qualsiasi ritardo amministrativo e dopo approvazione da parte dell'Agenzia, l'Appaltatore ha diritto ad una proroga dei termini contrattuali in misura pari alla durata dell'evento ostativo.

Le parti di ricambio e i consumabili sostituiti durante le operazioni di manutenzione preventiva e correttiva devono essere esclusivamente originali e, se necessario, certificati dalla ditta produttrice. Lo smaltimento dei componenti sostituiti è parte del Servizio.

La Ditta aggiudicataria rimane pienamente responsabile dei danni alla strumentazione, alle persone e ai locali derivanti dall'utilizzo di parti di ricambio non conformi o difettose.

Gli interventi di manutenzione preventiva e correttiva saranno seguiti dal personale dell'Agenzia indicato di volta in volta dai singoli Responsabili dei Laboratori. Nel caso in cui l'intervento non produca un certificato di taratura, il contraente dovrà produrre un rapporto d'intervento, firmato dall'operatore che ha eseguito la manutenzione e controfirmato dal personale del laboratorio indicato dal Responsabile. Il rapporto d'intervento, indicante il numero del contratto e la lettera d'ordine al quale si riferisce, dovrà riportare almeno le seguenti informazioni:

- a. nome e qualifica del personale che ha effettuato la manutenzione;
- b. calendario delle visite effettuate e data di risoluzione dell'intervento di manutenzione;
- c. condizione di funzionamento in cui viene lasciata l'apparecchiatura;
- d. riepilogo di tutte le operazioni effettuate e nota dei materiali impiegati e dei componenti sostituiti nonché il costo di questi ultimi;
- e. dichiarazione che gli interventi effettuati rispettano le normative e le disposizioni tecniche vigenti o, in alternativa, eventuale dichiarazione di pericolosità dell'apparecchiatura al termine dell'intervento di manutenzione, con relativa richiesta di interruzione di utilizzo.

A seguito di un intervento, il Responsabile del Laboratorio o il personale tecnico delegato, qualora vengano rilevate non conformità o malfunzionamenti, potrà richiedere un ulteriore intervento della ditta aggiudicataria fino al ripristino della completa funzionalità.

L'Agenzia metterà a disposizione della ditta aggiudicataria tutta la documentazione d'uso e di manutenzione in proprio possesso. La ditta aggiudicataria, ove non disponibile, è tenuta a richiedere il manuale di manutenzione dell'apparecchio alla ditta costruttrice.

Qualora la ditta aggiudicataria non fosse in grado di effettuare la riparazione secondo i tempi e le modalità concordate, previa autorizzazione dell'Agenzia, potrà rivolgersi ad altra ditta esterna specializzata. Tutti gli oneri derivanti dalla chiamata di ditte esterne, così come gli eventuali danni da queste procurati per imperizia, sono totalmente a carico della ditta aggiudicataria e ricompresi nel prezzo del servizio. Nel caso in cui la ditta aggiudicataria dichiari che la strumentazione non è riparabile e/o che il costo della riparazione supera il 50% del costo di rinnovo dell'apparecchiatura, la strumentazione coinvolta verrà tolta dall'elenco delle apparecchiature ed il relativo costo residuo verrà defalcato dall'importo complessivo residuo del lotto. L'Agenzia si riserva la facoltà di verificare la veridicità delle dichiarazioni della ditta aggiudicataria prima di procedere all'eliminazione della strumentazione dall'elenco delle apparecchiature.

L'Agenzia si riserva la facoltà di sottoporre a verifiche tecniche gli interventi di riparazione e/o i prodotti consegnati. La Ditta aggiudicataria si impegna ad accettare le relazioni di verifica e, nel caso che la merce o il servizio non corrispondano a quanto prescritto, a pagare le relative spese oltre a risarcire l'Agenzia per eventuali danni. L'Agenzia si riserva il diritto di rifiutare materiali o parti di ricambio, anche se già posti in opera, se a suo insindacabile giudizio, ritenuti per qualità, tipo e lavorazione non adatti al perfetto funzionamento delle apparecchiature e quindi non accettabili. La ditta, a sua cura e spesa, dovrà allontanare immediatamente i materiali o le parti di ricambio non idonei, sostituendoli con altri che soddisfino le condizioni prescritte.

Qualora, per cause di forza maggiore, la ditta non riuscisse a reperire i materiali occorrenti per la manutenzione di una specifica apparecchiatura, dovrà comunicare all'Agenzia l'impossibilità di procedere alla manutenzione. L'Agenzia si riserva la facoltà di valutare il contenuto della documentazione presentata dalla Ditta aggiudicataria, al fine di verificarne correttezza e fondatezza; nel caso in cui l'Agenzia dimostri e comprovi la fattibilità dell'intervento di manutenzione, comunicherà tale circostanza all'aggiudicatario, richiedendogli contestualmente di procedere senza indugio all'esecuzione dell'intervento. In tal caso lo stesso sarà obbligato ad effettuare l'intervento. Qualora l'aggiudicatario non intervenga neppure a seguito di quanto sopra e la funzionalità dell'apparecchiatura venga ripristinata solo a seguito dell'intervento diretto dell'Agenzia, tutti i relativi oneri conseguenti alla riparazione saranno integralmente addebitati all'aggiudicatario stesso, con maggiorazione del 20% sull'importo di tali oneri, a titolo di rimborso forfetario per il recupero dei costi di gestione amministrativa sostenuti dalla stazione appaltante, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. Qualora, fatto salvo quanto sopraesposto, sia necessario dichiarare una apparecchiatura da dismettere, l'Agenzia ne darà comunicazione scritta all'aggiudicatario. L'importo del canone corrispondente alla citata apparecchiatura verrà detratto dalle fatturazioni relative ai periodi successivi a partire dal primo giorno del mese successivo alla comunicazione di messa in fuori uso (ad esempio, se l'apparecchiatura ha un canone annuale di 1200 € e la comunicazione viene effettuata al quinto mese di contratto, a partire dal primo giorno del sesto mese verrà detratta una quota pari a 100 €, detrazione che si protrarrà fino alla fine del contratto).

L'Assistenza telefonica deve essere fornita dall'operatore ed ha lo scopo di risolvere eventuali problemi di malfunzionamento della strumentazione che non necessitano di intervento in loco, o di assistere il personale tecnico dell'Agenzia nella predisposizione di nuove metodiche analitiche o di risolvere problemi di applicazione del software operativo strumentale.

Ulteriori requisiti del servizio

La ditta si obbliga ad eseguire l'attività manutentiva con l'osservanza delle norme specificate nel presente Capitolato e di quelle previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia, nonché nel rispetto di tutte le norme in materia di sicurezza sul lavoro e sui luoghi di lavoro. La ditta non potrà

apportare alle apparecchiature fisse e mobili alcuna modifica, se non quelle conseguenti all'ordinaria manutenzione, senza la preventiva autorizzazione da parte dell'Agenzia e comunque nello svolgimento del servizio, dovrà operare nel rispetto delle specifiche d'uso e/o manutenzione delle case costruttrici delle apparecchiature.

Con l'accettazione del presente Capitolato, la ditta dichiara implicitamente di avere i mezzi necessari e l'attrezzatura idonea per procedere allo svolgimento dell'incarico a regola d'arte.

Al personale della Ditta è consentito l'ingresso nei luoghi oggetto del servizio nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso. La Ditta si impegna a non divulgare, anche successivamente alla scadenza dell'impegno contrattuale, notizie e fatti relativi all'attività dell'Agenzia di cui sia venuta a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni di cui trattasi, ed a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere degli atti di cui sia eventualmente venuta in possesso in ragione dell'incarico affidatole.

Le parti di ricambio o i consumabili utilizzati negli interventi sulla strumentazione dovranno essere garantiti in toto contro ogni difetto di fabbricazione o di magazzinaggio da parte della ditta. I pezzi di ricambio non consumabili sostituiti durante gli interventi tecnici di manutenzione correttiva effettuati sulla strumentazione del lotto devono avere un periodo di garanzia di dodici mesi.

La ditta aggiudicataria dovrà possedere, al momento della presentazione dell'offerta, l'accreditamento come centro di taratura accreditato LAT o le dichiarazioni fornite dalle ditte produttrici della strumentazione presente nel lotto che indicano nella ditta aggiudicataria un operatore qualificato per la manutenzione ed il mantenimento delle specifiche previste.

Le verifiche di regolare esecuzione sono effettuate da ciascun referente, tramite compilazione del relativo verbale e trasmissione dello stesso al Direttore dell'Esecuzione del contratto, avuto riguardo alle prescrizioni contrattuali previste nel presente capitolato.

Nel caso in cui il servizio di manutenzione dovesse risultare non corrispondente alle predette prescrizioni, la Stazione Appaltante inoltra formale contestazione all'Aggiudicatario, che è tenuto a ripetere prontamente l'intervento per il ripristino della funzionalità strumentale.

L'Aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle disposizioni di legge per la prevenzione degli infortuni, l'assistenza e la previdenza dei lavoratori impiegati nell'esecuzione dell'appalto ed assume a proprio carico tutti gli oneri relativi, esonerando la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità.

L'Aggiudicatario assume, altresì, ogni responsabilità per i casi di infortuni e di danni arrecati alla Stazione Appaltante e/o terzi in dipendenza da negligenza o colpa anche lieve nell'esecuzione degli adempimenti scaturenti dal contratto, rimanendo inteso che, in caso di disgrazia o infortunio, provvederà al completo risarcimento dei danni e ciò senza diritto a compenso alcuno, obbligandosi

altresì a sollevare e tenere indenne l'Agazia appaltante da ogni pretesa di danni contro di esso, qualora avanzata da terzi.

A copertura di questi rischi, è obbligo dell'appaltatore stipulare con primaria compagnia di assicurazione polizza Assicurativa R.C., comprensiva di Responsabilità civile verso terzi (RCVT) per un massimale minimo di € 1.500.000,00 (unmilione cinquecentomila/00) e nella quale, l'Agazia delle Dogane e dei Monopoli dovrà risultare inclusa nel novero dei terzi. In alternativa potrà dimostrare di essere in possesso di polizza attiva avente le medesime caratteristiche.