

# Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

Dal 25 maggio 2018 trova applicazione il Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione degli stessi, con l'abrogazione della direttiva 95/46/CE (di seguito "GDPR" o "Regolamento").

Il Regolamento introduce un nuovo quadro normativo di riferimento volto a garantire un livello di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali coerente in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

Nel rispetto delle norme del Regolamento si forniscono di seguito le informazioni in merito al trattamento da parte dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli dei dati personali acquisiti con l'inoltro della segnalazione o nelle fasi successive (cd. "dialogo" con il segnalante).

## Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, con sede legale in Roma Piazza Mastai, 12 – 00153 - Email: [dir.internalaudit.datipersonali@adm.gov.it](mailto:dir.internalaudit.datipersonali@adm.gov.it).

PEC: [dir.internalaudit@pec.adm.gov.it](mailto:dir.internalaudit@pec.adm.gov.it), centralino +39 06 50 24 1.

## Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento per quanto concerne i profili automatizzati è, in qualità di *partner* tecnologico dell'Agenzia, la Sogei S.p.A., con sede in Roma via Mario Carucci n. 99, 00143: i dati di contatto della Sogei S.p.A. sono consultabili sul sito della società all'indirizzo: <http://www.sogei.it>.

## Responsabile della protezione dei dati

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati/*Data protection officer* (RPD/DPO) sono i seguenti:

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Responsabile della protezione dei dati, Via Mario Carucci n. 71 - 00143 Roma; Email: [adm.dpo@adm.gov.it](mailto:adm.dpo@adm.gov.it).

## Base giuridica e finalità del trattamento

I dati personali forniti per segnalare, nell'interesse pubblico o dell'integrità della pubblica amministrazione, presunte condotte illecite delle quali il segnalante sia venuto a conoscenza nell'ambito di quanto previsto dall'art. 3 del D.lgs. n. 24/2023, sono trattati allo scopo di effettuare le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione. I dati personali trattati, contenuti nella segnalazione e/o in documenti alla stessa allegati, possono altresì riferirsi ad altri soggetti a vario titolo coinvolti nei fatti segnalati.

Nell'ambito della disciplina dell'istituto previsto dal citato decreto, i trattamenti dei dati personali effettuati per la gestione della segnalazione sono considerati necessari per adempiere all'obbligo legale al

quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR) e possono, altresì, essere considerati necessari con riguardo a categorie “particolari” di dati o a dati relativi a condanne penali e reati, in ragione dell’assolvimento di obblighi e dell’esercizio di diritti specifici del Titolare del trattamento e dell’Interessato in materia di diritto del lavoro (art. 9, par. 2, lett. b), GDPR e art. 2-octies lett. a) del D.lgs. n. 196/2003), nonché dell’esecuzione di un compito di interesse pubblico contemplato dall’ordinamento (art. 6, par. 1, lett. e), art. 9, par. 2, lett. g) e art. 10 del GDPR).

## Destinatari dei dati

Potrebbe rendersi necessaria la trasmissione della segnalazione, a cura del RPCT, all’ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione e alle Autorità giudiziarie competenti. In tali ipotesi la segnalazione è trasmessa nel rispetto della tutela della riservatezza dell’identità del segnalante e con l’indicazione che si tratta di una segnalazione pervenuta da un soggetto al quale sono garantite le tutele riconosciute dall’ordinamento ai sensi del D.lgs. n. 24/2023.

Nel caso in cui l’identità del segnalante debba essere successivamente comunicata alle Autorità giudiziarie procedenti, a seguito di esplicita richiesta, il RPCT fornisce detta indicazione previa notifica al segnalante.

La tutela della riservatezza dell’identità del segnalante è attuata nelle forme previste dall’art. 12 del D.lgs. n. 24/2023. La segnalazione, unitamente alla documentazione allegata, è sottratta all’accesso agli atti amministrativi previsto dagli artt. 22 e seguenti della legge 241/1990; è inoltre esclusa dall’accesso civico generalizzato di cui all’art. 5, co. 2, del d.lgs. n. 33/2013 nonché sottratta all’accesso di cui all’art. 2-undecies co. 1 lett. f) del codice in materia di protezione dei dati personali – D.lgs. n. 196 del 2003.

## Tipologie principali di dati trattati

L’acquisizione e la gestione delle segnalazioni ricevute comporta il trattamento di dati personali ai sensi dell’art. 4, par. 1, n. 2 del GDPR, e può dar luogo, oltre che a trattamenti di dati personali “comuni”, anche a trattamenti di dati personali “particolari” (ex art. 9 GDPR) e relativi a condanne penali e reati (ex art. 10 GDPR).

## Misure di protezione dei dati

Il titolare del trattamento e il personale incaricato, nell’ambito del trattamento svolto anche con strumenti automatizzati, adottano idonee misure organizzative, tecniche e fisiche per garantire la riservatezza e l’integrità dei dati personali trattati.

Il trattamento dei dati personali effettuato con sistemi informatizzati, in particolare l’acquisizione della segnalazione e l’eventuale dialogo con il segnalante attraverso la piattaforma dedicata, avviene nel rispetto delle garanzie a tutela del segnalante. Nel caso di invio della segnalazione tramite la piattaforma dedicata e di successivi accessi alla stessa, sono conservati i soli tracciamenti (*log*) necessari al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema. È in ogni caso escluso il tracciamento di qualunque informazione che possa ricondurre all’identità o all’attività del segnalante.

## Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell’eventuale mancato conferimento

L’inoltro delle segnalazioni attraverso i canali appositamente predisposti (casella di posta elettronica dedicata, piattaforma informatica, linee telefoniche e sistemi di messaggistica vocale) prevede la

comunicazione dei dati identificativi e di contatto (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, indirizzo e-mail) del segnalante, al fine di garantire le tutele previste dal D.lgs. n. 24/2023.

## Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati nel rispetto della normativa vigente nazionale e unionale e per un tempo non superiore a cinque anni, a decorrere dalla data dell'esito finale della procedura di segnalazione, salva la definizione di eventuali istruttorie avviate dall'Agenzia o dalle autorità che abbiano avviato procedimenti amministrativi o giudiziari.

## Diritti degli interessati

Il titolare garantisce all'interessato l'accesso ai propri dati personali, secondo le disposizioni previste nell'articolo 15 del Regolamento e, in particolare, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento che possa riguardarlo, nonché il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (art. 16 del Regolamento). Può essere richiesta la cancellazione dei dati personali (art. 17 del Regolamento) nonché la limitazione e l'opposizione al trattamento, secondo le disposizioni di cui, rispettivamente, agli articoli 18 e 21 del Regolamento.

Detti diritti possono essere esercitati per il tramite della competente struttura all'indirizzo:

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Titolare del trattamento dei dati personali: Via Mario Carucci, n. 71 - 00143, Roma; E-mail: [dir.internalaudit.datipersonali@adm.gov.it](mailto:dir.internalaudit.datipersonali@adm.gov.it).

## Diritto di reclamo

Qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali sia avvenuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento è previsto il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

Per ulteriori informazioni in ordine ai diritti inerenti alla protezione dei dati personali è possibile consultare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).